

### SITO DI GRUPPO

# ISCRIZIONE AD EVENTI E INIZIATIVE PER MEMBRI DELLA COMMUNITY, RELATIVI ACCOMPAGNATORI ED INVITATI AD "EVENTI PRIVATI"

## Informativa Sulla Protezione Dei Dati Personali

LA TUA PRIVACY	

In **Intesa Sanpaolo S.p.A.** conosciamo il valore dei tuoi dati personali e ci adoperiamo costantemente per trattarli in maniera riservata e sicura così che tu, che sei interessato ai nostri servizi, possa affidarceli con serenità.

In questo documento informativo ti mostreremo quali categorie di dati gestiamo e perché; quali sono le fonti di dati alle quali attingiamo; come tratteremo i tuoi dati, con chi li condividiamo e per quanto tempo li conserviamo. Passeremo quindi in rassegna ciascuno dei tuoi diritti, sanciti dal GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), fornendoti le informazioni utili per poterli esercitare.

Siamo al tuo servizio per garantirti una adeguata, puntuale e rigorosa protezione dei tuoi dati.

## A CHI È RIVOLTA QUESTA INFORMATIVA?

Ai **membri della Community** Intesa Sanpaolo che intendono iscriversi e/o partecipare ad un evento di Intesa Sanpaolo per il tramite dell'area riservata del sito di Gruppo.

Agli **accompagnatori dei membri della Community**, i cui dati ci sono stati forniti da un membro stesso per l'iscrizione e/o la partecipazione agli eventi suddetti.

Agli **invitati ad eventi "privati**" ai quali è possibile partecipare solo mediante invito diretto di Intesa Sanpaolo.

Il suo contenuto può riquardarti in quanto persona fisica, ditta individuale o libero professionista.

Ti ricordiamo che, in merito al trattamento dei tuoi dati personali per l'iscrizione alla Community, hai già ricevuto la relativa informativa al momento della registrazione alla Community.

#### QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:

- a. dati identificativi, come il nome e il cognome, la data e il luogo di nascita;
- b. dati di contatto, come il numero di telefono e l'indirizzo e-mail;
- c. dati relativi a disabilità, intolleranze e/o allergie, qualora necessari per l'organizzazione;
- d. dati relativi all'immagine, nel caso in cui, nell'ambito delle c.d. "riprese d'insieme", tu possa essere in qualche modo riconosciuto. Si tratta, in ogni caso, di una circostanza residuale in quanto Intesa Sanpaolo si impegna a non riprendere soggetti che non abbiano rilasciato idonea liberatoria e ricevuto adeguata informativa. Tuttavia, nel caso in cui partecipi ad un evento "in presenza", non è possibile escludere con certezza la casistica poc'anzi indicata. Verrai comunque avvisato tramite apposita cartellonistica all'ingresso degli eventi video ripresi.



#### PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per poter rispondere alla tua specifica richiesta di iscrizione e partecipazione ad eventi e iniziative che organizziamo o sponsorizziamo. Li trattiamo anche nel caso in cui la tua iscrizione venga richiesta da uno dei membri della Community o qualora tu sia invitato ad un evento privato a te riservato. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dar corso alla tua richiesta.

#### DA CHI RACCOGLIAMO I TUOI DATI? COME LI TRATTIAMO?

I dati che trattiamo hanno provenienza:

- diretta in quanto ci vengono comunicati direttamente da te;
- **Indiretta** in quanto ci vengono comunicati da un membro della Community per permettere la tua iscrizione all'evento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

# SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTUIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo per chi, come te, non è ancora nostro cliente.

nosire circine.		
LA BASE GIURIDICA	LE NOSTRE FINALITÀ	
(an. 7.2 lenera dy del OBTN)	<u>Trattiamo</u> i dati personali appartenenti a categorie particolari relativi ad allergie e/o intolleranze alimentari, solo <b>qualora da te conferiti</b> nel form di iscrizione. Tale trattamento è necessario per l'organizzazione dell'evento a cui intendi iscriverti, solo se prevede la somministrazione di alimenti e bevande.	
	Il conferimento dei dati personali relativi alle intolleranze/allergie è, comunque, facoltativo e il loro trattamento richiede un tuo consenso esplicito (che puoi manifestare tramite il flag presente nel form). In assenza di consenso non sarà possibile registrare e gestire tali informazioni e non potremo garantirti la somministrazione di alimenti e bevande adeguati alla tua situazione.	
b) Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1 lettera b) del GDPR)	Svolgiamo le attività connesse alla <b>richiesta</b> di partecipazione tua o di tuoi accompagnatori ad eventi e iniziative del Gruppo Intesa Sanpaolo e per invitarti ad eventi esclusivi a te riservati come "invitato".	
c) Obbligo di legge (art. 6.1 lettera c) del GDPR)	Adempiamo a prescrizioni normative (ad esempio in materia di sicurezza e prevenzioni delle frodi ed in materia di partecipazione delle persone con disabilità a pubblici spettacoli o a manifestazioni di intrattenimento o di carattere sportivo) nonché a disposizioni delle Autorità.	



d) Legittimo interesse

(art. 6.1 lettera f) del GDPR)

<u>Perseguiamo</u> **interessi legittimi** nostri o di terzi, che si dimostrino leciti, concreti e specifici, dopo aver appurato che ciò non comprometta i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali.

Tra questi rientrano, ad esempio, la sicurezza dei sistemi IT e delle reti, la prevenzione delle frodi e la produzione di statistiche, nonché l'effettuazione di riprese audiovisive d'insieme per la realizzazione di materiale audio-video che documenti l'evento stesso e nel contesto delle quali non è possibile escludere del tutto la riconoscibilità dell'interessato.

L'elenco completo degli interessi legittimi che perseguiamo è descritto nell'allegato "Gli interessi legittimi"

#### CHI POTREBBE RICEVERE I DATI CHE CI HAI FORNITO?

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, ma solo per le specifiche finalità indicate in informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- a. le **Autorità** e i soggetti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è dovuta in adempimento di **obblighi normativi**;
- b. soggetti appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo;
- c. soggetti che operano nei seguenti settori:
  - fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici e di telecomunicazioni;
  - sicurezza informatica;
  - libera professione;
  - consulenza in genere;
  - rilevazione della qualità dei servizi;
  - informazione e promozione di servizi;
  - gestione dei rapporti con i membri della Community e degli iscritti agli eventi in genere (ad esempio in relazione alla comunicazione ed all'assistenza);
  - logistica;
  - archiviazione di dati e di documenti (sia in forma cartacea che elettronica).

L'elenco puntuale dei destinatari dei dati personali è disponibile su richiesta al DPO ai riferimenti indicati nei paragrafi successivi.

COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI QUANDO LI TRASFERIAMO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI?

Di norma, trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:

- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

#### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati per il periodo strettamente necessario alla iscrizione e partecipazione ai nostri eventi e iniziative.

In particolare, i dati personali relativi agli iscritti partecipanti agli eventi sono conservati per un mese dalla data dell'evento.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.





#### COME PUOI CONTATTARCI?

Questi sono i riferimenti utili per contattarci:

- Titolare del trattamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.
- Sede legale: Piazza San Carlo 156 Torino
- dpo@intesasanpaolo.com
- privacy@pec.intesasanpaolo.com
- www.intesasanpaolo.com

# CHI È IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"? COME LO PUOI CONTATTARE?

Il "Responsabile della protezione dei dati" (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare, così come espressamente richiesto dal GDPR. Potrai rivolgerti al DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@intesasanpaolo.com">dpo@intesasanpaolo.com</a>



#### QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Il GDPR ti riconosce, agli artt. 15-22 e 77, i diritti di seguito illustrati, che potrai esercitare compatibilmente con le specifiche caratteristiche dei trattamenti descritti nella presente informativa:



Opposizione (ex art.21 GDPR): qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento e all'eventuale attività di

profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

Puoi esercitare il diritto di opporti anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire un compito di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.

Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (ex art.22 GDPR):

di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di

un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito o è autorizzata dalla legge.

Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.

Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.



Accesso (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere

informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.



Cancellazione (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati

personali che ti riguardano (ad esempio se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).



Limitazione (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti

riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).



Portabilità (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e

leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.



Rettifica (ex art.16 GDPR): hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.



Reclamo (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati

personali, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono descritti nel documento "Focus sui tuoi diritti" disponibile sulla sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaolo.com.



#### CONTATTI E MODULISTICA PER L'ESERCIZIO DEI TUOI DIRITTI

Nella sezione "Privacy" del sito <u>www.intesasanpaolo.com</u> trovi il modulo utilizzabile per l'esercizio dei diritti.

Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a:

- <u>dpo@intesasanpaolo.com</u>
- privacy@pec.intesasanpaolo.com;
- Intesa Sanpaolo S.p.A., Piazza San Carlo, 156 10121 Torino.

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.



#### ALL. 1 - GLI INTERESSI LEGITTIMI

L'art. 6.1, lettera f) del **REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016** (GDPR - General Data Protection Regulation) ci autorizza a trattare i dati personali che ti riguardano senza la necessità di chiederti un consenso, laddove il trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse nostro o di terzi, a condizione che tale interesse non prevalga sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà fondamentali.

Con questo documento, ti forniamo l'elenco aggiornato degli **interessi legittimi** nostri o di terzi che perseguiamo con riferimento alla nostra operatività.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 21 del GDPR hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano qualora il trattamento venga effettuato per il perseguimento di un nostro interesse, compresa l'attività di profilazione.

In caso di tua opposizione ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Per un'informazione esaustiva in relazione ai diritti che il GDPR ti riconosce in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, fai riferimento al documento "Focus sui tuoi diritti" presente nella sezione "Privacy" del sito www.intesasanpaolo.com.

Elenco degli interessi legittimi:

- **presidio della sicurezza dei sistemi IT** e delle reti a tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali;
- adozione di presidi idonei alla prevenzione delle frodi e di altri rischi in adempimento di obblighi giuridici gravanti sul Titolare;
- esercizio di un diritto in qualsiasi sede;
- trasmissione di dati personali all'interno del gruppo societario a fini amministrativi interni;
- **effettuazione di riprese d'insieme** in cui, pur non essendo prevista la raccolta di immagini "di dettaglio" focalizzate su singoli partecipanti, non può essere esclusa, pur se in via residuale, l'identificabilità di uno o più soggetti;
- trattamento di dati personali di soggetti terzi nell'ambito dell'esecuzione di accordi e/o contratti con controparti della Banca, anche in fase precontrattuale;
- sviluppo e aggiornamento di modelli predittivi e descrittivi attraverso la produzione di statistiche e di reportistica con le seguenti finalità:
  - 1. definizione di nuovi servizi;
  - 2. verifica delle performance dei servizi per il miglioramento degli stessi;
  - 3. verifica dell'efficacia di processi e/o dell'operatività delle strutture;
  - 4. mialioramento della Data Quality;
  - 5. costruzione di modelli generali di comportamento basati su analisi statistiche di informazioni di tipo quanti/qualitativo con lo scopo di mantenere adeguato lo standard dell'offerta dei servizi alle esigenze degli utenti;
  - 6. miglioramento dell'esperienza dell'utente sui siti web e sulle applicazioni.