



Assemblea 24 aprile 2024

Domande pervenute prima dell'Assemblea

ex art. 127-ter Tuf

**Azionista Roberto Redaelli
15 aprile 2024**

1) indipendentemente dalla Normativa che lo consente, e che è stata rinnovata anche per quest'anno, prevedete di tornare alle Assemblee in presenza?

2) ritenete che gli Azionisti "Persone Fisiche" preferiscano le Assemblee in presenza o quelle con il "Rappresentante Designato dalla Società"? Sul Sito internet di Intesa Sanpaolo (di seguito anche ISP) si riportano le varie modalità per "Come porre Domande prima dell'Assemblea"; non viene però considerata la "PEC"

3) è una dimenticanza?

4) dopo questa richiesta ritenete di introdurla?

Il Sito offre anche molte informazioni per partecipare alla vita Sociale di Intesa Sanpaolo Spa.

Ad esempio nella "Guida dell'Azionista" si trova la seguente (e riempitiva): "Per comprare le azioni di Intesa Sanpaolo è sufficiente essere titolari di un rapporto di deposito e conto presso un intermediario autorizzato, o anche tramite i siti di trading online".

Tuttavia non c'è alcun riferimento ad alcuni fondamentali Diritti del Socio (ne cito 2 *), che forse anche per questo sono meno conosciuti.

* "Denuncia al Collegio Sindacale" - art. 2408 del Codice Civile

"Ogni Socio può denunciare i fatti che ritiene censurabili al Collegio Sindacale, il quale deve tener conto della Denuncia nella relazione all'Assemblea"

5) è una dimenticanza?

6) dopo questa richiesta ritenete di inserire l'informazione sul Sito?

7) e anche nella "Guida"?

8) fornirete anche qualche esempio di "fatti censurabili"?

Magari citando casi in contrasto con "Statuto", "Codice Etico", "Codice Interno di Comportamento del Gruppo".

Oppure attingendo alle indicazioni di "Normativa di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Conformità alle Norme", "Codice di Corporate Governance delle Società quotate", "Fondazione Nazionale dei Commercialisti", "Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti e Esperti Contabili - Norme Comportamento"

9) ritenete che tra i "fatti censurabili" vadano ricomprese le "Prassi Operative" aziendali quando possano causare danni Patrimoniali?

10) ritenete che tra i “fatti censurabili” vadano ricomprese le “Prassi Operative” aziendali quando possano causare danni reputazionali?

11) ritenete che l’Azionista ISP possa denunciare anche fatti riguardanti le “Controllate al 100%”?

Proprio perché non c’è alcuna informazione sul Sito, ho dovuto richiederla specificatamente, e poi sollecitare, visto che non c’è stata risposta al primo tentativo

12) è una dimenticanza? (quella del Sito)

13) chi non è Azionista ISP può comunque presentare segnalazioni di “fatti censurabili”?

14) in caso negativo: nemmeno se questi possano generare danni patrimoniali alle Società del Gruppo?

15) in caso negativo: nemmeno se questi possano generare danni reputazionali alle Società del Gruppo?

16) dopo questa richiesta ritenete di precisarlo sul Sito?

17) e anche nella “Guida dell’Azionista”?

1) La domanda non è pertinente agli argomenti all’ordine del giorno. In ogni caso, Intesa Sanpaolo valuterà di volta in volta le modalità di gestione delle Assemblee, in conformità alle disposizioni normative tempo per tempo vigenti, tenendo conto anche delle previsioni statutarie. 2) La domanda non è pertinente agli argomenti all’ordine del giorno. In ogni caso, la Banca ha definito le modalità di svolgimento dell’Assemblea tenendo conto del complessivo assetto dell’azionariato. La procedura offre una significativa semplificazione e parità di trattamento anche per gli azionisti persone fisiche, sia con residenza italiana che con residenza estera. In ogni caso, è altresì utile osservare che il ricorso al nuovo strumento del Rappresentante Designato in via esclusiva non ha minimamente sacrificato la partecipazione alle assemblee, come dimostrano le informazioni pubblicate dalla Consob nei “Report on corporate governance of Italian listed companies” del 2020, 2021 e 2022. 3) Intesa Sanpaolo ha scelto di indicare 3 distinte modalità per la presentazione delle domande sulle materie all’ordine del giorno prima dell’Assemblea, ai sensi dell’art. 127-ter del Testo Unico della Finanza: i) mediante apposita sezione del sito internet group.intesasanpaolo.com, ii) mediante posta elettronica all’indirizzo domande.assemblea@intesasanpaolo.com o iii) tramite raccomandata con avviso di ricevimento. Tali modalità sono state scelte perché semplici e facilmente accessibili, allo scopo di agevolare i soci nella presentazione di tutte le domande ritenute opportune. Se l’azionista dispone di una PEC, potrà utilizzarla, considerandosi una forma di comunicazione mediante posta elettronica. 4) La domanda non è pertinente agli argomenti all’ordine del giorno. In ogni caso, Intesa Sanpaolo valuterà in occasione delle prossime Assemblee le soluzioni più adatte per agevolare gli azionisti e l’esercizio dei loro diritti, nel rispetto delle norme applicabili. 5) La domanda non è pertinente agli argomenti all’ordine del giorno. In ogni caso, la Guida dell’Azionista è un supporto per gli azionisti della Banca, nella quale sono rappresentati in modo sintetico i principali diritti connessi alle azioni possedute, per consentire loro di instaurare un rapporto attivo con la Società. La Guida, che non

ha pretese di esaustività, ha carattere esclusivamente informativo e lascia impregiudicata l'applicazione della normativa vigente a protezione dei diritti dei soci. 6-7) La domanda non è pertinente agli argomenti all'ordine del giorno. Intesa Sanpaolo valuta comunque periodicamente ogni esigenza di aggiornamento della Guida dell'azionista pubblicata sul sito internet. 8) Si rinvia alla risposta fornita alla domanda n. 7. 9-10) Si rinvia alle risposte che seguono. 11-12) Gli azionisti di Intesa Sanpaolo, ai sensi dell'art. 2408 c.c., possono presentare una denuncia su fatti ritenuti censurabili al Comitato per il Controllo sulla Gestione, che è l'organo di controllo della Banca Capogruppo. Il Comitato per il Controllo sulla Gestione vaglia la fondatezza della denuncia e la pertinenza di essa alla procedura stabilita dalla legge, con la diligenza richiesta, valutandola ai fini di ogni potere che pertiene alla funzione dell'Organo della Società. In tale ambito, il Comitato può anche valutare se occorra una verifica sul corretto esercizio dell'attività di direzione e coordinamento svolto dalla Capogruppo sulle società appartenenti al Gruppo, ove ne ricorrano le condizioni. Per completezza si rappresenta che sul sito internet della Banca sono riportate tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente o comunque utili nell'ambito dei rapporti con gli azionisti e il mercato. 13-14-15-16-17) La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno. In ogni caso, in base alla procedura prevista dall'art. 2408 del codice civile, i soci possono denunciare fatti ritenuti censurabili all'Organo di controllo della Società, per gli approfondimenti opportuni.

*** “whistleblowing”**

La possibilità di questa segnalazione è richiamata nel Sito, ma la Comunicazione è incompleta. Infatti si parla genericamente di “azionisti (persone fisiche)”, senza specificare se l’Azionista della Capogruppo possa farlo anche per le Controllate al 100%. Mentre appunto si fa riferimento al “Gruppo” quando si parla di “Dipendenti”, “Collaboratori esterni” etc.

18) è una dimenticanza?

19) dopo questa richiesta ritenete di inserire l’Informazione sul Sito?

20) e anche nella “Guida dell’Azionista”?

21) lo farete anche sul Sito di “Intesa Sanpaolo Vita” (di seguito anche ISPV) e su quello di “ISP Assicura”?

22) quante sono le segnalazioni di “Fatti censurabili” ricevute nel 2023?

23) e quelle “whistleblowing”?

24) quante sono relative a difformità con il Codice Etico?

25) almeno a grandi linee: cosa riguardano?

Il processo Whistleblowing consente di segnalare con la massima garanzia di riservatezza, violazioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità di Intesa Sanpaolo e delle Società del Gruppo di cui si è venuti a conoscenza nell'ambito del contesto lavorativo tutelando il segnalante da possibili comportamenti ritorsivi o discriminatori. Gli azionisti (persone fisiche) della

Capogruppo hanno la possibilità di segnalare le violazioni sopra citate, in funzione della relazione giuridico-economica intercorrente con il Gruppo, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente. La segnalazione può avere ad oggetto anche una società controllata. Si conferma che il processo Whistleblowing è conforme al dettato normativo. Nel 2023 non sono pervenute sul canale Whistleblowing di Capogruppo segnalazioni da parte di azionisti.

26) quante sono le “Richieste di Dialogo” ricevute nel 2023?

27) quante quelle rifiutate?

28) perché?

Nel 2023 la Società ha dato corso, su richiesta di investitori di natura istituzionale, a un dialogo con il Presidente del Consiglio di Amministrazione in merito a tematiche di sostenibilità. Nessuna richiesta è stata rifiutata.

29) nella Sezione “Reclami Istanze registrate a livello Gruppo”: se il Reclamo riguarda più fatti o ambiti operativi, viene conteggiato una volta sola?

Il singolo Reclamo ricevuto da una legal entity che riguarda più fatti o ambiti operativi viene conteggiato una volta sola all'interno del proprio registro reclami. Solo nel caso il reclamo fosse contestualmente riferito a più ambiti normativi (ad esempio Servizi di Investimento, Prodotti assicurativi, PSD2) si ha una duplicazione per consentirne la corretta differenziazione dei tempi di lavorazione previsti dalla normativa e relativo monitoraggio/rendicontazione.

30) vale anche per ISPV?

31) potete disporre l'analisi di una serie significativa di Reclami già chiusi dalla Struttura Preposta per escludere che uno stesso motivo di contestazione sia stata presentato più volte da diversi Clienti e quindi in momenti successivi? Auspicio che l'analisi venga disposta a una Struttura diversa da quella che ha già gestito i Reclami (stiamo sempre parlando di ISPV)

32) perché dopo il primo episodio non sono state adottate misure idonee a rimuoverne la causa?

30) Se nella stessa doglianza vengono contestati più fatti o ambiti operativi, il reclamo viene conteggiato una sola volta a meno che i fatti contestati non riguardino più soggetti (ad es Banca e Compagnia, più Compagnie del Gruppo); in questo caso ogni soggetto registra la doglianza di competenza. 31) Si è possibile. L'attività di gestione dei reclami è soggetta alla verifica della Funzione di revisione interna secondo quanto previsto dalla normativa IVASS di riferimento; semestralmente l'organo amministrativo e di controllo della società ricevono un'apposita relazione che viene inviata anche all'IVASS corredata delle valutazioni degli organi e di prospetti riepilogativi dei reclami ricevuti. 32) Perché la Compagnia ritiene corretta la prassi liquidativa adottata.

33) l'Istituto è esposto verso le Aziende del Gruppo "Chiara Ferragni"?

La Banca non fornisce dati riguardanti specifiche posizioni se non è espressamente richiesto dalla normativa o da una Autorità competente.

34) quanto costa il Contratto con Sinner?

Per motivi di riservatezza non si è tenuti a fornire dati o altri elementi di dettaglio. Possiamo tuttavia affermare che la scelta di avere Jannik Sinner come Ambassador significa rafforzare l'associazione a un intero sistema di valori in cui il Gruppo si riconosce: Sinner è un modello di crescita, attraverso l'impegno e il lavoro costante, sana competitività, correttezza e fairplay.

35) qualche Esponente del Cda di ISP, o di Società controllate al 100%, del Top Management del Gruppo ha la residenza fiscale nel Principato di Monaco?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno.

Si evidenziano ora aspetti di alcune Prassi Operative in uso nel Gruppo, per consentire un'opportuna e approfondita valutazione da parte del CdA della Capogruppo. E questo considerando come il Processo che viene a delinearsi applicando la Normativa interna, possa presentare dei punti di debolezza e aree di rischio. Alcuni passaggi, pertanto, pur potendo apparire come relativi a un caso specifico, devono essere altrettanto letti come genericamente riferibili all'operatività delle varie Società del Gruppo, e solo in ottica propositiva.

36) Vi risulta che nel processo di Liquidazione delle Polizze Assicurative (Vita, Danni): "chiediamo il Testamento, ma il Documento attraverso il quale vengono individuati gli aventi diritto è la Dichiarazione Sostitutiva dell'Atto di Notorietà, poiché la Compagnia non entra nel merito del Testamento" ?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea.

37) Presidente: condivide questa “Prassi Operativa”?

38) è Certificata ISO 26000?

39) oppure ritiene questa Prassi Operativa un “fatto censurabile”, qualora ritenga anche che possa provocare danni patrimoniali alla Società?

40) oppure ritiene questa Prassi Operativa un “fatto censurabile”, qualora ritenga anche che possa provocare danni reputazionali alla Società?

Il Gruppo ISP, attraverso una parte terza, ha ottenuto l’attestazione sul livello di governo della Sostenibilità ai sensi della ISO26000 esprimendo anche il livello di implementazione del Codice Etico di Gruppo che espone la metodologia applicata e i risultati (Codice Etico di Gruppo ISP recepito da ISV). Nella rilevazione condotta dalla parte terza erano incluse anche le evidenze relative alla Divisione Insurance.

41) può avere ricadute sull’Indicatore, ben esibito sul Sito, chiamato “NPS”? (propensione di un Cliente a consigliare un Prodotto, un Servizio o un’Azienda)

Il Gruppo ISP, attraverso una parte terza, ha ottenuto l’attestazione sul livello di governo della Sostenibilità ai sensi della ISO26000 esprimendo anche il livello di implementazione del Codice Etico di Gruppo che espone la metodologia applicata e i risultati (Codice Etico di Gruppo ISP recepito da ISV). Nella rilevazione condotta dalla parte terza erano incluse anche le evidenze relative alla Divisione Insurance.

42) questa Prassi Operativa viene utilizzata anche in Intesa Sanpaolo Assicura?

Si faccia riferimento alla risposta alla domanda 36.

43) questa Prassi Operativa viene utilizzata anche in ISP nel gestire le Successioni Ereditarie per le attività giacenti presso l’Istituto?

Nella gestione delle pratiche di successioni testamentarie la Banca adotta prassi operative improntate alla massima prudenza, con valutazioni effettuate sulla base della documentazione prodotta dagli eredi e tenuto conto delle peculiarità del caso concreto. Laddove la documentazione prodotta sia ritenuta - se del caso con il supporto di funzioni specialistiche interne - carente e/o non idonea, la Banca provvede a richiedere le più opportune integrazioni documentali.

44) in caso negativo: per la stessa Compagine dei Beneficiari potrebbero esserci quindi esiti diversi nella destinazione o ripartizione delle attività esistenti in ISP e per i Capitali liquidati da ISPV/Assicura?

Sì, in quanto qualora come beneficiari di una polizza assicurativa siano indicati gli eredi testamentari o legittimi la consolidata giurisprudenza anche della Corte di Cassazione a Sezioni

Unite ha da tempo escluso per i contratti assicurativi un rinvio materiale alla disciplina successoria. In altre parole, il diritto attribuito al terzo beneficiario è avulso dalla vicenda ereditaria in senso proprio, trovando la propria fonte e disciplina nel contratto assicurativo; in ambito bancario rileva invece esclusivamente il diritto successorio.

45) dopo la sottoscrizione di una Polizza (Vita, Danni) il Contraente può modificare con successivo Testamento il Beneficiario della Polizza?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea.

46) come viene illustrato e garantito, in Intesa Sanpaolo, l'utilizzo dei Sistemi interni di segnalazione "whistleblowing"?

47) come viene illustrato e garantito, nelle Società del Gruppo, l'utilizzo dei Sistemi interni di segnalazione "whistleblowing" ?

48) questo vale anche per ISPV?

Il sistema di segnalazione "whistleblowing" è descritto sia nella intranet aziendale di riferimento, sia nel sito internet del Gruppo ISP e delle Società controllate, nelle sezioni dedicate. In particolare, è possibile inviare le segnalazioni utilizzando gli specifici canali disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in lingua italiana ed inglese. Il Chief Audit Officer è la struttura incaricata di assicurare il corretto svolgimento del processo. Analoga impostazione è attiva per le società del Gruppo, compresa ISP Vita.

49) sono stati effettuati interventi formativi per illustrare al Personale di Intesa Sanpaolo la Normativa "whistleblowing"?

50) sono stati effettuati interventi formativi per illustrare al Personale delle altre Società del Gruppo la Normativa "whistleblowing"?

51) questo vale anche per ISPV?

Già da tempo il tema Whistleblowing è oggetto di formazione per il Personale. Nel corso del 2023, a seguito delle evoluzioni normative che hanno disciplinato in modo organico i sistemi interni di segnalazione sul tema Whistleblowing, è stato predisposto l'aggiornamento dei contenuti formativi digitali. A partire dall'inizio del 2024, la fruizione di tali contenuti rientra nel piano formativo obbligatorio per gran parte dei colleghi del Gruppo e se ne prevede l'estensione, nel corso dell'anno, alla Divisione Insurance, alle filiali estere ed alle società estere del gruppo. La pubblicazione di tali contenuti è stata anticipata a dicembre 2023 da una specifica comunicazione pubblicata sulla piattaforma di formazione digitale.

52) che attenzione viene data alla Normativa Anticorruzione all'interno di Intesa Sanpaolo?

53) che attenzione viene data alla Normativa Anticorruzione all'interno delle altre Società del Gruppo?

54) questo vale anche per ISPV?

Intesa Sanpaolo agisce da interlocutore attendibile e qualificato per tutte le proprie controparti, siano esse soci, stakeholders, regolatori. L'approccio al contrasto della corruzione del Gruppo, secondo il principio di "tolleranza zero", si ispira ai principi fondanti contenuti nelle convenzioni in materia nonché alle best practices internazionali e prevede l'attuazione e lo sviluppo di politiche per la lotta alla corruzione con un articolato sistema di valutazione dei rischi, diffuso sulle strutture aziendali. Il Gruppo si è dotato di rigorose procedure interne e di specifiche Linee Guida per la prevenzione del rischio di commissione di reati di corruzione, stabilendo principi, identificando aree sensibili e definendo ruoli, responsabilità e macro-processi per la gestione del rischio di corruzione nell'ambito delle proprie attività di impresa. Le Linee Guida devono essere rispettate dagli esponenti aziendali e da tutto il personale del Gruppo, e ai loro principi, ove applicabili, sono tenuti i soggetti esterni che prestano la loro collaborazione al Gruppo per la realizzazione delle sue attività. Tutte le Società del Gruppo recepiscono le Linee Guida Anticorruzione, eventualmente adeguandole, in coordinamento con la Capogruppo, al proprio contesto societario e organizzativo e alle specificità delle normative locali e di settore, ove più restrittive. La condotta prevista a livello di Gruppo in materia di presidio e contrasto in materia di anticorruzione trova applicazione anche per ISP VITA, che ha recepito la normativa di Capogruppo, tenendo conto del proprio contesto societario e organizzativo.

55) viene fatta adeguata Formazione del Personale su ognuno di questi temi?

56) quanto tempo viene dedicato a ogni singola Risorsa in Intesa Sanpaolo?

57) quanto tempo viene dedicato a ogni singola Risorsa nelle altre Società del Gruppo?

58) questo vale anche per ISPV?

59) a quanto ammontano eventuali Contributi Pubblici (Nazionali e/o Europei) ricevuti a fondo perso per la Formazione delle Risorse di Intesa Sanpaolo?

60) a quanto ammontano eventuali Contributi Pubblici (Nazionali e/o Europei) ricevuti a fondo perso per la Formazione delle Risorse nelle altre Società del Gruppo?

61) questo vale anche per ISPV?

55-58: Come illustrato nella DCNF (cfr. pg. 11, 43 e 275), la formazione su Anticorruzione e Antiriciclaggio è obbligatoria e segue cicli pluriennali, anche secondo le prescrizioni locali. L'offerta formativa è stata ampliata e aggiornata con la pubblicazione di nuovi contenuti digitali per recepire gli aggiornamenti normativi in materia di D.Lgs. 231, Antiriciclaggio e Anticorruzione. L'aumento delle ore di formazione per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio, pari a oltre

il 30% rispetto al 2022, conferma il continuo impegno del Gruppo per migliorare l'offerta formativa. Complessivamente, ivi compresa Intesa Sanpaolo Vita, nel corso del 2023 sono state erogate circa 388.000 ore di formazione e formate 88.485 persone del Gruppo. 59-61: Nel 2023 il Gruppo Intesa Sanpaolo ha ricevuto contributi alla formazione dai Fondi paritetici interprofessionali di riferimento (L.388/2000) per un importo complessivo di circa 9,6 mln (cfr. DCNF pag. 301 - Tab. Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale). Nello stesso anno, Intesa Sanpaolo Vita non ha beneficiato di tali contributi.

62) a quanto ammontano le Sanzioni irrogate da IVASS a ISPV?

63) vorrei conoscerne le motivazioni, anche in modo generico e riepilogativo (ad esempio nr. xxxx per ripetuta richiesta di documenti in quanto il primo Set di Documenti consegnato dai Beneficiari è stato smarrito durante la lavorazione; nr. xxxx per errata identificazione dei Beneficiari; nr. xxxx per errore nel calcolo degli importi dei rispettivi Beneficiari; nr. xxxx per errata digitazione nella Procedura di Liquidazione del Nr. di Polizza con conseguente soccombenza nel Ricorso "Privacy"; nr. xxxx per violazione alla Normativa Privacy per altro motivo; nr. xxxx per ritardo nei pagamenti; nr. xxxx per eccessiva richiesta di documentazione; etc.)

62) Nel corso del 2023 non risultano irrogate sanzioni da parte dell'IVASS. 63) Nel corso del 2023 risulta pervenuta un'unica contestazione avanzata dal Garante Privacy relativa all'erronea comunicazione di dati personali a soggetti terzi non autorizzati in ragione di una erronea digitazione del numero di polizza.

64) come avvengono i Controlli di "Primo Livello" in ISP?

65) e quelli di "Livello" successivo? Quanti sono?

66) vengono periodicamente rivisti per verificarne la loro efficacia?

67) in caso affermativo: nell'analisi si tiene conto anche di quanto rappresentato nei Reclami ricevuti, di quanto è risultato nella relativa istruttoria e gestione, e quindi concluso per la Risposta al Cliente?

68) questo vale anche per ISPV?

64) I Controlli di I livello sono controlli di linea diretti ad assicurare il corretto svolgimento delle operazioni (es., controlli di tipo gerarchico, sistematici e a campione) e, per quanto possibile, sono incorporati nelle procedure informatiche. Sono effettuati dalle stesse strutture operative e di business, anche attraverso unità dedicate esclusivamente a compiti di controllo che riportano ai responsabili delle strutture medesime, ovvero eseguiti nell'ambito del back office. 65) I Controlli di II livello sono controlli sui rischi e sulla conformità, che riportano per lo più a Compliance e Risk Management, che hanno l'obiettivo di assicurare, tra l'altro: 1. la corretta attuazione del processo di gestione dei rischi; 2. il rispetto dei limiti operativi assegnati alle varie funzioni; 3. la conformità

dell'operatività aziendale alle norme, incluse quelle di autoregolamentazione. Le funzioni preposte a tali controlli sono distinte da quelle produttive e concorrono alla definizione delle politiche di governo dei rischi e del processo di gestione dei rischi. Inoltre, il Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari presidia il rischio d'informativa finanziaria con riferimento al Bilancio d'esercizio e consolidato di Intesa Sanpaolo nonché alle altre comunicazioni finanziarie. Tale rischio viene monitorato sul Gruppo attraverso l'esecuzione delle attività di controllo e monitoraggio previste dalla normativa aziendale, i cui esiti sono periodicamente rendicontati agli Amministratori. Oltre ai Controlli di I e II livello, i controlli di III livello sono attuati dalla funzione di revisione interna, e sono volti ad individuare violazioni delle procedure e della regolamentazione nonché a valutare periodicamente la completezza, l'adeguatezza, la funzionalità (in termini di efficienza ed efficacia) e l'affidabilità del sistema dei controlli interni e del sistema informativo a livello di Gruppo, con cadenza prefissata in relazione alla natura e all'intensità dei rischi. Per eventuali ulteriori dettagli si rimanda alla sezione del bilancio dedicata al sistema dei controlli interni. I Controlli di I livello rilevati dalla base dati dei processi aziendali sono 7.872, di cui 1.890 schede controllo di I livello, a cui vanno aggiunte 290 schede controllo di II livello, per un totale di 2.180 schede. 66) Sì, vengono periodicamente rivisti con cadenza almeno annuale per verificare la loro efficacia. 67) La dinamica dei reclami e degli esposti della clientela è un importante elemento oggetto di stretto monitoraggio andamentale (trimestrale) dalla Funzione di conformità alle norme. I reclami inoltre sono monitorati nell'ambito del framework di Risk Appetite per i Rischi Non Finanziari e pertanto costituiscono un elemento rilevante per valutare l'adeguato presidio sui processi agiti dalla Banca che hanno impatto sulla clientela (servizi erogati e procedure a supporto). 68) Sì, il modello di compliance di Gruppo prevede che l'approccio alla tematica in uso in Capogruppo sia applicato da tutte le società del Gruppo, compresa ISPV.

69) quali caratteristiche distintive dei Prodotti ISPV vengono enfatizzati rispetto a quelli della Concorrenza nella Documentazione e Proposta Commerciale?

70) nel Catalogo commerciale di ISPV ci sono anche Prodotti che prevedono la Garanzia del Capitale versato?

71) si garantisce anche e specificatamente che il pagamento del Capitale avverrà rispettando le Volontà del Contraente/Testatore?

72) per le Coperture offerte con i Prodotti di ISP Assicura si garantisce anche e specificatamente che in caso di sinistro il pagamento del Capitale assicurato avverrà rispettando le Volontà del Contraente/Testatore?

73) la Documentazione Contrattuale e Pre-contrattuale dei Prodotti di Intesa Sanpaolo Assicura è autorizzata da IVASS?

74) questo vale anche per ISPV?

75) nella Documentazione commerciale, nei DIP, nei Contratti di ISPV, viene evidenziato se - per destinare il pagamento del Capitale - non verrà considerato il Testamento ma la Dichiarazione Sostitutiva?

76) nella Documentazione commerciale, nei DIP, nei Contratti di ISP Assicura viene evidenziato se - per destinare il pagamento del Capitale assicurato - verrà considerata la Dichiarazione Sostitutiva e non il Testamento?

77) Vi risulta che altre Compagnie di Assicurazione applicano questo metodo?

78) in caso negativo: questa può essere considerata una "Clausola Vessatoria", visto che a questo punto si tratta di una modalità operativa scelta solo dalle Compagnie ISP?

79) se venisse considerata una Clausola Vessatoria: dopo questa richiesta verrà specificato nella Documentazione Contrattuale e Pre-contrattuale di ISP Assicura?

80) questo vale anche per ISPV?

81) andrebbe aggiornata in tale senso anche la Documentazione Commerciale di tutti i Prodotti a Catalogo di ISP Assicura?

82) questo vale anche per ISPV?

69) Non si rilevano particolari caratteristiche distintive tra i prodotti ISPV e quelli della concorrenza. 70) Nel catalogo commerciale sono previste tutte le tipologie di offerta predisposte dalla compagnia, compresi i prodotti che assicurano la garanzia del capitale. 71) Sì, le condizioni contrattuali disciplinano specificatamente i soggetti beneficiari delle prestazioni. 72) Nei prodotti in cui è rilevante, è previsto contrattualmente che la Compagnia paghi la somma assicurata in parti

uguali agli eredi testamentari o, in mancanza, agli eredi legittimi dell'Assicurato. L'Assicurato può modificare i beneficiari comunicandolo per iscritto alla Compagnia. 73) La documentazione Contrattuale e Pre-contrattuale dei Prodotti di Intesa Sanpaolo Assicura non viene preventivamente sottoposta a IVASS in quanto non previsto normativamente. 74) La documentazione Contrattuale e Pre-contrattuale dei Prodotti di Intesa Sanpaolo Vita non viene preventivamente sottoposta a IVASS in quanto non previsto normativamente 75) e 76) Si faccia riferimento alla risposta alla domanda 36 77), 78), 79), 80), 81) e 82) Sì, per quanto noto, le principali Imprese del mercato adottano una prassi liquidativa che appare in linea con quella adottata da ISV.

83) esiste una copertura assicurativa D&O? Se sì: quanto costa?

84) chiedo: garanzie, importi e sinistri coperti, Soggetti attualmente coperti, quando è stata deliberata e da che Organo, componente di fringe benefit associato, con quale Broker é stata stipulata, e per quali Società del Gruppo.

Esiste una copertura assicurativa D&O a protezione di tutte le Società del Gruppo e dei relativi Esponenti, sottoscritta con Aig Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia con l'assistenza del broker AON. La copertura risponde agli standard di mercato per società di pari dimensioni e importanza. La sottoscrizione della polizza, in scadenza il prossimo 30 giugno 2024 - e per la quale sono state già indirizzate le attività per il prossimo rinnovo - è stata deliberata dal Consiglio di Amministrazione in data 28 giugno 2023, in attuazione di quanto deliberato dall'Assemblea degli azionisti del 28 aprile 2021.

85) anche i Processi Operativi di ISP Vita sono Certificati ISO?

86) anche i Processi Operativi di ISP Assicura sono Certificati ISO?

La Controllante ISP ha scelto di sottoporre a certificazione di qualità i processi gestiti dalla funzione di Prevenzione e Protezione, che opera in outsourcing per ISP Vita, secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015. In aggiunta, ISP Vita ha conseguito le certificazioni in materia di Ambiente e Salute 14001 e 45001.

87) vi sono altre Certificazioni di Qualità per le diverse Società del Gruppo?

88) perché non viene pubblicato sul Sito il Nome dei Certificatori?

89) è una dimenticanza?

90) dopo questa richiesta ritenete di inserire l'Informazione (Sito/Guida)?

91) si chiede pertanto: elenco di tutti gli Enti Certificatori con le rispettive Società del Gruppo Analizzate

92) ci fornite anche i loro Recapiti di Contatto e il Nominativo di riferimento?

93) quanto costa l'attività di Certificazione a livello Gruppo?

94) e per ISPV?

Intesa Sanpaolo risulta impegnata ormai da molti anni nel presidio dei propri impatti attraverso l'adesione a certificazioni volontarie. In particolare dispone di un Sistema di Gestione Ambientale, di un Sistema di Gestione dell'Energia e di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza i cui certificati, e i relativi dettagli dei certificatori, sono disponibili sul sito di Gruppo. Si segnala inoltre che tutte le informazioni relative alle certificazioni di Intesa Sanpaolo e delle società del Gruppo sono disponibili sul sito di Accredia. Anche per Intesa Sanpaolo Vita valgono le medesime certificazioni.

95) ci sono in corso Cause Civili contro ISPV riguardanti il pagamento o errato pagamento o mancato pagamento di Contratti Assicurativi?

96) ci sono in corso Cause Civili contro ISP Assicura riguardanti il pagamento o errato pagamento o mancato pagamento di Contratti Assicurativi?

95) si 96) Sì, risultano pendenti procedimenti giudiziari afferenti alla gestione dei sinistri collegati sia al mancato indennizzo o risarcimento, sia in relazione alla contestazione del quantum riconosciuto.

97) ci sono in corso Cause civili contro Intesa Sanpaolo riguardanti il pagamento o errato pagamento o mancato pagamento per Pratiche di Successioni Ereditarie?

Risulta pendente un numero non significativo di cause civili nei confronti di ISP riguardanti il pagamento delle attività cadute in successione. In tali cause generalmente la Banca è parte terza rispetto alle contrapposte pretese dei soggetti interessati all'attribuzione delle attività giacenti presso ISP.

98) nel 2023 ISPV ha chiuso Cause Civili di questo tipo dove è risultata soccombente? Quanto è stato pagato? Si chiede separata indicazione di capitale dovuto e altro, quindi: indennizzi vari o per risarcimento danni, interessi per il ritardato pagamento, costi Legali della Controparte subiti per la soccombenza 99) quanto è costata a ISPV, negli ultimi 3 anni, la Difesa in Giudizio per queste Cause? (ripeto: per quelle soccombenti)

100) è evidente che si sia arrivati all’Azione Legale in Giudizio dopo avere respinto il precedente Reclamo.

Viene svolta un’analisi preventiva in fatto e in diritto dei Reclami ricevuti che renda prevedibile l’esito sfavorevole in un eventuale Giudizio?

101) se sì: questa valutazione viene svolta sempre dalla stessa Struttura originariamente coinvolta nel fatto che viene contestato, o da un’altra?

102) se questa valutazione viene svolta da un’altra Struttura rispetto a quella originariamente coinvolta nel fatto contestato: questa Struttura opera in contrapposizione Funzionale verso la prima?

98) Nel 2023 ISV non è risultata soccombente in alcun giudizio avente ad oggetto l’identificazione del beneficiario. 99) Nel corso degli ultimi 3 anni ISV è risultata soccombente in 7 cause (di cui 2 ereditate dalle compagnie ex UBI e 5 incardinate tra il 2016 e il 2021) su 34 riguardanti l’identificazione del beneficiario, sostenendo un esborso per le proprie difese per un importo pari ad euro 33.021,95. 100) Delle 7 cause, di cui al precedente sub 99), solo 4 risultano precedute da un reclamo. In ogni caso (che vi sia o meno un reclamo) la vicenda viene valutata al fine di stabilire il grado di soccombenza in un eventuale giudizio. 101) La valutazione viene svolta dalla struttura Gestione Reclami e Qualità del Servizio in posizione di terzietà e indipendenza come previsto dalla normativa di settore (Regolamento IVASS 24/2008 e successive modifiche e integrazioni) rispetto alla struttura originariamente coinvolto nel fatto che viene comunque sentita in fase istruttoria. Ove ritenuto necessario la struttura Gestione Reclami e Qualità del Servizio attiva le funzioni consulenziali necessarie, nella fattispecie in esame la struttura legale.

103) esiste una Funzione di “Consulenza Legale” per ISP?

104) esiste una Funzione di “Consulenza Legale” specialistica per ogni singola Società del Gruppo viste le rispettive tipicità?

103) Nella struttura Legal Affairs – Group General Counsel di Intesa Sanpaolo sono presenti unità organizzative che prestano attività di consulenza legale alle strutture centrali e territoriali di Intesa Sanpaolo. Esiste anche una funzione legale specificamente dedicata per la Divisione IMI CIB. 104) Alcune società del Gruppo sono dotate di proprie unità di consulenza legale. Le altre società italiane del Gruppo di norma si avvalgono della consulenza legale fornita da Legal Affairs – Group General Counsel di Intesa Sanpaolo in virtù di appositi contratti di service.

105) esiste anche per ISPV?

Nella struttura Legale Societario e Reclami di Intesa Sanpaolo Vita è presente l'unità organizzativa che presta attività di consulenza legale sia alle strutture interne di ISPV che alle società del gruppo assicurativo Intesa Sanpaolo Vita.

106) esiste una Funzione di “Consulenza Legale” di Gruppo che coordina tutte le Funzioni di “Consulenza Legale” delle singole Società del Gruppo e che, magari per la complessità delle tematiche da affrontare, è a disposizione delle Funzioni di “Consulenza Legale” delle singole Società del Gruppo?

107) da quante Persone, relativa Qualifica e Inquadramento, è composto il Servizio di “Consulenza Legale” di ISP e/o di Gruppo?

106) Le unità legali delle società del Gruppo riportano funzionalmente a Legal Affairs – Group General Counsel di Intesa Sanpaolo, la quale presidia il rischio giuridico a livello di Gruppo, in particolare seguendo l'evoluzione della normativa e assicurandone la corretta interpretazione, prestando consulenza per le tematiche a valenza generale, coordinando il precontenzioso e il contenzioso e definendo, in tali ambiti, le linee guida attraverso direttive e istruzioni. 107) L'organico di Legal Affairs – Group General Counsel di Intesa Sanpaolo è adeguato rispetto alle attività gestite ed è dotato delle conoscenze necessarie per coprire le aree di competenza.

108) da quante Persone, relativa Qualifica e Inquadramento, è composto il Servizio di “Consulenza Legale” di ISPV?

109) oppure si fa sempre ricorso a Consulenti esterni? Se sì: a quanto ammontano le Parcelle pagate? (stiamo sempre parlando del 2023 di ISPV)

108) L'organico della Struttura Legale di ISP Vita è adeguato rispetto alle attività gestite ed è dotato delle conoscenze necessarie per coprire le aree di competenza. 109) Si ricorre a consulenti esterni in casi particolari, ad esempio per questioni o attività legali che richiedono competenze estremamente specialistiche o che riguardano normative estere oppure quando sia necessario ottenere un parere con caratteristiche di terzietà. Di norma l'attività di consulenza legale è fornita dalla struttura Legale di ISP Vita e pertanto il costo delle consulenze legali esterne è marginale.

110) si fa comunque ricorso a Consulenti esterni quando la complessità delle tematiche da affrontare lo faccia ritenere opportuno?

111) visto che ci sono (come è ovvio che ci siano) Competenze Professionali di alto profilo all'interno del Gruppo, "uno dei principali gruppi bancari in Europa ... leader in Italia in tutti i settori di attività" (<https://group.intesasanpaolo.com/it/chi-siamo>), perché si fa ricorso a Consulenti Esterni?

112) per l'anno 2023 quale è il rapporto % tra il Costo di: Strutture di "Consulenza Legale" all'interno del Gruppo, e "Consulenza esterna"? (escluso attività inerenti al Contenzioso del Credito)

110) Si ricorre a consulenti esterni in casi particolari, ad esempio per questioni o attività legali che richiedono competenze estremamente specialistiche o che riguardano normative estere oppure quando sia necessario ottenere un parere con caratteristiche di terzietà. 111) Vedi risposta precedente 112) Di norma l'attività di consulenza legale è fornita dalle strutture interne del Gruppo e pertanto il costo delle consulenze legali esterne è marginale.

113) la Struttura Preposta alla Gestione dei Reclami in ISPV può rivolgersi al Servizio di Consulenza Legale?

Sì.

114) a quanto ammontano le multe irrogate da Consob, Borsa, Ivass, etc.

115) per quali contestazioni?

116) quali sono i rilievi a ISP da parte dell'Organo di Vigilanza e a cosa si riferiscono?

117) quante e quali sono le Sanzioni subite dal Gruppo su azione dei vari Ministeri o degli Organismi di Vigilanza e Controllo?

Le sanzioni rilevanti per l'esercizio 2023 sono indicate nella Parte E della Nota integrativa del Bilancio sui rischi legali. Non risultano comminate altre sanzioni pertinenti alle materie all'ordine del giorno.

118) quante sono in media le Polizze liquidate annualmente da ISPV?

119) quante sono in media le Polizze liquidate annualmente da ISP Assicura?

120) a quanto ammonta l'importo medio liquidato da ISP Assicura?

121) e da ISPV?

118) Nel 2023 ISPV ha effettuato circa 380.000 liquidazioni 119) Il numero di sinistri liquidati nell'anno 2023 è circa 89.900 120) Il pagamento medio è di circa 2900 euro 121) L'importo medio nel 2023 è stato pari a 49 mila Euro.

122) la Procedura citata potrebbe comportare errori nell'identificazione dell'effettivo Beneficiario di Polizza?

123) la Procedura citata potrebbe comportare errori nella ripartizione del Capitale tra i Beneficiari di Polizza”?

No, salvo errori materiali compiuti dall'operatore.

124) gli errori potrebbero emergere anche a distanza di tempo?

Sì, le contestazioni possono essere mosse entro il termine di prescrizione decennale.

125) ci sono degli accantonamenti a copertura di eventuali future richieste?

126) questo vale anche per ISPV?

Nessun accantonamento.

127) in quanto tempo si prescrive il Diritto del Beneficiario al Pagamento del Capitale di una Polizza Assicurativa?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea.

128) qualora il CdA non condivida la Prassi prima citata: intende allora disporre qualche intervento per le Controllate ISPV e ISP Assicura?

Le società del Gruppo operano, ciascuna nel proprio settore, nel rispetto della normativa e secondo le best practices di mercato, nonché in conformità al codice Etico e ai codici di Comportamento interni, tenuto conto delle disposizioni emanate dalla Capogruppo nell'esercizio dell'attività di direzione e coordinamento.

129) le Domande pre-assembleari sono allegate al Verbale di Assemblea?

130) chiedo che queste Domande pre-assembleari siano allegate al Verbale di Assemblea

Come avvenuto nel 2023 e negli anni precedenti, tutte le domande presentate dai soci con le risposte fornite dalla Società sono allegate al verbale dell'Assemblea, che verrà pubblicato nel sito internet nei termini previsti dalla legge (30 giorni dall'Assemblea). In ogni caso, come previsto nell'avviso di convocazione, il fascicolo delle domande e delle risposte viene pubblicato anche sul sito internet della Società.

131) sceglierete il prossimo "testimonial" attingendo da altri Sport?

132) sceglierete il prossimo "testimonial" attingendo da "Sport minori"?

133) sceglierete il prossimo "testimonial" con alternanza di Genere?

Il sostegno di Intesa Sanpaolo allo sport conferma l'impegno nel promuovere e diffondere valori fondamentali per la crescita delle persone: costanza, lucidità, concentrazione, disciplina mentale. La sana competitività, il rispetto delle regole, il fair play sono poi principi fondanti della società civile con cui ci misuriamo ogni giorno nella nostra attività di Banca.

134) in quanto tempo viene dato riscontro a Formale Denuncia art. 2408 del Codice Civile "Fatti Censurabili"?

Il Comitato per il Controllo sulla Gestione procede ad indagare senza ritardo sui fatti denunciati e ne terrà conto nel riferire all'Assemblea sull'attività di vigilanza svolta nell'esercizio di competenza.

135) quante Segnalazioni - di qualsiasi tipo - sono arrivate direttamente al Presidente del CdA e al Presidente del Collegio Sindacale di ISPV nel 2023?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno.

136) quante Segnalazioni - di qualsiasi tipo - sono arrivate direttamente al Presidente del Gruppo nel 2023?

137) è stata data risposta?

136)-137) Le domande non sono pertinenti alle materie all'ordine del giorno.

138) da quante Persone, relativa Qualifica e inquadramento Professionale è composto lo Staff della Segreteria del Presidente del CdA di ISP Assicura?

139) e quello di ISPV?

140) si tratta, al fine di contenere i costi, sempre della stessa Struttura? Sono d'accordo.

La domanda non è da considerarsi pertinente.

141) Presidente: viene data risposta alle Segnalazioni inviate alla Sua Personale attenzione?

142) il Suo Staff, che verosimilmente gestisce le Segnalazioni inviate alla Sua Personale attenzione, da quante Persone, relativa Qualifica e inquadramento Professionale è composto?

143) da quante Persone, relativa Qualifica e inquadramento Professionale è composto lo Staff della Segreteria di Presidenza del Comitato per il Controllo sulla Gestione di ISP?

144) si tratta, al fine di contenere i costi, sempre della stessa Struttura? Sono d'accordo.

145) il Suo Staff Le fornisce periodicamente un rendiconto (magari solo numerico) della Corrispondenza indirizzata alla Sua Personale attenzione, ma che per la scarsa rilevanza della tematica proposta viene ovviamente gestita in autonomia dai Funzionari del Suo Staff secondo le Facoltà loro assegnate?

146) ritengo che sicuramente i Componenti del Suo Staff (in numero di Addetti, Qualifica e inquadramento Professionale di cui alle Domande precedenti) dispongano di competenze Professionali più che adeguate e sufficienti a valutare correttamente quanto viene indirizzato alla Sua Personale attenzione, proprio per potere definire la rilevanza della tematica proposta, e quindi ovviamente gestire in autonomia le Comunicazioni secondo le Facoltà loro assegnate, oppure trasmetterle veramente alla Sua Personale attenzione. In ogni caso: la Segreteria del Presidente del Gruppo può ricorrere alla Funzione di "Consulenza Legale" di ISP o di Gruppo?

141) La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno. Il dialogo con i soci è regolato da apposita procedura adottata dalla società e il riscontro dipende anche dal contenuto delle segnalazioni. La Segreteria Tecnica del Presidente coopera con le funzioni aziendali competenti in ragione delle materie da trattare, contribuendo ad assicurare che il Presidente possa esercitare ogni potere previsto dalla legge e dallo Statuto. 142) La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno. 143) La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno. 144) La

domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno. 145) La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno. 146) La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno.

147) la Segreteria del Presidente del Comitato per il Controllo sulla Gestione può ricorrere alla Funzione di “Consulenza Legale” di ISP o di Gruppo?

148) in caso positivo: possiamo affermare che la Segreteria del Presidente del Gruppo, e la Segreteria del Presidente del Comitato per il Controllo sulla Gestione possono ricorrervi in via “prioritaria”, cioè ottenendo risposte ancora più tempestive di quelle che riscontrano altre le Funzioni Aziendali, e proprio giustamente considerando il Livello Gerarchico delle due Segreterie?

149) nel 2023: quante volte le due Segreterie hanno rispettivamente fatto ricorso alla Funzione di “Consulenza Legale”?

Le domande non sono pertinenti alle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea. In ogni caso, in coerenza con la normativa applicabile e le procedure interne, il Comitato per il Controllo sulla Gestione, direttamente o per il tramite delle strutture aziendali all'uopo designate (prime fra tutte la segreteria del Comitato), al fine di ottenere ogni informazione o dato ritenuti necessari per lo svolgimento dei propri compiti, ha libero accesso presso tutte le funzioni aziendali della Banca, ivi comprese le funzioni legali previste nell'ambito del sistema dei controlli interni aziendali, delineato anche nella Relazione di Governo societario. In base al Regolamento del Consiglio di Amministrazione, inoltre, gli Organi sociali possono avvalersi direttamente del Segretario del Consiglio di Amministrazione, che dispone di apposite funzioni per le esigenze di assistenza e consulenza legale societaria, collocate separatamente rispetto ad altre funzioni operative aziendali.

150) qualora la Segreteria del Presidente del Gruppo riceva una Segnalazione relativa ad una Società Controllata al 100%: si limita a trasmettere la Segnalazione alla stessa Società, anche se questa segnalazione fosse già stata inviata in origine a tale Società (senza esito, come indicato nella Segnalazione conseguentemente inviata al Presidente del Gruppo), oppure provvede a valutare la rilevanza della tematica proposta, e quindi ovviamente a gestirla in autonomia secondo le Facoltà assegnate, operando in contrapposizione Funzionale verso la Società controllata al 100%, eventualmente ricorrendo alla “Consulenza Legale” interna, oppure a “Consulenti esterni”, e qualora invece ritenesse opportuno e/o necessario, provvede a trasmettere veramente alla Sua Personale attenzione la Segnalazione ricevuta?

La domanda non è pertinente alle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea.

151) Intesa Sanpaolo nell'acquisto o locazione di autoveicoli destinati all'utilizzo aziendale, si orienta verso soluzioni "green"?

152) e Intesa Sanpaolo Vita?

Intesa Sanpaolo (ivi compresa Intesa Sanpaolo Vita) adotta da diversi anni una politica "green" nell'ambito della composizione della propria flotta aziendale. Questo percorso si concretizza in particolare attraverso nuovi noleggi di sole vetture ibride, ibride plug-in o elettriche, con l'obiettivo di giungere - attraverso i progressivi rinnovi del parco autoveicoli - ad una flotta composta esclusivamente da auto "green", nei modelli di riferimento disponibili sul mercato funzionali all'utilizzo delle diverse figure di driver. In coerenza con ciò, nel 2023 si è dato avvio a un progetto pluriennale di installazione di punti di ricarica elettrica presso le sedi e i building principali dell'azienda, che, una volta completato, vedrà la presenza di oltre 500 stazioni atte allo scopo.

153) se una (o più di una) di queste Domande venisse considerata come "non pertinente all'ODG", come possono essere comunque portate - altrettanto in modo propositivo - a conoscenza e valutazione del CdA (o altra Struttura o Funzione da questi Delegata), considerato che la "Politica di Dialogo con gli Investitori" limita il dialogo a materie di carattere generale, magari troppo ampie e complesse per l'Azionista?

154) sul Sito non si trova nulla: è una dimenticanza?

La Politica per la Gestione del Dialogo con gli Investitori, pubblicata sul sito istituzionale del Gruppo, definisce i principi che regolano il dialogo del Consiglio di Amministrazione di Intesa Sanpaolo con gli Investitori.