



**Assemblea 30 aprile 2026**

**Domande ex art. 127-ter Tuf e interventi  
pervenuti prima dell'Assemblea**

**Azionista Fabio Pasqual  
16 aprile 2026**

domanda sulle materie all'ordine del giorno prima dell'Assemblea, ai sensi dell'art. 127-ter TUF.

**Materia: Bilancio 2025 (Destinazione dell'utile dell'esercizio e distribuzione agli azionisti del dividendo nonché di parte della Riserva sovrapprezzo )**

Per consentire di attribuire agli azionisti ISP un adeguato dividendo è sicuramente utile ridurre i costi e conseguentemente proseguire con la politica intrapresa che prevede la chiusura di filiali fisiche. In quest'ottica è fondamentale avere una piattaforma informatica per l'accesso alla clientela veloce e funzionalmente efficace.

A seguito della prevista unificazione delle tre APP in un'unica APP "Mobile" avvenuta il 18.02.2026 segnalo che attualmente non è ancora stata unificata l'APP "Assicurazioni".

Segnalo inoltre che per quanto riguarda i servizi ai clienti, specie per quelli utilizzati per effettuare investimenti, a fronte di un modesto miglioramento prestazionale, sono stati tolti alcuni servizi ritenuti per un investitore "essenziali", quali:

- ricerca titoli e fondi che non consente più una selezione che prevede possibilità di ordinare i titoli per vari parametri finanziari (rendimento medio annuo, rating, scadenza, etc.....)

- grafici dei titoli presenti sui mercati: non è più possibile effettuare analisi tecnica in quanto il sito è privo degli strumenti ed indicatori finanziari quali: quantità trattata, medie mobili semplici ed esponenziali, bande di Bollinger, etc

- Book: il book dei titoli visualizzati appare statico non essendo in real time.

Oltre a queste carenze molto rilevanti nel sito e sulla APP Mobile sono disseminati moltissimi problemi e malfunzioni che non consentono un utilizzo razionale dello strumento.

Tutte queste carenze e anomalie sono già state segnalate all'AREA DI GOVERNO CHIEF DATA, A.I. AND TECHNOLOGY OFFICER di ISP. Con la medesima segnalazione sono state suggerite una serie di azioni/ implementazione per il miglioramento del sito.

Nel sito <https://group.intesasanpaolo.com> si rileva che è prevista a budget un'ingente somma nel triennio 2026-2029 pari a 4,6 MLD per tecnologia e crescita.

**Si chiede pertanto, anche in virtù di questa prevista disponibilità finanziaria, se e quali saranno gli interventi da parte di Intesa SanPaolo per sistemare adeguatamente e migliorare il sito della banca.**

**Il beneficio per la sistemazione/miglioramento dei servizi informatici sarebbe notevole sia per il clienti che per gli azionisti che potrebbero ottenere in questo modo un maggior dividendo dal momento che aumenterebbe la clientela e il numero di transazioni bancarie.**

Intesa Sanpaolo sta attuando una strategia ambiziosa e profondamente orientata all'innovazione e alla resilienza, con investimenti significativi volti a rafforzare la propria leadership nel settore bancario e a migliorare l'esperienza complessiva dei clienti, inclusi gli investitori. Gli investimenti in tecnologia previsti per il Piano d'Impresa 2026-2029 sono focalizzati principalmente sull'estensione al Gruppo della piattaforma digitale cloud-native isytech, già utilizzata con successo per isybank, l'arricchimento dell'offerta prodotti per tutti i segmenti di clientela e la prosecuzione del percorso di adozione responsabile dell'Intelligenza Artificiale per migliorare i servizi verso i clienti e i processi della banca. L'App Intesa Sanpaolo Mobile è riconosciuta a livello internazionale come un benchmark, sia in termini di funzionalità che di esperienza utente, ed è stata rilasciata una nuova versione che consente una gestione integrata e semplificata di conti, carte e investimenti. All'interno dell'App è disponibile la nuova sezione Investimenti che permette l'accesso diretto ai mercati e la possibilità di monitorare in tempo reale l'andamento del proprio portafoglio, tra le principali novità, vi è la possibilità di richiedere consigli d'investimento generati in automatico in tempo reale (RoboAdvisor). Oggi l'accesso ai servizi assicurativi avviene già tramite le stesse credenziali dell'App Intesa Sanpaolo Mobile ed è disponibile dalla sezione "Assicurazioni e Previdenza". Il percorso di evoluzione dell'App continuerà anche nel corso del Piano d'Impresa 2026-2029 parallelamente a quello dell'Internet Banking. Intesa Sanpaolo adotta da sempre un approccio di miglioramento continuo, volto a migliorare progressivamente completezza, prestazioni, affidabilità e resilienza dei servizi offerti alla clientela. Questo percorso si basa sull'adozione a scala di tecnologie best-in-class e Cloud, su processi di sviluppo controllati e su sistemi di monitoraggio avanzati, che consentono di individuare in modo proattivo eventuali malfunzionamenti e intervenire con tempestività sempre maggiore.