

INTESA  SANPAOLO

## **Leader italiano di dimensione europea**

Aggiornamento al 3 ottobre 2019

# La storia di Intesa Sanpaolo



# Banca leader in Italia di dimensione europea

## Il leader in Italia

- Leader in tutti i segmenti con una quota di mercato del 18% nei depositi e nei crediti
- Leadership nei prodotti più importanti
- Solidi livelli di patrimonializzazione e di qualità dell'attivo

## Capacità unica di raggiungere i clienti

- La rete più estesa in Italia: circa 3.900 filiali, quota di mercato del 16%<sup>(1)</sup> e 11,8 milioni di clienti
- Presenza capillare e ben distribuita degli sportelli che rende il Gruppo effettivamente nazionale: quota di mercato  $\geq 12\%$ <sup>(1)</sup> in 18 regioni su 20
- Elevato livello di penetrazione nei mercati locali: quota di mercato  $\geq 5\%$ <sup>(1)</sup> in tutte le 107 province
- Concentrazione nelle aree più ricche d'Italia: presenza *retail* capillare in zone che rappresentano più del 70% della ricchezza delle famiglie italiane

## Presenza internazionale strategica

- Presenza strategica internazionale, con circa 1.100 sportelli e 7,2 milioni di clienti, incluse le banche controllate operanti nel *commercial banking* in 12 Paesi in Europa centro-orientale e in Medio Oriente e Nord Africa e una rete internazionale specializzata nel supporto alla clientela corporate in 25 Paesi, in particolare nel Medio Oriente e Nord Africa e in quelle aree in cui si registra il maggior dinamismo delle imprese italiane, come Stati Uniti, Brasile, Russia, India e Cina

Dati al 30 giugno 2019

(1) Metodologia Banca d'Italia, dati al 31 marzo 2019

# Solida creazione di valore per tutti gli *stakeholders*

## Clienti

- Banca dell'economia reale, che supporta l'economia reale, facendo leva su un bilancio solido per soddisfare la domanda di credito sana, e gestisce responsabilmente la ricchezza dei clienti
- Banca semplice e innovativa, che opera già in ottica multi-canale

## Azionisti

- Banca con una redditività sostenibile in cui performance operativa, produttività, profilo di rischio, liquidità e solidità/leverage sono attentamente bilanciati
- Forte e crescente distribuzione di dividendi cash per l'orizzonte del Piano di Impresa 2014-2017: pagati 1,2 mld di euro per il 2014, 2,4 mld di euro per il 2015, 3 mld di euro per il 2016 e 3,4 mld di euro per il 2017. Nel Piano di Impresa 2018-2021, impegno alla distribuzione di dividendi cash corrispondenti a un payout ratio sul risultato netto pari all'85% per il 2018, 80% per il 2019, 75% per il 2020 e 70% per il 2021: pagati 3,4 mld di euro di dividendi per il 2018.

## Dipendenti

- Valorizzazione e motivazione delle persone attraverso formazione, riqualificazione, sviluppo delle carriere basato sul merito, programmi di flessibilità e revisione degli incentivi di lungo termine con collegamento alla produttività e ai risultati.

## Società e Ambiente

- Banca con chiara identità/*reputation*, che contribuisce alla crescita e allo sviluppo dell'economia e della società
- *Corporate Social Responsibility* profondamente radicata in tutte le funzioni di business e di staff, parte integrante della strategia aziendale, sostegno alla creazione di valore sociale e ambientale per uno sviluppo economico di lungo termine, nel rispetto di tutti gli Stakeholder

# Il Gruppo in sintesi: Risultati

<b>Totale Attivo</b> euro 828.365 mln	<b>Intesa Sanpaolo</b>	~ 19,0 milioni di clienti	~ 11,8 milioni in Italia
<b>Crediti verso clientela</b> euro 394.253 mln			~ 7,2 milioni all'estero
<b>Raccolta diretta bancaria</b> euro 423.158 mln		4.967 sportelli	3.901 in Italia
<b>Raccolta diretta assicurativa e riserve tecniche</b> euro 157.529 mln			1.066 all'estero
<b>Patrimonio Netto<sup>(1)</sup></b> euro 53.535 mln		<b>Capitalizzazione di mercato<sup>(2)</sup></b> euro 38,1 mld	
<b>Risultato netto 1sem.19</b> euro 2.266 mln			

Dati al 30 giugno 2019

1) Incluso Utile Netto

2) Al 30 settembre 2019

# Il Gruppo in sintesi: Rating

## DBRS

Lungo Termine  
Breve Termine  
Trend Lungo Termine  
Trend Breve Termine

**BBB (high)**  
**R-1 (low)**  
**Stabile**  
**Stabile**

## Fitch Ratings

Lungo Termine  
Breve Termine  
Viability  
Outlook

**BBB**  
**F2**  
**bbb**  
**Negativo**

## Moody's

Lungo Termine  
Breve Termine  
Outlook

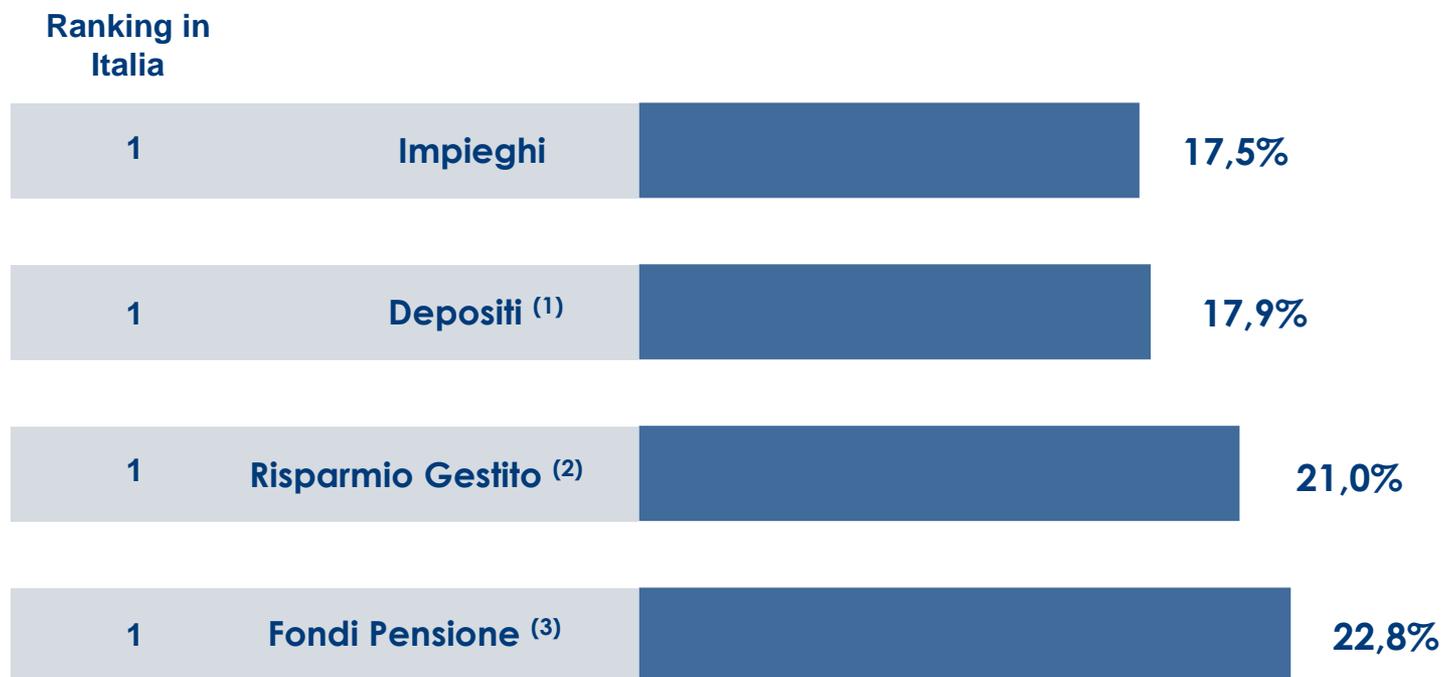
**Baa1**  
**P-2**  
**Stabile**

## S&P Global Ratings

Lungo Termine  
Breve Termine  
Outlook

**BBB**  
**A-2**  
**Negativo**

# Leadership in Italia fondata su una relazione di lungo periodo con la clientela



Dati al 30 giugno 2019

(1) Comprendono le obbligazioni

(2) Fondi comuni; dati al 31 marzo 2019

(3) Dati al 31 marzo 2019

# Dimensione europea

## RANKING AREA EURO

## CAPITALIZZAZIONE DI MERCATO DELLE BANCHE (euro mld)

	HSBC	142,7
	Sberbank	69,5
1	Banco Santander	62,1
2	BNP Paribas	55,8
	Lloyds Banking Group	42,7
	UBS	40,2
3	<b>Intesa Sanpaolo</b>	<b>38,1</b>
4	ING	37,4
5	Crédit Agricole	32,1
6	BBVA	31,9
	Barclays	29,3
	Credit Suisse	28,7
	Royal B. of Scotland	28,3
7	Nordea Bank	26,4
	DNB	25,6
8	KBC	24,8
	Standard Chartered	24,7
9	UniCredit	24,2
10	Société Générale	21,5
	SEB	18,5
	Svenska Handelsb.	17,0
11	ABN AMRO Group	15,2

Fonte: Bloomberg  
Prezzi al 30 Settembre 2019

# Corporate Governance: Consiglio di Amministrazione, Comitato per il Controllo sulla Gestione e Comitati Interni

## Consiglio di Amministrazione e Comitato per il Controllo sulla Gestione nominati il 30/04/2019

Gian Maria Gros-Pietro	Presidente
Paolo Andrea Colombo	Vice Presidente <sup>(1)(2)</sup>
Carlo Messina <sup>(#)</sup>	Consigliere Delegato e CEO
Franco Ceruti	Consigliere
Giovanni Gorno Tempini	Consigliere <sup>(2)</sup>
Rossella Locatelli	Consigliere <sup>(2)</sup>
Luciano Nebbia	Consigliere
Bruno Picca	Consigliere <sup>(1)</sup>
Livia Pomodoro	Consigliere <sup>(2)</sup>
Maria Alessandra Stefanelli	Consigliere <sup>(2)</sup>
Guglielmo Weber	Consigliere <sup>(2)</sup>
Daniele Zamboni <sup>(*)</sup>	Consigliere <sup>(1)(2)</sup>
Maria Mazzarella <sup>(*)</sup>	Consigliere <sup>(2)</sup>
Anna Gatti <sup>(*)</sup>	Consigliere <sup>(2)</sup>
Fabrizio Mosca	Consigliere e componente del CCG <sup>(1)(2)</sup>
Milena Teresa Motta	Consigliere e componente del CCG <sup>(1)(2)</sup>
Maria Cristina Zoppo	Consigliere e componente del CCG <sup>(1)(2)</sup>
Alberto Maria Pisani <sup>(*)</sup>	Consigliere e Presidente del CCG <sup>(1)(2)</sup>
Corrado Gatti <sup>(*)</sup>	Consigliere e componente del CCG <sup>(1)(2)</sup>

## Comitato Nomine

Livia Pomodoro	Presidente <sup>(2)</sup>
Paolo Andrea Colombo	Membro <sup>(1)(2)</sup>
Gian Maria Gros-Pietro	Membro
Maria Mazzarella <sup>(*)</sup>	Membro <sup>(2)</sup>
Bruno Picca	Membro <sup>(1)</sup>

## Comitato Remunerazioni

Paolo Andrea Colombo	Presidente <sup>(1)(2)</sup>
Franco Ceruti	Membro
Anna Gatti <sup>(*)</sup>	Membro <sup>(2)</sup>
Giovanni Gorno Tempini	Membro <sup>(2)</sup>
Luciano Nebbia	Membro

## Comitato Rischi

Rossella Locatelli	Presidente <sup>(2)</sup>
Franco Ceruti	Membro
Bruno Picca	Membro <sup>(1)</sup>
Guglielmo Weber	Membro <sup>(2)</sup>
Daniele Zamboni <sup>(*)</sup>	Membro <sup>(1)(2)</sup>

## Comitato per le operazioni con parti correlate di Intesa Sanpaolo S.p.A. e soggetti collegati del Gruppo

Daniele Zamboni <sup>(*)</sup>	Presidente <sup>(1)(2)</sup>
Giovanni Gorno Tempini	Membro <sup>(2)</sup>
Rossella Locatelli	Membro <sup>(2)</sup>
Maria Mazzarella <sup>(*)</sup>	Membro <sup>(2)</sup>
Maria Alessandra Stefanelli	Membro <sup>(2)</sup>

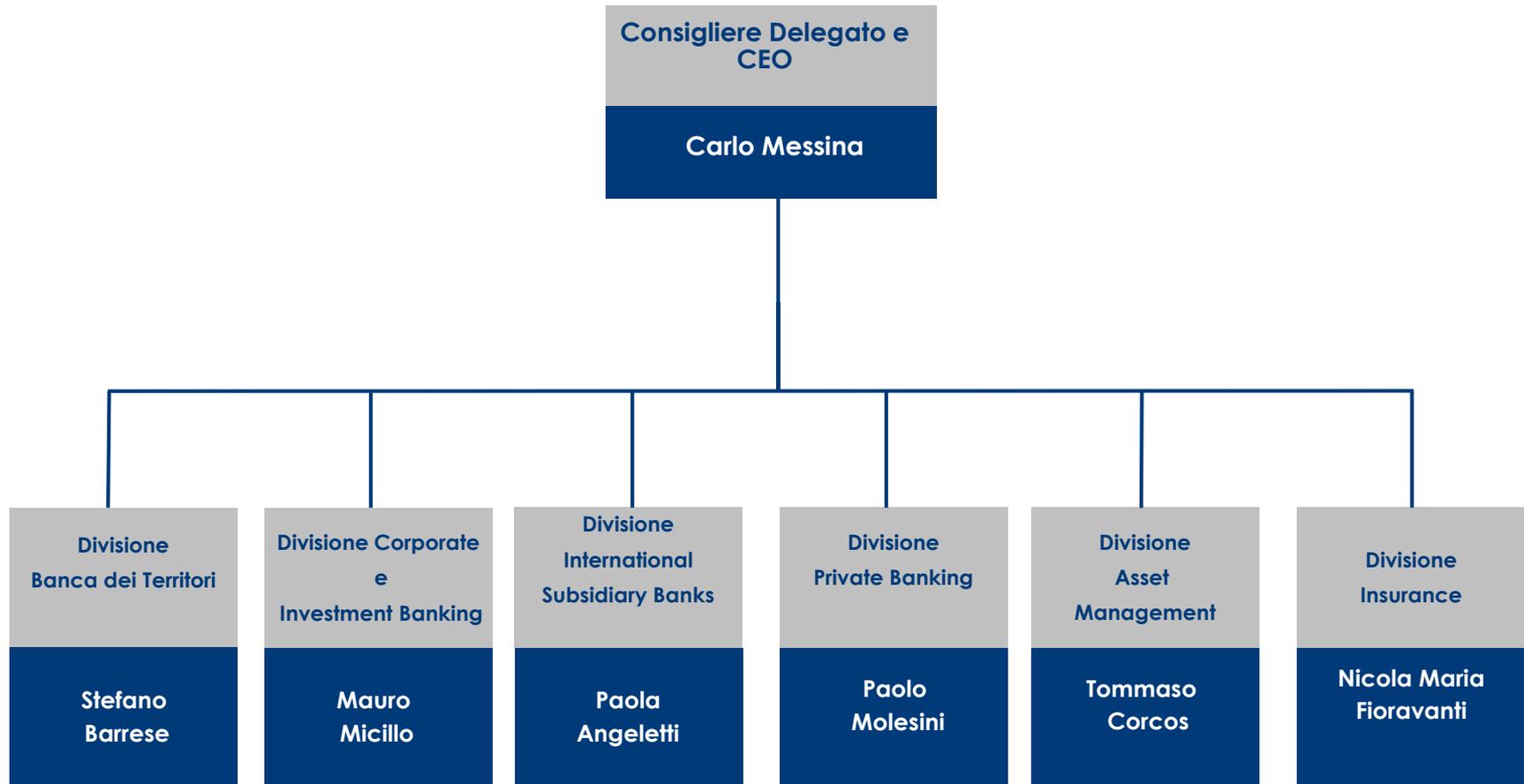
(#) Nominato Consigliere Delegato e CEO dal Consiglio di Amministrazione il 2 maggio 2019, è l'unico Consigliere Esecutivo

(\*) Rappresentante di Lista di Minoranza

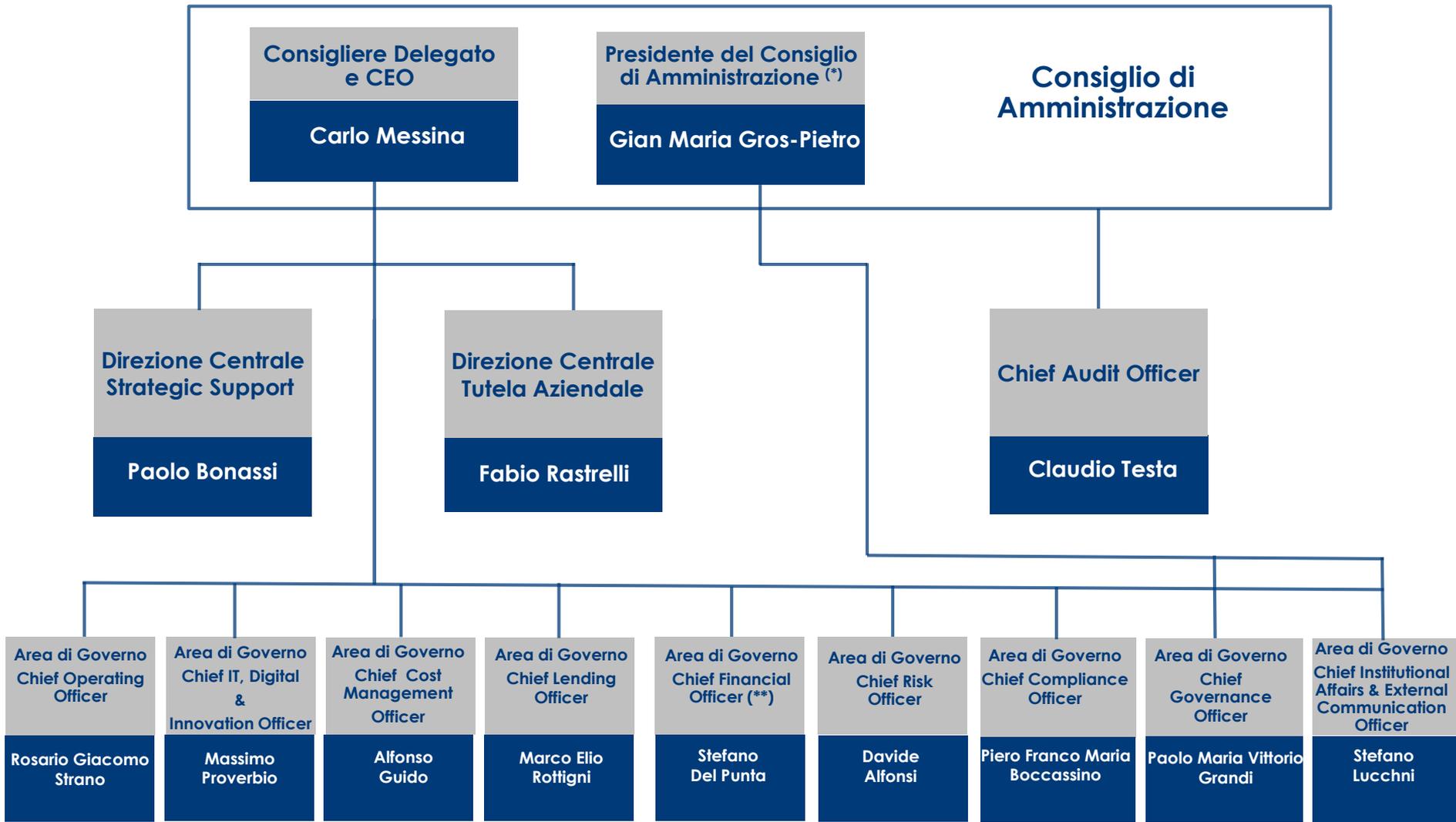
(1) Iscrizione Registro Revisori ed esercizio attività di revisione legale dei conti o funzione di componente organo di controllo di società di capitali

(2) Requisiti di indipendenza ai sensi dell'art. 13.4.3 dello Statuto, del Codice di Autodisciplina e dell'art. 148, comma terzo, del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58 (TUF)

# Modello organizzativo orientato al cliente



# Strutture Centrali



(\*) Al Presidente del Consiglio di Amministrazione riporta la Segreteria Tecnica di Presidenza (G. Paladino)

(\*\*) Al Chief Financial Officer riporta il Dirigente Preposto Fabrizio Dabbene

# Divisione Banca dei Territori



**Focalizzazione sul mercato e centralità del territorio per il rafforzamento delle relazioni con gli individui, le piccole e medie imprese e gli enti nonprofit**

Dati al 30 giugno 2019

(1) Clientela Retail: clienti privati con attività finanziarie fino a 100.000 euro e attività/aziende con bassa complessità di esigenze

(2) Clientela Personal: clienti privati con attività finanziarie da 100.000 a un milione di euro

(3) Clientela Imprese (PMI): aziende con fatturato di Gruppo non superiore a 350 milioni di euro

(4) Credito industriale, leasing e factoring

# Divisione Banca dei Territori

## Retail Personal

3.298 filiali dedicate a  
11,5 milioni di clienti Retail e  
Personal

## Imprese

267 filiali dedicate a  
238.000 clienti imprese (PMI) e  
83 filiali  
al servizio di circa 65.000  
clienti nonprofit

Instant Banking



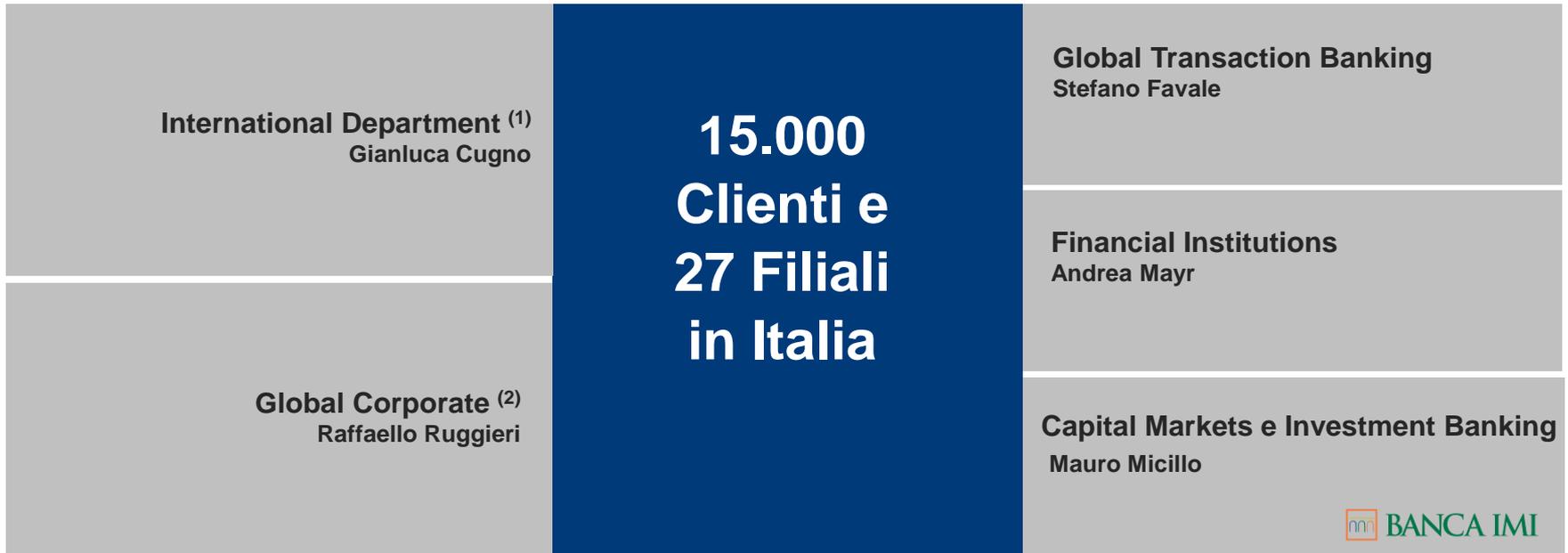
Finanza di Impresa



# Divisione Banca dei Territori: 8 Direzioni Regionali

DIREZIONI	RESPONSABILE	FILIALI
Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria	Cristina Balbo	415
Lombardia	Gianluigi Venturini	416
Milano e Provincia	Mauro Federzoni	266
Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige	Renzo Simonato	647
Emilia Romagna, Marche, Abruzzo e Molise	Tito Nocentini	444
Toscana e Umbria	Luca Severini	376
Lazio, Sardegna e Sicilia	Pierluigi Monceri	518
Campania, Basilicata, Calabria e Puglia	Francesco Guido	566

# Divisione Corporate e Investment Banking



**Partner globale per le imprese e le istituzioni finanziarie - anche a livello internazionale tramite una rete specializzata di filiali, uffici di rappresentanza e controllate che svolgono attività di *corporate banking* - e per la pubblica amministrazione**

Dati al 30 giugno 2019

(1) Filiali estere, uffici di rappresentanza e banche corporate

(2) Clienti con fatturato superiore a 350 milioni di euro e raggruppati, secondo il modello settoriale, nei seguenti 9 comparti di attività: Automotive & Industrials; Basic Materials & Healthcare; Food & Beverage and Distribution; Retail & Luxury; Infrastructure & Real Estate Partners; Public Finance; Energy; Telecom, Media & Technology; Business Solutions

# Divisione Corporate e Investment Banking

Rete internazionale specializzata per la clientela corporate in 25 Paesi

BANCHE CORPORATE		FILIALI	UFFICI DI RAPPRESENTANZA <sup>(2)</sup>
 <b>INTESA SANPAOLO BANK IRELAND</b>  <b>INTESA SANPAOLO BRASIL SA</b>  <b>INTESA SANPAOLO BANK LUXEMBOURG</b>	<b>Filiale Hub Dubai</b>	Abu Dhabi    Dubai Doha            Istanbul	Beirut
 <b>BANCA INTESA<sup>(1)</sup></b>	<b>Filiale Hub Hong Kong</b>	Hong Kong    Singapore Shanghai      Tokyo	Ho Chi Minh City Jakarta Mumbai
	<b>Filiale Hub Londra</b>	Francoforte    Madrid Londra          Parigi Varsavia	Mosca
	<b>Filiale Hub New York</b>	New York	Washington D.C.

Dati al 30 giugno 2019

(1) Federazione Russa

(2) Gli Uffici di Rappresentanza includono Institutional Affairs a Bruxelles.

# Divisione Corporate e Investment Banking

Soluzioni integrate e specialistiche per le necessità dei clienti  
Financial Institutions e Corporate

<b>Global Relationship</b>	<b>Transaction Banking</b>	<b>Trade &amp; Export Finance</b>
Banche	Cash Management Trade Services	Export Trade
Parabancario e Assicurazioni	Agency Services	Structured Trade
Fondi	Local Custody	ECAs

# Divisione Corporate e Investment Banking

 **BANCA IMI** Capital Markets e Investment Banking

## Capital Markets

Global Markets Securities

Global Markets Solutions & Financing

Finance & Investments

## Investment Banking & Structured Finance

M&A

Corporate Finance BdT <sup>(1)</sup>

Equity Capital Markets

DCM & Debt Syndication

Structured Finance

*(1) Attività di origination ed execution per la clientela Imprese (PMI) della Divisione Banca dei Territori*

# Divisione International Subsidiary Banks

## Albania



## Bosnia - Erzegovina



## Croazia



## Egitto



## Moldavia



## Repubblica Ceca



**7,1 milioni  
di Clienti e  
1.011 Filiali  
in 12 Paesi**

## Romania



## Serbia



## Slovacchia



## Slovenia



## Ucraina



## Ungheria



Presenza strategica internazionale nel *commercial banking* nell'Europa centro-orientale e nel Medio Oriente e Nord Africa

# Divisione International Subsidiary Banks

Paese	Banca	Responsabile	Totale Attivo (euro mln)	Ranking (per Totale Attivo)	Filiali	Clienti
Albania	 <b>INTESA SANPAOLO BANK</b> Albania	Silvio Pedrazzi	1.421	4	34	228.000
Bosnia - Erzegovina	 <b>INTESA SANPAOLO BANKA</b> Bosna i Hercegovina	Almir Krkalić	1.126	5	53	171.000
Croazia	 <b>PRIVREDNA BANKA ZAGREB</b>	Dinko Lucić	11.397	2	191	1.672.000
Egitto	 <b>ALEXBANK</b>   بنك الإسكندرية	Dante Campioni	5.249	5	176	1.646.000
Moldavia	 <b>EXIMBANK</b>	Marco Santini	194	5	17	103.000
Romania	 <b>INTESA SANPAOLO BANK</b> Romania	Danut – Leonard Sandu	1.300		34	68.000

# Divisione International Subsidiary Banks

Paese	Banca	Responsabile	Totale Attivo (euro mln)	Ranking (per Totale Attivo)	Filiali	Clienti
Serbia	 <b>BANCA INTESA</b> Beograd	Draginja Djuric	5.172	1	154	1.312.000
Slovacchia	 <b>VÚB BANKA</b>	Alexander Resch	17.496	2	193	1.160.000
Slovenia	 <b>INTESA SANPAOLO BANK</b>	Josef Kausich	2.608	6	49	191.000
Ucraina	 <b>PRAVEX BANK</b>	Taras Kyrychenko	159		45	98.000
Ungheria	 <b>CIB BANK</b>	Pál Simák	5.869	6	65	419.000

Dati al 30 giugno 2019

# Divisione Private Banking



Serve i clienti appartenenti al segmento Private e High Net Worth Individuals con l'offerta di prodotti e servizi mirati, anche mediante l'*hub* Intesa Sanpaolo Private Bank (Suisse) Morval per il presidio internazionale

# Divisione Asset Management

**Asset  
Management**



**252 miliardi di euro  
di masse gestite**

**Soluzioni di asset management rivolte alla clientela del Gruppo, alle reti commerciali esterne al Gruppo e alla clientela istituzionale**

# Divisione Insurance

Insurance



INTESA SANPAOLO  
VITA



INTESA SANPAOLO  
LIFE



FIDEURAM  
VITA



INTESA SANPAOLO  
ASSICURA

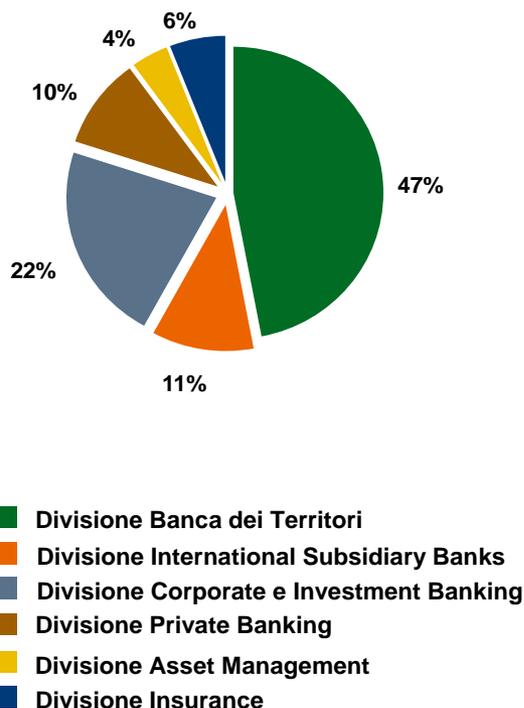
158 miliardi di euro  
di Raccolta diretta  
assicurativa e  
riserve tecniche

Prodotti assicurativi e previdenziali rivolti alla clientela del Gruppo

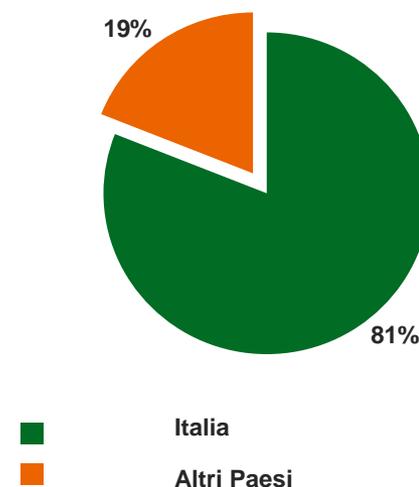
# Composizione dei risultati consolidati al 30 giugno 2019

## Proventi Operativi Netti

Composizione per Area di Business (1)



Composizione per Area geografica



L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti  
 (1) Escluso il Centro di Governo

# Rete italiana del Gruppo



## NORD OVEST

Intesa Sanpaolo		Controllate	
Filiali	Società	Filiali	
1.101	Fideuram	93	
	Mediocredito Italiano	4	
	Banca IMI	1	
	Banca 5	1	

## CENTRO

Intesa Sanpaolo		Controllate	
Filiali	Società	Filiali	
773	Fideuram	41	
	Mediocredito Italiano	2	
	Banca IMI	1	

## NORD EST

Intesa Sanpaolo		Controllate	
Filiali	Società	Filiali	
905	Fideuram	56	
	Mediocredito Italiano	2	

## SUD

Intesa Sanpaolo		Controllate	
Filiali	Società	Filiali	
647	Fideuram	26	
	Mediocredito Italiano	2	

## ISOLE

Intesa Sanpaolo		Controllate	
Filiali	Società	Filiali	
235	Fideuram	10	
	Mediocredito Italiano	1	

Dati al 30 giugno 2019

# Società prodotto del Gruppo in Italia

Credito Industriale,  
Leasing e Factoring

 **MEDIOCREDITO ITALIANO**

Wealth  
Management  
& Protection

 **EURIZON**  
ASSET MANAGEMENT

 **INTESA SANPAOLO  
VITA**

 **FIDEURAM  
VITA**

Servizi Fiduciari

 **SIREF  
FIDUCIARIA**

 **INTESA SANPAOLO  
ASSICURA**

# Rete internazionale del Gruppo

## EUROPA

Filiali	Uffici di Rappresentanza
Francoforte	Bruxelles <sup>(1)</sup>
Istanbul	Mosca
Londra	
Madrid	
Parigi	
Varsavia	

Paese	Controllate	Filiali
Albania	Intesa Sanpaolo Bank Albania	34
Bosnia - Erzegovina	Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina	53
Croazia	Privredna Banka Zagreb	191
Federazione Russa	Banca Intesa	32
Irlanda	Intesa Sanpaolo Bank Ireland	1
Lussemburgo	Fideuram Bank Luxembourg Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg	1 1
Moldavia	Eximbank	17
Paesi Bassi	Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg	1
Regno Unito	Banca IMI Intesa Sanpaolo Private Banking	1 1
Repubblica Ceca	VUB Banka	1
Romania	Intesa Sanpaolo Bank Romania	34
Serbia	Banca Intesa Beograd	154
Slovacchia	VUB Banka	192
Slovenia	Intesa Sanpaolo Bank	49
Svizzera	Intesa Sanpaolo Private Bank (Suisse) Morval	2
Ucraina	Pravex Bank	45
Ungheria	CIB Bank	65



## AMERICA

Filiali	Uffici di Rappresentanza
New York	Washington D.C.

Paese	Controllate	Filiali
Brasile	Intesa Sanpaolo Brasil	1

## ASIA

Filiali	Uffici di Rappresentanza
Abu Dhabi	Beirut
Doha	Ho Chi Minh City
Dubai	Jakarta
Hong Kong	Mumbai
Shanghai	Pechino
Singapore	Seoul
Tokyo	

## OCEANIA

Uffici di Rappresentanza
Sydney

## AFRICA

Uffici di Rappresentanza	Paese	Controllate	Filiali
Il Cairo	Egitto	Bank of Alexandria	176

# Presenza internazionale delle società prodotto del Gruppo

Credito al Consumo,  
Monetica e Sistemi di  
Pagamento

 CONSUMER FINANCE  
HOLDING

 PBZ CARD

Leasing

 CIB LEASING

 INTESA  
LEASING  
Beograd

 PBZ LEASING

 VÚB LEASING

Wealth  
Management

 EURIZON  
ASSET MANAGEMENT

 FIDEURAM  
ASSET MANAGEMENT IRELAND

 INTESA SANPAOLO  
LIFE

 VÚB ASSET  
MANAGEMENT

 意才财富  
YI TSAI WEALTH MANAGEMENT