



## COMUNICATO STAMPA

### CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO: ENTRO MARZO SARANNO OLTRE 20 LE FILIALI APERTE FINO ALLE 20 E ANCHE IL SABATO

**In alcune piazze le filiali osserveranno l'orario continuato 8-20**

**Massimo Tussardi, direttore generale:** *“L'orario esteso adottato da alcune filiali nel corso del mese di gennaio ha riscosso grande entusiasmo e curiosità da parte della clientela. I numero delle filiali aumenterà progressivamente nei prossimi mesi”*

Padova, 25 febbraio 2013. Da oggi fino alla fine di marzo saranno circa una ventina le filiali della Cassa di Risparmio del Veneto che adotteranno l'orario esteso fino alle ore 20 e il sabato mattina dalle 8 alle 14. In alcune piazze le filiali saranno aperte durante l'intervallo del pranzo adottando così l'orario continuato.

Cassa di Risparmio del Veneto ha inaugurato il 2013 con l'evoluzione del modello di servizio alla propria clientela: la banca sta avviando gradualmente nelle maggiori filiali l'orario esteso da lunedì a venerdì dalle 8,05 alle 20 (con un intervallo dalle 13,30 alle 14,30, mentre la cassa chiude alle 19.45) e sabato dalle 8 alle 14 (in alcuni casi 9-13). A gennaio gli sportelli coinvolti nel Veneto sono stati sei e aumenteranno progressivamente nei mesi a seguire laddove il contesto di mercato lo richiederà.

Alle filiali di Cerea (via Paride da Cerea), Vicenza (corso Palladio), Monselice (via Roma), Padova (corso Garibaldi), Padova (via Guizza) e Solesino (via XXVIII aprile), oggi 25 febbraio si aggiungono le filiali di Padova (via Toti), Treviso (corso del Popolo – orario continuato) e Piazzola sul Brenta (via Camerini).

Nel corso del mese di marzo adotteranno l'orario esteso:

**Abano Terme** – via Jappelli – **orario continuato**

Albignasego - via Roma

Carmignano di Brenta – via Marconi

Cittadella – via Marconi

Conselve – piazza XX settembre

**Este** – piazza Maggiore – **orario continuato**

Mogliano Veneto – via IV novembre

Montagnana – piazza Vittorio Emanuele

Padova – via Valeri angolo via Trieste – **orario continuato**

Piove di Sacco – via Garibaldi

Porto Viro – corso Risorgimento

**Rovigo** – via Mazzini – **orario continuato**

Treviso – via Indipendenza

Villanova di Camposampiero – via Caltana

Nelle filiali che adottano l'orario continuato si osserveranno i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì: apertura al pubblico 8.05 – 20.00; servizio di cassa dalle 8.05 alle 19.45
- sabato: apertura al pubblico 8.00 – 14.00 (o 9.00-13.00) per incontri dedicati alla gestione della relazione e della consulenza.

*“L'orario esteso adottato da alcune filiali nel corso del mese di gennaio ha riscosso grande entusiasmo e curiosità da parte della clientela – sottolinea Massimo Tussardi, direttore generale. “I clienti hanno dimostrato di gradire l'orario preeserale per effettuare le operazioni di cassa, in particolare commercianti e liberi professionisti.” Ha proseguito Tussardi “Al sabato i clienti arrivano soprattutto su appuntamento e si tratta per la maggior parte di privati che si rivolgono a i nostri gestori per scelte finanziarie legate alla casa, dai mutui alle assicurazioni per la protezione del proprio immobile, all'investimento dei propri risparmi sino alla previdenza integrativa. La nostra banca è alla continua di ricerche di soluzioni per migliorare i livelli di servizio ai nostri clienti ”.*

Intesa Sanpaolo, con le sue banche del territorio, è la prima banca italiana a innovare nell'accesso ai servizi bancari, intervenendo non solo sull'orario di apertura delle filiali, ma anche sull'offerta alla clientela: i gestori potranno infatti **raggiungere il cliente direttamente presso il domicilio o il posto di lavoro**, in tal senso nel corso dell'anno verranno attivati dei promotori finanziari che potranno incontrare i clienti nei luoghi e negli orari più coerenti con le esigenze familiari e lavorative.

Con queste importanti innovazioni la Cassa intende rispondere ai cambiamenti degli stili di vita e di lavoro della clientela. Al tempo stesso la banca punta al miglioramento dell'organizzazione del lavoro nelle filiali, sviluppando nuove figure professionali e sostenendo l'occupazione.

La Cassa ed i rappresentanti dei lavoratori hanno svolto un'articolata attività di pianificazione e di concertazione volta a definire questo nuovo modello. E' stato infatti necessario riorganizzare l'orario dei gestori coinvolti, prevedere un'efficace collaborazione tra colleghi per garantire al cliente la presenza di una figura di riferimento anche negli orari prolungati, oltre che potenziare il servizio di accoglienza e di informazione.

#### **PER INFORMAZIONI**

Rapporti con i Media-Banca dei Territori e Media locali  
Chiara Carlotti Tel. 3351355936 – 0496539835  
chiara.carlotti@intesasanpaolo.com