

COMUNICATO STAMPA

INTESA SANPAOLO: ENTRO APRILE ORARIO ESTESO PER ALTRE 68 FILIALI IN LOMBARDIA

- **Si aggiungono ai 24 sportelli che, da gennaio, adottano l'orario esteso**
- **Apertura fino alle 20, il sabato mattina e anche nella pausa pranzo**
- **I gestori raggiungeranno i clienti anche "a domicilio"**
- **Maggiore integrazione tra canali tradizionali e canali diretti**

Milano, 11 marzo 2013. Da oggi per le prossime settimane altre **68 filiali Intesa Sanpaolo applicheranno l'orario esteso: di queste 21 hanno sede a Milano, 35 in provincia di Milano e altre 12 nel resto della Lombardia.** Saranno così complessivamente 92 le filiali di Intesa Sanpaolo in tutta la Lombardia che, entro l'inizio di aprile, applicheranno l'orario esteso **dal lunedì al venerdì dalle 8.05 alle 20** (intervallo 13.30-14.30 e chiusura casse alle 19.45) e **sabato dalle 9 alle 13.**

Una **ulteriore novità** interessa alcune città, in cui le filiali adotteranno **l'orario continuato dalle 8.05 alle 20:** in particolare a Bergamo (piazza Matteotti), Como (via Rubini), Cremona (p.za Stradivari), Dalmine (v.le Betelli), Erba (c.so XXV aprile); a Milano (indirizzi e dettagli in elenco). In alcune città, inoltre, l'orario del sabato sarà esteso dalle 8 alle 14. L'iniziativa del Gruppo Intesa Sanpaolo, denominata "Banca Estesa", è stata avviata a metà gennaio e prevede il coinvolgimento di 500 filiali in tutta Italia entro giugno.

Intesa Sanpaolo è la prima banca italiana a innovare nell'accesso ai servizi bancari, intervenendo non solo sull'orario di apertura delle filiali, ma anche sull'offerta alla clientela: i gestori infatti potranno raggiungere il cliente direttamente presso il domicilio o il posto di lavoro. Con queste importanti innovazioni Intesa Sanpaolo intende **rispondere ai cambiamenti degli stili di vita** e di lavoro della clientela. Al tempo stesso, la banca punta al **miglioramento dell'organizzazione del lavoro** nelle filiali, sviluppando nuove figure professionali e sostenendo l'occupazione.

Il Gruppo Intesa Sanpaolo e i rappresentanti dei lavoratori hanno svolto un'articolata attività di pianificazione e di concertazione volta a definire questo nuovo modello. E' stato infatti necessario riorganizzare l'orario dei gestori coinvolti, prevedere un'efficace collaborazione tra colleghi per garantire al cliente la presenza di una figura di riferimento anche negli orari prolungati, oltre che potenziare il servizio di accoglienza e di informazione.

L'offerta di servizi sta evolvendo: non più solo prodotti ma soluzioni, risposte concrete alle esigenze della clientela. Nuove iniziative sono previste in particolare sui fronti della

previdenza integrativa, della tutela della guida automobilistica e della protezione in casa o sul lavoro che saranno oggetto di eventi specifici organizzati presso le filiali.

Di seguito la lista delle **56 filiali a Milano e provincia** che adotteranno i nuovi orari progressivamente entro l'inizio di aprile e che si aggiungono alle filiali che li adottano da gennaio:

SEDE	Data estensione orario	Orario lunedì - venerdì	Orario sabato
Milano piazza Cordusio, 4	18/03	8,05-20	9-13
Milano viale Bligny, 52	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano via Silva, 36	25/02	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano via Verdi, 8	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano via Trincea delle Frasche, 2	04/03	8,05-20	9-13
Milano corso di Porta Romana, 78	11/03	8,05-20	9-13
Milano via Paulucci de Calboli, 32	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano corso Lodi, 132	25/02	8,05-20	9-13
Milano piazza Napoli, 31	04/03	8,05-20	9-13
Milano viale Lunigiana, 22	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano via Ettore Ponti, 55	18/03	8,05-20	9-13
Milano p.le Giovanni d/Bande Nere, 1	11/03	8,05-20	9-13
Milano viale Ungheria, 14/1	04/03	8,05-20	9-13
Milano via Celio, 1	04/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano corso XXII Marzo, 29	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano corso Buenos Aires, 92	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano via Michelino da Besozzo, 16	11/03	8,05-20	9-13
Milano via Carpi, 4	11/03	8,05-20	9-13
Milano viale Zara, 126	11/03	8,05-20	9-13
Milano corso Lodi, 34	25/02	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Milano piazza Duca d'Aosta	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Arcore via Isonzo, 20	04/03	8,05-20	9-13
Bareggio via Manzoni, 4	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Besana Brianza via Viarana, 1	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Binasco via Don Albertario 11/13	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Bovisio Masciago corso Milano	04/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Bresso via Vittorio Veneto, 1/a	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Brugherio via Dante, 51 ang. via Kennedy	25/02	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Carate corso della Libertà, 2	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cernusco s/Naviglio p.za Matteotti, 21	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cesano Boscone via monsignor Pogliani, 13	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cesano Maderno via della Libertà, 5 bis	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cinisello Balsamo via Libertà, 89	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	8-14
Concorezzo via Libertà, 104	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Cornaredo piazza Libertà, 54	11/03	8,05-20	9-13
Corsico via Caboto, 41	04/03	8,05-20	8-14
Gorgonzola piazza Italia, 12	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Lainate via re Umberto I, 17	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Legnano piazza IV Novembre	04/03	8,05-20	9-13
Legnano corso Italia, 49	04/03	8,05-20	9-13
Magenta via S. Martino, 2	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Melegnano via Roma 1	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Muggiò piazza IX Novembre 1989, 5	11/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Nova Milanese via Vittorio Veneto, 13	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Paderno Dugnano via A. Grandi, 11	25/02	8,05-20	8-14
Paullo via Mazzini, 21/23	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13

Peschiera Borromeo - via Giovanni XXIII, 15	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Pogliano Milanese via mons. Paleari, 74	25/02	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Rho largo don Giulio Rusconi, 10	11/03	8,05-13,30; 14,30-20	8-14
Rozzano viale Lombardia, 2/4	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
San Donato Milanese p.le Supercortemaggiore, 2	25/02	8,05-20	9-13
Segrate via Cassanese, 170/b	11/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Senago largo Garibaldi, 8	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Sesto S. Giovanni via Dante, 104	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Seveso corso Marconi, 47	18/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Trezzano s/n via Leonardo da Vinci, 151	04/03	8,05-20	9-13

E le sedi che, in Lombardia, si aggiungono alle filiali di Casteggio, Erba, Lecco, Luino, Orzinuovi, Sant'Angelo Lodigiano, Sondrio, Voghera che da gennaio applicano orario esteso:

SEDE	Data estensione orario	Orario lunedì - venerdì	Orario sabato
Appiano Gentile piazza Liberta', 1	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Bergamo piazza Matteotti, 29	11/03	8,05-20	9-13
Cantu' via Roma, 6	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Como via Rubini, 6	02/04	8,05-20	9-13
Crema piazza Aldo Moro, 3	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Dalmine viale Betelli, 11	25/02	8,05-20	8-14
Gallarate largo Camussi, 3	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	8-14
Laveno Mombello via Labiena, 139	04/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Mantova corso della Libertà, 10/12	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Somma Lombardo viale Maspero, 2	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Varzi via Mazza, 11	02/04	8,05-13,30; 14,30-20	9-13
Vergiate via di Vittorio, 5	25/03	8,05-13,30; 14,30-20	9-13

Intesa Sanpaolo

Ufficio Media Banca dei Territori e Media locali
Tel. 02 87962677 - stampa@intesasanpaolo.com