

## COMUNICATO STAMPA

### **CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA: INAUGURATA LA FILIALE DI CARRARA IN VIA ROMA DOPO I LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE**

#### **DALLO SCORSO OTTOBRE LA FILIALE E' APERTA FINO ALLE 20 E ANCHE IL SABATO MATTINA**

*Carrara, 16 gennaio 2014* – Inaugura oggi la filiale di Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia di via Roma 18/A a Carrara, alla presenza del presidente della Banca **Alessio Colomeiciuc**, del direttore generale **Stefano Visone** e delle **Autorità locali**.

Dopo circa due mesi di lavori di ristrutturazione la filiale di via Roma si presenta oggi nella sua nuova veste, contraddistinta da **innovazione nei servizi e nell'accoglienza alla clientela**. Nella filiale prevalgono infatti gli spazi aperti e luminosi, e i nuovi impianti sono stati realizzati secondo criteri orientati al risparmio energetico. La clientela viene accolta dagli addetti alla consulenza in comodi spazi dedicati ed è stata messo a disposizione anche un **accesso ad internet** per le informazioni sulla Trasparenza in materia bancaria e sui prodotti. Fra gli altri innovativi strumenti presenti in filiale, **due casse di nuova generazione** e la **cassa veloce versamenti**, così da offrire un servizio continuativo.

Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia si è data un obiettivo importante, essere la banca di riferimento per le famiglie e le imprese nel territorio di Massa Carrara con tutte le 7 filiali attualmente operanti nella provincia. In quest'ottica, **l'evoluzione del modello di servizio alla propria clientela** ha visto nelle maggiori filiali il graduale avvio dell'orario esteso con apertura serale ed il sabato mattina. Anche la filiale via Roma 18/A a **Carrara** ha adottato, dallo scorso ottobre, l'orario esteso con apertura **dal lunedì al venerdì fino alle ore 20** (con un intervallo dalle 13,30 alle 14,30) **ed il sabato dalle 9 alle 13**.

Intesa Sanpaolo, con le sue banche come Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia, è il primo gruppo bancario italiano ad innovare nell'accesso ai servizi bancari intervenendo non solo sull'orario di apertura delle filiali ma anche sull'offerta alla clientela: i gestori potranno infatti **raggiungere il cliente direttamente presso il domicilio o il posto di lavoro**.

Con queste importanti innovazioni Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia intende rispondere ai cambiamenti degli stili di vita e di lavoro della clientela. Al tempo stesso la banca punta al miglioramento dell'organizzazione del lavoro nelle filiali, sviluppando nuove figure professionali e sostenendo l'occupazione.

*“La nostra Cassa di Risparmio si sta impegnando nel rafforzare la sua presenza su questo territorio e divenirne la banca di riferimento per famiglie e imprese – osserva **Alessio Colomeiciuc**, presidente di Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia – . Il nuovo modello di servizio che offriamo, oltre ad essere una rilevante innovazione, fa sì che la Filiale di Carrara sia l'unica tra tutti gli Istituti bancari presenti in provincia che attua l'orario esteso dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, e il sabato mattina dalle 9 fino alle 13”.*

*“Vogliamo rappresentare un esempio di qualità ed efficacia del servizio per la nostra clientela – spiega **Stefano Visone**, direttore generale di Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia - Per questo la filiale di via Roma resta aperta nelle fasce orarie in cui le persone hanno più tempo da dedicare alle scelte finanziarie, piccole o grandi che siano, importanti per il loro futuro”.*

La Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia vanta una **rete di gestori tra i più qualificati**. Un patrimonio di professionalità e di conoscenze, capacità operativa e vicinanza al cliente che viene valorizzato dall'accesso alla banca in orari più rispondenti ai nuovi stili di vita e di lavoro della clientela.

*Per informazioni:*

**Gruppo Intesa Sanpaolo**

Ufficio Media Banca dei Territori e Media Locali

055 2612550

[stampa@intesasnpaolo.com](mailto:stampa@intesasnpaolo.com)