

# Risultati 1sem.22

**Un semestre eccellente in un contesto sfidante**  
**Pienamente focalizzati sulla realizzazione del Piano di**  
**Impresa 2022-2025**

**Una banca forte per  
un mondo sostenibile**

29 luglio 2022

# ISP ha conseguito un'eccellente *performance* operativa, grazie a un modello di *business* ben diversificato e resiliente

€3,3mld di Risultato netto nel 1° semestre esclusi €1,1mld di accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina, il miglior primo semestre dal 2008

€2.354mln di Risultato netto contabile nel 1° semestre (€1.330mln nel 2° trimestre), grazie a Proventi operativi netti e Risultato della gestione operativa più alti di sempre

Forte accelerazione degli Interessi netti nel 2° trimestre (+6,9% vs 1° trimestre)

Il 2° trimestre è il miglior trimestre di sempre per Attività assicurativa, accompagnata da Commissioni resilienti nonostante una *performance* negativa dei mercati

Solida *performance* dell'attività sui mercati finanziari che è stata ancora una volta un naturale *hedging* contro l'impatto della volatilità sul *business* commissionale

Forte riduzione dei Costi operativi (-2,5% vs 1sem.21<sup>(1)</sup>) con *Cost/Income ratio* in calo al 47,5%

Riduzione di €4,1mld dei Crediti deteriorati lordi nel 1° semestre (€3,2mld nel 2° trimestre)

*Stock* di Crediti deteriorati e *NPL ratio* ai livelli più bassi di sempre, con *NPL ratio* lordo all'1,8% e *NPL ratio* netto all'1,0%<sup>(2)</sup>

Basso Costo del rischio strutturale grazie allo *status* di Banca *Zero-NPL* (27pb<sup>(3)</sup>)

**La realizzazione del Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo, con le iniziative industriali chiave ben avviate: pienamente preparati per avere successo in futuro**

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Secondo la definizione EBA

(3) Annualizzato escludendo €1,1mld di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina e €0,3mld di rilascio di parte della generica conservativamente accantonata nel 2020 per gli impatti del COVID-19 (€0,4mld ancora disponibili)

## **1sem.22: eccellente *performance operativa***

Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

ISP è ben preparata per un contesto sfidante

Conclusioni

# 1sem.22: il miglior Risultato netto del 1° semestre dal 2008 escludendo gli accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

## Risultato netto

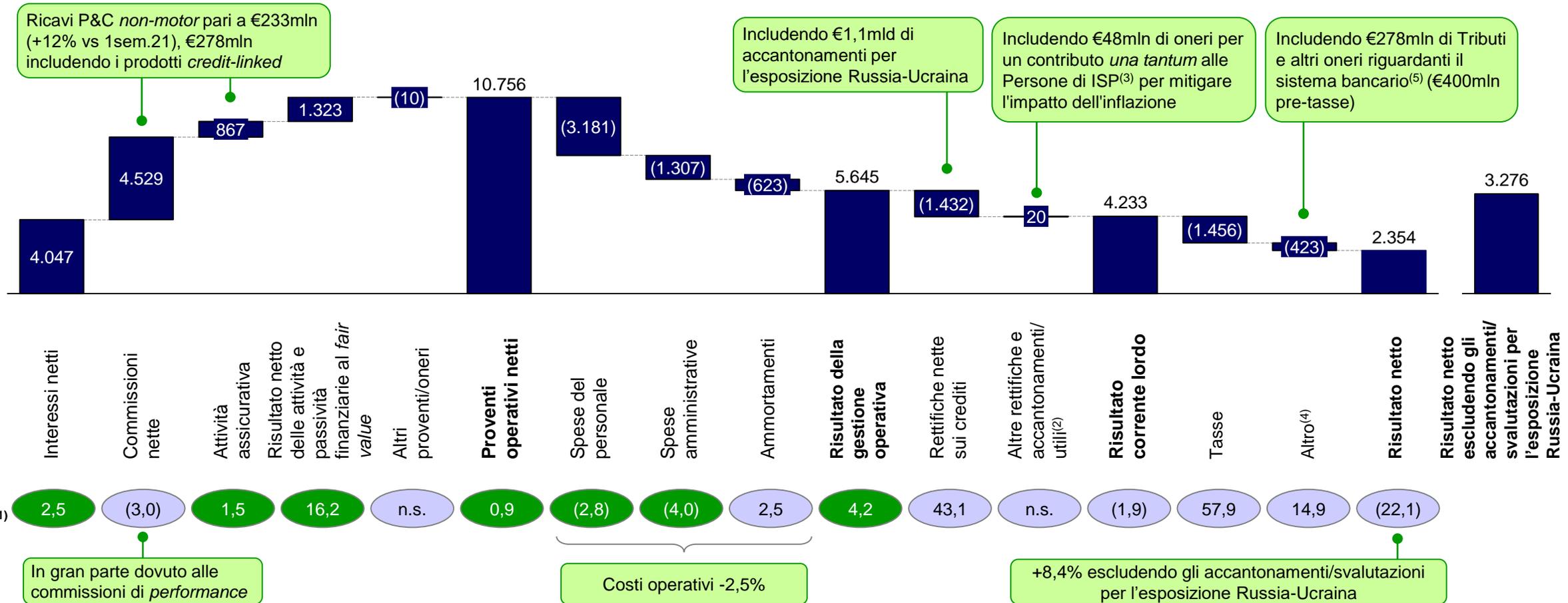
€ mln



**Performance del 1° semestre pienamente in linea con il Risultato netto target per il 2022 di >€5mld previsto nel Piano di Impresa, se si escludono gli accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina**

# 1sem.22: Risultato netto pari a €3,3mld escludendo gli accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

CE 1sem.22  
€ mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività, Altri proventi (oneri), Utile (perdita) delle attività operative cessate

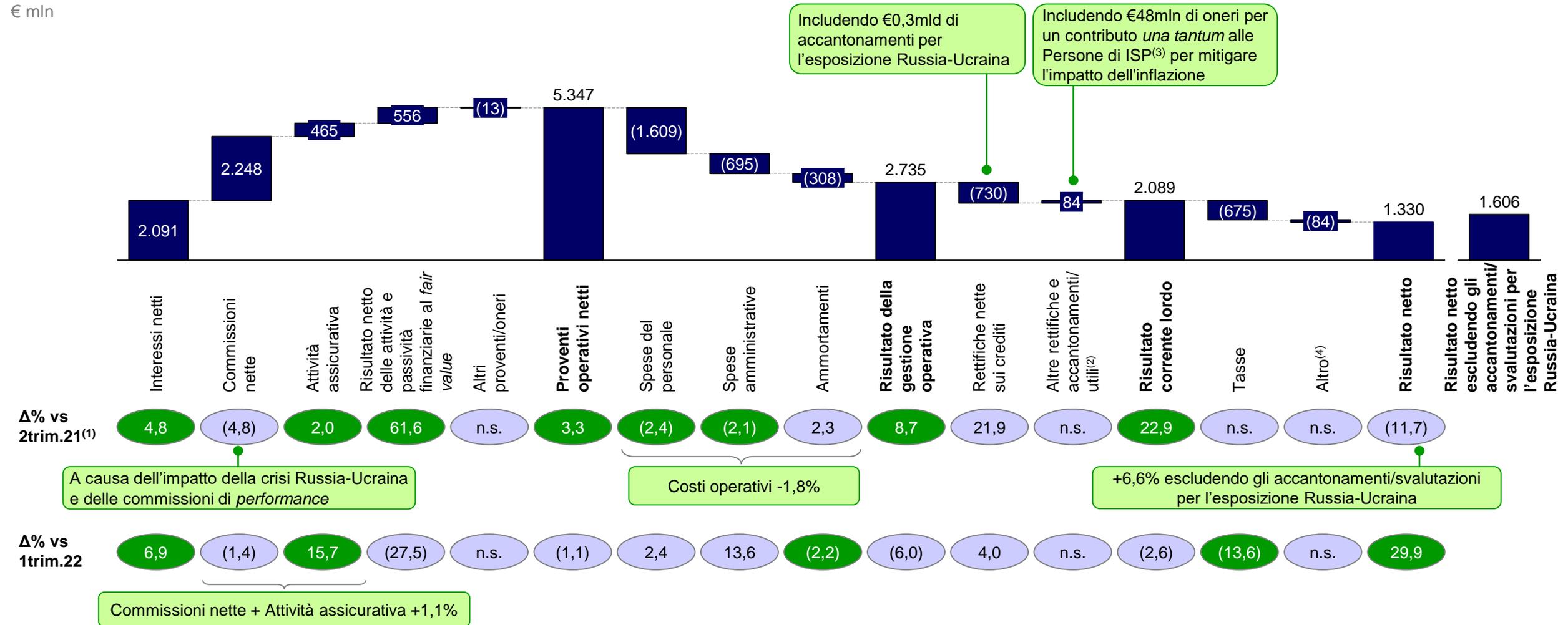
(3) Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti

(4) Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte), Effetti economici dell'allocazione dei costi di acquisizione (al netto delle imposte), Tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte), Rettifiche di valore dell'avviamento e delle altre attività intangibili (al netto delle imposte), Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi

(5) Includendo Oneri per il Fondo di Risoluzione: €362mln pre-tasse (€248mln al netto delle tasse), costo stimato per l'intero anno

# 2trim.22: Risultato netto pari a €1,6mld escludendo gli accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

CE 2trim.22  
€ mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Accantonamenti netti e rettifiche di valore netti su altre attività, Altri proventi (oneri), Utile (perdita) delle attività operative cessate

(3) Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti

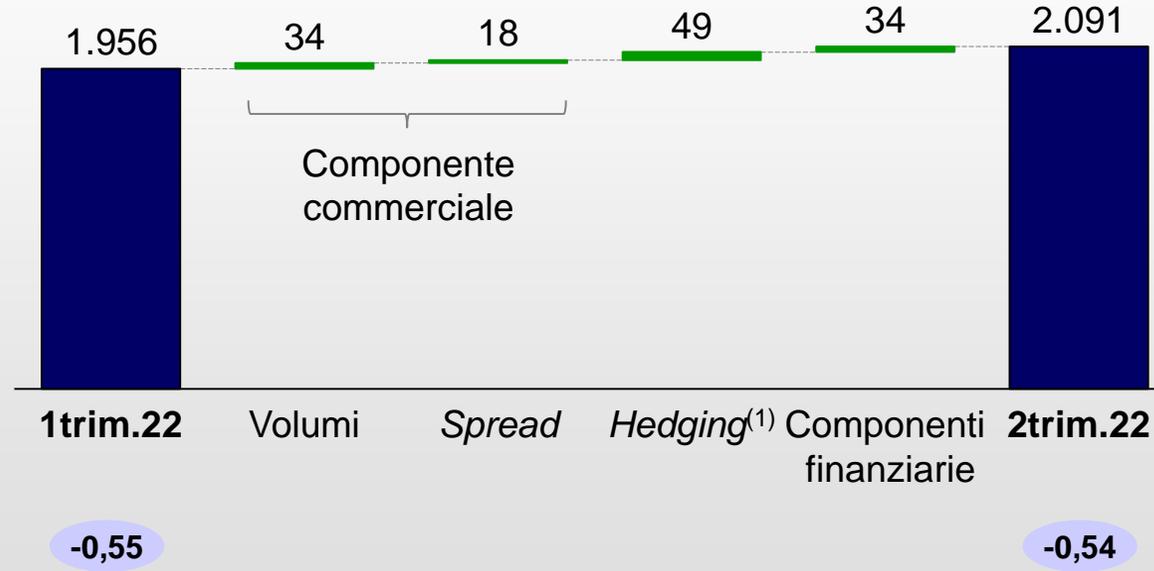
(4) Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte), Effetti economici dell'allocazione dei costi di acquisizione (al netto delle imposte), Tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte), Rettifiche di valore dell'avviamento e delle altre attività intangibili (al netto delle imposte), Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi

# Interessi netti: forte accelerazione nel 2° trimestre

## Confronto trimestrale

Interessi netti, Δ 2trim.22 vs 1trim.22

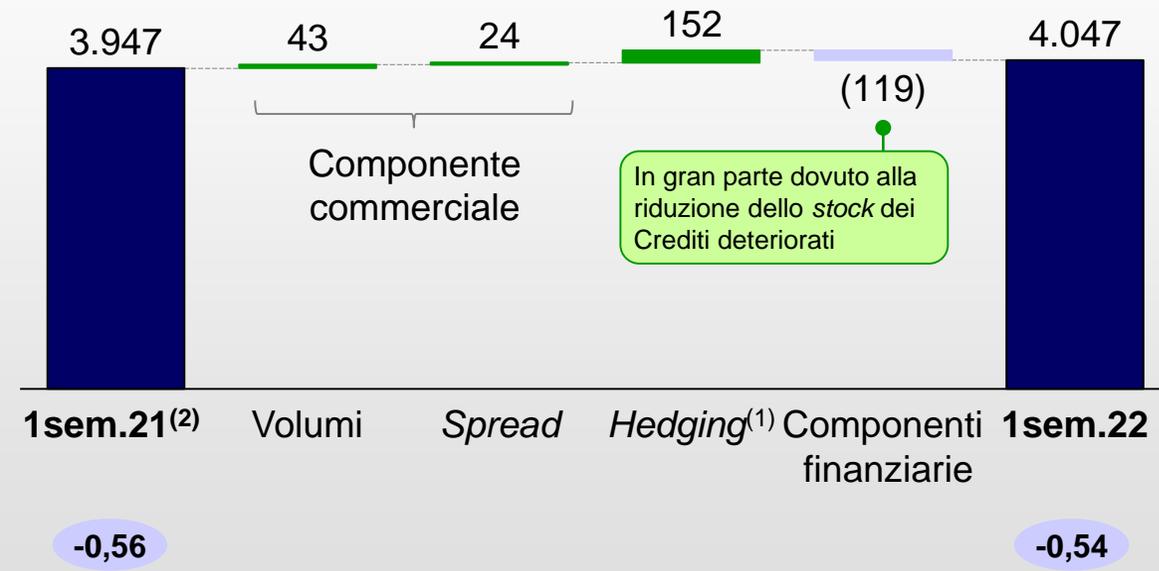
€ mln % Euribor 1M



## Confronto annuale

Interessi netti, Δ 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln % Euribor 1M



**~€900mln di crescita degli Interessi netti per 50pb di aumento dei tassi**

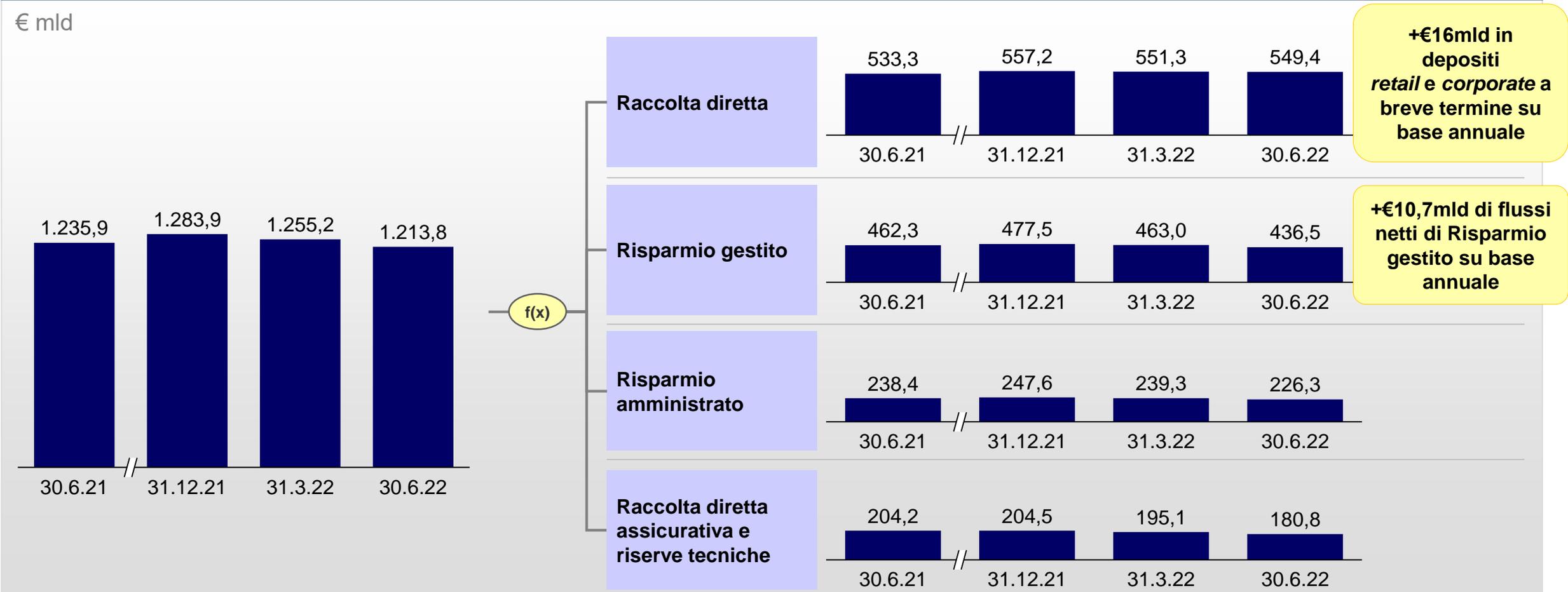
Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Beneficio di €312mln dalle misure di copertura delle poste a vista nel 1sem.22, di cui €181mln nel 2trim.22

(2) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Oltre €1.200 miliardi di Attività finanziarie della clientela

## Attività finanziarie della clientela<sup>(1)</sup>



- Calo dovuto alla performance negativa del mercato
- Valore Insieme<sup>(2)</sup>: €8,2mld di flussi di Attività finanziarie della clientela nel 1sem.

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti  
 (1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta diretta e indiretta  
 (2) Servizio di consulenza avanzata per i clienti Affluent ed Exclusive

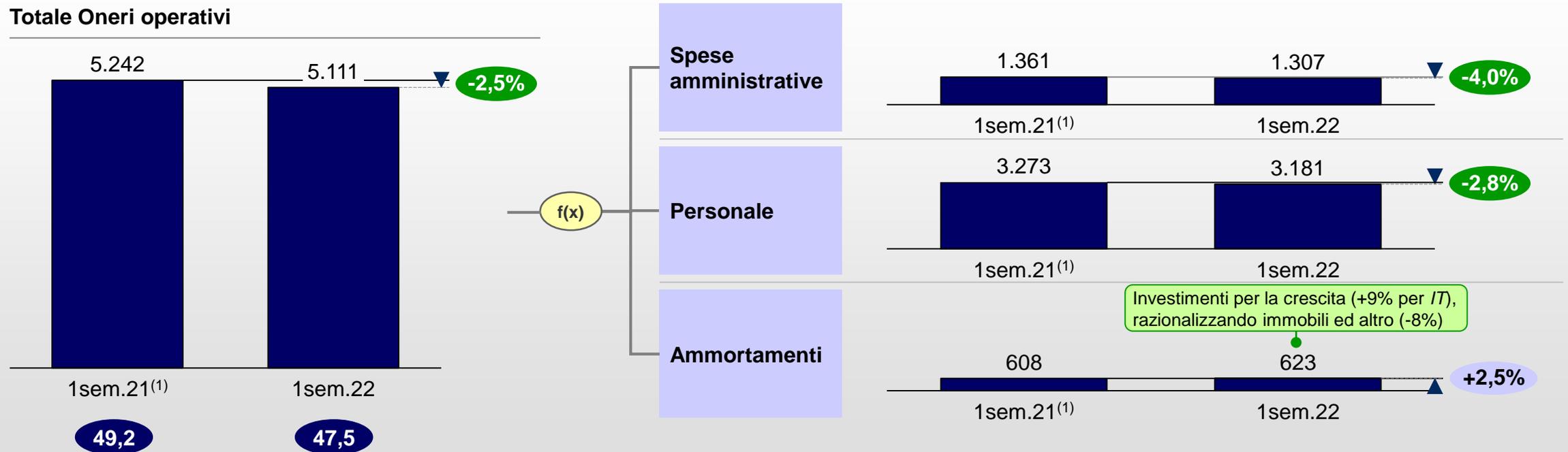
# Continua forte riduzione dei Costi operativi pur proseguendo gli investimenti per la crescita

## Oneri operativi

€ mln

x Cost/Income, %

### Totale Oneri operativi



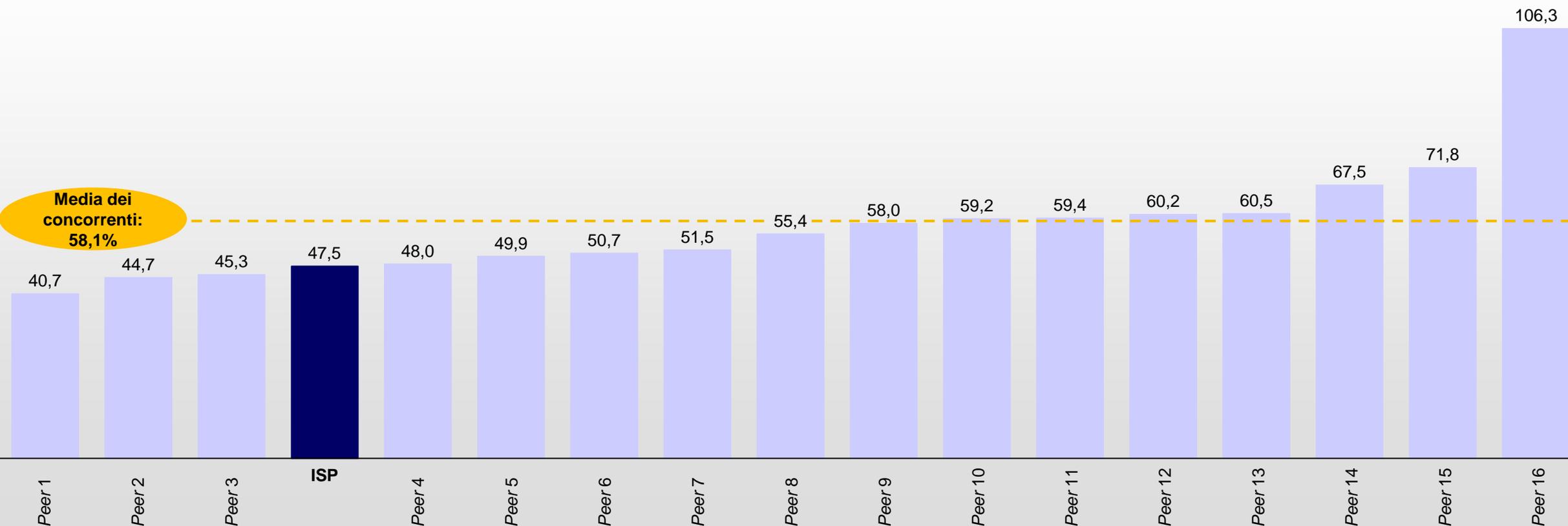
- Riduzione del personale di ~2.470 unità su base annuale, di cui ~1.000 nel 1sem.22
- Ulteriori ~1.000 uscite volontarie da luglio a dicembre 2022 e ulteriori ~4.350 entro il 1trim.25, già concordate con i sindacati e con relativi oneri già pienamente accantonati
- ~900 assunzioni nel 2021 e nel 1sem.22 e ulteriori ~3.700 assunzioni entro il 2025

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Uno dei migliori *Cost/Income ratio* in Europa

## Cost/Income ratio<sup>(1)</sup>

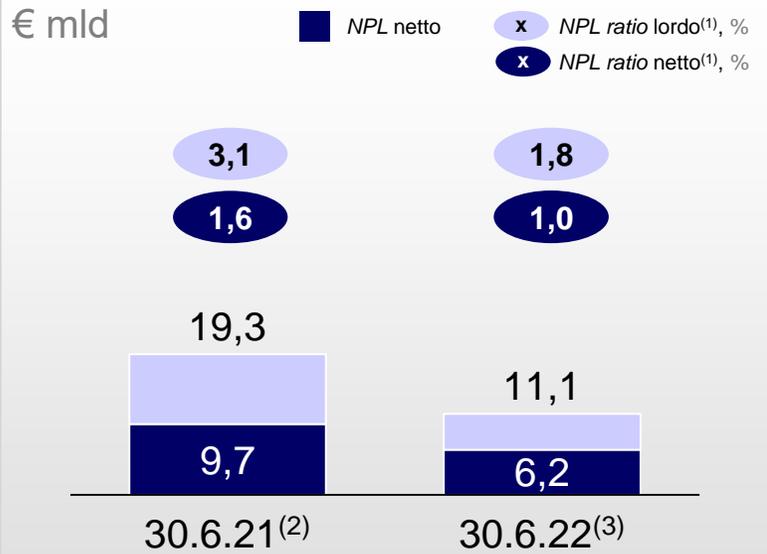
%



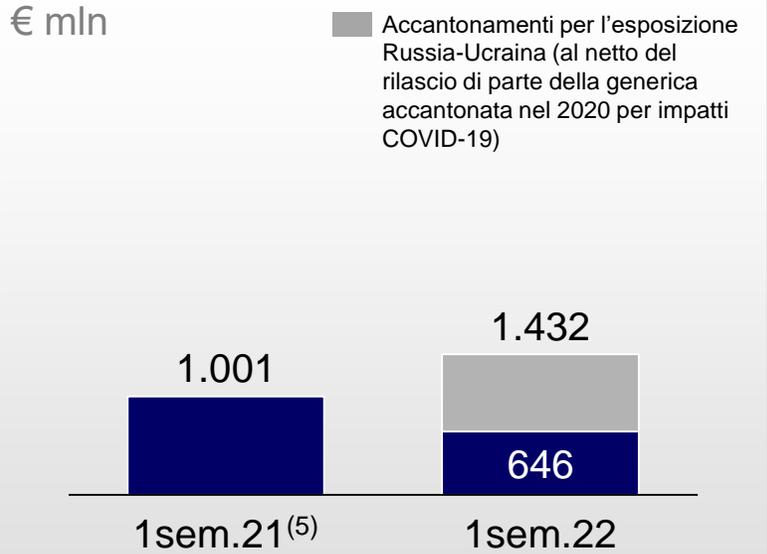
(1) Campione: Barclays, Credit Suisse, Deutsche Bank, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, UBS e UniCredit (dati al 30.6.22); BBVA, BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole S.A., HSBC, ING Group, Société Générale e Standard Chartered (dati al 31.3.22)

# Basso Costo del rischio strutturale grazie allo status di Banca Zero-NPL

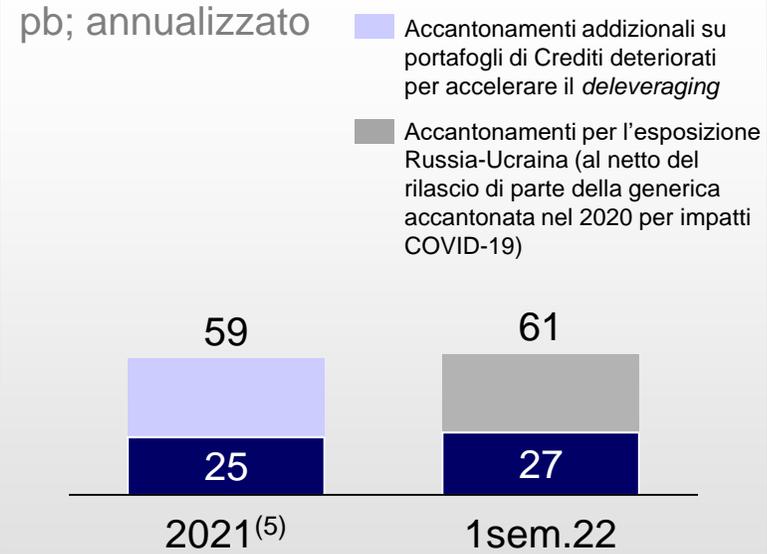
## Stock di Crediti deteriorati



## Rettifiche nette sui crediti



## Costo del rischio



- Riduzione di €8,2mld dello stock di Crediti deteriorati lordi su base annuale, di cui €3,2mld nel 2trim.
- Flusso di Crediti deteriorati ai minimi storici<sup>(4)</sup> pari a €1,6mld nel 1sem.22 (€0,9mld nel 2trim.)

- Rettifiche nette su crediti in forte calo escludendo gli accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina
- Sul residuo di €0,7mld di accantonamenti generici accantonati in eccesso nel 2020 per COVID-19:
  - €0,3mld rilasciati nel 1° trimestre
  - €0,4mld ancora disponibili

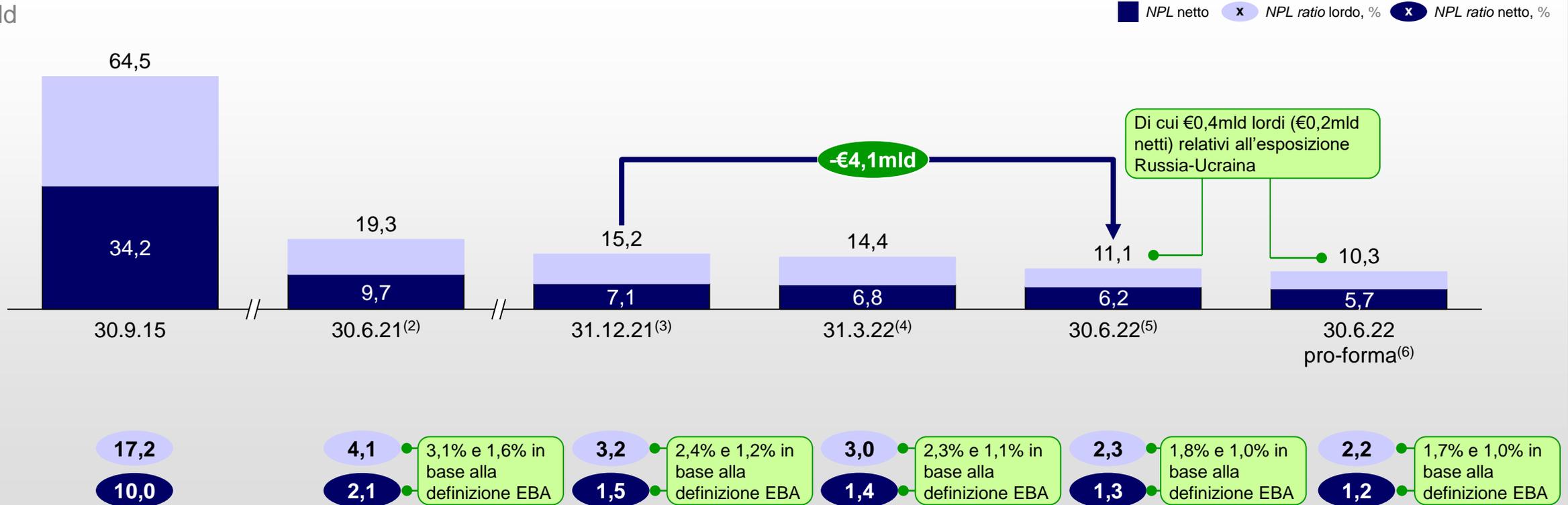
- Basso Costo del rischio strutturale, in linea con lo status di Banca Zero-NPL
- Moratorie scadute pari a €44,7mld, solamente €0,3mld ancora in essere<sup>(6)</sup>

(1) Secondo la definizione EBA  
 (2) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €5,2mld (€1,5mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione  
 (3) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,1mld (€1,0mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione  
 (4) Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina  
 (5) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL  
 (6) Al 30.6.22

# Massiva riduzione dello stock di Crediti deteriorati lordi con un calo di €4,1mld nel 1° semestre...

## Stock di Crediti deteriorati<sup>(1)</sup>

€ mld



**27° trimestre di riduzione continua dei Crediti deteriorati**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Includendo UBI Banca, fatta eccezione per il 30.9.15

(2) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €5,2mld (€1,5mld netto) contabilizzati in Attività in via di dismissione

(3) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,5mld (€1,2mld netto) contabilizzati in Attività in via di dismissione

(4) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €5,3mld (€1,3mld netto) contabilizzati in Attività in via di dismissione

(5) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,1mld (€1,0mld netto) contabilizzati in Attività in via di dismissione

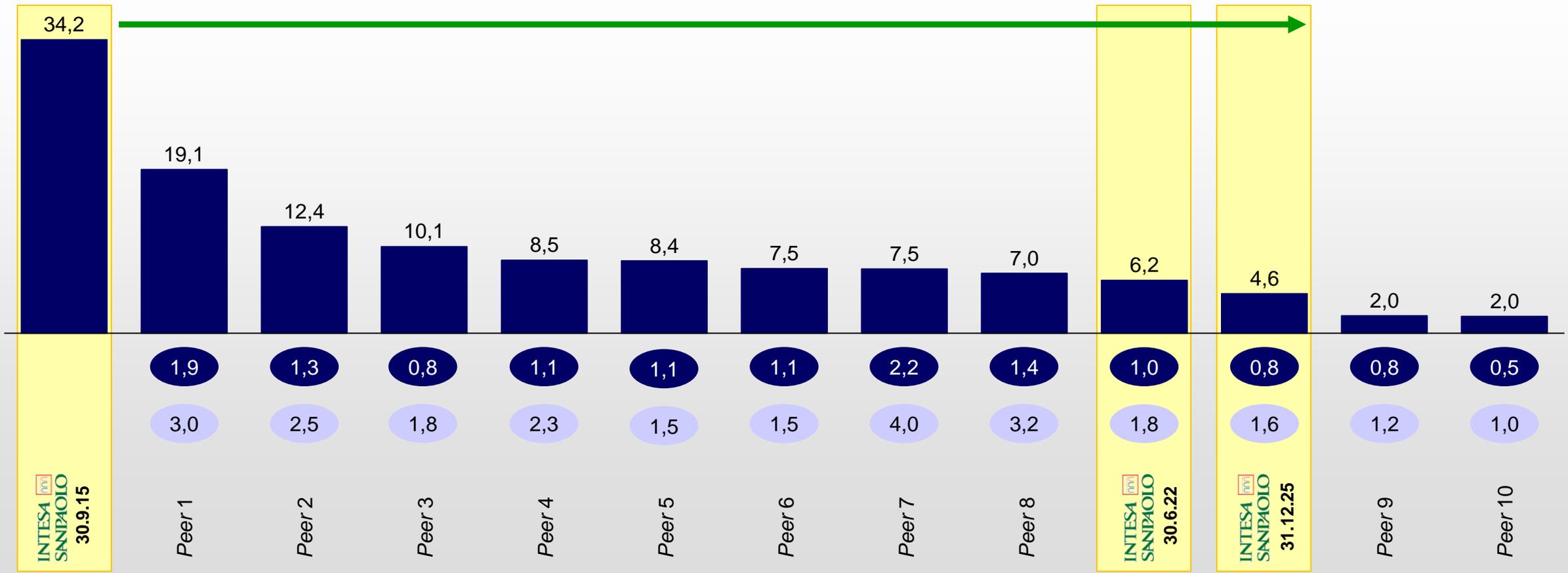
(6) Dati al 30.6.22 considerando le vendite nel 2022 di Crediti deteriorati (€0,8mld lordi, €0,4mld netti) già finanziate nel 4trim.21 e ancora contabilizzate tra i Crediti deteriorati al 30.6.22

# ... che posiziona ISP tra le migliori banche europee per *stock* di Crediti deteriorati e *NPL ratio*

## Stock di Crediti deteriorati netti per le principali banche europee<sup>(1)</sup>

€ mld

x NPL ratio netto<sup>(2)</sup>, %    x NPL ratio lordo<sup>(2)</sup>, %



(1) Includendo solo le banche presenti nell'EBA Transparency Exercise. Campione: Deutsche Bank, Nordea, Santander e UniCredit al 30.6.22; BBVA, Commerzbank, Crédit Agricole Group, ING Group e Société Générale al 31.3.22; BNP Paribas al 31.12.21

(2) Secondo la definizione EBA. Dati al 30.6.21

# L'esposizione verso la Russia è limitata a ~1% dei Crediti alla clientela del Gruppo

Pre-accantonamenti 1° semestre, € mld

	Presenza locale <sup>(1)</sup>		Esposizione <i>cross-border</i> Russia <sup>(2)</sup>
	Russia (Banca Intesa)	Ucraina (Pravex Bank)	
Impieghi a clientela	0,7 <sup>(3)</sup>	0,16 <sup>(3)</sup>	3,85 <sup>(4)</sup>
Garanzie ECA <sup>(5)</sup>	-	-	0,9 <sup>(6)</sup>
Impieghi verso banche	0,4	0,06	n.s. <sup>(7)</sup>
Obbligazioni	0,05	0,05	0,10 <sup>(8)</sup>
Derivati	-	-	0,01
RWA	2,25 <sup>(9)</sup>	0,2	6,1
Totale attivo	1,5	0,3	n.a.
Funding infragruppo	0,4	-	n.a.

~-0,3mld vs 31.3.22 a tasso di cambio costante

- Esposizione prima degli accantonamenti/svalutazioni del 1° semestre pari a €1,1mld
- Esposizione in calo vs 31.3.22 a tasso di cambio costante

(1) Dati al 31.12.21 per l'Ucraina aggiornati usando il tasso di cambio al 30.6.22 e dati gestionali al 30.6.22 per la Russia (tasso di cambio al 30.6.22 rispettivamente +7% e +60% vs 31.3.22)

(2) Dati gestionali al 30.6.22, esposizione *cross-border* verso l'Ucraina non significativa

(3) E' inoltre presente *off-balance*: €0,2mld per la Russia (di cui €0,1mld margini disponibili irrevocabili) e non significativa per l'Ucraina

(4) Al netto delle garanzie delle *Export Credit Agencies*. E' inoltre presente *off-balance* di €0,3mld (di cui €0,04mld margini disponibili irrevocabili)

(5) *Export Credit Agencies*

(6) Sono presenti inoltre garanzie *Export Credit Agencies* su *off-balance* per €0,5mld (interamente a fronte di margini disponibili irrevocabili)

(7) E' inoltre presente *off-balance* di €0,2mld (niente margini disponibili irrevocabili)

(8) Inclusa attività assicurativa (riguardante polizze emesse non a totale rischio degli assicurati)

(9) Dati al 31.3.22 aggiornati usando il tasso di cambio al 30.6.22

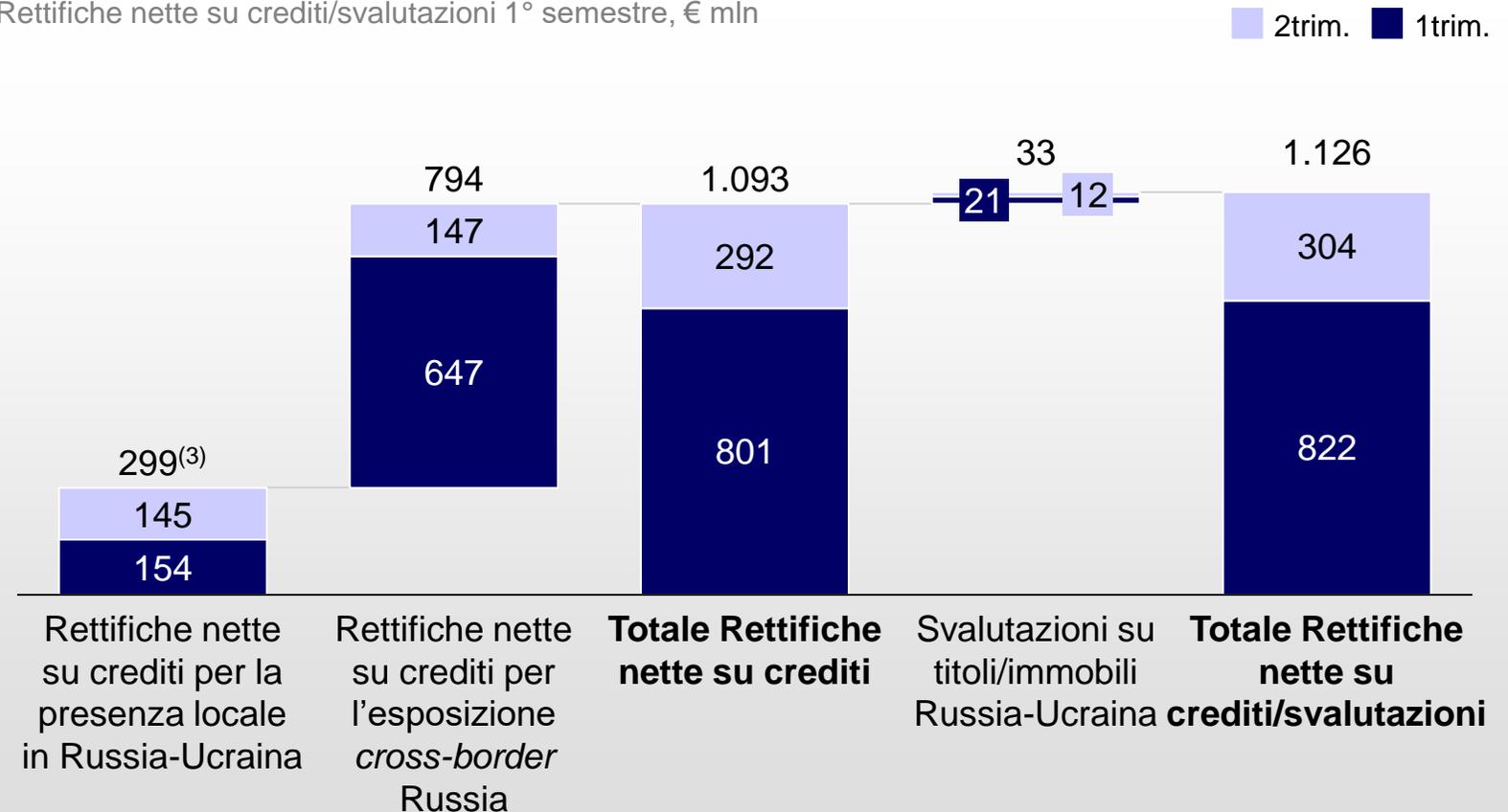
# Accantonamenti/svalutazioni pari a €1,1mld per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1° semestre

## Esposizione verso la Russia limitata e in diminuzione...

- L'esposizione verso la Russia è limitata a **~1% dei Crediti verso la clientela del Gruppo**
- **L'esposizione verso la Russia è stata ridotta di oltre €0,4mld<sup>(1)</sup>** dall'inizio del conflitto (non considerando gli accantonamenti del 1sem.) **senza nuovi finanziamenti o investimenti**
- **L'esposizione verso le controparti russe** incluse nelle liste SDN di nomi a cui si applicano le sanzioni è pari a **€0,4mld<sup>(2)</sup>**
- **Più di due terzi dei prestiti ai clienti russi si riferiscono a primari gruppi industriali** con:
  - Relazioni commerciali consolidate con clienti appartenenti alle principali filiere internazionali
  - Una parte significativa dei ricavi dei clienti derivante dalle esportazioni di materie prime
- **Prestiti locali ai clienti russi limitati (<0,2% dei prestiti alla clientela del Gruppo) e ridotta presenza territoriale in Russia (~25 filiali)**

## ... con significativi accantonamenti già effettuati nel 1° semestre

Rettifiche nette su crediti/svalutazioni 1° semestre, € mln



**Accantonamenti conservativi nel 1° semestre con l'intera esposizione cross-border in Russia quasi interamente *in bonis* e classificata in Stage 2**

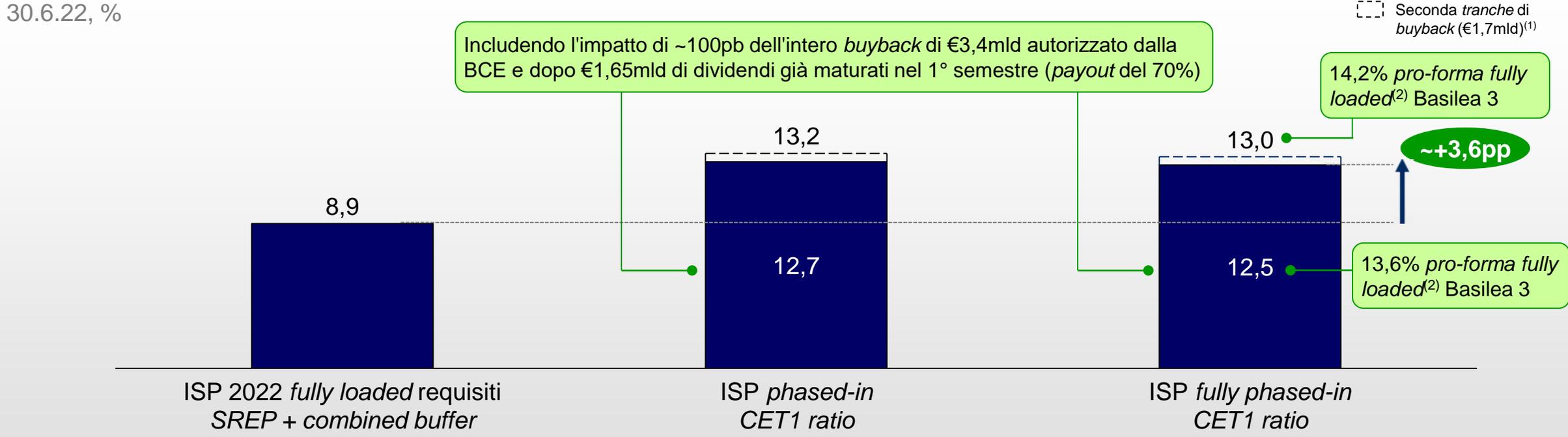
(1) A tasso di cambio costante

(2) Dati al 30.6.22

(3) Nessun beneficio fiscale

# Patrimonializzazione solida, ben superiore ai requisiti regolamentari

## ISP CET1 ratio vs requisiti SREP + combined buffer



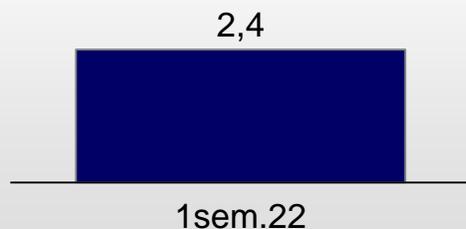
- ~110pb di beneficio aggiuntivo dall'assorbimento delle DTA (di cui ~40pb nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025) non incluso nel fully phased-in CET1 ratio
- Impatto di ~10pb sul CET1 ratio derivante da impatti regolamentari (su un totale di ~60pb previsti nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025) e di ~20pb dall'inflazione degli RWA Russia-Ucraina nel 1° semestre
- Leverage ratio ai vertici di settore: 5,3%<sup>(3)</sup>

(1) €1,7mld da eseguirsi previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione da deliberare entro la data di approvazione dei risultati 2022  
 (2) Sulla base dei dati di bilancio al 30.6.22 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, DTA convertibili in crediti di imposta relative all'affrancamento del goodwill e alle Rettifiche di valore su crediti, DTA relative al contributo pubblico cash di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, così come l'atteso assorbimento delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca e al nuovo accordo con i sindacati sottoscritto il 16.11.21 e DTA relative alle perdite pregresse, e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo del 1sem.22  
 (3) Includendo le esposizioni con la BCE

# Tutti gli *stakeholder* traggono benefici dalla nostra solida *performance*

## Azionisti

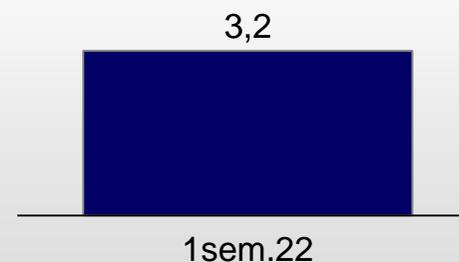
Risultato netto, € mld



€1,65mld di dividendi già maturati nel 1° semestre

## Dipendenti

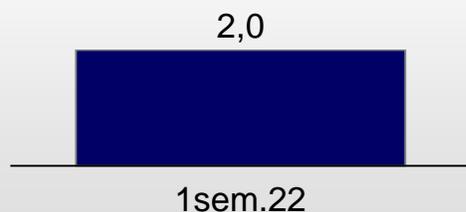
Spese del personale, € mld



€48mln di contributo *una tantum* alle Persone di ISP<sup>(2)</sup> per mitigare l'impatto dell'inflazione

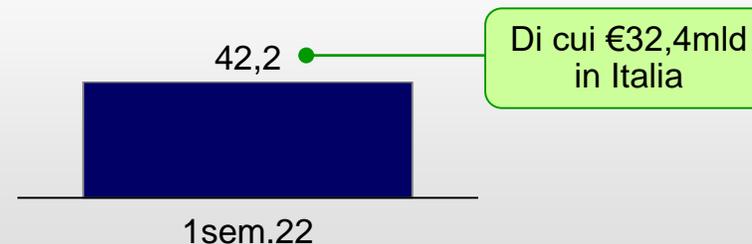
## Settore pubblico

Imposte<sup>(1)</sup>, € mld



## Famiglie e imprese

Erogazioni credito a medio-lungo termine, € mld



~2.100 imprese italiane aiutate a tornare *in bonis*<sup>(3)</sup> nel 1° semestre (>135.000 dal 2014)

(1) Dirette e indirette  
(2) Contabilizzato nel 2trim. in Altri proventi (oneri) netti. Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti  
(3) Dovuto a rientri *in bonis* da Crediti deteriorati

1sem.22: eccellente *performance* operativa

**Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo**

ISP è ben preparata per un contesto sfidante

Conclusioni

# Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

## Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante



**Massivo *de-risking upfront*, abbattendo il Costo del rischio**



**Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia**



**Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory***



**Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima**

Riduzione massiva dello *stock* di *NPL* e azioni continue di prevenzione attraverso una strategia modulare



Nuovo modello decisionale per il credito



Gestione proattiva degli altri rischi



Una nuova Banca Digitale e ottimizzazione della copertura territoriale



Rinnovamento del personale



Gestione *smart* degli immobili



Gestione dei Costi potenziata da *Advanced Analytics*



Efficienza *IT*



Modello di servizio dedicato per la clientela *Exclusive*



Rafforzamento della *leadership* nel *Private Banking*



Continuo *focus* sulle fabbriche prodotte di proprietà (*Asset management* e *Insurance*)



Ulteriore crescita nel *business* dei pagamenti



Potenziamento dell'*Advisory* per tutti i clienti *Corporate*



Crescita delle attività delle International Subsidiary Banks



Impareggiabile supporto per far fronte ai bisogni sociali



Forte *focus* sull'inclusione finanziaria



Continuo impegno per la cultura



Promozione dell'innovazione



Accelerazione nell'impegno verso *Net-Zero*



Supporto ai clienti nella transizione *ESG/climate*



# Massivo *de-risking upfront*, abbattendo il Costo del rischio

## Principali evidenze

### Massivo *de-risking upfront*, abbattendo il Costo del rischio



- Massivo *deleveraging* con una riduzione dello *stock* di Crediti deteriorati lordi di €4,1mld nel 1° semestre, riducendo l'*NPL ratio* netto all'1%<sup>(1)</sup> e anticipando l'obiettivo del Piano di Impresa
- *Focus* su approccio modulare e settoriale *forward looking* - tenendo conto dello scenario macroeconomico - e sulla gestione proattiva del credito
- *Focus* sull'*action plan* dedicato di Banca dei Territori, con un forte controllo del Costo del rischio sottostante, dei flussi di Crediti deteriorati da Crediti *in bonis* e con nuove soluzioni per le nuove esigenze emerse nello scenario attuale
- Estensione della protezione antifrode in ambito *cybersecurity* a nuovi prodotti e servizi per la clientela *retail*, compreso l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale; adozione di soluzioni di *Intelligence Open Source* per potenziare la capacità di *intelligence* sulle minacce informatiche
- Creazione dell'*Anti Financial Crime Digital Hub (AFC Digital Hub)*, che mira a diventare un centro nazionale e internazionale aperto ad altre istituzioni finanziarie e intermediari del sistema, con l'obiettivo di combattere il riciclaggio di denaro e il terrorismo attraverso le nuove tecnologie e l'Intelligenza Artificiale realizzando un modello di collaborazione pubblico-privata che abilita l'introduzione dell'innovazione (ricerca applicata) nei processi di business
- Creazione di un nuovo modello AFC basato su una piattaforma internazionale e su centri di competenza specializzati in *Transaction Monitoring* e *Know Your Customers*
- Nel 2° trimestre, l'unità *Active Credit Portfolio Steering (ACPS)* ha continuato ad ampliare l'ambito delle strutture sintetiche di protezione del rischio di credito, completando tre nuove operazioni per un importo totale di €4mld, inclusi portafogli di mutui residenziali e contratti di leasing, in aggiunta alla prima operazione italiana di trasferimento del rischio di credito su un portafoglio di prestiti immobiliari commerciali (€1,9mld) finalizzata nel 1° trimestre
- L'unità ACPS ha rafforzato ulteriormente le iniziative di *capital efficiency* e ha potenziato nel 1° semestre gli indirizzi delle strategie creditizie, orientando €11mld di nuovi prestiti verso settori economici con i migliori profili rischio/rendimento
- Scalato il modello di business *Originate to share*, aumentando le capacità di distribuzione per ottimizzare il ritorno sul capitale

(1) Secondo la definizione EBA

# Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia

## Principali evidenze

### Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia



- Nuova Banca Digitale (Isybank ) ben avviata: *Delivery Unit "Domain Isy Tech"* già operativa con ~230 specialisti dedicati, contratto con *Thought Machine* finalizzato e *masterplan* tecnologico definito
- Assunti e operativi i nuovi responsabili di Isybank , di *Domain Isy Tech* e di *Sales & Marketing Digital Retail*
- Definita la struttura dell'offerta e le funzionalità di Isybank 
- *Insourcing* delle capacità *core IT* avviato con le prime ~270 persone già assunte
- *AI Lab* a Torino già operativo (costituzione Centai Institute)
- ~500 filiali chiuse nel 4trim.21/1sem.22 alla luce del lancio di Isybank 
- Piattaforma digitale per la gestione analitica dei costi attiva e funzionante, con oltre 20 iniziative di efficientamento già individuate
- Effettuata la selezione di strumenti a supporto delle attività di negoziazione e di *scouting* di potenziali fornitori
- Razionalizzazione del patrimonio immobiliare in Italia in corso, con una riduzione di ~260.000 mq nel 4trim.21/1sem.22
- ~1.000 uscite volontarie nel 1° semestre<sup>(1)</sup>
- Implementazione di funzioni e servizi digitali in Serbia e Ungheria in corso
- Allineamento al nuovo *core banking system* dei canali digitali in Egitto
- Avvio dell'attività di analisi funzionale e tecnica in Slovacchia e Albania per l'adozione della piattaforma *target* del nuovo sistema *core banking*

La *mobile App* di Intesa Sanpaolo è stata nuovamente riconosciuta da Forrester come "*Overall Digital Experience Leader*" e quest'anno si è classificata al primo posto tra tutte le App bancarie nell'area EMEA ed è stata citata come *best practice* in diverse categorie delle App bancarie europee

(1) Riferite agli accordi già firmati con i sindacati

# Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory*

## Principali evidenze

### Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory*



- Nuovo modello di servizio dedicato ai clienti *Exclusive* completamente implementato
- Miglioramento dell'offerta prodotti (nuovi prodotti *AM/Insurance*) e ulteriore crescita del servizio di consulenza avanzata "Valore Insieme" per i clienti *Affluent* ed *Exclusive*: 26.000 nuovi contratti e €8,2mld di flussi di Attività finanziarie della clientela nel 1° semestre
- Introduzione di nuove funzionalità di *Robo4Advisor* di BlackRock per generare consigli di investimento su prodotti selezionati (fondi, prodotti assicurativi e certificati) a supporto dei gestori
- Adozione delle piattaforme BlackRock *Aladdin Wealth* e *Aladdin Risk* per i servizi di investimento: *Aladdin Wealth* per BdT e Fideuram (prima *release*), *Aladdin Risk* e *Aladdin Enterprise* per FAM/FAMI<sup>(1)</sup> per servizi di investimento
- Nuove funzionalità per gli strumenti di consulenza per clienti *UHNWI*<sup>(2)</sup>; rafforzamento del modello di servizio per i *family office* e progetto in corso per integrare i principi ESG nel modello di consulenza e nel *reporting*
- Rilasciate nuove funzionalità della piattaforma di investimento e *trading online* Fideuram che consentono ai clienti di aprire autonomamente conti e sottoscrivere prodotti di *asset management*
- Lanciati diversi nuovi prodotti di *asset management* e assicurativi (ad esempio, offerta dedicata ai clienti con eccesso di liquidità e fondi a capitale protetto)
- Prosegue il miglioramento dell'offerta di prodotti *asset management* e assicurativi ESG
- Lanciata la piattaforma digitale per le imprese "IncentNow" per fornire informazioni alle aziende e alle istituzioni italiane sulle opportunità offerte dai bandi pubblici relativi al PNRR<sup>(3)</sup>
- Avviati *webinar* e *workshop* con i clienti con l'obiettivo di educare e condividere punti di vista su argomenti chiave (ad esempio la transizione digitale)
- Sviluppo di iniziative commerciali per supportare i clienti di diversi settori (ad esempio *Energy*, *TMT*, *Infrastructure*) per ottimizzare l'incorporazione dei piani di recupero post-pandemia europei e italiani
- Lanciato Cardea, portale innovativo e digitale per le istituzioni finanziarie
- Rafforzamento della piattaforma digitale (Inbiz) nell'UE con particolare attenzione al *Cash & Trade*, anche grazie alle *partnership* con le Fintech
- Aggiornamento continuo delle piattaforme IT *Global Markets* (ad esempio *Equity*)
- Lanciata un'iniziativa di ESG *value proposition* per i segmenti *corporate* e PMI delle banche del Gruppo in Slovacchia, Ungheria, Croazia, Serbia ed Egitto
- Sviluppo di sinergie tra IMI C&IB e le banche del Gruppo in Slovacchia, Repubblica Ceca, Ungheria e Croazia in corso
- Espansione dei servizi digitali in Serbia e Ungheria in corso
- Accelerazione della consulenza ESG alle aziende per guidare la transizione energetica attraverso un approccio scalabile, con un *focus* sui settori dell'energia, delle infrastrutture, dell'*automotive & industry*
- Finalizzato l'accordo con un gruppo assicurativo leader per la distribuzione di prodotti di *bancassurance* in Slovacchia, Croazia, Ungheria, Serbia e Slovenia
- Sviluppo ulteriore nel ramo protezione e assicurazione sanitaria attraverso la costituzione di "InSalute Servizi", nuovo *TPA* in *partnership* con Reale Group, per la gestione specializzata di prestazioni sanitarie e assistenziali, con una decisa spinta verso i servizi digitali

(1) Fideuram Asset Management / Fideuram Asset Management Ireland

(2) *Ultra High Net Worth Individuals*

(3) Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima (1/3)

Impareggiabile supporto per far fronte ai bisogni sociali



- **Espansione del programma cibo e riparo per i bisognosi** per contrastare la povertà, fornendo aiuti concreti sul territorio in Italia e all'estero a sostegno dell'emergenza umanitaria in Ucraina. Nel 1sem. **più di 6 milioni di interventi portati a termine** con 5,8 milioni di pasti, oltre 300.000 dormitori/letti, 73.000 prescrizioni di farmaci, ~35.000 capi di abbigliamento
- **Occupazione e istruzione inclusiva:**
  - Programma **“Giovani e Lavoro”** volto a **formare e introdurre più di 3.000 giovani nel mercato del lavoro italiano** nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025. Oltre 5.500 studenti (tra i 18 e i 29 anni) hanno fatto domanda per il programma nel 1° semestre: ~1.000 intervistati e oltre 400 formati/in formazione attraverso 17 corsi (oltre 2.600 formati/in formazione dal 2019). Oltre 2.200 società coinvolte da inizio programma. Avviata a maggio la seconda edizione del programma **“Generation4Universities”**, che offre stage a **~100 studenti meritevoli all'ultimo anno di università** provenienti da 36 atenei, coinvolgendo 31 aziende italiane di primo livello come potenziali datori di lavoro
  - Programmi di educazione inclusiva: partnership rafforzate con le principali università e scuole italiane** (~600 scuole e ~1.900 studenti nel 1° semestre) per promuovere l'inclusione educativa, sostenendo il merito e la mobilità sociale. Nel 1° semestre, è stato lanciato il progetto **School4Life** per **combattere l'abbandono scolastico precoce**, con aziende e scuole che lavorano insieme a studenti, insegnanti e famiglie. Tra i progetti di valorizzazione del talento e del merito, l'iniziativa **Tesi in Azienda** ha l'obiettivo di **orientare gli studenti verso le tematiche più attuali del mondo del lavoro** (~70 studenti nel 1° semestre)
- **Social housing:** impostazione del progetto in corso (sviluppo di 6.000-8.000 unità di alloggi sociali per giovani e anziani)

Forte focus sull'inclusione finanziaria



- Concessi più di **€5mld** in **social lending** (€25mld di flussi cumulati annunciati nel Piano di Impresa)
- **Credito al terzo settore:** nel 1° semestre, **erogati** finanziamenti a supporto degli enti *no-profit* per complessivi **€170mln**
- **Fund for Impact:** nel 1° semestre, **messi a disposizione €21mln** a sostegno dei bisogni di persone e famiglie per garantire un accesso più ampio e sostenibile al credito, con programmi dedicati quali: **per Merito** (linea di credito senza garanzie da rimborsare in 30 anni dedicata agli studenti universitari, che studiano in Italia o all'estero), **mamma@work** (prestito per scoraggiare le nuove madri a lasciare il lavoro e sostenere la maternità nei primi anni di vita dei bambini), **per Crescere** (fondi per la formazione e l'educazione dei bambini in età scolare dedicate alle famiglie fragili), **per avere Cura** (finanziamento per sostenere le famiglie che si prendono cura di persone non autosufficienti) e altre soluzioni (ad esempio **Obiettivo Pensione, per Esempio, XME Studio Station**)
- **Credito per la rigenerazione urbana:** nel 1sem.22 assunti impegni per **€500mln di nuovi finanziamenti** per il sostegno agli investimenti in **student housing, servizi e infrastrutture sostenibili**, in aggiunta alle più importanti iniziative di rigenerazione urbana in corso in Italia. Promozione di iniziative accademiche per definire metodologie di valutazione ESG per l'impatto della rigenerazione urbana



## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima (2/3)

### Continuo impegno per la cultura



- **2 nuovi musei aperti a maggio**, raddoppiando il numero delle sedi delle Gallerie d'Italia a 4 (Torino e Napoli oltre a Milano e Vicenza). Importanti progetti di trasformazione degli edifici di proprietà: a Torino, museo dedicato alla fotografia, al mondo digitale e ai temi ESG (attualmente, tra gli altri, 2 progetti espositivi dedicati al cambiamento climatico); il museo di Napoli ospita 680 opere d'arte provenienti dalle collezioni della Banca, dall'archeologia a un capolavoro di Caravaggio, fino all'arte moderna e contemporanea (attualmente aperta al pubblico la mostra Restituzioni e 231 opere del patrimonio pubblico restaurate nell'ambito della 19° edizione del programma, curato dalla Banca con il Ministero dei Beni Culturali)
- **Quasi 185.000 visitatori** alle Gallerie d'Italia nel 1° semestre. 587 laboratori per le scolaresche con 12.600 studenti partecipanti, 129 *tour* per visitatori con esigenze speciali con 1.800 partecipanti, gratuite
- Nel Santuario di Monte Berico a Vicenza, lancio ufficiale del restauro dell'importante dipinto di Paolo Veronese, Cena di San Gregorio Magno (40 mq), capolavoro del Rinascimento veneziano, nell'ambito del programma Restituzioni
- 155 opere d'arte delle collezioni di proprietà in prestito a 34 mostre temporanee ospitate in sedi italiane e straniere
- Importanti collaborazioni con soggetti pubblici e privati, nazionali e internazionali, tra cui Miart di Milano, Salone del Libro di Torino, Archivissima di Torino, Museo Archeologico Nazionale di Napoli

### Promozione dell'innovazione



- **Progetti di innovazione: 139 progetti di innovazione avviati nel 1° semestre**
- **Sviluppo di progetti di ricerca applicata multidisciplinari**, di cui 12 progetti in corso nei campi dell'*AI*, della robotica, delle neuroscienze
- **Iniziative per la crescita delle *startup* e lo sviluppo di ecosistemi di innovazione:**
  - **Torino:** completata la terza classe del Programma gestito da Techstars "**Torino Cities of the Future**"; la quarta classe è in corso. Dall'avvio nel 2019, 35 *startup* accelerate (11 team italiani), >30 *proof of concept* con *stakeholder* del territorio, €48mln di capitale raccolto, oltre 180 nuove risorse assunte dopo l'accelerazione
  - **Firenze:** completata la prima classe del programma triennale "**Italian Lifestyle Accelerator Program**" gestito da Nana Bianca; 6 *startup* italiane accelerate (>210 candidati, 85% italiani); >€2mln di capitale raccolto
  - **Napoli:** lanciato il primo programma di accelerazione "**Terra Next**" (Bioeconomia), per 8 *startup* (~130 candidati, 83% italiani), con Cassa Depositi e Prestiti, Cariplo Factory e partner scientifici locali; ottenuto il patrocinio del Ministero della Transizione Ecologica
  - Iniziativa **UP2Stars** rivolta a 40 *startup* su 4 pilastri verticali (Digitale/Industria 4.0; Bioeconomia, *focus* su *Agri-tech* e *Foodtech*; *Medtech/Healthcare*; *Aerospace*). Il 1° programma si è concluso a maggio (>230 candidati); il 2° programma terminerà a luglio (>150 candidati), ed è iniziata la fase di candidatura per il 3° programma
  - **2 percorsi di accelerazione di *startup*** in corso, con attività di *coaching* e *mentoring*
- **Trasformazione aziendale:** >20 aziende coinvolte in programmi di *open innovation* e supporto continuo alle Fondazioni Compagnia di San Paolo e Cariplo sul "Bando Evoluzioni" relativo alla digitalizzazione del settore *no profit*
- **Diffusione della mentalità/cultura dell'innovazione:** Lancio di una raccolta di *podcast* sui temi dell'innovazione ("A prova di futuro") per la diffusione della cultura dell'innovazione e 25 eventi di posizionamento e *match-making*<sup>(1)</sup>, con oltre 1.700 partecipanti, e 6 rapporti sull'innovazione delle tecnologie e delle tendenze pubblicati
- Investimenti di **Neva SGR** in *startup*: investiti >€20mln in Israele nei settori *IT*, *Quantum Computing*, *Agri-Foodtech* e *Cybersecurity*

(1) Evento di posizionamento: evento in cui un protagonista illustra i temi dell'innovazione; evento di *match-making*: evento che favorisce l'incontro tra domanda e offerta di innovazione



## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima (3/3)

### Accelerazione nell'impegno verso Net-Zero



- In seguito all'adesione del Gruppo alle alleanze *Net-Zero*<sup>(1)</sup>, nell'aprile 2022 l'impegno di ISP alla convalida SBTi è stato pubblicato sul sito *web* SBTi
- Obiettivi *Net-Zero* attuati in tutte le *Business Units*
- Impegno attivo continuo in varie **taskforce GFANZ**<sup>(2)</sup> e **Net-Zero Alliance**
- Nel giugno 2022, il **GFANZ** ha pubblicato un rapporto intermedio per la consultazione "**Financial Institution Net-zero Transition Plans**", dove nel capitolo *Metrics and Targets*, ISP è stata citata come *best practice* per i suoi *target* annunciati nel Piano di Impresa 2022-2025
- **Linee guida del Gruppo per la governance dei rischi ESG** riviste ad aprile 2022 in linea con gli sviluppi normativi e le iniziative climatiche e ambientali in corso
- Già attivo nei **derivati legati alle quote di emissione di CO<sub>2</sub>** nell'ambito del sistema europeo di scambio delle quote di emissione (ETS). Per quanto riguarda il **mercato volontario**, è in fase di sviluppo un **nuovo modello di servizio incentrato sulle attività di gestione forestale**, con una proposta iniziale incentrata sui prestiti e sulla consulenza alle PMI
- Nel giugno 2022, ISP è diventata un **investitore firmatario del CDP**, promuovendo ulteriormente la trasparenza ambientale delle imprese 

### Supporto ai clienti nella transizione ESG/climate



- **Erogati ~€24mld** nel 2021 e nel 1° semestre dei €76mld di nuovo credito disponibile a supporto della **green economy, circular economy e transizione ecologica** in relazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza 2021-2026
- **€8mld di linee di credito per l'economia circolare** annunciati nel Piano di Impresa 2022-2025; nel 1° semestre, 192 progetti valutati e validati per un importo di €5,3mld; accordati €2,3mld in 82 transazioni (di cui €1,2mld relativi a *green finance*) e €933mld erogati (di cui €584mld relativi a *green finance*). Rinnovata la *partnership* con la Fondazione Ellen McArthur
- Attivati i **primi tre Laboratori ESG** (a Venezia, Padova e Brescia), un punto di incontro fisico e virtuale per supportare le PMI nell'approccio alla sostenibilità, e un'evoluzione dei servizi di consulenza offerti dai *partner* (es. *Circularity*, *Nativa*, *CE Lab* e altri)
- Continuo arricchimento della gamma di prodotti **S-loan** dedicati alle PMI per finanziare progetti volti a migliorare il loro profilo di sostenibilità (5 linee di prodotti: *S-Loan ESG*, *S-Loan Diversity*, *S-Loan Climate Change*; *S-Loan Agribusiness* e *S-Loan Tourism*). ~€2,9mld concessi dal lancio, di cui ~€1,5mld nel 1° semestre
- Nell'ottobre 2021, lancio di **Digital Loan** (D-Loan) volto a migliorare la digitalizzazione delle aziende: €17,4mld erogati dal lancio (€16mld nel 1° semestre)
- Nel marzo 2022, ISP ha vinto il *Milano Finanza Banking Awards* per il suo **prodotto S-Loan** e per la **piattaforma di formazione ESG** dedicata ai **clienti corporate (Skills4ESG)**
- **Consulenza ESG** accelerata **alle aziende** per guidare la transizione energetica attraverso un approccio scalabile
- Lanciata una **proposta di value proposition ESG per i segmenti corporate e PMI delle banche del Gruppo** in Slovacchia, Ungheria, Croazia, Serbia ed Egitto
- Rafforzamento dei **prodotti di investimento ESG** sia per l'*asset management* che per l'*insurance* con una penetrazione in aumento al 49% del totale *AuM*<sup>(3)</sup>
- Rivisto il **modello di Advisory Fideuram** per incorporare i principi ESG nella pianificazione finanziaria *need-based* e lanciato un programma di formazione completo per la certificazione ESG per i *banker* con più di 25.000 ore già erogate nel 1° semestre

**Rafforzamento della governance ESG di ISP, con il Comitato Rischi rinominato Comitato Rischi e Sostenibilità con maggiori responsabilità ESG da aprile 2022**

# Confermata posizione di *leadership* in ambito ESG all'interno dei principali indici e classifiche di sostenibilità



L'unica banca italiana inclusa nel *Dow Jones Sustainability Index*

Al primo posto tra i concorrenti per Bloomberg (ESG Disclosure Score), Sustainalytics e MSCI

Nel gennaio 2022, ISP è stata confermata nel Bloomberg Gender-Equality Index



Nel febbraio 2022, ISP ha ricevuto il premio *S&P Global Sustainability Award – Bronze Class*

Nella classifica 2021 di *Institutional Investor*, ISP è stata la migliore Banca europea e la migliore società italiana per gli aspetti ESG e nel 2022 si è confermata migliore società italiana nell'ESG (*Large Cap*)<sup>(1)</sup>

## Principali classifiche<sup>(2)</sup> di sostenibilità

	Bloomberg	CDP	MSCI	S&P Global	SUSTAINALYTICS
ISP	74	A	AAA	99	17,1
UBS	64	A-	AAA	99	19,3
UniCredit	62	A-	AAA	97	20,1
HSBC	62	A-	AA	94	20,6
LLOYDS BANK	62	A-	AA	94	21,3
CREDIT SUISSE	60	A-	AA	94	22,0
LLOYDS BANK	60	A-	AA	93	22,5
Santander	59	B	AA	92	22,5
SOCIETE GENERALE	59	B	AA	92	22,5
SOCIETE GENERALE	56	B	AA	81	22,7
BBVA	56	B	AA	79	23,9
ING	54	B	AA	78	24,3
BBVA	54	B	AA	71	24,9
BARCLAYS	53	B	AA	70	25,0
COMMERZBANK	52	B	A	70	25,9
CREDIT AGRICOLE	51	B	A	69	29,0
Nordea	45	F	A	65	30,5

STOXX

Member 2021/2022  
ESG Leaders  
Indices



CDP

DISCLOSURE INSIGHT ACTION



Member of  
Dow Jones  
Sustainability Indices  
Powered by the S&P Global CSA  
Sustainability Award  
Bronze Class 2022  
S&P Global



REFINITIV

TOP 100 COMPANY 2021  
Diversity and Inclusion Index

SUSTAINALYTICS  
a Morningstar company



(1) I risultati del ranking europeo sono attesi per settembre

(2) Campione di riferimento ISP

Fonte: Bloomberg ESG Disclosure Score (Bloomberg al 30.6.22), CDP Climate Change Score 2021 (<https://www.cdp.net/en/companies/companies-scores>); MSCI ESG Score (<https://www.msci.com/esg-ratings>) dati al 30.6.22; S&P Global (Bloomberg al 30.6.22); Sustainalytics score (<https://www.sustainalytics.com/esg-ratings>; al 30.6.22)

# Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante

## Principali evidenze

### Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante



- ~900 professionisti assunti nel 2021 e nel 1° semestre
- ~850 persone riqualificate nel 1° semestre
- ~4,5mln ore di formazione erogate nel 1° semestre
- Oltre 100 talenti hanno già completato la loro formazione nell'ambito dell'*International Talent Program*, tuttora in corso per altre ~200 risorse
- Identificati ~430 *key people* tra il *Middle Management* per iniziative di sviluppo e formazione dedicate
- *Webinar* in diretta, *podcast*, contenuti video e altre iniziative in corso per favorire il benessere dei dipendenti
- Attuato il nuovo *Long-Term Incentive Plan* per supportare gli obiettivi del Piano di Impresa 2022-2025 e favorire l'imprenditorialità individuale
- Completata la creazione del nuovo *player leader* in Italia nella formazione attraverso la combinazione tra ISP Formazione e Digit'Ed, società del Fondo Nextalia
- Definiti e condivisi gli obiettivi 2022 di *Diversity & Inclusion* per ogni unità organizzativa, incluso il recepimento del nuovo impegno relativo ad accessi equi per genere nei ruoli di *senior leadership*; avviato il monitoraggio degli obiettivi 2022 per ciascuna Divisione e Area di Governo
- ISP riconosciuta *Top Employer 2022*<sup>(1)</sup>  e classificata al primo posto nella classifica *Top Companies 2022* di LinkedIn

**€48mln di contributo *una tantum* alle Persone di ISP<sup>(2)</sup> per mitigare l'impatto dell'inflazione**

(1) Da *Top Employers Institute*

(2) Contabilizzato nel 2trim. in Altri proventi (oneri) netti. Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti

# ISP ha implementato molteplici progetti umanitari per sostenere la popolazione Ucraina e i colleghi di Pravex Bank

## Donazioni e altre iniziative per supportare l'Ucraina



- Il **Fondo Straordinario** per la donazione di **€10mln** a sostegno dell'emergenza umanitaria in Ucraina è stato **completamente impiegato** per il 60% per iniziative all'estero (in Ucraina e ai suoi confini) e per il 40% in Italia (per i rifugiati in arrivo) grazie ad accordi di collaborazione stipulati con importanti organizzazioni umanitarie:
  - In particolare, sono stati stipulati accordi con **UNHCR<sup>(1)</sup>, Caritas, CESVI<sup>(2)</sup>, Banco Farmaceutico, Consiglio Italiano per i Rifugiati, Vicariato di Roma, Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, Federazione Europea dei Banchi Alimentari, AVSI<sup>(3)</sup>, Azione Contro la Fame, Robert F. Kennedy Human Rights Italia e Bambini nel Deserto Onlus** per sostenere progetti di protezione umanitaria, alloggio, sostegno economico diretto, assistenza sanitaria e psicologica, distribuzione di beni di prima necessità e integrazione dei rifugiati ucraini in Italia
  - Conclusa raccolta fondi, tramite la piattaforma di *crowdfunding* ISP **ForFunding**, a favore di UNHCR<sup>(1)</sup> pari a **€1,1mln**; **la Banca ha raddoppiato l'importo raccolto**
- **Raccolta fondi**
  - Attraverso **ForFunding**, a sostegno della **Fondazione RAVA** per gli **ospedali pediatrici in Ucraina** (totale raccolto €354k) dove il Gruppo ISP ha contribuito con una donazione diretta
  - Tramite le **Banche Estere** del Gruppo in **5 paesi** dell'Est Europa, a sostegno di **ONG locali** (totale raccolto €255k)
- Il **Fondo di Beneficienza** ha garantito il supporto a due enti direttamente presenti in Ucraina: **Medici senza Frontiere** e **Fondazione Soletterre** per la distribuzione di forniture mediche d'emergenza agli ospedali, formazione al personale delle strutture sanitarie e l'accoglienza e la continuità assistenziale a bambini oncologici
- **Donate<sup>(4)</sup> 6.300 ore di permessi retribuiti** ai dipendenti disposti a fare volontariato per ospitare i rifugiati o collaborare fuori dall'Italia con ONG e organizzazioni *non-profit* per scopi umanitari e sociali. Le persone di ISP possono contribuire donando il loro tempo, aumentando le ore già messe a disposizione da ISP
- Concesso l'utilizzo, con comodato d'uso gratuito, dell'edificio IMMIT di Bergamo all'associazione ucraina Zlaghoda per la raccolta di beni donati

## Iniziative chiave per supportare i colleghi di Pravex Bank



- **>260 persone (95 famiglie) sono state accolte** dalla Divisione International Subsidiary Banks fuori dall'Ucraina
- **Accordi per ospitare ~210 colleghi di Pravex Bank** e i loro familiari in Italia in appartamenti, residence e altri alloggi. Utilizzo di un edificio della Banca per ospitare ~35 postazioni di lavoro per i colleghi di Pravex Bank
- Contributo di ISP Onlus di €3.000 per ogni collega di Pravex Bank in fuga con figli <18 anni (totale di €250k)
- Individuate ulteriori iniziative per sostenere e facilitare l'integrazione delle famiglie dei colleghi di Pravex Bank (ad esempio attività sportive, supporto alle attività amministrative, garantito accesso alla scuola fornendo dispositivi per la formazione a distanza con le scuole ucraine)
- **Partnership** con la Caritas per fornire servizi (ad esempio assistenza sanitaria), assistenza linguistica e culturale

(1) United Nations High Commissioner for Refugees (2) Cooperazione e Sviluppo (3) Associazione Volontari per il Servizio Internazionale (4) Concordato con i sindacati



## Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante



**Massivo *de-risking* upfront, abbattendo il Costo del rischio**

~1% *NPL ratio* netto<sup>(1)</sup>

~40pb Costo del rischio<sup>(1)</sup>



**Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia**

€2mld di risparmio Costi

€5mld di investimenti in tecnologia e crescita



**Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory***

~€100mld di crescita del Risparmio gestito  
~57% dei Ricavi da *business* commissionale<sup>(2)</sup>



**Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima**

~€25mld in *social lending*/contributo alla società  
~€90mld in nuovi crediti per supportare la transizione ecologica

**Obiettivo di €6,5mld di Risultato netto nel 2025 confermato, con potenziale *upside* dall'aumento dei tassi di interesse, elevata flessibilità nella gestione dei Costi e *status* di Banca *Zero-NPL* già raggiunto**

(1) Nel corso di tutto l'orizzonte del Piano di Impresa

(2) Commissioni e Attività assicurativa

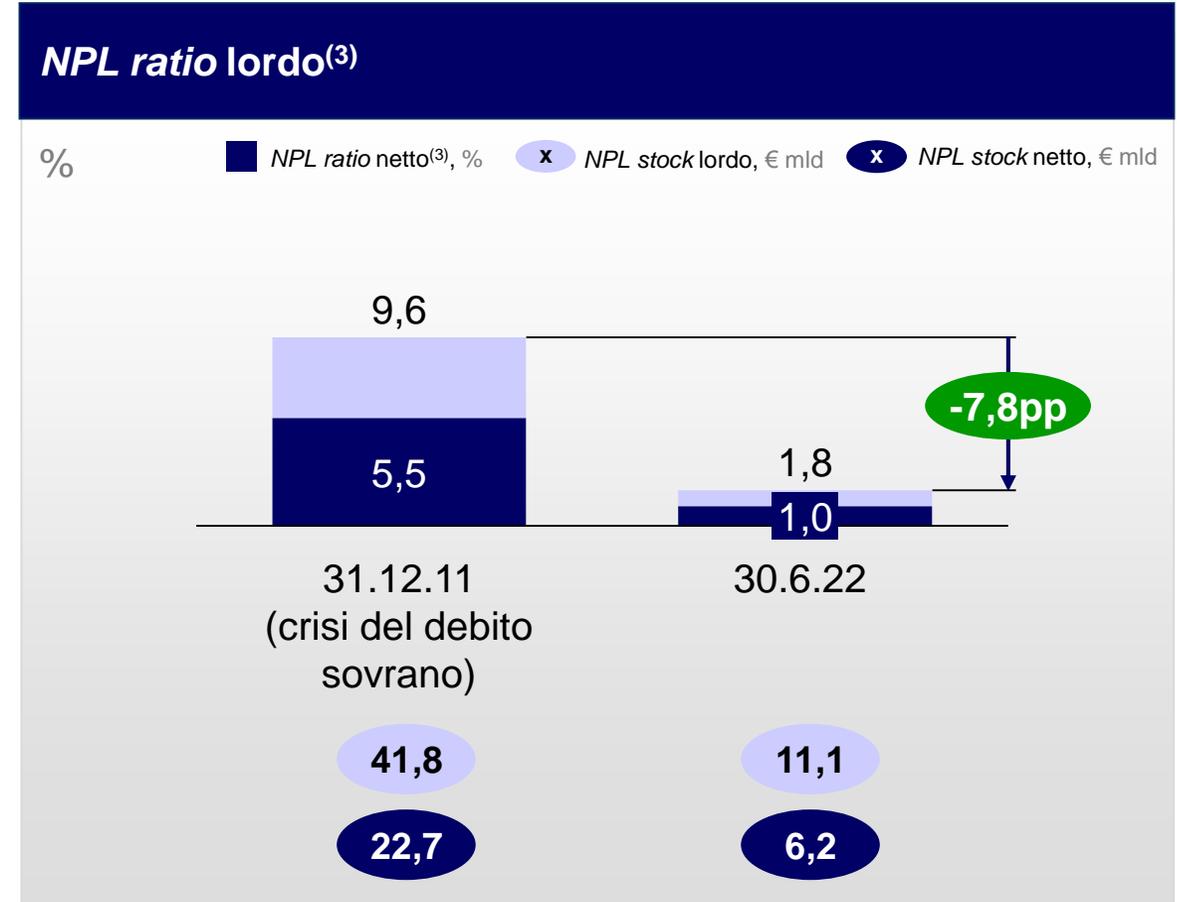
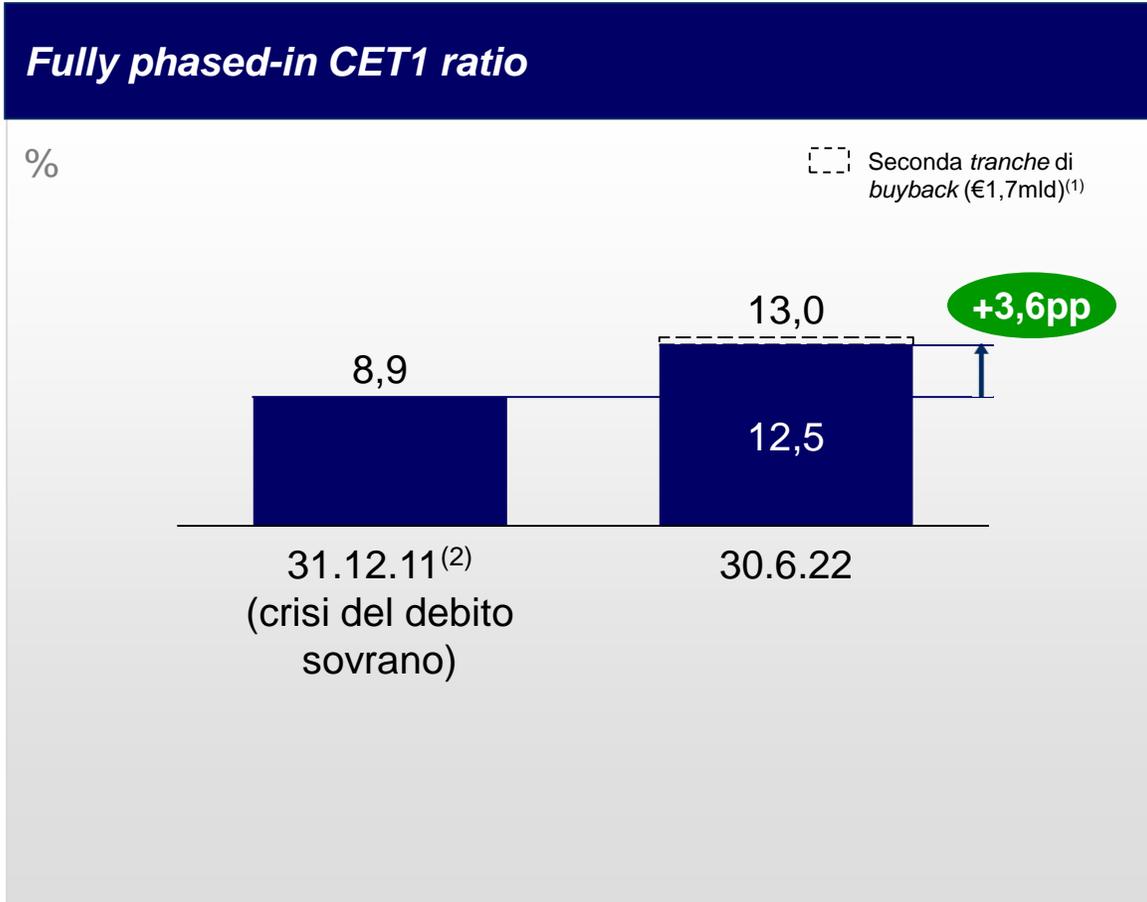
1sem.22: eccellente *performance* operativa

Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

**ISP è ben preparata per un contesto sfidante**

Conclusioni

# ISP sta entrando in un contesto sfidante con un Bilancio più solido rispetto all'ultima crisi....

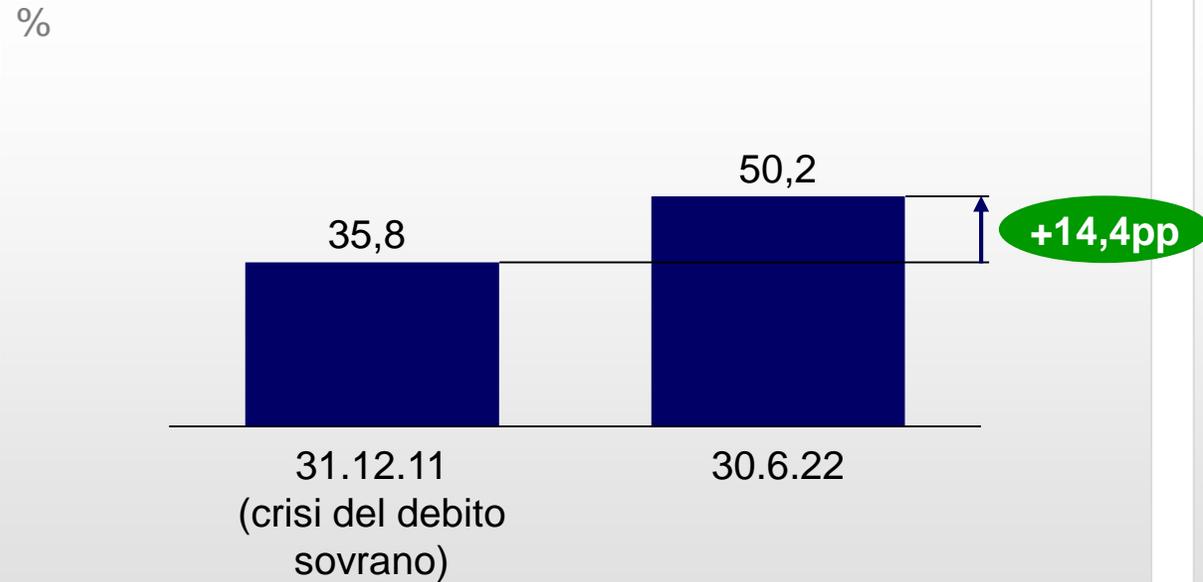


**Forte crescita della patrimonializzazione unita ad una continua riduzione dei Crediti deteriorati verso una Banca Zero-NPL**

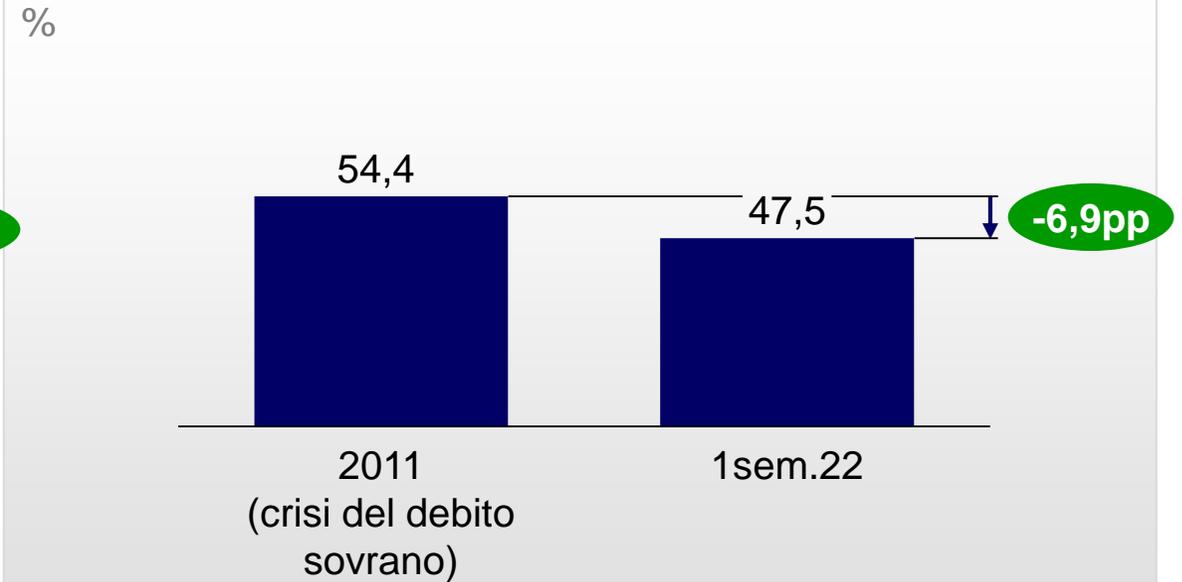
(1) €1,7mld da eseguirsi previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione da deliberare entro la data di approvazione dei risultati 2022  
 (2) Basilea 3  
 (3) Secondo la definizione EBA

# ...e un modello di *business* più resiliente ed efficiente, con un beneficio aggiuntivo derivante dall'aumento dei tassi di interesse

## Incidenza delle Commissioni nette e dell'Attività assicurativa sui Proventi operativi netti



## Cost/Income ratio



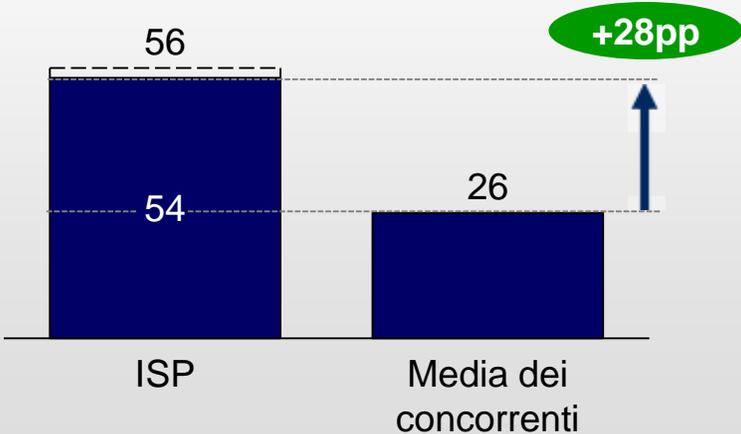
~€900mln di crescita degli Interessi netti per 50pb di aumento dei tassi

# ISP è meglio equipaggiata rispetto ai concorrenti per avere successo in futuro

## Eccellente profilo di rischio

Fully phased-in CET1<sup>(1)</sup>/Totale attivi illiquidi<sup>(2)</sup>, 30.6.22, %

Seconda tranche di buyback (€1,7mld)<sup>(3)</sup>

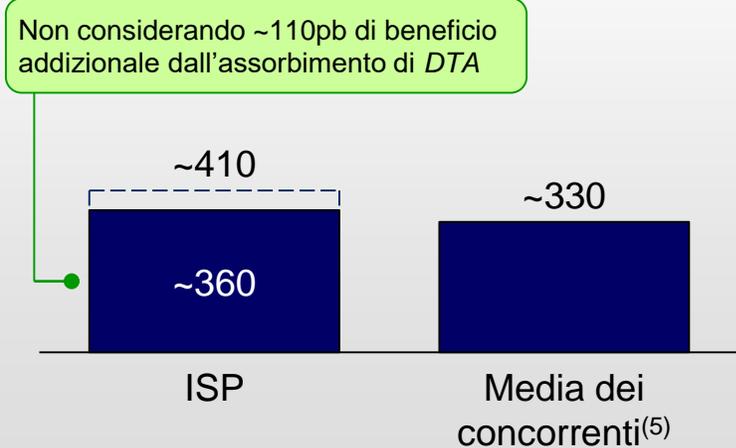


Eccellente profilo di rischio anche tenendo conto dell'esposizione Russia-Ucraina

## Solida patrimonializzazione

Buffer vs requisiti SREP + combined buffer<sup>(4)</sup>, 30.6.22, pb

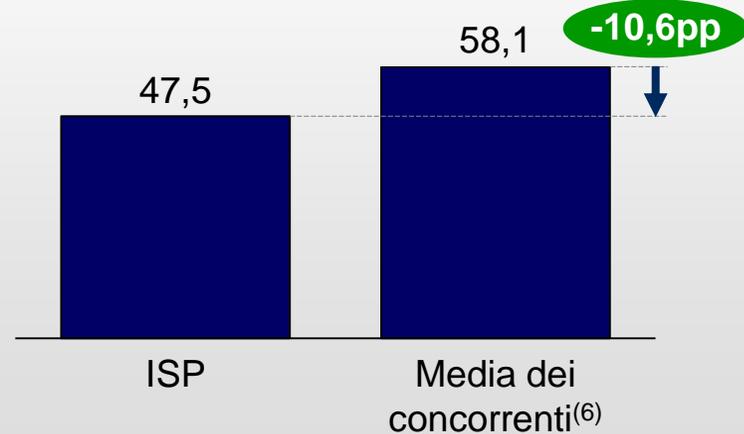
Seconda tranche di buyback (€1,7mld)<sup>(3)</sup>



Solida patrimonializzazione con fully phased-in CET1 ratio target >12% nell'orizzonte del Piano di Impresa

## Elevata efficienza operativa

Cost/Income, 30.6.22, %



Elevata flessibilità strategica per ridurre ulteriormente i costi

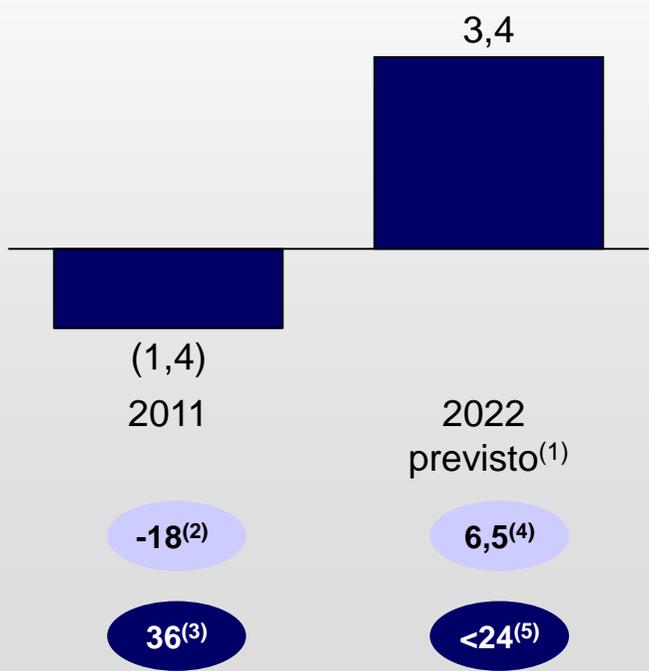
Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Fully phased-in CET1. Campione: Barclays, Credit Suisse, Deutsche Bank, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, UBS e UniCredit (dati al 30.6.22); BBVA, BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole S.A., HSBC, ING Group, Société Générale e Standard Chartered (dati al 31.3.22)  
 (2) Totale attivi illiquidi include stock di Crediti deteriorati netti, attivi di Livello 2 e Livello 3. Campione: Barclays, Deutsche Bank, Lloyds Banking Group, Nordea e UBS (dati al 30.6.22); Santander e UniCredit (NPL netti dati al 30.6.22 e attivi di Livello 2 e Livello 3 dati al 31.12.21); BBVA, Commerzbank, Crédit Agricole S.A., Credit Suisse, HSBC, ING Group, Société Générale e Standard Chartered (NPL netti dati al 31.3.22 e attivi di Livello 2 e Livello 3 dati al 31.12.21; BNP Paribas (dati al 31.12.21)  
 (3) €1,7mld da eseguirsi previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione da deliberare entro la data di approvazione dei risultati 2022  
 (4) Calcolato come differenza tra il fully phased-in CET1 ratio includendo i dividendi straordinari cash distribuiti e il buyback approvato dalla BCE vs requisiti SREP + combined buffer  
 (5) Campione: Deutsche Bank, Nordea, Santander e UniCredit (dati al 30.6.22); BBVA, BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole S.A., ING Group e Société Générale (dati al 31.3.22)  
 (6) Campione: Barclays, Credit Suisse, Deutsche Bank, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, UBS e UniCredit (dati al 30.6.22); BBVA, BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole S.A., HSBC, ING Group, Société Générale e Standard Chartered (dati al 31.3.22)

# Anche l'economia italiana è più forte che in passato...

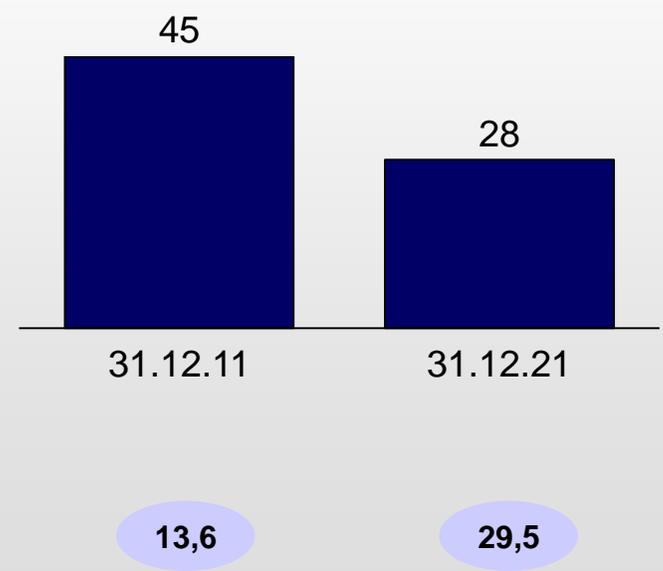
## I fondamentali dell'economia italiana sono più forti che in passato...

- x Crescita del PIL nominale italiano meno costo del debito medio, %
- x Posizione patrimoniale netta sull'estero, % del PIL
- x Quota del debito pubblico detenuta da investitori stranieri, %



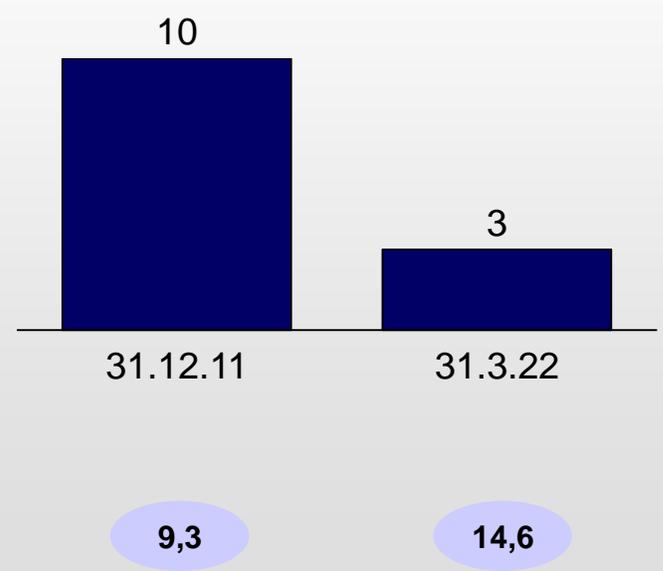
## ... le società italiane sono più resilienti...

- x Imprese italiane, *leverage* al netto della liquidità<sup>(6)</sup>, %
- x Imprese italiane, attivi liquidi *corporate*, % del PIL



## ... e il sistema bancario è più solido

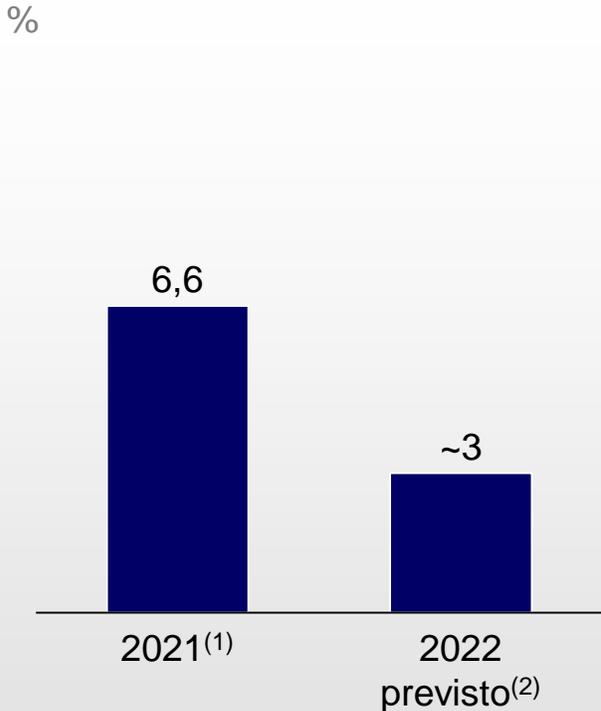
- x Sistema bancario italiano, *NPL ratio* lordo, %
- x Sistema bancario italiano *phased-in CET1 ratio*, %



(1) Fonte: stime ISP  
 (2) Dati al 31.3.11  
 (3) Dati al 31.12.11  
 (4) Dati al 31.3.22  
 (5) Dati al 30.4.22  
 (6) Fonte: Banca d'Italia; Debito finanziario al netto della liquidità / (Debito finanziario al netto della liquidità + Patrimonio netto)

# ... con una crescita per il 2022 supportata da solidi fondamentali

## Evoluzione annuale del PIL italiano



## L'economia italiana è resiliente grazie a solidi fondamentali

### Famiglie

- **Elevata ricchezza delle famiglie italiane** a €11.000mld, di cui €5.000mld in attività finanziarie, unita ad un basso livello di indebitamento
- **Crescita significativa del risparmio delle famiglie** (in termini di liquidità e *stock* di depositi) dall'inizio della pandemia COVID-19, con i **depositi cresciuti dell'8%** in media nel 2020-21 vs 4% nei precedenti otto anni

### Imprese

- **PMI italiane molto resilienti, in rapida ripresa** dopo l'emergenza COVID-19 con tassi di *default* storicamente bassi e mantenuti tali dopo la fine delle moratorie
- **Imprese orientate all'export** altamente diversificate in termini di settore e dimensione, con una crescita dell'*export* italiano che ha superato quella della Germania di quasi il 20% negli ultimi 5 anni<sup>(3)</sup>
- **Elevato avanzo della bilancia commerciale** (€89,5mld al netto dell'energia nel 2021)

### Sistema bancario

- **Il sistema bancario** ha giocato un ruolo importante nell'attenuare l'impatto economico dell'emergenza COVID-19 su famiglie e imprese

### Governo italiano e sostegno europeo

- **Ampio sostegno all'economia da parte del Governo italiano**, con ~€33mld di misure già approvate da settembre 2021 (~2% del PIL)
- **Sostegno finanziario dell'UE** (*Next Generation EU*) per finanziare il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza fornendo all'Italia più di €200mld in sovvenzioni e prestiti, di cui €25mld nel 2021 e €42mld previsti nel 2022

(1) Fonte: ISTAT  
 (2) Fonte: stime ISP  
 (3) A prezzi correnti (maggio 2022 vs maggio 2017)

# Agenda

---

1sem.22: eccellente *performance* operativa

Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

ISP è ben preparata per un contesto sfidante

**Conclusioni**

# ISP è pienamente preparata per avere successo in contesti sfidanti, come dimostrato durante l'emergenza COVID-19 e le precedenti crisi

## ISP ha conseguito una eccellente *performance* operativa nel 1° semestre...

- Risultato netto pari a €3,3mld escludendo gli accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina
- Forte accelerazione degli Interessi netti nel 2trim.22 (+6,9% vs 1trim.22)
- Proventi operativi netti e Risultato della gestione operativa più alti di sempre
- Forte riduzione dei Costi operativi (-2,5% vs 1sem.21<sup>(1)</sup>)
- Ulteriore significativa riduzione dei Crediti deteriorati e *stock* di Crediti deteriorati e *NPL ratio* ai livelli più bassi di sempre

## ... ed è pienamente preparata per avere successo in contesti sfidanti

- Solida **patrimonializzazione**, basso *leverage* e forte posizione di **liquidità**
- Banca **Zero-NPL** con *NPL ratio* netto all'1%<sup>(2)</sup> e basso Costo del rischio strutturale
- Un **modello di *business*** ben diversificato e resiliente
- Elevata **flessibilità strategica nella gestione dei Costi**, con un *Cost/Income ratio* al 47,5%
- €1,1mld già accantonati nel 1° semestre per l'esposizione **Russia-Ucraina** con €0,4mld di accantonamenti generici relativi al COVID-19 ancora disponibili

**La realizzazione del Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo, con le iniziative industriali chiave ben avviate: pienamente preparati per avere successo in futuro**

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Secondo la definizione EBA

- **Le iniziative industriali del Piano di Impresa 2022-2025 sono ben avviate**
- **Target di €6,5mld di Risultato netto al 2025 confermato**
- **Redditività ai vertici di settore nel 2022 con:**
  - Risultato netto >€4mld assumendo che non ci siano cambiamenti critici nella fornitura di materie prime/energia
  - Risultato netto ben superiore a €3mld anche con l'ipotesi molto conservativa di una copertura del ~40% dell'esposizione Russia-Ucraina, che implica il passaggio a *Stage 3* della maggior parte dell'esposizione
- **Patrimonializzazione solida:** Basilea 3/Basilea 4 *fully phased-in CET1 ratio target* >12% nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025
- **Solida distribuzione del valore:**
  - 70% *dividend payout* in ogni anno del Piano di Impresa (€1,65mld di dividendi già maturati nel 1° semestre per il 2022, con un minimo di €1,1mld previsto come *interim dividend*<sup>(1)</sup>)
  - Ritorno di capitale addizionale agli Azionisti di €3,4mld attraverso *buyback*<sup>(2)</sup>, di cui €1,7mld già in corso e €1,7mld da eseguirsi previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione da deliberare entro la data di approvazione dei risultati 2022
  - Eventuale ulteriore distribuzione sarà valutata di anno in anno a partire dal 2023

**2022 outlook da affinare nei prossimi mesi in base all'evoluzione del conflitto Russia-Ucraina**

(1) Delibera in merito del Consiglio di Amministrazione da definire il 4.11.22 in sede di approvazione dei risultati al 30.9.22

(2) Già autorizzato dalla BCE



# Risultati 1sem.22

Informazioni di dettaglio

# Principali dati di Conto economico e Stato patrimoniale

€ mln

1sem.22

30.6.22

Proventi operativi netti

10.756

Costi operativi

(5.111)

*Cost/Income ratio*

47,5%

Risultato della gestione operativa

5.645

Risultato corrente lordo

4.233

Risultato netto

2.354

Impieghi a clientela

471.649

Attività finanziarie della clientela<sup>(1)</sup>

1.213.795

di cui Raccolta diretta bancaria

549.360

di cui Raccolta diretta assicurativa e Riserve tecniche

180.788

di cui Raccolta indiretta

662.784

- *Risparmio gestito*

436.493

- *Risparmio amministrato*

226.291

RWA

325.341

Totale attivo

1.032.315

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti  
(1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta diretta e indiretta

**Dettaglio risultati economici consolidati**

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

Qualità dell'attivo

Risultati divisionali e altre informazioni

# 1sem.22 vs 1sem.21: Risultato netto a €3,3mld escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

€ mln

	1sem.21		1sem.22	Δ%
	contabile <sup>(1)</sup> [ A ]	rideterminato <sup>(2)</sup> [ B ]	[ C ]	[ C ]/[ B ]
Interessi netti	4.013	3.947	4.047	2,5
Commissioni nette	4.764	4.670	4.529	(3,0)
Risultato dell'attività assicurativa	811	854	867	1,5
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	1.140	1.139	1.323	16,2
Altri proventi (oneri) operativi netti	65	51	(10)	n.s.
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>10.793</b>	<b>10.661</b>	<b>10.756</b>	<b>0,9</b>
Spese del personale	(3.324)	(3.273)	(3.181)	(2,8)
Spese amministrative	(1.354)	(1.361)	(1.307)	(4,0)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(606)	(608)	(623)	2,5
<b>Costi operativi</b>	<b>(5.284)</b>	<b>(5.242)</b>	<b>(5.111)</b>	<b>(2,5)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>5.509</b>	<b>5.419</b>	<b>5.645</b>	<b>4,2</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(1.007)	(1.001)	(1.432)	43,1
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(351)	(354)	(123)	(65,3)
Altri proventi (oneri) netti	191	191	143	(25,1)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	58	0	(100,0)
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>4.342</b>	<b>4.313</b>	<b>4.233</b>	<b>(1,9)</b>
Imposte sul reddito	(921)	(922)	(1.456)	57,9
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(107)	(107)	(39)	(63,6)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(34)	(34)	(101)	197,1
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(292)	(279)	(278) <sup>(3)</sup>	(0,4)
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	35	52	(5)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>3.023</b>	<b>3.023</b>	<b>2.354</b>	<b>(22,1)</b>

Includendo €1,1mld di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1sem.22

€3.276mln, +8,4% escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1sem.22

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Includendo il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 e il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni dalla loro data effettiva di acquisizione e del Gruppo REYL dal 1.1.21

(2) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(3) €400mln pre-tasse di cui Oneri per il Fondo di Risoluzione: €362mln pre-tasse (€248mln al netto delle tasse), costo stimato per l'intero anno

# 2trim. vs 1trim.: Risultato netto a €1,6mld escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	1.956	2.091	6,9
Commissioni nette	2.281	2.248	(1,4)
Risultato dell'attività assicurativa	402	465	15,7
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	767	556	(27,5)
Altri proventi (oneri) operativi netti	3	(13)	n.s.
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>5.409</b>	<b>5.347</b>	<b>(1,1)</b>
Spese del personale	(1.572)	(1.609)	2,4
Spese amministrative	(612)	(695)	13,6
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(315)	(308)	(2,2)
<b>Costi operativi</b>	<b>(2.499)</b>	<b>(2.612)</b>	<b>4,5</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.910</b>	<b>2.735</b>	<b>(6,0)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(702)	(730)	4,0
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(60)	(63)	5,0
Altri proventi (oneri) netti	(4)	147	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.144</b>	<b>2.089</b>	<b>(2,6)</b>
Imposte sul reddito	(781)	(675)	(13,6)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(16)	(23)	43,8
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(54)	(47)	(13,0)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(266)	(12)	(95,5)
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(3)	(2)	(33,3)
<b>Risultato netto</b>	<b>1.024</b>	<b>1.330</b>	<b>29,9</b>

Includendo €0,8mld nel 1trim. e €0,3mld nel 2trim. di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

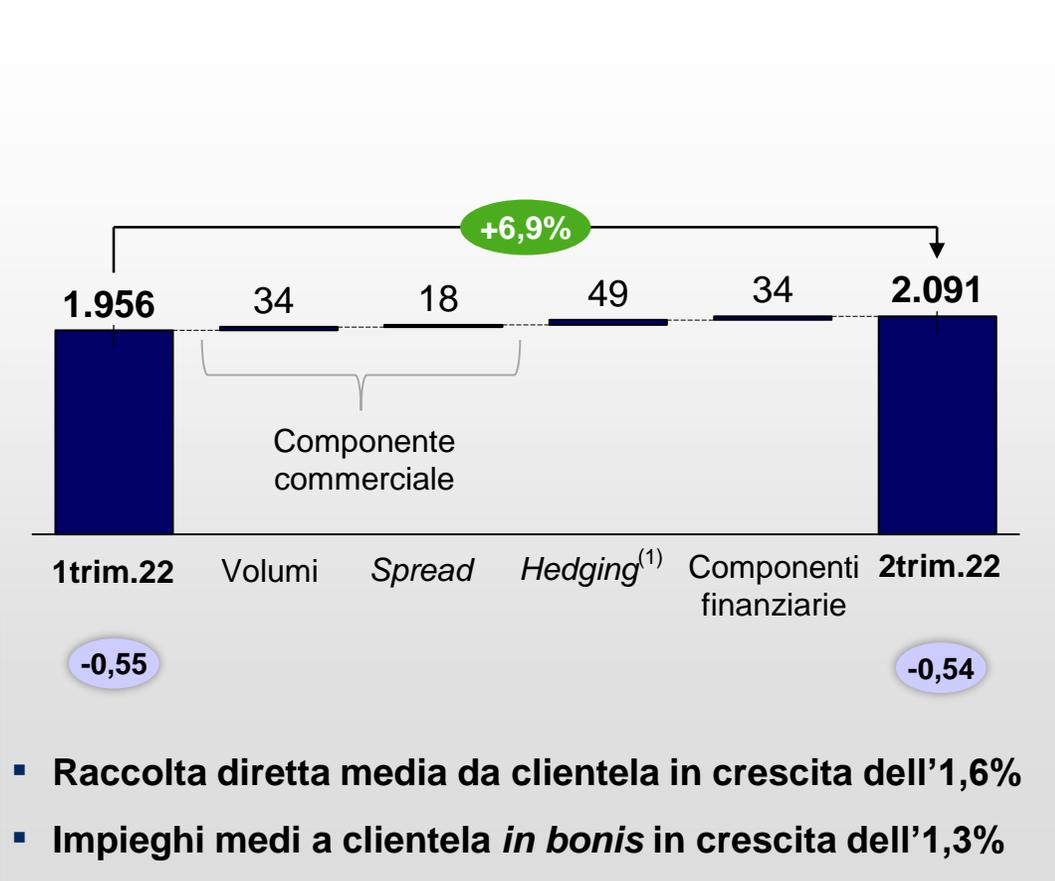
Rispettivamente €1.670mln e €1.606mln, escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

# Interessi netti: forte accelerazione nel 2trim.

## Analisi trimestrale

€ mln

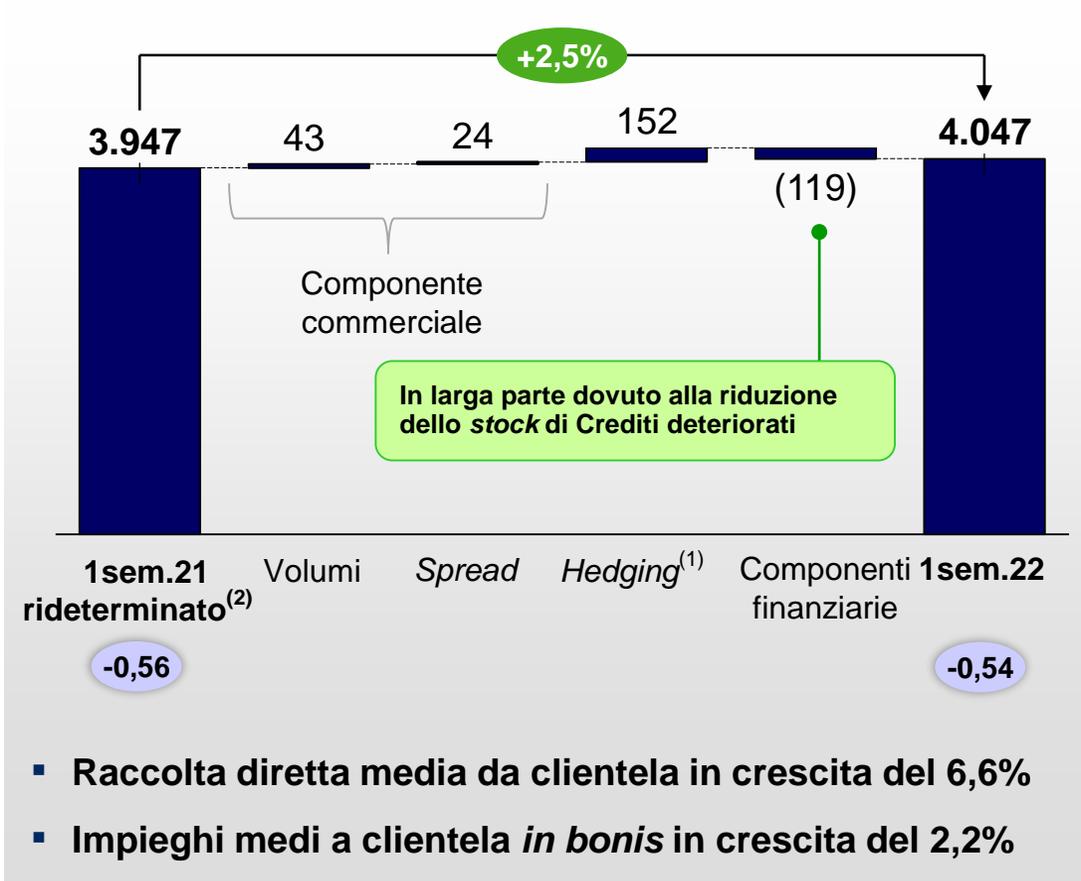
% Euribor 1M



## Analisi annuale

€ mln

% Euribor 1M



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

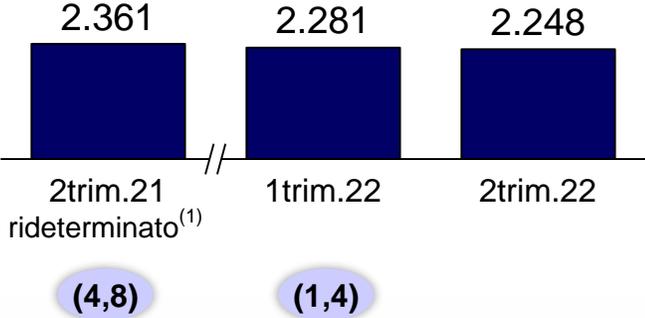
(1) Beneficio di €312mln dalle misure di copertura delle poste a vista nel 1sem.22, di cui €181mln nel 2trim.22

(2) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Commissioni nette: resilienti nonostante la performance negativa dei mercati

## Analisi trimestrale

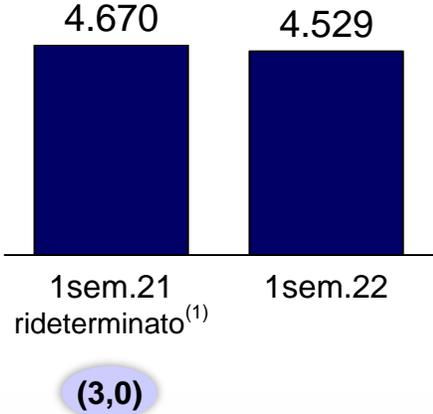
€ mln % Δ 2trim.22 vs 2trim.21 e 1trim.22



- Commissioni da attività bancaria commerciale in crescita del 9,8% (+€60mln) vs 1trim.22
- -2,3% vs 2trim.21 escludendo le commissioni di performance

## Analisi annuale

€ mln % Δ 1sem.22 vs 1sem.21



- Commissioni da attività bancaria commerciale in crescita del 4,5% (+€56mln)
- -0,7% escludendo le commissioni di performance
- +€10,7mld di flussi netti di Risparmio gestito su base annuale

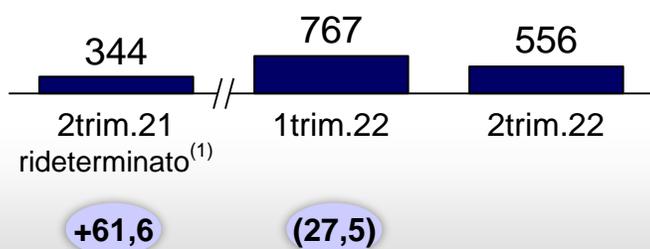
(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Risultato netto delle attività e passività finanziarie al *fair value*: eccellente performance

## Analisi trimestrale

€ mln

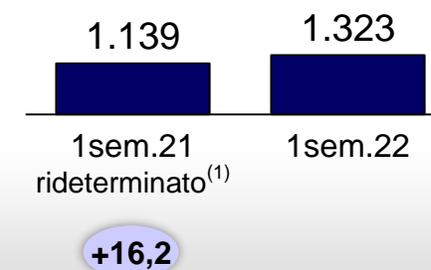
% Δ 2trim.22 vs 2trim.21 e 1trim.22



## Analisi annuale

€ mln

% Δ 1sem.22 vs 1sem.21



## Contributi per attività

	2trim.21 rideterminato <sup>(1)</sup>	1trim.22	2trim.22	1sem.21 rideterminato <sup>(1)</sup>	1sem.22
<b>Clientela</b>	72	88	84	157	172
<b>Capital markets</b>	97	(11)	(78)	415	(89)
<b>Trading e Tesoreria</b>	173	694	568	560	1.262
<b>Prodotti strutturati di credito</b>	2	(4)	(18)	7	(22)

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

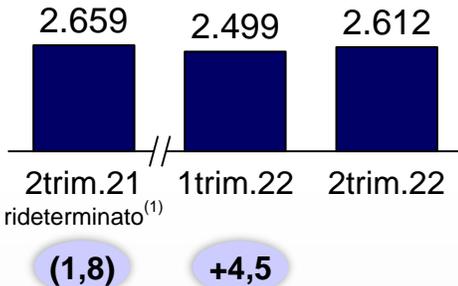
# Costi operativi: ulteriore significativo calo pur continuando ad investire per la crescita

## Analisi trimestrale

% Δ 2trim.22 vs 2trim.21 e 1trim.22

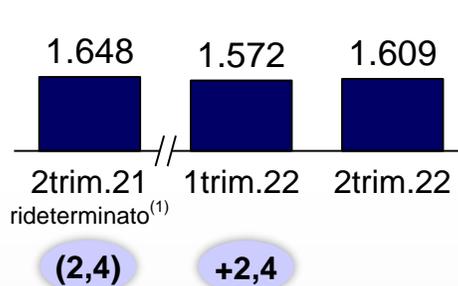
### Costi operativi

€ mln



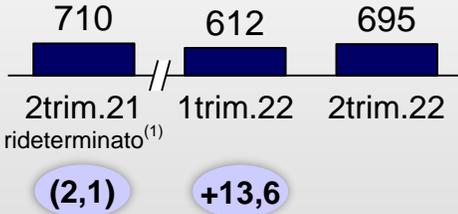
### Spese del personale

€ mln



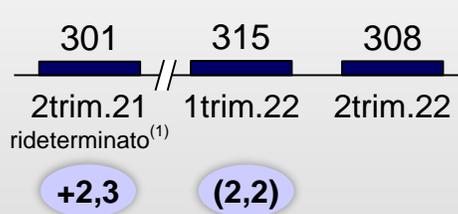
### Spese amministrative

€ mln



### Ammortamenti

€ mln



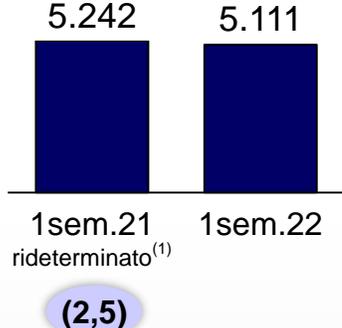
- Forte calo dei Costi operativi vs 2trim.21
- Aumento delle Spese amministrative vs 1trim. in larga parte dovuto alla stagionalità

## Analisi annuale

% Δ 1sem.22 vs 1sem.21

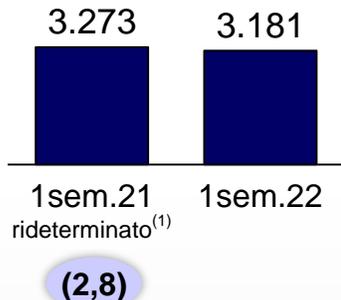
### Costi operativi

€ mln



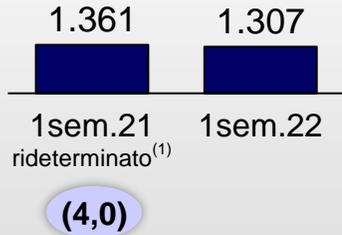
### Spese del personale

€ mln



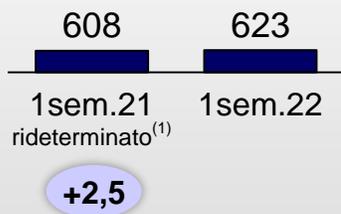
### Spese amministrative

€ mln



### Ammortamenti

€ mln



- Cost/Income ratio in calo al 47,5% (vs 49,2% nel 1sem.21<sup>(1)</sup>)
- Ammortamenti in aumento per gli investimenti per la crescita (IT +9%), razionalizzando immobili e altro (-8%)
- Riduzione dell'organico di ~2.470 unità, di cui ~1.000 nel 1sem.22

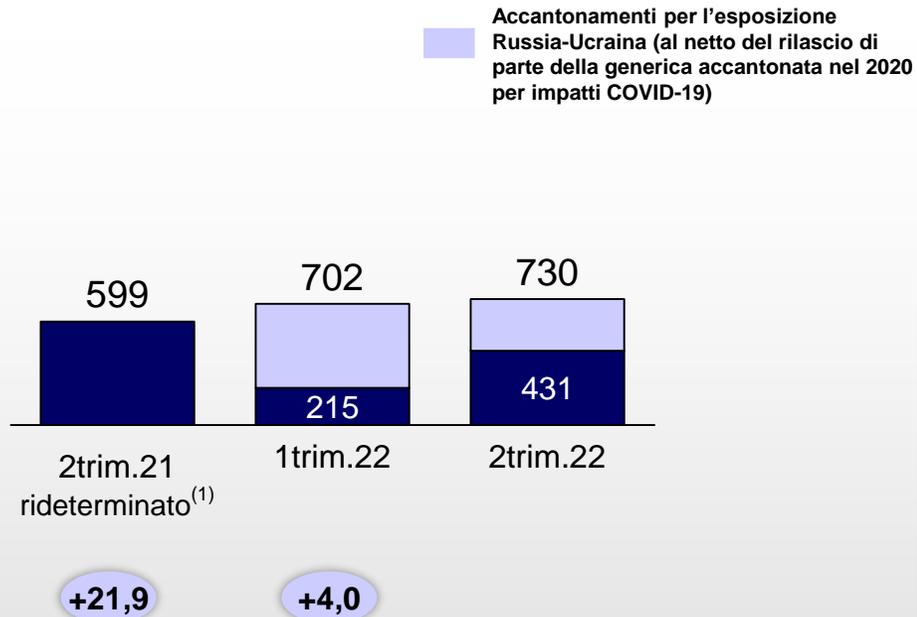
(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Rettifiche nette su crediti: forte calo su base annuale escludendo gli accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

## Analisi trimestrale

€ mln

% Δ 2trim.22 vs 2trim.21 e 1trim.22

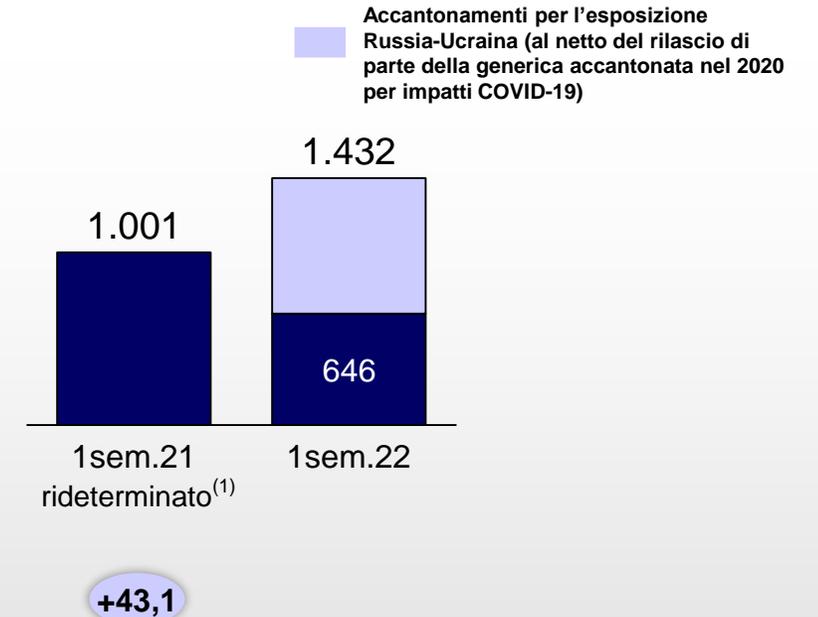


- Ventisettesimo trimestre consecutivo di calo dello *stock* di Crediti deteriorati
- Forte riduzione (-26,9%) vs 2trim.21 escludendo gli accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina
- Riduzione di €3,2mld di Crediti deteriorati lordi nel 2trim.

## Analisi annuale

€ mln

% Δ 1sem.22 vs 1sem.21



- Costo del credito annualizzato a 27pb escludendo €1,1mld di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina e €0,3mld di rilascio di parte della generica conservativamente accantonata nel 2020 per impatti da COVID-19
- Riduzione di €8,2mld di Crediti deteriorati lordi su base annuale (€9,0mld<sup>(2)</sup> pro-forma)

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Considerando le vendite di Crediti deteriorati nel 2022 già finanziate nel 4trim.21 e ancora contabilizzate tra i Crediti deteriorati al 30.6.22 (€0,8mld lordi e €0,4mld netti)

Dettaglio risultati economici consolidati

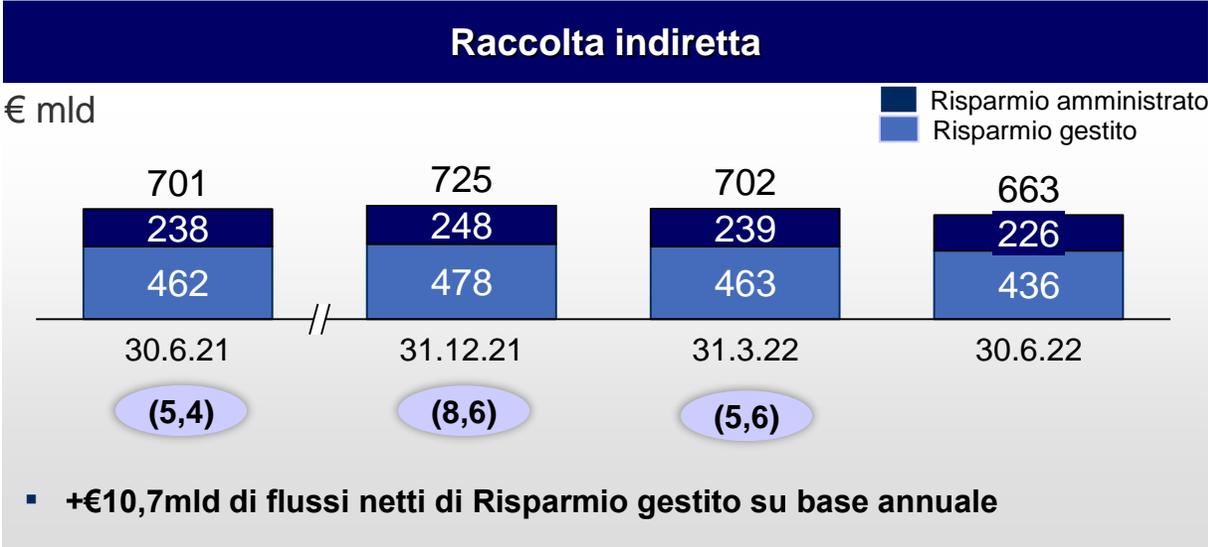
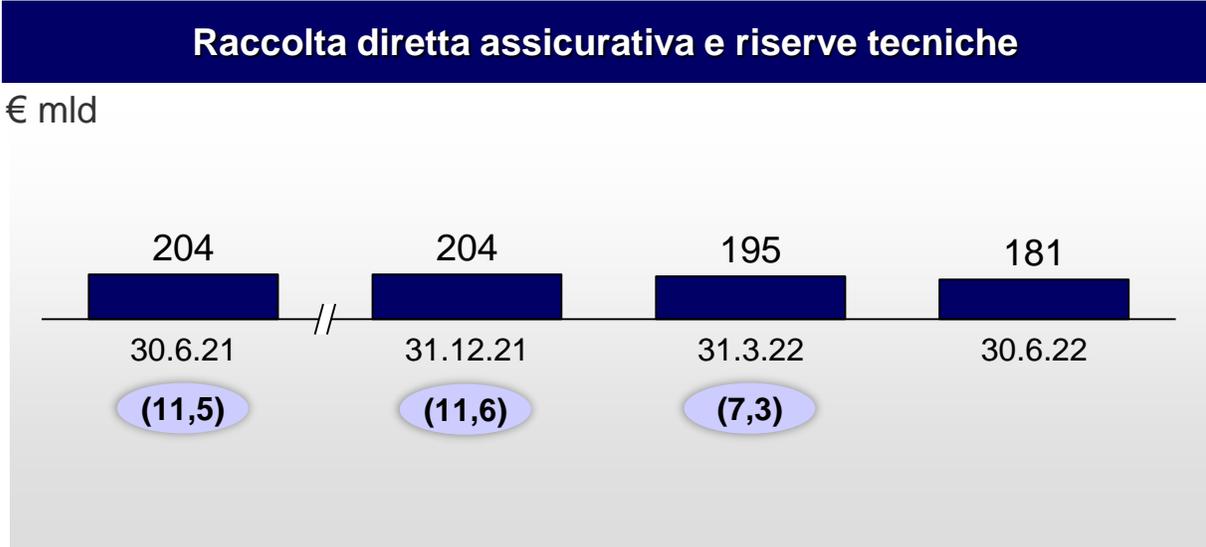
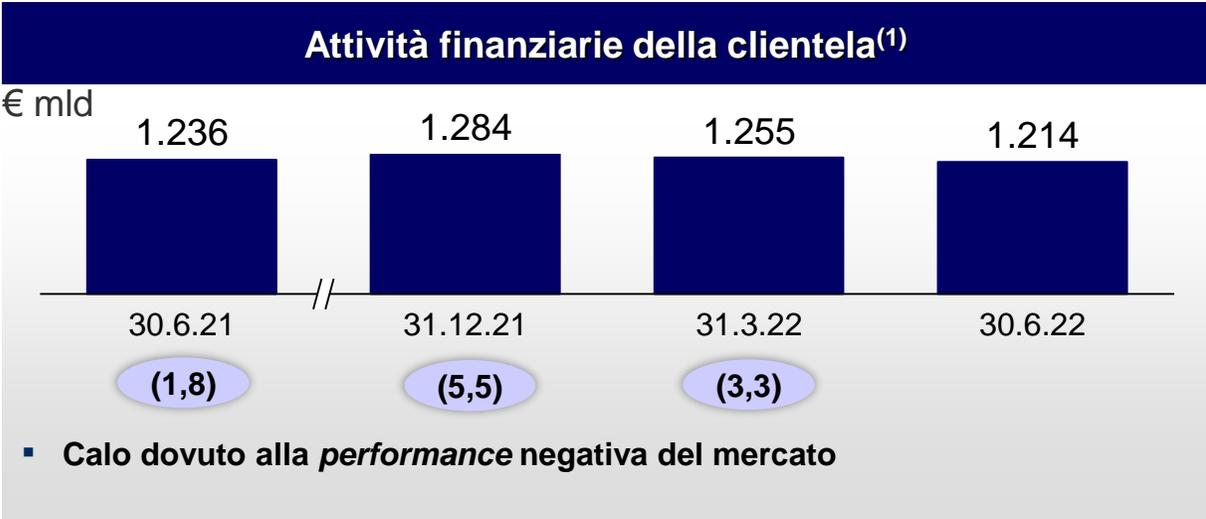
**Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione**

Qualità dell'attivo

Risultati divisionali e altre informazioni

# Oltre €1.200 miliardi di Attività finanziarie della clientela

% Δ 30.6.22 vs 30.6.21, 31.12.21 e 31.3.22



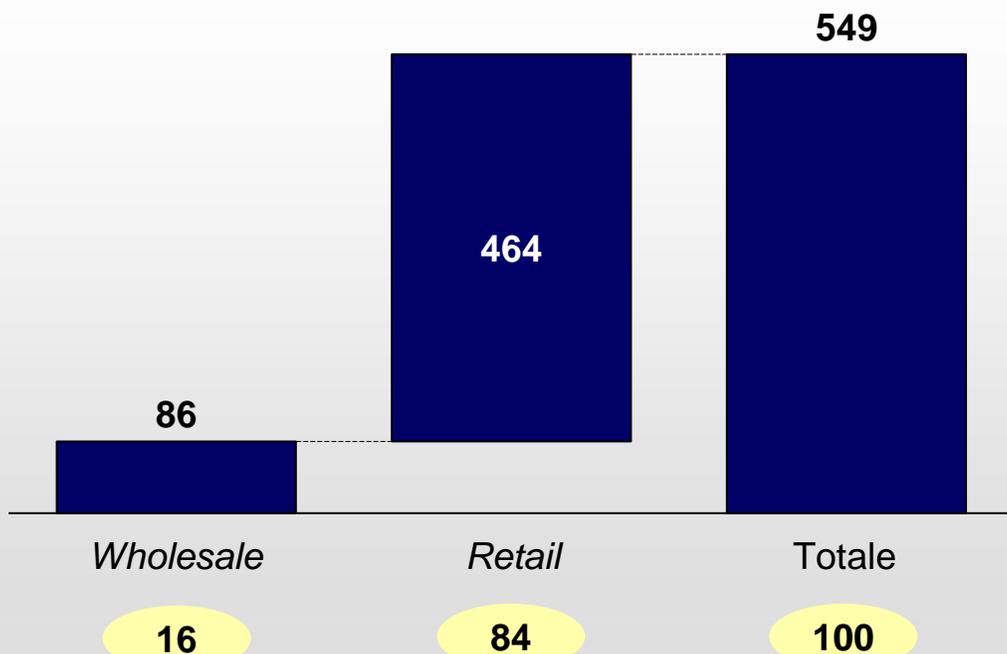
Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti  
 (1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta diretta e indiretta

# Mix della Raccolta

## Composizione Raccolta diretta bancaria

€ mld; 30.6.22

% Percentuale sul totale



	Wholesale	Retail
Conti correnti e depositi	14	426
Pct e prestito titoli	2	-
Bond senior <sup>(1)</sup>	27	6
Covered bond	21	-
Funding istituzionale a breve termine	11 <sup>(2)</sup>	-
Passività subordinate	10	3
Altra raccolta	1	29 <sup>(3)</sup>

Collocati presso clienti Private Banking

La raccolta *retail* rappresenta l'84% della Raccolta diretta bancaria

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Inclusi i *Senior non-preferred*

(2) Certificati di deposito + *Commercial paper*

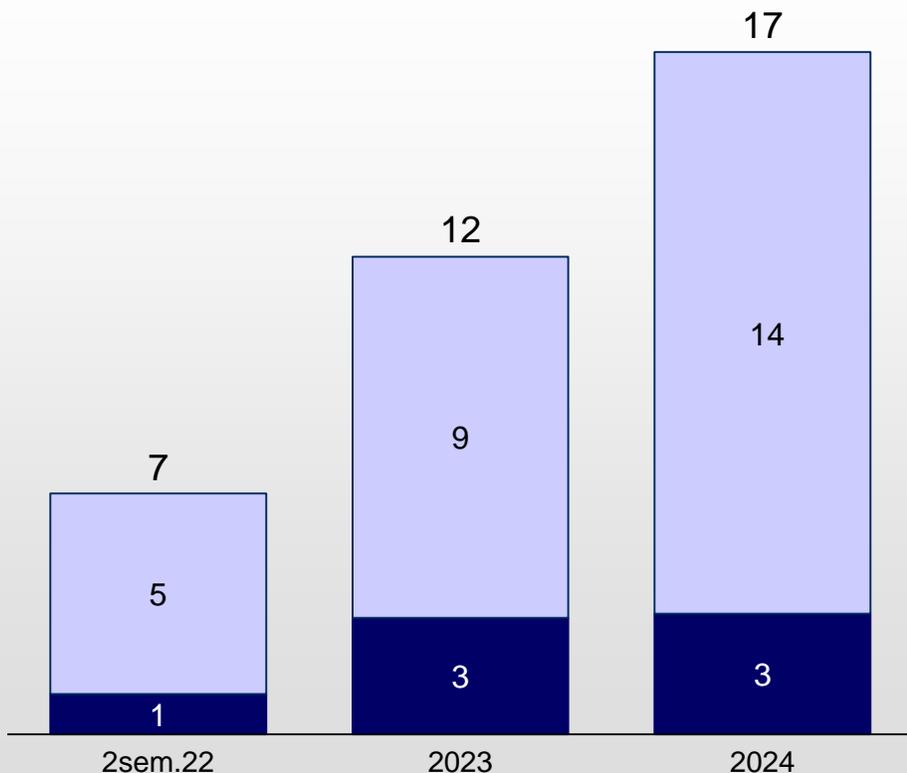
(3) Inclusi i *Certificates*

# Forte capacità *di funding*: ampio accesso ai mercati internazionali

## Scadenze a M/L termine 2022-2024

€ mld

Wholesale  
Retail



## Principali emissioni *wholesale*

### 2020<sup>(1)</sup>

- Collocati GBP350mIn di obbligazioni *senior non garantite*, €3mld di *Additional Tier 1* e €1,25mld di obbligazioni *senior non garantite*. In media la domanda è per l'85% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~3,5x

### 2021<sup>(1)</sup>

- Collocati €1,75mld di *senior non-preferred*, €1,25mld di obbligazioni *green bond* e \$1,5mld di *Tier 2*. In media la domanda è per il 92% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~3,9x
  - Febbraio: €1,75mld di *senior non-preferred* in due tranches a 5 /10 anni, la prima emissione *SNP*. Le cedole sono le più basse in assoluto rispetto a qualsiasi *SNP* italiano nelle rispettive fasce di scadenza
  - Marzo: collocati €1,25mld di obbligazioni *senior green bond non garantite* a 7 anni, confermando l'obiettivo di ISP di promuovere il proprio profilo ESG e il suo ruolo di emittente continuativo nel mercato delle obbligazioni *green* e sostenibili
  - Maggio: collocati \$750mIn di 11NC10 e \$750mIn di 21NC20 *Tier 2*, prima emissione in \$ in doppia *tranche MREL-style call* a 1 anno

### 2022

- Marzo: collocato €1mld di *Additional Tier 1*. La domanda è per l'89% estera; la sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~2,6x. L'emissione è stata la prima *Additional Tier 1* di ISP dalla doppia *tranche* effettuata ad agosto 2020 e ha segnato la riapertura del mercato primario dell'*Additional Tier 1* in euro per il 2022

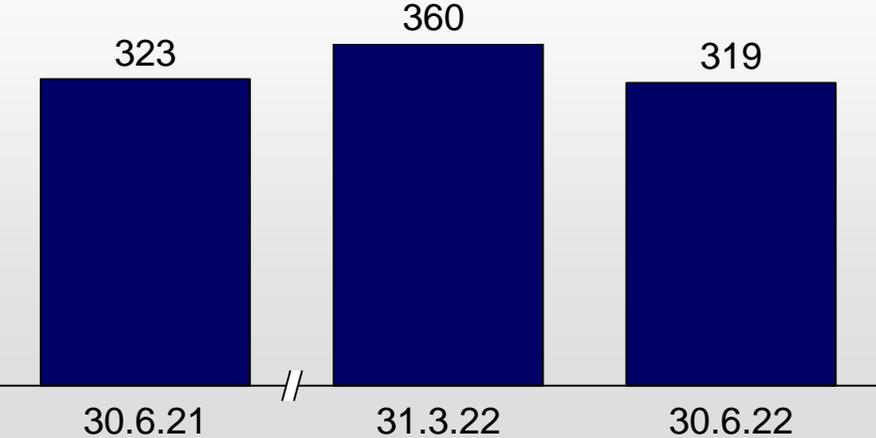
Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) ISP *stand-alone*

# Elevata liquidità: *LCR* e *NSFR* di gran lunga superiori ai requisiti regolamentari

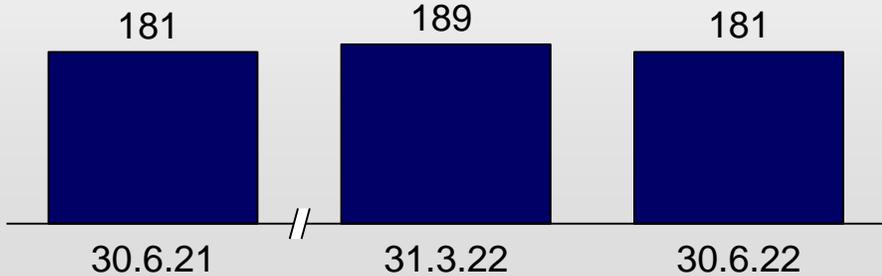
## Attivi Liquidi<sup>(1)</sup>

€ mld



## Attivi stanziabili disponibili e non utilizzati presso le Banche Centrali<sup>(2)</sup> (al netto di haircut)

€ mld



- **Operazioni di rifinanziamento con BCE: ~€115mld<sup>(3)</sup> composti interamente da TLTRO III, su un massimo richiedibile di ~€133mld**
- **Loan to Deposit ratio<sup>(4)</sup> all'86%**

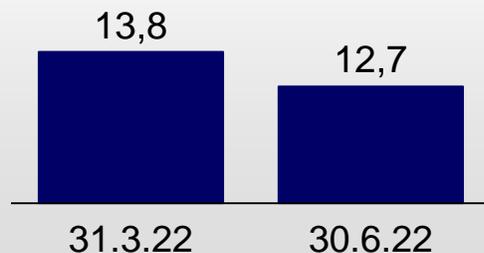
(1) Attivi di proprietà stanziabili (inclusi attivi dati a collaterale e esclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali  
 (2) Attivi stanziabili disponibili (esclusi attivi dati a collaterale e inclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali  
 (3) Giugno 2022: rimborso anticipato di €17mld, ammontare preso sotto la TLTRO III del 18.12.19 (scadenza il 21.12.22).  
 (4) Impieghi a clientela/Raccolta diretta bancaria

# Patrimonializzazione solida

## Phased-in Common equity ratio

€1,65mld di dividendi già maturati nel 1sem.

%



## Phased-in Tier 1 ratio

€1,65mld di dividendi già maturati nel 1sem.

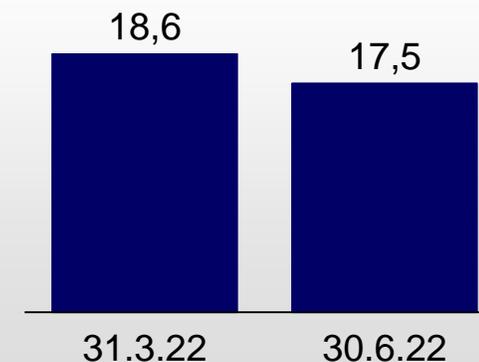
%



## Phased-in Total capital ratio

€1,65mld di dividendi già maturati nel 1sem.

%



- **Fully phased-in CET1 ratio<sup>(1)</sup> al 12,5%** non includendo ~110pb di beneficio aggiuntivo dall'assorbimento delle *DTA* (di cui ~40pb nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025) e includendo ~100pb di impatto dell'intero *buyback* di €3,4mld autorizzato dalla BCE: €1,7mld in corso e una seconda *tranche* di €1,7mld da eseguire previa approvazione del Consiglio di Amministrazione da deliberare entro la data di approvazione dei risultati 2022 (**fully phased-in CET1 ratio al 13,0%** non includendo la seconda *tranche*)
- Nel 1sem., impatto di ~10pb sul *CET1 ratio* derivante da impatti regolamentari (su un totale di ~60pb previsti nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025) e di ~20pb derivante dall'aumento di *RWA* per l'esposizione Russia-Ucraina
- **Leverage ratio al 5,3%<sup>(2)</sup>**

(1) 13,6% pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.6.22 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (*DTA*) relative alla *FTA* di *IFRS9* (€1,0mld al 30.6.22), *DTA* convertibili in crediti di imposta relative all'affrancamento del *goodwill* (€5,6mld al 30.6.22) e alle rettifiche di valore su crediti (€2,8mld al 30.6.22), *DTA* relative al contributo pubblico *cash* di €1,285mld - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete (€0,1mld al 30.6.22), così come l'atteso assorbimento delle *DTA* relative alla combinazione con UBI Banca e al nuovo accordo con i sindacati sottoscritto il 16.11.21 (€0,4mld al 30.6.22) e *DTA* relative alle perdite pregresse (€2,1mld al 30.6.22), e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo del 1sem.22)

(2) Includendo le esposizioni con la BCE

Dettaglio risultati economici consolidati

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

**Qualità dell'attivo**

Risultati divisionali e altre informazioni

# Crediti deteriorati: massivo *deleveraging*

x NPL ratio lordo, %

## Crediti deteriorati lordi

€ mld

	30.6.21 <sup>(1)</sup>	31.12.21 <sup>(2)</sup>	31.3.22 <sup>(3)</sup>	30.6.22 <sup>(4)</sup>
Sofferenze	9,3	7,2	7,3	3,4
- di cui forborne	1,9	1,5	1,5	0,7
Inadempienze probabili	9,4	7,3	6,5	7,0
- di cui forborne	3,9	2,9	3,1	3,1
Scaduti e sconfinanti	0,6	0,8	0,6	0,7
- di cui forborne	-	0,2	0,1	0,1
<b>Totale</b>	<b>19,3</b>	<b>15,2</b>	<b>14,4</b>	<b>11,1</b>
	4,1	3,2	3,0	2,3
	3,1	2,4	2,3	1,8

Di cui €0,4mld relativi all'esposizione Russia-Ucraina

€10,3mld pro-forma<sup>(5)</sup>

2,2% pro-forma<sup>(5)</sup>

1,7% pro-forma<sup>(5)</sup>

x NPL ratio netto, %

x NPL ratio lordo e netto in base alla definizione EBA, %

## Crediti deteriorati netti

€ mld

	30.6.21 <sup>(1)</sup>	31.12.21 <sup>(2)</sup>	31.3.22 <sup>(3)</sup>	30.6.22 <sup>(4)</sup>
Sofferenze	3,7	2,1	2,1	1,2
- di cui forborne	0,8	0,5	0,5	0,3
Inadempienze probabili	5,5	4,3	4,2	4,4
- di cui forborne	2,7	2,1	2,1	2,1
Scaduti e sconfinanti	0,5	0,6	0,4	0,5
- di cui forborne	-	0,1	-	0,1
<b>Totale</b>	<b>9,7</b>	<b>7,1</b>	<b>6,8</b>	<b>6,2</b>
	2,1	1,5	1,4	1,3
	1,6	1,2	1,1	1,0

Di cui €0,2mld relativi all'esposizione Russia-Ucraina

€5,7mld pro-forma<sup>(5)</sup>

1,2% pro-forma<sup>(5)</sup>

1,0% pro-forma<sup>(5)</sup>

**Stock e ratio di Crediti deteriorati più bassi di sempre con ventisette trimestri consecutivi di calo dello stock**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Escludendo €5,2mld di Crediti deteriorati lordi (€1,5mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(2) Escludendo €4,5mld di Crediti deteriorati lordi (€1,2mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

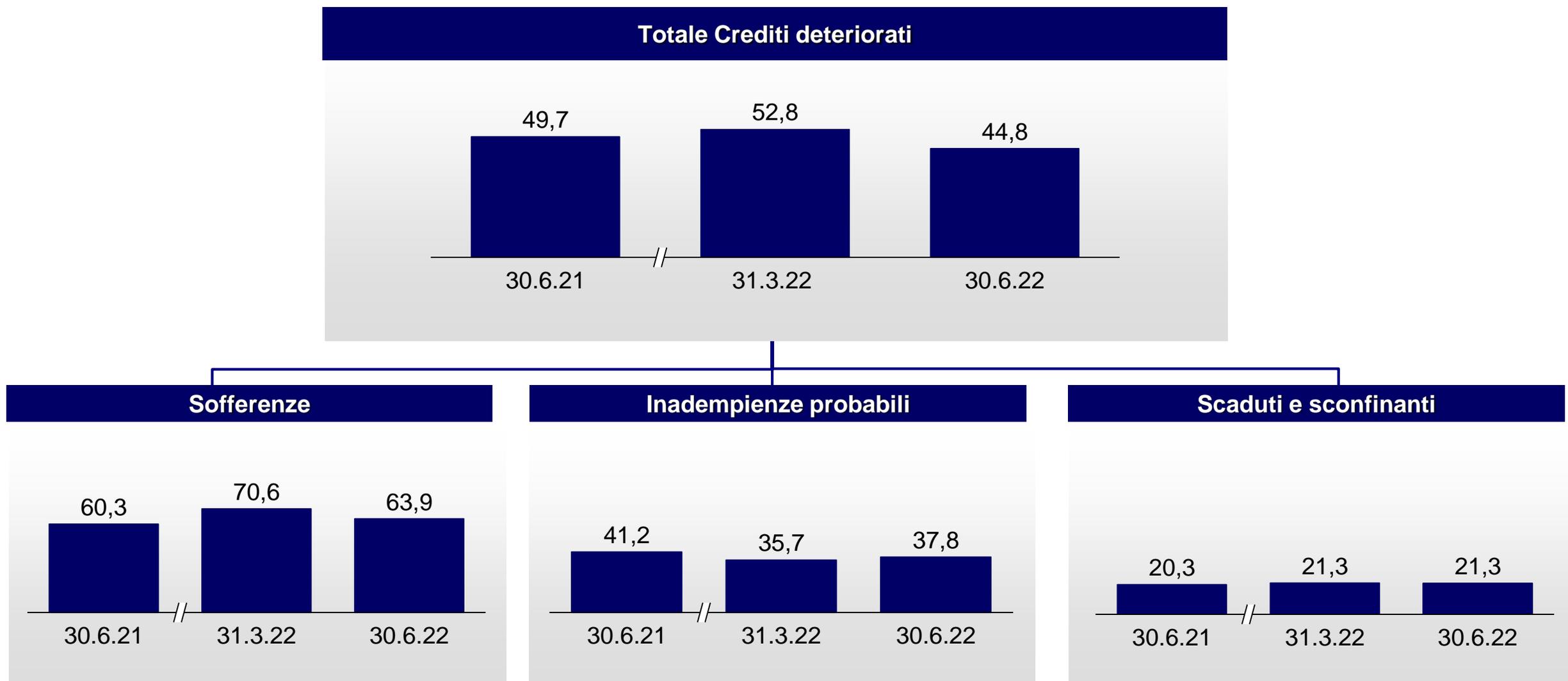
(3) Escludendo €5,3mld di Crediti deteriorati lordi (€1,3mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(4) Escludendo €4,1mld di Crediti deteriorati lordi (€1,0mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

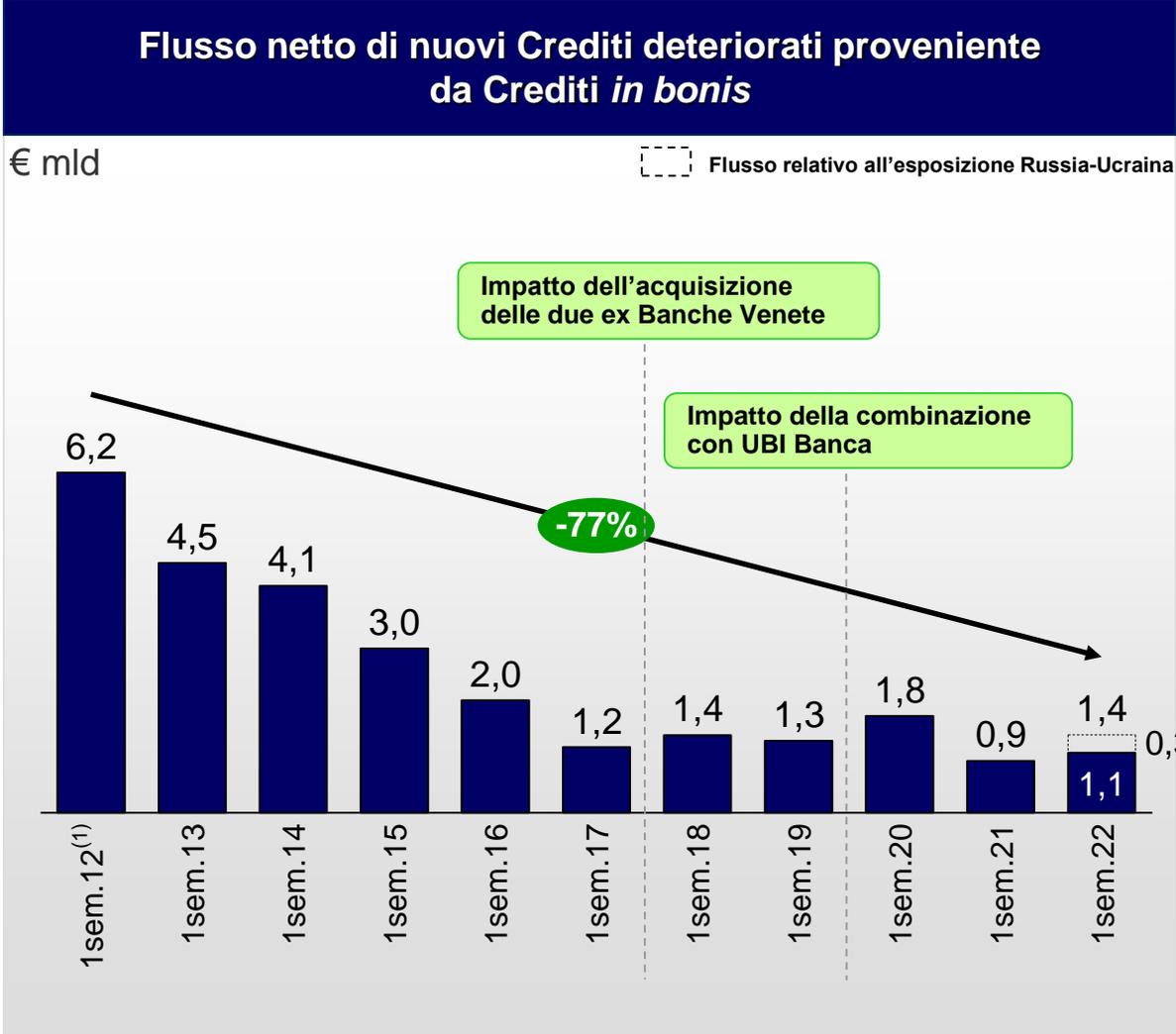
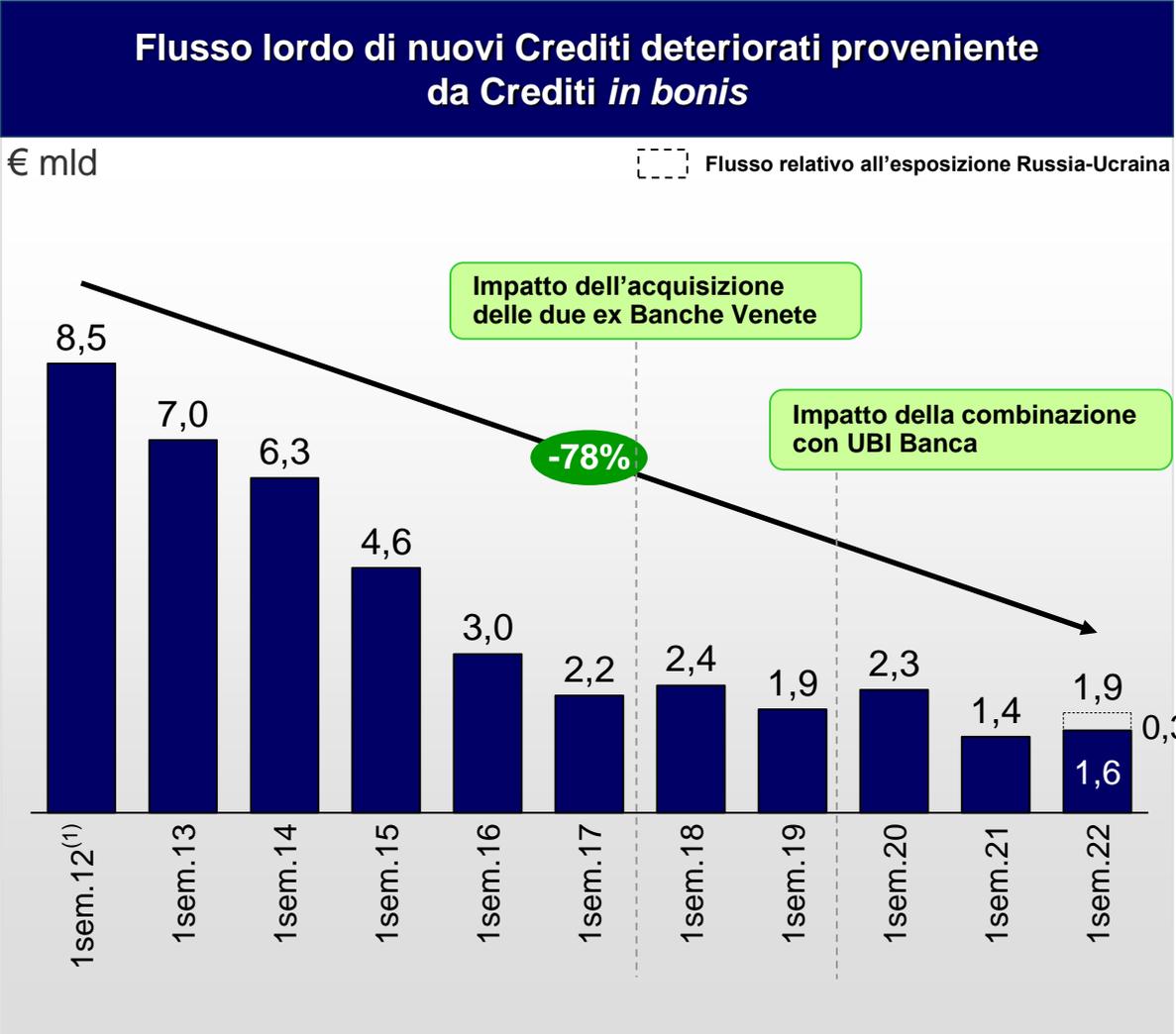
(5) Considerando le vendite di Crediti deteriorati nel 2022 già finanziate nel 4trim.21 e ancora contabilizzate tra i Crediti deteriorati al 30.6.22 (€0,8mld lordi e €0,4mld netti)

# Copertura di Crediti deteriorati

Copertura specifica; %



# Flusso di Crediti deteriorati

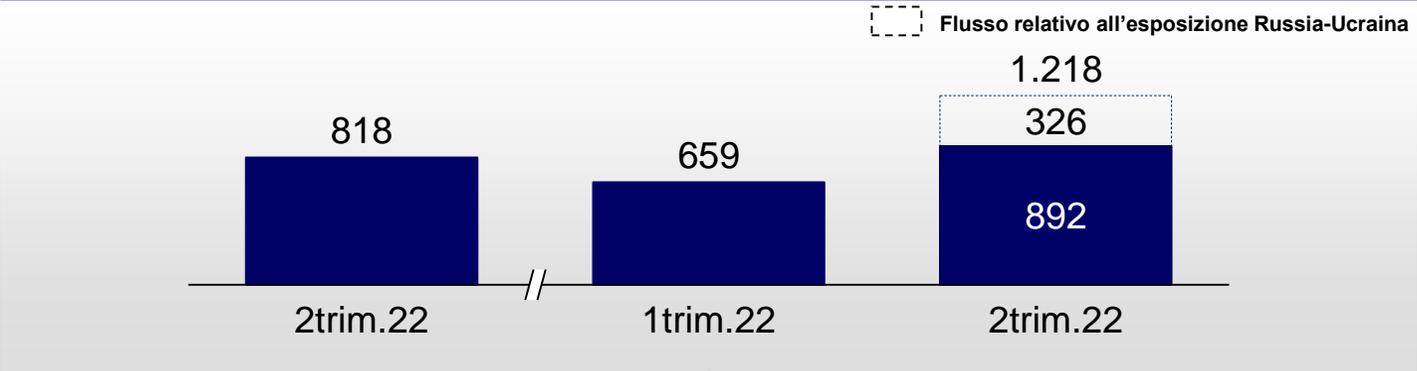


(1) Dati 2012 ricalcolati considerando gli effetti dei cambiamenti regolamentari nel criterio di classificazione dei Crediti a Scaduti e Sconfinanti introdotto da Banca d'Italia (90 giorni nel 2012 vs 180 fino al 31.12.11)

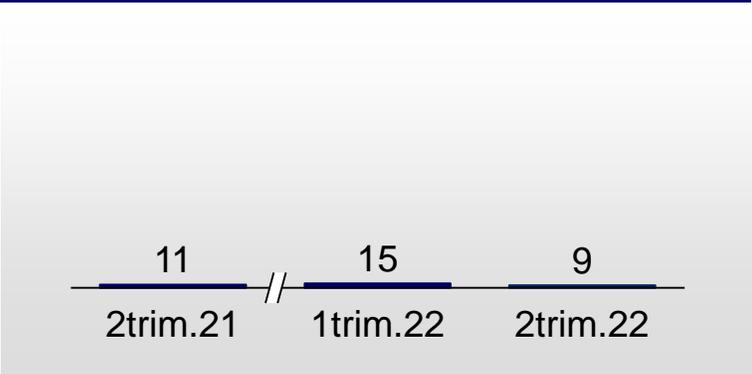
# Flusso lordo di Crediti deteriorati

€ mln

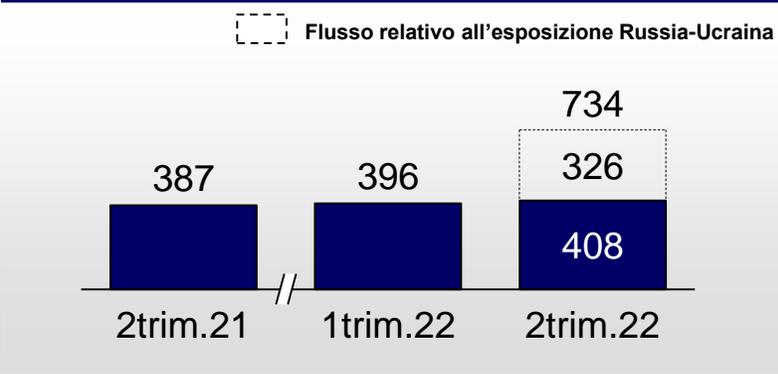
## Flusso lordo di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



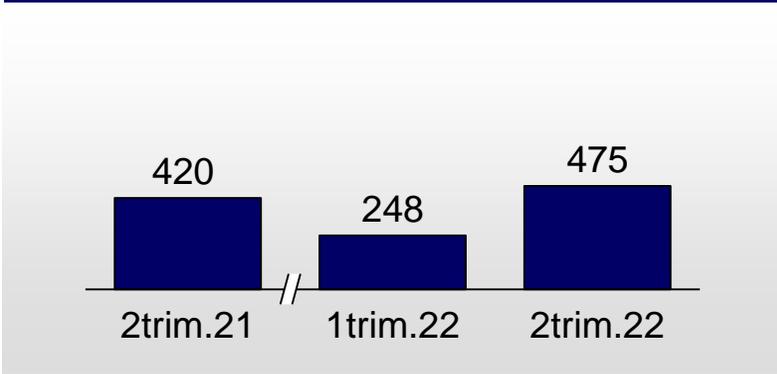
### Sofferenze



### Inadempienze probabili



### Scaduti e sconfinanti

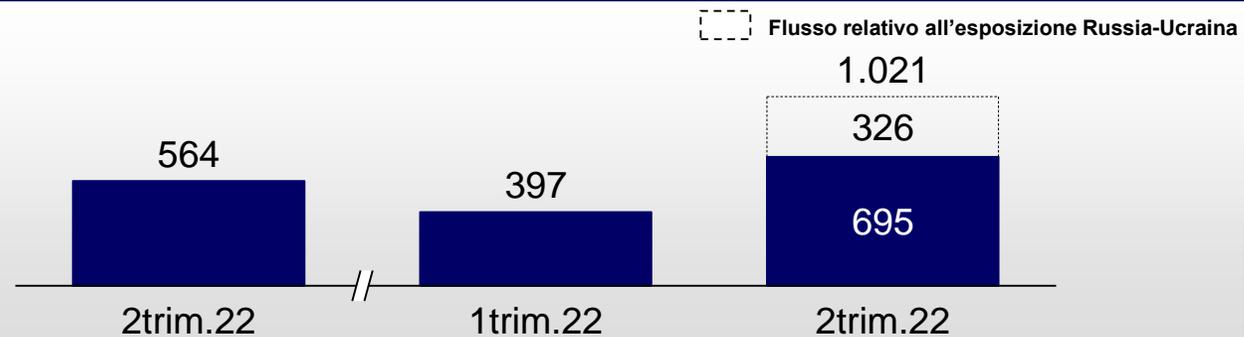


Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# Flusso netto di Crediti deteriorati

€ mln

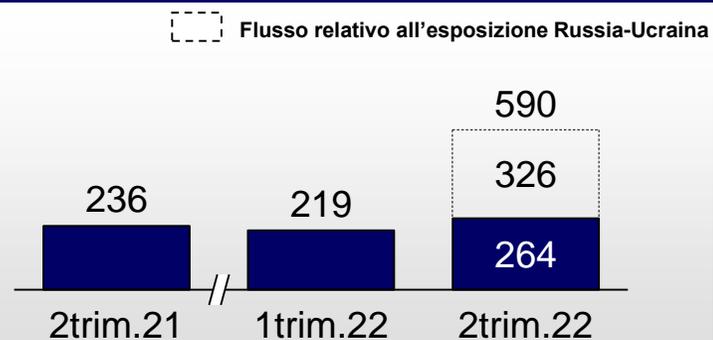
## Flusso netto di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



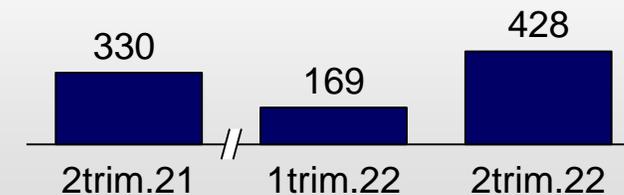
### Sofferenze



### Inadempienze probabili



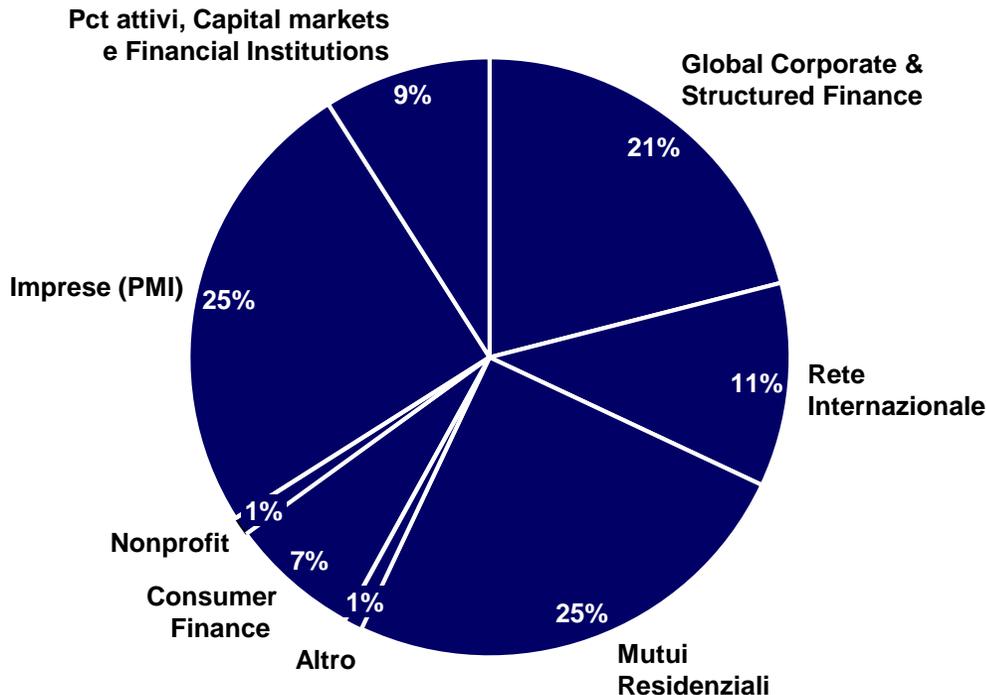
### Scaduti e sconfinanti



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# Impieghi a clientela: un portafoglio ben diversificato

## Composizione per area di business (dati al 30.6.22)



- Il portafoglio mutui residenziali presenta un basso profilo di rischio
  - Rapporto rata/reddito disponibile al 31%
  - *Loan-to-Value* medio pari al ~59%
  - Durata media all'accensione pari a ~24 anni
  - Durata media residua pari a ~19 anni

## Crediti non-retail delle banche e delle società italiane del Gruppo Composizione per settori di attività economica

	30.6.22
<b>Amministrazioni pubbliche</b>	<b>5,0%</b>
<b>Società finanziarie</b>	<b>7,7%</b>
<b>Società non finanziarie</b>	<b>45,4%</b>
<i>di cui:</i>	
UTILITY	4,8%
SERVIZI	4,3%
IMMOBILIARE	3,6%
DISTRIBUZIONE	3,4%
COSTR. E MATERIALI PER COSTRUZIONI	3,3%
METALLURGIA E PRODOTTI IN METALLO	2,6%
ALIMENTARE	2,6%
ENERGIA ED ESTRAZIONE	2,4%
SISTEMA MODA	2,2%
INFRASTRUTTURE	2,2%
MEZZI DI TRASPORTO	2,0%
MECCANICA	1,8%
CHIMICA, GOMMA E PLASTICA	1,8%
TURISMO	1,7%
AGRICOLTURA	1,6%
TRASPORTI	1,5%
FARMACEUTICA	0,9%
COMPONENTI E APPARECCHIATURE ELETTRICHE	0,9%
MOBILI E ELETTRODOMESTICI	0,8%
MEDIA	0,6%
LEGNO E CARTA	0,5%
ALTRI BENI DI CONSUMO	0,2%

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# Volumi delle Moratorie

Segmenti	Stock delle Moratorie al 30.6.22		
	# Clienti (.000)	Volumi (€ mld)	% su tot. portafoglio crediti netti
Privati	1,5	0,2	0,03%
Imprese	0,5	0,1	0,03%
<b>Totale</b>	<b>2,0</b>	<b>0,3<sup>(1)</sup></b>	<b>0,06%</b>

**€44,7mld di moratorie scadute con tasso di *default* del ~3%<sup>(2)</sup>**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) €33mln in ottemperanza ai criteri EBA

(2) Perimetro Italia

Dettaglio risultati economici consolidati

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

Qualità dell'attivo

**Risultati divisionali e altre informazioni**

# Risultati per area di *business*

Dati al 30.6.22

	Divisioni							Totale
	Banca dei Territori	IMI Corporate & Investment Banking	International Subsidiary Banks <sup>(1)</sup>	Private Banking <sup>(2)</sup>	Asset Management <sup>(3)</sup>	Insurance <sup>(4)</sup>	Centro di Governo / Altro <sup>(5)</sup>	
<b>Proventi operativi netti (€ mln)</b>	<b>4.380</b>	<b>2.563</b>	<b>1.045</b>	<b>1.135</b>	<b>495</b>	<b>824</b>	<b>314</b>	<b>10.756</b>
<b>Risultato gestione operativa (€ mln)</b>	<b>1.302</b>	<b>1.898</b>	<b>527</b>	<b>708</b>	<b>395</b>	<b>648</b>	<b>167</b>	<b>5.645</b>
<b>Risultato netto (€ mln)</b>	<b>656</b>	<b>404</b>	<b>166</b>	<b>514</b>	<b>302</b>	<b>437</b>	<b>(125)</b>	<b>2.354</b>
<b>Cost/Income (%)</b>	<b>70,3</b>	<b>25,9</b>	<b>49,6</b>	<b>37,6</b>	<b>20,2</b>	<b>21,4</b>	<b>n.s.</b>	<b>47,5</b>
<b>RWA (€ mld)</b>	<b>88,7</b>	<b>118,5</b>	<b>34,6</b>	<b>13,1</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>68,6</b>	<b>325,3</b>
<b>Raccolta diretta bancaria (€ mld)</b>	<b>290,5</b>	<b>92,5</b>	<b>52,5</b>	<b>55,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>57,9</b>	<b>549,4</b>
<b>Impieghi a clientela (€ mld)</b>	<b>254,9</b>	<b>153,2</b>	<b>39,8</b>	<b>14,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>8,8</b>	<b>471,6</b>

Nota: L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) I dati non includono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella Divisione IMI C&IB

(2) Fideuram, Intesa Sanpaolo Private Banking, Intesa Sanpaolo Private Bank (Suisse) Morval, Gruppo REYL e Siref Fiduciaria

(3) Eurizon

(4) Cargeas Assicurazioni, Fideuram Vita, Intesa Sanpaolo Assicura, Intesa Sanpaolo Insurance Agency, Intesa Sanpaolo Life, Intesa Sanpaolo RBM Salute e Intesa Sanpaolo Vita

(5) Tesoreria, Strutture Centrali e rettifiche di consolidamento

# Banca dei Territori: 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln

	1sem.21	1sem.22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	1.964	1.938	(1,3)
Commissioni nette	2.388	2.377	(0,5)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	51	59	15,7
Altri proventi (oneri) operativi netti	5	6	20,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>4.408</b>	<b>4.380</b>	<b>(0,6)</b>
Spese del personale	(1.736)	(1.672)	(3,7)
Spese amministrative	(1.443)	(1.405)	(2,6)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(3)	(1)	(66,7)
<b>Costi operativi</b>	<b>(3.182)</b>	<b>(3.078)</b>	<b>(3,3)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>1.226</b>	<b>1.302</b>	<b>6,2</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(666)	(259)	(61,1)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(24)	(38)	58,3
Altri proventi (oneri) netti	0	11	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>536</b>	<b>1.016</b>	<b>89,6</b>
Imposte sul reddito	(178)	(333)	87,1
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(16)	(7)	(56,3)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(15)	(18)	20,0
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(1)	(2)	100,0
<b>Risultato netto</b>	<b>326</b>	<b>656</b>	<b>101,2</b>

# Banca dei Territori: 2trim. vs 1trim.

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	958	979	2,2
Commissioni nette	1.192	1.185	(0,6)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	71,0
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	30	29	(2,3)
Altri proventi (oneri) operativi netti	2	4	172,6
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>2.182</b>	<b>2.198</b>	<b>0,8</b>
Spese del personale	(826)	(846)	2,4
Spese amministrative	(695)	(710)	2,2
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(1)	(1)	13,6
<b>Costi operativi</b>	<b>(1.521)</b>	<b>(1.557)</b>	<b>2,3</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>660</b>	<b>641</b>	<b>(2,9)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	141	(400)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(15)	(24)	61,9
Altri proventi (oneri) netti	0	11	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>787</b>	<b>229</b>	<b>(70,9)</b>
Imposte sul reddito	(261)	(72)	(72,3)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(2)	(5)	130,1
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(8)	(10)	23,6
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(1)	(1)	3,5
<b>Risultato netto</b>	<b>515</b>	<b>141</b>	<b>(72,6)</b>

# IMI Corporate & Investment Banking: 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln

	1sem.21	1sem.22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	1.104	968	(12,3)
Commissioni nette	556	569	2,3
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	840	1.027	22,3
Altri proventi (oneri) operativi netti	1	(1)	n.s.
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>2.501</b>	<b>2.563</b>	<b>2,5</b>
Spese del personale	(234)	(235)	0,4
Spese amministrative	(403)	(421)	4,5
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(11)	(9)	(18,2)
<b>Costi operativi</b>	<b>(648)</b>	<b>(665)</b>	<b>2,6</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>1.853</b>	<b>1.898</b>	<b>2,4</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(55)	(1.072)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	2	(59)	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>1.800</b>	<b>767</b>	<b>(57,4)</b>
Imposte sul reddito	(563)	(353)	(37,3)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(10)	(10)	0,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	20	0	(100,0)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>1.247</b>	<b>404</b>	<b>(67,6)</b>

Includendo €947mln di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1sem.22

€1.179mln, (5,5)% escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1sem.22

# IMI Corporate & Investment Banking: 2trim. vs 1trim.

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	475	494	4,0
Commissioni nette	296	273	(7,9)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	624	402	(35,5)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(0)	(0)	53,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.395</b>	<b>1.169</b>	<b>(16,2)</b>
Spese del personale	(115)	(120)	4,2
Spese amministrative	(198)	(222)	12,2
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(5)	(4)	(16,5)
<b>Costi operativi</b>	<b>(318)</b>	<b>(346)</b>	<b>8,9</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>1.076</b>	<b>822</b>	<b>(23,6)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(723)	(349)	(51,8)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(25)	(35)	41,0
Altri proventi (oneri) netti	0	(0)	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>328</b>	<b>438</b>	<b>33,5</b>
Imposte sul reddito	(153)	(199)	29,8
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(5)	(5)	(0,9)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>170</b>	<b>234</b>	<b>37,7</b>

Includendo €679mln nel 1trim. e €268mln nel 2trim. di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

Rispettivamente €689mln e €488mln escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

# International Subsidiary Banks: 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln

	1sem.21 rideterminato	1sem.22	Δ%
Interessi netti	649	708	9,1
Commissioni nette	263	290	10,3
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	73	79	8,2
Altri proventi (oneri) operativi netti	(18)	(32)	77,8
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>967</b>	<b>1.045</b>	<b>8,1</b>
Spese del personale	(264)	(268)	1,5
Spese amministrative	(183)	(190)	3,8
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(59)	(60)	1,7
<b>Costi operativi</b>	<b>(506)</b>	<b>(518)</b>	<b>2,4</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>461</b>	<b>527</b>	<b>14,3</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(78)	(188)	141,0
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(16)	(14)	(12,5)
Altri proventi (oneri) netti	4	2	(50,0)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>371</b>	<b>327</b>	<b>(11,9)</b>
Imposte sul reddito	(84)	(118)	40,5
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(19)	(19)	0,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(17)	(24)	41,2
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>251</b>	<b>166</b>	<b>(33,9)</b>

Includendo €146mln di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1sem.22

€311mln, +23,7% escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina nel 1sem.22

# International Subsidiary Banks: 2trim. vs 1trim.

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	343	366	6,9
Commissioni nette	140	150	7,4
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	30	49	62,1
Altri proventi (oneri) operativi netti	(13)	(19)	47,7
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>500</b>	<b>546</b>	<b>9,3</b>
Spese del personale	(134)	(134)	(0,4)
Spese amministrative	(92)	(99)	7,5
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(30)	(30)	(2,5)
<b>Costi operativi</b>	<b>(256)</b>	<b>(262)</b>	<b>2,2</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>243</b>	<b>284</b>	<b>16,9</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(136)	(52)	(62,1)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(5)	(9)	93,1
Altri proventi (oneri) netti	1	1	(33,0)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>103</b>	<b>224</b>	<b>116,9</b>
Imposte sul reddito	(50)	(68)	37,3
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(9)	(10)	18,4
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(10)	(14)	43,6
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>35</b>	<b>131</b>	<b>274,4</b>

Includendo €122mln nel 1trim. e €24mln nel 2trim. di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

Rispettivamente €155mln e €155mln escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

# Private Banking: 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln

	1sem.21	1sem.22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	106	99	(6,6)
Commissioni nette	1.030	1.009	(2,0)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	32	19	(40,6)
Altri proventi (oneri) operativi netti	14	8	(42,9)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.182</b>	<b>1.135</b>	<b>(4,0)</b>
Spese del personale	(215)	(212)	(1,4)
Spese amministrative	(170)	(177)	4,1
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(36)	(38)	5,6
<b>Costi operativi</b>	<b>(421)</b>	<b>(427)</b>	<b>1,4</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>761</b>	<b>708</b>	<b>(7,0)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	1	(3)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(17)	14	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	194	0	(100,0)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>939</b>	<b>719</b>	<b>(23,4)</b>
Imposte sul reddito	(287)	(179)	(37,6)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(10)	(16)	60,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(11)	(10)	(9,1)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>631</b>	<b>514</b>	<b>(18,5)</b>

# Private Banking: 2trim. vs 1trim.

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	47	52	9,1
Commissioni nette	503	505	0,4
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	11	8	(29,5)
Altri proventi (oneri) operativi netti	3	6	127,8
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>565</b>	<b>571</b>	<b>1,1</b>
Spese del personale	(103)	(108)	5,1
Spese amministrative	(87)	(90)	3,3
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(19)	(19)	(1,0)
<b>Costi operativi</b>	<b>(209)</b>	<b>(217)</b>	<b>3,8</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>355</b>	<b>353</b>	<b>(0,5)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	2	(5)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	4	10	162,2
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>361</b>	<b>358</b>	<b>(0,6)</b>
Imposte sul reddito	(103)	(75)	(26,9)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(8)	(8)	8,8
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(5)	(5)	(7,7)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	1	(1)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>245</b>	<b>269</b>	<b>9,8</b>

# Asset Management: 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln

	1sem.21	1sem.22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	0	0	n.s.
Commissioni nette	595	472	(20,7)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(2)	(15)	650,0
Altri proventi (oneri) operativi netti	40	38	(5,0)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>633</b>	<b>495</b>	<b>(21,8)</b>
Spese del personale	(50)	(48)	(4,0)
Spese amministrative	(51)	(49)	(3,9)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(4)	(3)	(25,0)
<b>Costi operativi</b>	<b>(105)</b>	<b>(100)</b>	<b>(4,8)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>528</b>	<b>395</b>	<b>(25,2)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	0	0	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>528</b>	<b>395</b>	<b>(25,2)</b>
Imposte sul reddito	(141)	(89)	(36,9)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(1)	(1)	0,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	(2)	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(10)	(1)	(90,0)
<b>Risultato netto</b>	<b>376</b>	<b>302</b>	<b>(19,7)</b>

# Asset Management: 2trim. vs 1trim.

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	(0)	(0)	(49,4)
Commissioni nette	241	231	(4,2)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(5)	(10)	(86,6)
Altri proventi (oneri) operativi netti	17	21	20,2
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>253</b>	<b>242</b>	<b>(4,4)</b>
Spese del personale	(23)	(25)	8,1
Spese amministrative	(25)	(24)	(1,9)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(2)	(1)	(8,1)
<b>Costi operativi</b>	<b>(49)</b>	<b>(51)</b>	<b>2,5</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>204</b>	<b>191</b>	<b>(6,1)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	(0)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	0	0	(456,5)
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>204</b>	<b>191</b>	<b>(6,1)</b>
Imposte sul reddito	(57)	(33)	(42,4)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(1)	(0)	(48,3)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(1)	(1)	0,0
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(0)	(0)	(3,9)
<b>Risultato netto</b>	<b>145</b>	<b>157</b>	<b>8,3</b>

# Insurance: 1sem.22 vs 1sem.21

€ mln

	1sem.21	1sem.22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	0	0	n.s.
Commissioni nette	1	1	0,0
Risultato dell'attività assicurativa	825	830	0,6
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	0	0	n.s.
Altri proventi (oneri) operativi netti	(5)	(7)	40,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>821</b>	<b>824</b>	<b>0,4</b>
Spese del personale	(72)	(68)	(5,6)
Spese amministrative	(108)	(99)	(8,3)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(10)	(9)	(10,0)
<b>Costi operativi</b>	<b>(190)</b>	<b>(176)</b>	<b>(7,4)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>631</b>	<b>648</b>	<b>2,7</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(132)	(9)	(93,2)
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>499</b>	<b>639</b>	<b>28,1</b>
Imposte sul reddito	(110)	(166)	50,9
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(7)	(4)	(42,9)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(12)	(32)	166,7
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	69	0	(100,0)
<b>Risultato netto</b>	<b>439</b>	<b>437</b>	<b>(0,5)</b>

# Insurance: 2trim. vs 1trim.

€ mln

	1trim.22	2trim.22	Δ%
Interessi netti	(0)	(0)	4,0
Commissioni nette	1	1	21,2
Risultato dell'attività assicurativa	388	442	14,0
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(0)	(0)	(631,8)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(3)	(4)	(12,9)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>385</b>	<b>439</b>	<b>14,0</b>
Spese del personale	(33)	(34)	2,6
Spese amministrative	(46)	(53)	15,3
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(5)	(5)	5,8
<b>Costi operativi</b>	<b>(84)</b>	<b>(92)</b>	<b>9,7</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>301</b>	<b>347</b>	<b>15,2</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(8)	(2)	(77,7)
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>294</b>	<b>345</b>	<b>17,5</b>
Imposte sul reddito	(73)	(93)	27,6
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(2)	(3)	53,6
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(17)	(15)	(10,8)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(1)	1	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>201</b>	<b>236</b>	<b>17,0</b>

# Conto economico trimestrale

€ mln

	1trim.21	2trim.21	3trim.21	4trim.21	1trim.22	2trim.22
	<b>rideterminato<sup>(1)</sup></b>					
<b>Interessi netti</b>	1.952	1.995	1.999	1.954	1.956	2.091
<b>Commissioni nette</b>	2.309	2.361	2.315	2.508	2.281	2.248
<b>Risultato dell'attività assicurativa</b>	398	456	365	410	402	465
<b>Risultato netto delle attività e passività finanziarie al fair value</b>	795	344	378	108	767	556
<b>Altri proventi (oneri) operativi netti</b>	32	19	25	16	3	(13)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>5.486</b>	<b>5.175</b>	<b>5.082</b>	<b>4.996</b>	<b>5.409</b>	<b>5.347</b>
<b>Spese del personale</b>	(1.625)	(1.648)	(1.633)	(1.820)	(1.572)	(1.609)
<b>Spese amministrative</b>	(651)	(710)	(693)	(845)	(612)	(695)
<b>Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali</b>	(307)	(301)	(302)	(338)	(315)	(308)
<b>Costi operativi</b>	<b>(2.583)</b>	<b>(2.659)</b>	<b>(2.628)</b>	<b>(3.003)</b>	<b>(2.499)</b>	<b>(2.612)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.903</b>	<b>2.516</b>	<b>2.454</b>	<b>1.993</b>	<b>2.910</b>	<b>2.735</b>
<b>Rettifiche di valore nette su crediti</b>	(402)	(599)	(543)	(1.222)	(702)	(730)
<b>Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività</b>	(134)	(220)	(82)	(415)	(60)	(63)
<b>Altri proventi (oneri) netti</b>	198	(7)	63	78	(4)	147
<b>Utile (perdita) delle attività operative cessate</b>	48	10	(0)	(0)	0	0
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.613</b>	<b>1.700</b>	<b>1.892</b>	<b>434</b>	<b>2.144</b>	<b>2.089</b>
<b>Imposte sul reddito</b>	(837)	(85)	(619)	(82)	(781)	(675)
<b>Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)</b>	(52)	(55)	(41)	(291)	(16)	(23)
<b>Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)</b>	(16)	(18)	(51)	46	(54)	(47)
<b>Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)</b>	(196)	(83)	(210)	(22)	(266)	(12)
<b>Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi</b>	4	48	12	94	(3)	(2)
<b>Risultato netto</b>	<b>1.516</b>	<b>1.507</b>	<b>983</b>	<b>179</b>	<b>1.024</b>	<b>1.330</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Commissioni nette: dettaglio evoluzione trimestrale

€ mln

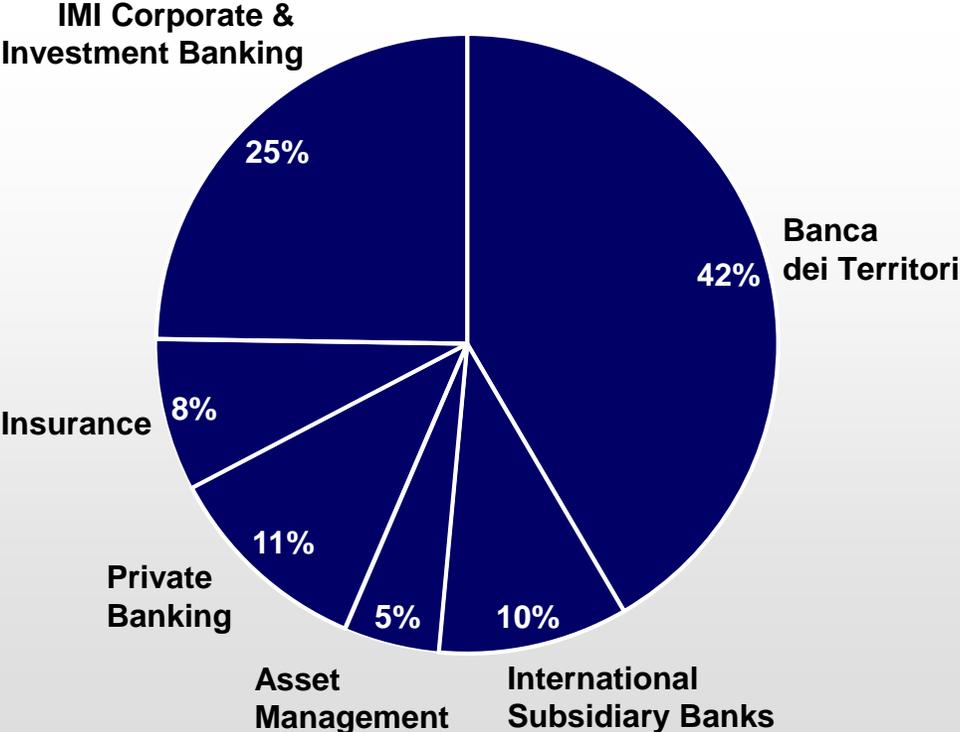
Commissioni nette						
	1trim.21	2trim.21	3trim.21	4trim.21	1trim.22	2trim.22
	rideterminato <sup>(1)</sup>					
Garanzie rilasciate / ricevute	42	51	57	52	47	54
Servizi di incasso e pagamento	137	139	138	138	139	164
Conti correnti	344	352	352	364	345	348
Servizio Bancomat e carte di credito	61	106	108	89	83	108
<b>Attività bancaria commerciale</b>	<b>584</b>	<b>648</b>	<b>655</b>	<b>643</b>	<b>614</b>	<b>674</b>
Intermediazione e collocamento titoli	290	283	207	227	225	152
Intermediazione valute	3	3	3	4	2	3
Gestioni patrimoniali	729	772	754	872	701	673
Distribuzione prodotti assicurativi	406	383	401	417	403	421
Altre commissioni intermediazione / gestione	58	50	58	109	73	53
<b>Attività di gestione, intermediazione e consulenza</b>	<b>1.486</b>	<b>1.491</b>	<b>1.423</b>	<b>1.629</b>	<b>1.404</b>	<b>1.302</b>
Altre commissioni nette	239	222	237	236	263	272
<b>Commissioni nette</b>	<b>2.309</b>	<b>2.361</b>	<b>2.315</b>	<b>2.508</b>	<b>2.281</b>	<b>2.248</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Leadership di mercato in Italia

**Proventi operativi netti 1sem.22**  
**Composizione per area di business<sup>(1)</sup>**

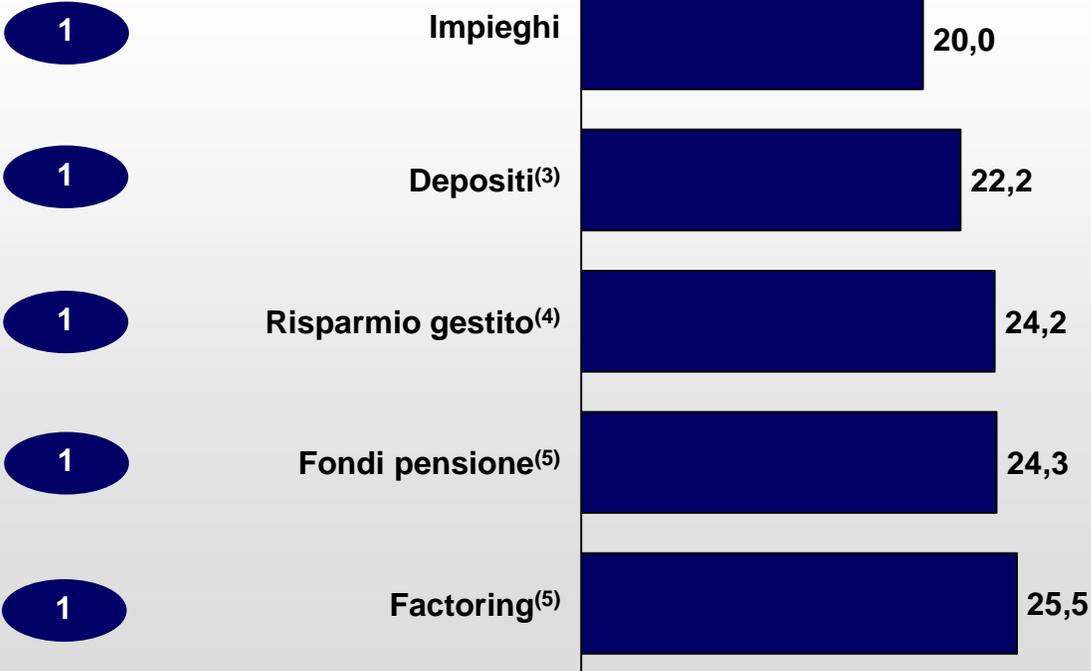


## Leader in Italia

**Ranking**

**Quote di mercato<sup>(2)</sup>**

%



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Escluso il Centro di Governo  
 (2) Dati al 30.6.22  
 (3) Comprendono le obbligazioni  
 (4) Fondi comuni; dati al 31.3.22  
 (5) Dati al 31.3.22

# International Subsidiary Banks per Paese

Dati al 30.6.22

	 Ungheria	 Slovacchia	 Slovenia	 Croazia	 Bosnia	 Serbia	 Albania	 Romania	 Moldavia	 Ucraina <sup>(*)</sup>	Totale CEE	 Egitto	Totale	Incidenza % sul Gruppo
<b>Proventi operativi netti (€ mln)</b>	147	236	37	211	22	152	21	22	8		<b>856</b>	181	<b>1.037</b>	<b>9,6%</b>
<b>Costi operativi (€ mln)</b>	53	107	22	92	11	57	11	16	5		<b>374</b>	78	<b>452</b>	<b>8,8%</b>
<b>Rettifiche su crediti (€ mln)</b>	12	22	5	10	2	20	(1)	0	1		<b>70</b>	8	<b>78</b>	<b>5,4%</b>
<b>Risultato netto (€ mln)</b>	25	64	5	82	8	54	5	3	3		<b>248</b>	61	<b>309</b>	<b>13,1%</b>
<b>Raccolta diretta da clientela (€ mld)</b>	5,1	18,5	3,1	11,9	0,9	4,8	1,4	1,0	0,2		<b>46,8</b>	5,1	<b>51,9</b>	<b>9,5%</b>
<b>Impieghi a clientela (€ mld)</b>	3,3	16,7	2,2	8,0	0,8	4,4	0,4	0,9	0,1		<b>36,8</b>	2,8	<b>39,6</b>	<b>8,4%</b>
<b>Crediti in bonis (€ mld)</b>	3,3	16,7	2,2	7,8	0,8	4,4	0,4	0,8	0,1		<b>36,4</b>	2,7	<b>39,1</b>	<b>8,4%</b>
di cui:														
<b>Retail valuta locale</b>	50%	60%	42%	28%	33%	23%	21%	14%	56%		<b>45%</b>	53%	<b>45%</b>	
<b>Retail in valuta estera</b>	0%	0%	0%	22%	13%	29%	14%	13%	0%		<b>9%</b>	0%	<b>8%</b>	
<b>Corporate valuta locale</b>	18%	34%	57%	25%	19%	7%	16%	49%	19%		<b>29%</b>	37%	<b>29%</b>	
<b>Corporate in valuta estera</b>	31%	7%	0%	25%	35%	42%	49%	23%	25%		<b>18%</b>	10%	<b>17%</b>	
<b>Totale Crediti deteriorati (€ mln)</b>	60	94	6	208	15	45	7	21	3		<b>459</b>	65	<b>524</b>	<b>8,5%</b>
<b>Copertura Crediti deteriorati</b>	43%	72%	79%	50%	55%	64%	53%	56%	25%		<b>59%</b>	60%	<b>59%</b>	
<b>Costo del credito annualizzato<sup>(1)</sup> (pb)</b>	74	27	42	24	47	89	n.s.	6	100		<b>38</b>	54	<b>39</b>	

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati escludono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella Divisione IMI C&IB

(\*) Considerata la limitata operatività di Pravex Bank nel 1sem. e più in generale la sua scarsa significatività, non si è proceduto al consolidamento del suo conto economico ma a contabilizzare nel bilancio consolidato l'effetto sul conto economico delle valutazioni riguardanti la controllata effettuate centralmente e si è proceduto al consolidamento del suo stato patrimoniale sulla base del controvalore dei saldi del 31.12.21 al tasso di cambio del 30.6.22

(1) Rettifiche nette su crediti/Impieghi netti a clientela

# Esposizione totale<sup>(1)</sup> per i principali Paesi

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>43.924</b>	<b>42.206</b>	<b>518</b>	<b>86.648</b>	<b>429.773</b>
Austria	795	453	41	1.289	1.342
Belgio	2.932	1.641	224	4.797	993
Bulgaria	5		-6	-1	19
Croazia	294	1.180	89	1.563	7.979
Cipro					14
Repubblica Ceca	138		1	139	950
Danimarca	73	56	-4	125	32
Estonia					5
Finlandia	288	66	9	363	281
Francia	7.166	3.811	-179	10.798	7.667
Germania	920	1.718	190	2.828	6.490
Grecia		314	56	370	16
Ungheria	365	1.125	36	1.526	3.219
Irlanda	983	831	170	1.984	523
Italia	22.920	21.492	-718	43.694	363.873
Lettonia					27
Lituania			18	18	1
Lussemburgo	549	1.018	310	1.877	7.987
Malta					125
Paesi Bassi	1.136	707	152	1.995	2.477
Polonia	295	110	2	407	1.108
Portogallo	535	986	-64	1.457	141
Romania	128	358	42	528	942
Slovacchia		568	2	570	14.312
Slovenia	37	287		324	2.135
Spagna	4.328	5.249	136	9.713	6.593
Svezia	37	236	11	284	522
<b>Albania</b>	<b>115</b>	<b>474</b>	<b>3</b>	<b>592</b>	<b>451</b>
<b>Egitto</b>	<b>229</b>	<b>1.528</b>	<b>1</b>	<b>1.758</b>	<b>3.515</b>
<b>Giappone</b>	<b>97</b>	<b>2.913</b>	<b>-1</b>	<b>3.009</b>	<b>464</b>
<b>Russia</b>		<b>55</b>	<b>15</b>	<b>70</b>	<b>4.991</b>
<b>Serbia</b>	<b>7</b>	<b>571</b>	<b>-8</b>	<b>570</b>	<b>4.645</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>945</b>	<b>656</b>	<b>105</b>	<b>1.706</b>	<b>13.023</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>2.103</b>	<b>6.827</b>	<b>263</b>	<b>9.193</b>	<b>7.815</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>2.481</b>	<b>6.272</b>	<b>431</b>	<b>9.184</b>	<b>28.947</b>
<b>Totale</b>	<b>49.901</b>	<b>61.502</b>	<b>1.327</b>	<b>112.730</b>	<b>493.624</b>

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Esposizione verso rischi sovrani (amministrazioni centrali e locali), banche e altra clientela. Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.6.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €76.724mln (di cui €52.228mln in Italia)

# Esposizione verso i rischi sovrani<sup>(1)</sup> per i principali Paesi

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>30.639</b>	<b>33.928</b>	<b>-2.145</b>	<b>62.422</b>	<b>11.164</b>
Austria	685	321	40	1.046	
Belgio	1.907	1.573	198	3.678	
Bulgaria			-1	-1	
Croazia	152	1.180	84	1.416	1.436
Cipro					
Repubblica Ceca					
Danimarca			-4	-4	
Estonia					
Finlandia	279		-9	270	
Francia	6.265	2.242	-375	8.132	33
Germania	367	824	50	1.241	
Grecia		180	54	234	
Ungheria	162	1.078	33	1.273	117
Irlanda	586	373	-19	940	
Italia	14.680	18.631	-2.450	30.861	9.140
Lettonia					23
Lituania					
Lussemburgo	462	704	247	1.413	
Malta					
Paesi Bassi	861	60	86	1.007	
Polonia	25	64		89	
Portogallo	389	977	-76	1.290	
Romania	53	329	7	389	4
Slovacchia		542	2	544	170
Slovenia		280	2	282	195
Spagna	3.766	4.564	-14	8.316	46
Svezia		6		6	
<b>Albania</b>	<b>115</b>	<b>474</b>	<b>1</b>	<b>590</b>	<b>1</b>
<b>Egitto</b>	<b>228</b>	<b>1.528</b>		<b>1.756</b>	<b>467</b>
<b>Giappone</b>		<b>2.346</b>		<b>2.346</b>	
<b>Russia</b>		<b>55</b>		<b>55</b>	
<b>Serbia</b>	<b>7</b>	<b>545</b>		<b>552</b>	<b>97</b>
<b>Regno Unito</b>		<b>126</b>	<b>10</b>	<b>136</b>	
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>1.079</b>	<b>5.475</b>	<b>175</b>	<b>6.729</b>	
<b>Altri Paesi</b>	<b>1.742</b>	<b>3.687</b>	<b>-62</b>	<b>5.367</b>	<b>5.243</b>
<b>Totale</b>	<b>33.810</b>	<b>48.164</b>	<b>-2.021</b>	<b>79.953</b>	<b>16.972</b>

**Duration titoli governativi  
(Attività bancaria): 6,7 anni  
Duration corretta per coperture: 0,6 anni**

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Esposizione verso Amministrazioni centrali e locali. Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.6.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €59.904mln (di cui €49.387mln in Italia). Il totale delle riserve FVTOCI e AFS (al netto delle imposte e delle attribuzioni alle gestioni separate assicurative) ammonta a -€1.616mln (di cui -€595mln in Italia)

# Esposizione verso banche per i principali Paesi<sup>(1)</sup>

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>2.400</b>	<b>4.434</b>	<b>1.243</b>	<b>8.077</b>	<b>19.291</b>
Austria	108	56	1	165	84
Belgio	12	58	18	88	98
Bulgaria	3		-6	-3	
Croazia	58		5	63	46
Cipro					
Repubblica Ceca					
Danimarca	32	15		47	15
Estonia					
Finlandia	9	25	12	46	29
Francia	355	909	46	1.310	4.588
Germania	358	490	94	942	2.904
Grecia		87		87	3
Ungheria	134	47	-1	180	163
Irlanda	143	31	47	221	212
Italia	793	1.568	891	3.252	7.656
Lettonia					
Lituania					
Lussemburgo	63	252	39	354	940
Malta					91
Paesi Bassi	149	346	26	521	204
Polonia		40	2	42	2
Portogallo			1	1	
Romania	19		-4	15	15
Slovacchia		26		26	
Slovenia		7	-4	3	2
Spagna	164	337	77	578	2.203
Svezia		140	-1	139	36
<b>Albania</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Egitto</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>140</b>
<b>Giappone</b>	<b>62</b>	<b>242</b>	<b>-1</b>	<b>303</b>	<b>23</b>
<b>Russia</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>129</b>
<b>Serbia</b>			<b>-8</b>	<b>-8</b>	<b>26</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>169</b>	<b>271</b>	<b>37</b>	<b>477</b>	<b>2.383</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>306</b>	<b>741</b>	<b>26</b>	<b>1.073</b>	<b>247</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>129</b>	<b>1.575</b>	<b>257</b>	<b>1.961</b>	<b>5.620</b>
<b>Totale</b>	<b>3.067</b>	<b>7.263</b>	<b>1.558</b>	<b>11.888</b>	<b>27.860</b>

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.6.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €8.020mln (di cui €1.298mln in Italia)

# Esposizione verso altra clientela per i principali Paesi<sup>(1)</sup>

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>10.885</b>	<b>3.844</b>	<b>1.420</b>	<b>16.149</b>	<b>399.318</b>
Austria	2	76		78	1.258
Belgio	1.013	10	8	1.031	895
Bulgaria	2		1	3	19
Croazia	84			84	6.497
Cipro					14
Repubblica Ceca	138		1	139	950
Danimarca	41	41		82	17
Estonia					5
Finlandia		41	6	47	252
Francia	546	660	150	1.356	3.046
Germania	195	404	46	645	3.586
Grecia		47	2	49	13
Ungheria	69		4	73	2.939
Irlanda	254	427	142	823	311
Italia	7.447	1.293	841	9.581	347.077
Lettonia					4
Lituania			18	18	1
Lussemburgo	24	62	24	110	7.047
Malta					34
Paesi Bassi	126	301	40	467	2.273
Polonia	270	6		276	1.106
Portogallo	146	9	11	166	141
Romania	56	29	39	124	923
Slovacchia					14.142
Slovenia	37		2	39	1.938
Spagna	398	348	73	819	4.344
Svezia	37	90	12	139	486
<b>Albania</b>					<b>449</b>
<b>Egitto</b>			1	1	<b>2.908</b>
<b>Giappone</b>	<b>35</b>	<b>325</b>		<b>360</b>	<b>441</b>
<b>Russia</b>			13	13	<b>4.862</b>
<b>Serbia</b>		26		26	<b>4.522</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>776</b>	<b>259</b>	<b>58</b>	<b>1.093</b>	<b>10.640</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>718</b>	<b>611</b>	<b>62</b>	<b>1.391</b>	<b>7.568</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>610</b>	<b>1.010</b>	<b>236</b>	<b>1.856</b>	<b>18.084</b>
<b>Totale</b>	<b>13.024</b>	<b>6.075</b>	<b>1.790</b>	<b>20.889</b>	<b>448.792</b>

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.6.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €8.800mln (di cui €1.543mln in Italia)

# Disclaimer

**“Il dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Fabrizio Dabbene, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l’informativa contabile contenuta in questa presentazione corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili”.**

\* \* \*

Questa presentazione contiene previsioni, obiettivi e stime che riflettono le attuali opinioni del management Intesa Sanpaolo in merito ad eventi futuri. Previsioni, obiettivi e stime sono in genere identificate da espressioni come “è possibile,” “si dovrebbe,” “si prevede,” “ci si attende,” “si stima,” “si ritiene,” “si intende,” “si progetta,” “obiettivo” oppure dall’uso negativo di queste espressioni o da altre varianti di tali espressioni oppure dall’uso di terminologia comparabile. Queste previsioni, obiettivi e stime comprendono, ma non si limitano a, tutte le informazioni diverse dai dati di fatto, incluse, senza limitazione, quelle relative alla posizione finanziaria futura di Intesa Sanpaolo e ai risultati operativi, la strategia, i piani, gli obiettivi e gli sviluppi futuri nei mercati in cui Intesa Sanpaolo opera o intende operare.

A seguito di tali incertezze e rischi, si avvisano i lettori che non devono fare eccessivo affidamento su tali informazioni di carattere previsionale come previsione di risultati effettivi. La capacità del Gruppo Intesa Sanpaolo di raggiungere i risultati o obiettivi previsti dipende da molti fattori al di fuori del controllo del management. I risultati effettivi possono differire significativamente (ed essere più negativi di) da quelli previsti o impliciti nei dati previsionali. Tali previsioni e stime comportano rischi ed incertezze che potrebbero avere un impatto significativo sui risultati attesi e si fondano su assunti di base.

Le previsioni, gli obiettivi e le stime ivi formulate si basano su informazioni a disposizione di Intesa Sanpaolo alla data odierna. Intesa Sanpaolo non si assume alcun obbligo di aggiornare pubblicamente e di rivedere previsioni e stime a seguito della disponibilità di nuove informazioni, di eventi futuri o di altro, fatta salva l’osservanza delle leggi applicabili. Tutte le previsioni e le stime successive, scritte ed orali, attribuibili a Intesa Sanpaolo o a persone che agiscono per conto della stessa sono espressamente qualificate, nella loro interezza, da queste dichiarazioni cautelative.