

## NOTA PER LA STAMPA

### Intesa Sanpaolo: i principali prodotti bancari in una pratica scheda

#### LA BANCA LANCIA UN'INIZIATIVA PER FACILITARE L'IMMEDIATA VISUALIZZAZIONE DELL'OFFERTA

- **Intesa Sanpaolo ha realizzato schede di prima consultazione per i principali prodotti bancari, con informazioni essenziali in un linguaggio non tecnico**
- **Lo stimolo iniziale deriva dal confronto con le Associazioni dei Consumatori**
- **Le schede sono disponibili presso i gestori in filiale e sul sito della Banca.**
- **Il Gruppo rafforza così le azioni di trasparenza e di educazione finanziaria nei confronti della clientela**

Torino, 4 gennaio 2021 – **Intesa Sanpaolo** risponde al **crescente bisogno di orientarsi più agevolmente nell'ampia offerta di servizi**, mettendo a disposizione **schede semplificate** per i principali prodotti bancari dedicati a privati e famiglie. L'iniziativa, denominata **Quick Start**, vuole infatti essere un supporto di prima consultazione per farsi un'idea "in un colpo d'occhio". Lo stimolo iniziale deriva dal **dialogo con le principali Associazioni dei Consumatori**, che si sono fatte portavoce delle richieste di semplificazione da parte dei loro iscritti. Per il Gruppo si tratta di **rafforzare ulteriormente le azioni di trasparenza e di educazione finanziaria** nei confronti della clientela.

**Mutuo, prestito personale, fondo d'investimento** sono le schede già realizzate. Lo schema, messo a punto nell'ambito del confronto con le **Associazioni dei Consumatori**, sarà via via replicato per le altre tipologie di prodotti bancari a maggiore diffusione. Nello spazio di un foglio, si presentano le principali **caratteristiche del prodotto** e le **voci di costo**. Il linguaggio è chiaro, evita i termini tecnici, punta a un'informazione oggettiva e neutra. Chi legge trova inoltre alcuni pratici "**alert**": a cosa prestare attenzione, quali sono i plus e quali i rischi. Il QR code rimanda infine al sito vetrina della Banca, con le descrizioni più ampie dei singoli prodotti.

Le schede **Quick Start** sono **disponibili presso i gestori della rete** Intesa Sanpaolo e **online** sul sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com). Sono un primo supporto per orientarsi nell'offerta bancaria, per poi approfondire in filiale, al numero verde della Banca, attraverso i fogli informativi, senza sostituire bensì affiancando i documenti di trasparenza previsti dalla Legge, sempre a disposizione della clientela.

Come sottolinea **Stefano Barrese**, a capo della Divisione Banca dei Territori di Intesa Sanpaolo: *"Abbiamo investito molto in trasparenza, a cominciare dalla semplificazione del linguaggio nelle comunicazioni rivolte alla clientela. Il dialogo con le Associazioni dei Consumatori è uno stimolo per ulteriori passi avanti. Quest'ultima iniziativa nasce dalla constatazione pratica, in ogni settore, di quanto sia importante informarsi velocemente e in maniera corretta rispetto alle molte scelte che dobbiamo compiere. Pensiamo che uno strumento così snello, fruibile anche online, possa essere effettivamente d'aiuto ai clienti"*.

Informazioni per i media

**Intesa Sanpaolo**  
Rapporti con i Media  
Banca dei Territori e Media locali  
[stampa@intesasanpaolo.com](mailto:stampa@intesasanpaolo.com)