

Il Gruppo Intesa Sanpaolo è il maggiore gruppo bancario in Italia, con 12 milioni di clienti e circa 3.700 filiali, ed uno dei principali in Europa. Intesa Sanpaolo nasce il 1° gennaio 2007 dalla fusione di Sanpaolo IMI in Banca Intesa - banche che hanno giocato un ruolo da protagonisti nel processo di consolidamento del sistema bancario italiano divenendo due dei maggiori gruppi a livello nazionale. Il Gruppo Intesa Sanpaolo è il leader italiano nelle attività finanziarie per famiglie ed imprese. Inoltre il Gruppo con una copertura strategica del territorio tramite le sue controllate locali si colloca tra i principali gruppi bancari in diversi Paesi del Centro-Est Europa e nel Medio Oriente e Nord Africa dove serve 7 milioni di clienti attraverso una rete di circa 1.000 filiali: è al primo posto in Serbia, al secondo in Croazia e Slovacchia, al quarto in Albania, al quinto in Bosnia-Erzegovina ed Egitto, al sesto in Slovenia ed Ungheria.

L'attività del Gruppo si articola in sei divisioni che rispondono direttamente al CEO.

**Divisione Banca dei Territori:** focalizzazione sul mercato e centralità del territorio per il rafforzamento delle relazioni con gli individui, le piccole e medie imprese e gli enti nonprofit. La divisione include le banche controllate italiane e le attività di credito industriale, leasing e factoring e la instant banking tramite la partnership tra la controllata Banca 5 e SisalPay.

**Divisione Imi & Corporate e Investment Banking:** partner globale per lo sviluppo equilibrato e sostenibile delle imprese e delle istituzioni finanziarie in un'ottica di medio/lungo termine, su basi nazionali ed internazionali. Include le attività di capital markets e investment banking ed è presente in 25 Paesi a supporto dell'attività cross-border dei suoi clienti con una rete specializzata costituita da filiali, uffici di rappresentanza e controllate che svolgono attività di corporate banking. La divisione è attiva nel settore del Public Finance come partner globale per la pubblica amministrazione.

**Divisione International Subsidiary Banks:** include le controllate che svolgono attività di commercial banking in Albania (Intesa Sanpaolo Bank Albania), Bosnia-Erzegovina (Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina), Croazia (Privredna Banka Zagreb), Egitto (Bank of Alexandria), Moldavia (Eximbank), Repubblica Ceca (la filiale di Praga della VUB Banka), Romania (Intesa Sanpaolo Bank Romania), Serbia (Banca Intesa Beograd), Slovacchia (VUB Banka), Slovenia (Banka Koper), Ucraina (Pravex Bank) e Ungheria (CIB Bank).

**Divisione Private Banking:** serve i clienti appartenenti al segmento Private e High Net Worth Individuals con l'offerta di prodotti e servizi mirati. Alla divisione fanno capo, tra le altre, Intesa Sanpaolo Private Banking e Banca Fideuram, con circa 5.800 private banker.

**Divisione Asset Management:** soluzioni di asset management rivolte alla clientela del Gruppo, alle reti commerciali esterne al Gruppo e alla clientela istituzionale. La divisione include Eurizon Capital con circa 248 miliardi di euro di masse gestite.

**Divisione Insurance:** prodotti assicurativi e previdenziali rivolti alla clientela del Gruppo. Alla divisione fanno capo le società Intesa Sanpaolo Vita, Intesa Sanpaolo Life, Fideuram Vita e Intesa Sanpaolo Assicura, con riserve tecniche di circa 156 miliardi di euro.

## I PRINCIPALI DATI OPERATIVI E PATRIMONIALI DEL GRUPPO (\*)

31 dicembre 2019

<b>UTILE NETTO</b>	<b>Utile netto contabile del 2019 a 4.182 mln di euro</b> rispetto ai 4.050 mln di euro del 2018
<b>RISULTATO CORRENTE LORDO IMPOSTE</b>	<b>6.593 mln di euro</b> rispetto ai 6.322 mln di euro del 2018
<b>RISULTATO GESTIONE OPERATIVA</b>	<b>8.793 mln di euro</b> rispetto agli 8.326 mln di euro del 2018
<b>PROVENTI OPERATIVI NETTI</b>	<b>18.083 mln di euro</b> rispetto ai 17.813 mln di euro del 2018
<b>ONERI OPERATIVI</b>	<b>9.290 mln di euro</b> rispetto ai 9.487 mln di euro del 2018
<b>COEFFICIENTI PATRIMONIALI</b>	<b>Common equity tier 1 ratio post dividendi proposti</b> <b>14,1%</b> pro-forma a regime (1) (2) <b>13,9%</b> con criteri transitori per il 2019 (2) (**)

(\*) Per il perimetro di consolidamento dei risultati del gruppo al 31 dicembre 2019 si veda a pag 24 del comunicato stampa relativo (4 febbraio 2020)

(1) Stimato applicando ai dati di bilancio del 31 dicembre 2019 i parametri indicati a regime, considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative all'affrancamento del goodwill e alle rettifiche su crediti, nonché alla prima applicazione del principio contabile IFRS 9 e al contributo pubblico cash di 1.285 milioni di euro - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisizione dell'Insieme Aggregato di Banca Popolare di Vicenza e Veneto Banca, l'atteso assorbimento delle DTA relative alle perdite pregresse e la prevista distribuzione dell'utile assicurativo del 2019 eccedente l'ammontare di riserve già distribuite nel primo trimestre.

(2) Dopo la deduzione dei dividendi proposti per l'esercizio 2019 e delle cedole maturate sulle emissioni di Additional Tier 1.

(\*\*) Pari al 13% escludendo la mitigazione dell'impatto della prima applicazione del principio contabile IFRS 9.

## GOVERNANCE IN SINTESI

Intesa Sanpaolo, in seguito al cambiamento del sistema di governance e del relativo testo statutario approvato dall'Assemblea straordinaria tenutasi il 26 febbraio 2016, dal 27 aprile 2016 adotta il modello monistico di amministrazione e controllo - caratterizzato dalla presenza di un Consiglio di Amministrazione e di un Comitato per il Controllo sulla Gestione costituito al suo interno, entrambi nominati in sede assembleare - quale modello più idoneo ad assicurare l'efficienza della gestione e l'efficacia dei controlli.

Il precedente modello di amministrazione e controllo dualistico, adottato sin dalla costituzione di Intesa Sanpaolo, prevedeva un Consiglio di Sorveglianza, in particolare responsabile per l'approvazione delle maggiori iniziative strategiche, i cui membri erano nominati dall'Assemblea degli Azionisti, e un Consiglio di Gestione, nominato dal Consiglio di Sorveglianza, responsabile della gestione della Banca, che nominava il Consigliere Delegato tra i suoi membri.

Il modello monistico, coniuga, all'atto pratico, il positivo esercizio in contemporanea della funzione di supervisione strategica e della funzione di controllo, che aveva già dato prova di efficienza ed efficacia nell'ambito dell'applicazione del precedente sistema dualistico.

I principali vantaggi del monistico risiedono:

- nell'accentramento in un unico organo delle funzioni di supervisione strategica e di gestione, con i seguenti benefici effetti:
  - rapporto più diretto tra chi determina gli indirizzi strategici (il Consiglio nel suo plenum) e chi li deve attuare (il Consigliere Delegato alla gestione corrente);
  - immediatezza nella circolazione delle informazioni, con conseguenti risparmi di tempi e di costi;
  - maggiore interazione e dialettica tra chi deve monitorare la coerenza della gestione con gli indirizzi strategici (il Consiglio nella sua collegialità, ma soprattutto i Consiglieri non esecutivi) e il Consigliere Delegato;
- nel mantenimento dell'efficacia della funzione di controllo in quanto incentrata in un Comitato (il Comitato per il Controllo sulla Gestione) costituito all'interno del Consiglio.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Gian Maria Gros-Pietro	Presidente
Paolo Andrea Colombo (2)(3)	Vice Presidente
Carlo Messina (*)	Consigliere Delegato e CEO
Franco Ceruti	Consigliere
Giovanni Gorno Tempini	Consigliere
Rossella Locatelli	Consigliere
Luciano Nebbia	Consigliere
Bruno Picca	Consigliere
Livia Pomodoro	Consigliere
Maria Alessandra Stefanelli	Consigliere
Guglielmo Weber	Consigliere
Daniele Zamboni (3)	Consigliere
Maria Mazzarella (3)	Consigliere
Anna Gatti (3)	Consigliere
Andrea Sironi	Consigliere
Milena Teresa Motta	Consigliere
Maria Cristina Zoppo	Consigliere
Alberto Maria Pisani (3)	Presidente del CCG
Roberto Franchini (3)	Consigliere

(\*) Nominato Consigliere Delegato e CEO dal Consiglio di Amministrazione il 2 maggio 2019, è l'unico Consigliere Esecutivo

(1) Iscrizione Registro Revisori ed esercizio attività di revisione legale dei conti o funzione di componente organo di controllo di società di capitali

(2) Requisiti di indipendenza ai sensi dell'art. 13.4.3 dello Statuto, del Codice di Autodisciplina e dell'art. 148, comma terzo, del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58

(3) Rappresentante di Lista di Minoranza

## CONTATTI - Media Relations

Milano - Via Romagnosi, 5 20121 - Milano Tel.: +39 02 8796 3805 Fax: +39 02 8796 2098 / 2138

E-mail: stampa@intesaspaolo.com

Torino - Piazza San Carlo 156 10121 - Torino Tel.: +39 011 555 6656

E-mail: stampa@intesaspaolo.com | antonella.vicenzino@intesaspaolo.com

## Dati economici consolidati

2019 2018

	Dati economici consolidati (milioni di euro)		variazioni	
	2019	2018	assolute	%
Interessi netti	7.005	7.271	-266	-3,7
Commissioni nette	7.962	7.952	10	0,1
Risultato dell'attività assicurativa	1.184	1.084	100	9,2
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al fair value	1.928	1.472	456	31,0
Proventi operativi netti	18.083	17.813	270	1,5
Costi operativi	-9.290	-9.487	-197	-2,1
Risultato della gestione operativa	8.793	8.326	467	5,6
Rettifiche di valore nette su crediti	-2.089	-2.394	-305	-12,7
Risultato netto	4.182	4.050	132	3,3

## Coefficienti patrimoniali consolidati (%)

	31.12.2019	31.12.2018
Capitale primario di Classe 1 (CET1) al netto delle rettifiche regolamentari/		
Attività di rischio ponderate (Common Equity Tier 1 ratio)	13,9	13,5
Capitale di Classe 1 (TIER 1) / Attività di rischio ponderate	15,3	15,2
Totale fondi propri / Attività di rischio ponderate	17,7	17,7
Attività di rischio ponderate (milioni di euro)	298.524	276.446
Capitali assorbiti (milioni di euro)	32.546	31.587

## Utile per azione (euro)

	2019	2018
Utile base per azione (basic EPS) <sup>(a)</sup> - euro	0,24	0,24
Utile diluito per azione (diluted EPS) <sup>(a)</sup> - euro	0,24	0,24

Dati riesposti, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento e delle attività in via di dismissione.

<sup>(a)</sup> Risultato netto attribuibile agli azionisti portatori di azioni ordinarie rapportato al numero medio ponderato delle azioni ordinarie in circolazione. Il dato di raffronto non viene riesposto.

<sup>(a)</sup> L'effetto diluitivo è calcolato con riferimento alle previste emissioni di nuove azioni ordinarie.

## Price/book value

(milioni di euro)

	31.12.2019	2019	2018	2017	2016	2015
Capitalizzazione di borsa	41.122	36.911	44.947	44.820	37.152	51.903
Patrimonio netto del Gruppo	55.968	54.996	53.646	52.558	48.344	46.230
Price / book value	0,73	0,67	0,84	0,85	0,77	1,12

## Pay-out ratio

(milioni di euro)

	2019	2018	2017	2016	2015
Risultato d'esercizio	4.182	4.050	7.316	3.111	2.739
Dividendi (*)	3.362	3.449	3.419	2.999	2.361
Pay-out ratio	80%	85%	47%	96%	86%

(\*) Per gli esercizi 2019, 2017 e 2016, gli importi attribuiti sono stati in parte a carico di riserve.

## Dividend yield

(euro)

	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Azione ordinaria</b>					
Dividendo per azione	0,192	0,197	0,203	0,178	0,140
Prezzo medio del titolo	2,108	2,567	2,678	2,220	3,109
Dividend yield	9,11%	7,67%	7,58%	8,02%	4,50%
<b>Azione risparmio</b>					
Dividendo per azione	-	-	0,214	0,189	0,151
Prezzo medio del titolo	-	-	2,517	2,084	2,784
Dividend yield	-	-	8,50%	9,07%	5,42%

## Maggiori azionisti di Intesa Sanpaolo (titolari di quote di possesso superiori al 2% - al 31 dicembre 2019)

AZIONISTA	AZIONI ORDINARIE (*)	% DI POSSESSO SU CAPITALE ORDINARIO
Compagnia di San Paolo	1.188.947.304	6,790%
BlackRock Inc. (*)	876.009.296	5,003%
Fondazione Cariplo	767.029.267	4,381%

\*A titolo di gestione del risparmio.

Si segnala che, in applicazione della vigente normativa, azionisti a titolo di gestione del risparmio potrebbero aver chiesto l'esenzione dalla segnalazione fino al superamento della soglia del 5%.

## Presenza in Italia



NORD OVEST		
INTESA SANPAOLO	Controllate	
Filiali	Società	Filiali
1.033	Fideuram	96
	Banca IMI	1
	Banca 5	1

  

NORD EST		
INTESA SANPAOLO	Controllate	
Filiali	Società	Filiali
881	Fideuram	56

  

CENTRO		
INTESA SANPAOLO	Controllate	
Filiali	Società	Filiali
739	Fideuram	42
	Banca IMI	1

  

SUD		
INTESA SANPAOLO	Controllate	
Filiali	Società	Filiali
638	Fideuram	26

  

ISOLE		
INTESA SANPAOLO	Controllate	
Filiali	Società	Filiali
228	Fideuram	10

Dati al 31 dicembre 2019

## Presenza internazionale

AMERICA	
Filiali	Uffici di Rappresentanza
New York	Washington D.C.

Paese	Controllate	Filiali
Brasile	Intesa Sanpaolo Brasil	1

OCEANIA	
Uffici di Rappresentanza	
Sydney	

ASIA	
Filiali	Uffici di Rappresentanza
Abu Dhabi	Beirut
Doha	Ho Chi Minh City
Dubai	Jakarta
Hong Kong	Mumbai
Shanghai	Pechino
Singapore	Seoul
Tokyo	

EUROPA	
Filiali	Uffici di Rappresentanza
Francoforte	Bruxelles <sup>(1)</sup>
Istanbul	Mosca
Londra	
Madrid	
Parigi	
Varsavia	



AFRICA			
Uffici di Rappresentanza	Paese	Controllate	Filiali
Il Cairo	Egitto	Bank of Alexandria	175

Paese	Controllate	Filiali
Albania	Intesa Sanpaolo Bank Albania	35
Bosnia - Erzegovina	Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina	48
Croazia	Privredna Banka Zagreb	181
Federazione Russa	Banca Intesa	29
Irlanda	Intesa Sanpaolo Bank Ireland	1
Lussemburgo	Fideuram Bank Luxembourg	1
	Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg	1
Moldavia	Eximbank	17
Paesi Bassi	Intesa Sanpaolo Bank Luxembourg	1
Regno Unito	Banca IMI	1
	Intesa Sanpaolo Private Bank (Suisse) Morval	1
Repubblica Ceca	VUB Banka	1
Romania	Intesa Sanpaolo Bank Romania	33
Serbia	Banca Intesa Beograd	155
Slovacchia	VUB Banka	192
Slovenia	Intesa Sanpaolo Bank	49
Svizzera	Intesa Sanpaolo Private Bank (Suisse) Morval	2
Ucraina	Pravex Bank	45
Ungheria	CIB Bank	64

Dati al 31 dicembre 2019

(1) European Regulatory & Public Affairs

## Struttura operativa

Struttura operativa	2019	2018	variazioni assolute
Numero dei dipendenti <sup>(e)</sup>			
Italia	89.102	92.241	-3.139
Estero	65.705	68.435	-2.730
Numero dei consulenti finanziari	23.397	23.806	-409
Numero degli sportelli bancari <sup>(f)</sup>	4.972	5.150	-178
Italia	4.799	5.302	-503
Estero	3.752	4.217	-465
	1.047	1.085	-38

Dati riesposti, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento e delle attività in via di dismissione.

<sup>(e)</sup> L'organico indicato si riferisce al numero puntuale dei dipendenti a fine anno conteggiando anche i part time come pari a 1 unità.

<sup>(f)</sup> Il dato include le Filiali Retail, le Filiali Terzo Settore, i Centri Imprese e i Centri Corporate.