

Ambiente

IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI

Parametri	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	70.834	24.379	95.213	72.680	23.244	95.924	67.606	23.876	91.482
Collaboratori	n.	65.612	23.070	88.682	68.392	23.134	91.526	63.859	23.763	87.622
Consulenti	n.	5.222	1.309	6.531	4.288	110	4.398	3.747	113	3.860
Totale trasferte	n.	609.980	21.210	631.190	654.263	21.225	675.488	626.149	20.961	647.110
Totale trasporti	migliaia di km	140.679	32.678	173.357	145.128	33.895	179.023	137.339	32.442	169.781
Superficie calpestabile	migliaia di m ²	2.971	648	3.619	3.169	626	3.795	2.828	658	3.485

Emissioni di gas ad effetto serra [CO ₂ eq]	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni dirette (Scope1)	tCO₂eq	37.521	7.877	45.398	51.581	5.584	57.165	34.239	6.510	40.749
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	22.567	3.026	25.592	30.422	1.847	32.268	24.257	2.964	27.221
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO ₂ eq	5.110	524	5.634	6.826	418	7.244	2.150	0	2.150
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	925	122	1.046	1.407	55	1.462	1.861	354	2.216
Emissioni da gas HFC	tCO ₂ eq	1.824	266	2.090	5.720	159	5.879	n.d.	n.d.	n.d.
Emissioni da benzina per la flotta	tCO ₂ eq	10	901	911	20	562	582	33	696	730
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO ₂ eq	7.086	3.039	10.124	7.186	2.544	9.729	5.938	2.495	8.433
Emissioni indirette (Scope2 Market-based)	tCO₂eq	5.735	27.974	33.709	8.135	35.326	43.461	5.055	33.181	38.235
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO ₂ eq	2.310	27.167	29.478	3.926	33.286	37.212	1.470	30.734	32.204
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO ₂ eq	3.424	765	4.189	3.752	1.949	5.701	2.948	2.354	5.302
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO ₂ eq	0	42	42	456	91	548	637	93	730
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)	tCO₂eq	43.256	35.851	79.107	59.716	40.911	100.626	39.294	39.691	78.985
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO ₂ eq/add.	0,6	1,5	0,8	0,8	1,8	1,0	0,6	1,7	0,9
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO ₂ eq/m ²	14,6	55,3	21,9	18,8	65,3	26,5	13,9	60,3	22,7
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Location-based)	tCO₂eq	151.279	39.090	190.369	177.395	38.515	215.910	156.817	44.996	201.813
Altre emissioni indirette (Scope3)	tCO₂eq	38.209	19.270	57.479	60.507	29.027	89.534	51.116	29.310	80.425
Viaggi di lavoro	tCO ₂ eq	8.015	1.514	9.528	8.614	2.258	10.871	8.510	1.725	10.235
Carta acquistata	tCO ₂ eq	2.911	1.673	4.584	3.981	1.881	5.861	3.876	1.783	5.659
Rifiuti	tCO ₂ eq	252	26	279	260	12	272	147	22	170
Macchine d'ufficio	tCO ₂ eq	4.293	1.509	5.802	6.537	2.211	8.748	14.089	5.243	19.332
Internet banking*	tCO ₂ eq	116	100	217	123	53	176	114	122	236
Vettori energetici**	tCO ₂ eq	14.684	11.444	26.128	32.822	19.400	52.222	24.379	20.414	44.794
Trasporto valori	tCO ₂ eq	7.938	3.003	10.942	8.172	3.212	11.383	n.d.	n.d.	n.d.

* Nel 2017 è stata uniformata la metodologia a livello di Gruppo, limitando il perimetro alle principali operazioni dispositive. ** Emissioni Scope3 generate: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Emissioni di altri gas lesivi dell'ozono (NO _x , SO ₂)	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni di NO _x	t	39	38	78	50	46	96	38	39	77
Emissioni di SO ₂	t	1	29	30	2	40	42	2	62	64

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Consumo diretto di energia primaria (Scope1)	GJ	580.864	113.205	694.069	754.041	81.572	835.613	568.502	102.964	671.466
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	389.239	54.003	443.242	524.052	32.969	557.020	421.325	52.948	474.273
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	88.138	9.381	97.519	117.587	7.502	125.089	37.348	0	37.348
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	12.444	1.717	14.161	18.935	774	19.709	25.053	5.067	30.120
Consumo di benzina per la flotta	GJ	105	9.106	9.211	267	7.338	7.605	452	9.511	9.964
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	90.938	38.998	129.935	93.199	32.990	126.189	84.324	35.437	119.761
Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)	GJ	1.311.966	396.154	1.708.120	1.431.655	395.749	1.827.404	1.343.790	431.044	1.774.833
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	1.235.569	81.177	1.316.746	1.328.804	49.329	1.378.132	1.266.716	64.298	1.331.014
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	17.328	220.543	237.870	30.007	255.015	285.022	15.847	257.528	273.375
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	59.069	93.840	152.910	66.703	90.120	156.822	52.658	107.912	160.569
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	0	594	594	6.142	1.285	7.427	8.569	1.306	9.875
Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)	GJ	1.892.830	509.359	2.402.189	2.185.696	477.321	2.663.017	1.912.292	534.008	2.446.299
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	26,7	20,9	25,2	30,1	20,5	27,8	28,3	22,4	26,7
Altri consumi indiretti di energia primaria (Scope3)	GJ	787.916	734.636	1.522.552	2.766.400	952.013	3.718.413	979.260	950.595	1.929.855
Viaggi di lavoro	GJ	121.896	20.782	142.677	128.283	30.131	158.415	127.457	23.728	151.185
Carta acquistata	GJ	91.034	76.353	167.388	107.232	72.411	179.643	104.476	68.837	173.313
Rifiuti	GJ	3.377	361	3.737	3.514	176	3.690	1.987	312	2.299
Macchine d'ufficio	GJ	66.502	23.383	89.884	98.815	33.425	132.240	205.960	76.641	282.601
Internet banking*	GJ	2.034	2.388	4.422	2.068	1.323	3.391	1.930	2.443	4.374
Vettori energetici**	GJ	379.562	564.642	944.203	2.299.445	764.618	3.064.063	537.450	778.634	1.316.084
Trasporto valori	GJ	123.512	46.728	170.239	127.043	49.929	176.972	n.d.	n.d.	n.d.

* Nel 2017 è stata uniformata la metodologia a livello di Gruppo, limitando il perimetro alle principali operazioni dispositive. ** Consumi di energia primaria Scope3 generati: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	5.045	3.496	4.648	5.359	3.701	4.957	5.326	3.744	4.913
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m ²	120	132	122	123	137	125	127	136	129
Acquisto da fonti rinnovabili	%	95,7	26,4	82,4	94,5	15,8	80,3	97,4	19,9	82,0
Autoproduzione da fonti rinnovabili (fotovoltaico)	%	0,3	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	0,1	0,3
Acquisto da fonti non rinnovabili	%	1,4	71,9	14,9	2,1	82,4	16,7	1,2	80,0	16,9
Autoproduzione da fonti non rinnovabili (cogenerazione)	%	2,6	1,6	2,5	3,1	1,7	2,8	1,1	0,0	0,8

Trasporti	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Aereo	migliaia di km	37.201	6.126	43.327	40.044	5.064	45.108	40.191	5.212	45.403
Treno	migliaia di km	51.234	458	51.692	48.552	642	49.195	44.392	265	44.657
Flotta	migliaia di km	40.765	21.215	61.981	44.440	18.013	62.453	40.278	20.177	60.455
Auto Personali	migliaia di km	11.478	4.879	16.357	12.091	10.175	22.266	12.477	6.789	19.266
Collegamenti remoti	migliaia	44.298	32	44.330	63.070	31	63.101	56.664	4	56.668
Percorrenza per collaboratore in trasferta	km/coll.	231	1.541	275	222	1.597	265	219	1.548	262

Consumo di carta	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	4.258	1.916	6.175	4.996	1.809	6.805	4.863	1.711	6.574
Carta acquistata / addetto	kg/add.	60,1	78,6	64,8	68,7	77,8	70,9	71,9	71,7	71,9
Carta riciclata certificata	%	70,7	17,6	54,2	69,2	22,9	56,9	69,1	22,5	57,0
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	26,5	41,5	31,2	25,3	52,9	32,7	25,1	50,8	31,8

Consumo di toner	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Toner: totale	kg		90.505			23.600			114.105	
Toner: cartucce rigenerate	%		71,5			19,1			60,7	
Toner: cartucce tradizionali	%		28,5			80,9			39,3	

Consumo di acqua	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale acqua consumata	migliaia m ³	1.131	570	1.700	1.428	546	1.974	1.242	515	1.757
Totale acqua consumata / addetto	m ³ /add.	16,0	23,4	17,9	19,6	23,5	20,6	18,4	21,6	19,2

Rifiuti speciali per tipologia	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti	t	3.288	1.002	4.290	3.315	682	3.997	1.973	1.159	3.132
Totale rifiuti non pericolosi	t	3.240	894	4.134	3.292	621	3.914	1.937	1.148	3.085
Totale rifiuti pericolosi	t	47	109	156	23	61	84	36	11	47
Totale rifiuti / addetto	kg/add.	46,4	41,1	45,1	45,6	29,3	41,7	29,2	48,6	34,2

Rifiuti speciali non pericolosi per metodo di smaltimento	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Riciclo	t	1.276	748	2.024	1.168	554	1.722	767	1.016	1.783
Riutilizzo/recupero	t	1.779	138	1.917	1.919	65	1.984	1.043	120	1.162
Discarica	t	163	6	170	171	1	172	85	4	89
Incenerimento con recupero energetico	t	22	1	23	34	2	36	42	8	51

I dati sono stati in parte stimati dalle comunicazioni pervenute dai fornitori dei servizi di smaltimento rifiuti.

Rifiuti speciali pericolosi per metodo di smaltimento	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Riciclo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riutilizzo/recupero	t	16	17	33	8	8	16	20	4	25
Discarica	t	31	91	123	15	53	68	16	7	22
Incenerimento con recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I dati sono stati in parte stimati dalle comunicazioni pervenute dai fornitori dei servizi di smaltimento rifiuti.

Spese per la gestione dell'ambiente	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Gestione rifiuti speciali	migliaia di euro	1.302	291	1.592	1.481	306	1.788	1.308	295	1.603
Formazione	migliaia di euro	0	252	252	0	200	200	4	167	171
Manutenzione impianti	migliaia di euro	45.211	8.095	53.306	45.276	17.408	62.684	42.185	20.502	62.687
Monitoraggi e certificazioni ambientali	migliaia di euro	1.472	17	1.490	150	12	162	160	9	169
Totale	migliaia di euro	47.985	8.655	56.640	46.908	17.926	64.834	43.656	20.974	64.630

GREEN ECONOMY

Finanziamenti erogati per la Green Economy	Unità	2019			2018			2017		
		Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Privati	milioni di euro	46	7	53	55	11	66	84	22	106
Imprese e Terzo Settore	milioni di euro	156	32	188	374	17	391	211	43	254
Corporate & Project finance	milioni di euro	1.143	35	1.178	1.168	297	1.465	625	271	896
di cui Project finance	milioni di euro	684	34	718	679	297	976	536	271	807
Totale	milioni di euro	1.345	74	1.419	1.596	326	1.922	920	336	1.256

Dati non comparabili per variazioni intervenute, nel corso degli anni, nei criteri di aggregazione.

Metodologia utilizzata per le stime: nei limitati casi di indisponibilità dei dati sono state effettuate delle stime adottando fattori ricavati dalla media dei valori maggiormente rispondenti alla specificità dell'indicatore.