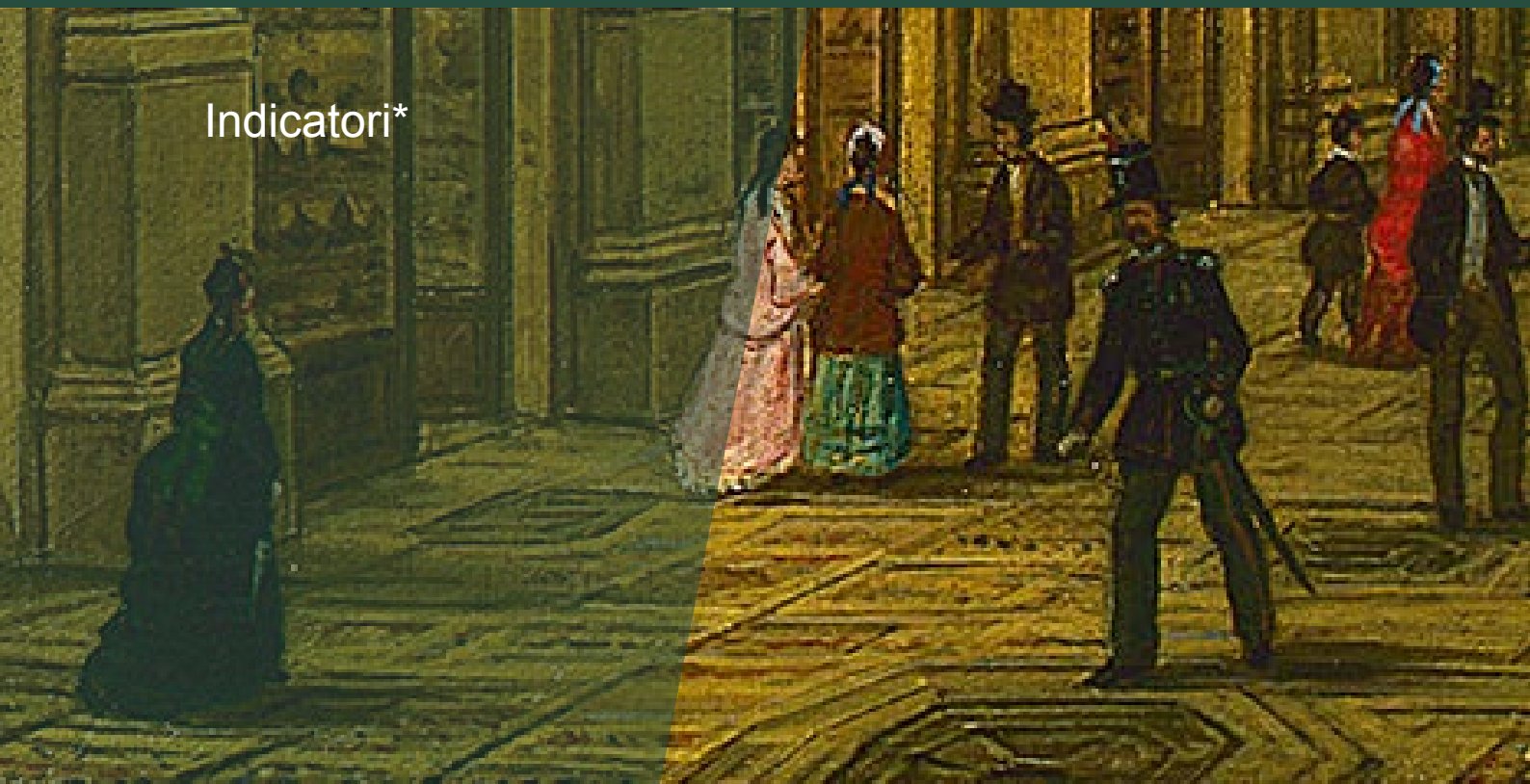


Indicatori*



* L'eventuale mancata quadratura dei dati riportati nelle tabelle e nei grafici dipende dagli arrotondamenti.

Governance e gestione dei rischi

ORGANI DI GOVERNO

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

	2020
Uomini	12
Donne	7
<=30	0
30-50	2
>50	17
Indipendenti*	14
Incontri	26
Partecipazione [%]	98%

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMITATO PER IL CONTROLLO SULLA GESTIONE

	Membri	Indipendenti*	Incontri	Partecipazione [%]
Comitato per il Controllo sulla Gestione	5	5	48	100

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMITATI ENDOCONSILIARI

Comitati	Membri	Indipendenti*	Incontri	Partecipazione [%]
Comitato Remunerazioni	5	3	18	100
Comitato Nomine	5	3	13	100
Comitato Rischi	5	3	45	100
Comitato per le operazioni con parti correlate e soggetti collegati	5	5	17	94

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMUNICAZIONE VERSO IL MERCATO

Presentazioni, roadshow e incontri	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	2018	2019	2020
Presentazioni istituzionali del Gruppo	58	58	64
Comunicazioni finanziarie pubbliche	215	179	261
Roadshow	71	69	38
Europa	57	53	2
Stati Uniti	12	14	0
Asia	2	2	0
Altro*	-	-	36
Incontri con investitori e analisti	485	407	411
di cui:			
Incontri con investitori e analisti su tematiche ESG**	23	33	36
Risposte a richieste ricevute	12.000	12.000	12.000

*Virtual meetings

**ESG: tematiche ambientali, sociali e di governance

LA GOVERNANCE DELLA CSR

Codice Etico: segnalazioni di presunte inosservanze pervenute	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*
	2018	2019	2020	2020
Clienti	112	98	86	87
Collaboratori	19	31	16	16
Fornitori	0	1	1	1
Comunità	0	0	0	0
Totale	131	130	103	104

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

INTEGRITÀ NELLA CONDOTTA AZIENDALE

Whistleblowing	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*
	2018	2019	2020	2020
Segnalazioni ricevute	21	17	21	26
Segnalazioni risultate non pertinenti	4	7	8	9
Segnalazioni con avvio di specifici accertamenti	17	10	13	17

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per la prevenzione della corruzione**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)****						ISP + UBI*
	2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti [n.]	46.995	9.877	56.872	19.992	11.178	31.170	34.324
Ore di formazione specifica [n.]***	50.983	25.345	76.328	16.969	25.557	42.526	45.850
Dirigenti [%]	46,5	17,3	36,8	28,9	58,4	38,5	33,7
Quadri [%]	72,9	36,0	67,0	28,4	50,9	32,0	29,0
Aree professionali [%]	71,4	45,6	63,1	34,2	48,8	38,9	34,9
% collaboratori che hanno ricevuto formazione specifica sulla prevenzione della corruzione	71,6	42,8	64,1	31,7	49,5	36,4	32,6
% di ore per formazione specifica sulla prevenzione della corruzione	1,6	2,6	1,8	0,5	3,0	1,0	0,8

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Dati rilevati nel dettaglio a partire dal 2019.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

**** La formazione obbligatoria ha carattere ciclico non necessariamente annuale; nello specifico quella Anticorruzione è point in time, ovvero prodotta solo a seguito di variazioni normative, mentre quella Antiriciclaggio ha periodicità triennale; in particolare, le iniziative obbligatorie su Anticorruzione sono state avviate il 31/10/2019 e sono ancora valide; perciò i dati di fruizione 2019 e 2020 vanno letti in un continuo e il loro confronto attesta come la grande maggioranza dei dipendenti Intesa Sanpaolo abbia fruito della formazione Anticorruzione già nel 2019 immediatamente a seguito della pubblicazione dei contenuti e solo una parte minoritaria abbia adempiuto all'obbligo nel 2020; per contro il nuovo Piano Triennale Antiriciclaggio ha visto il suo avvio proprio nel 2020.

Formazione per la prevenzione del riciclaggio**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)****						ISP + UBI*
	2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti [n.]	59.899	13.177	73.076	55.177	14.966	70.143	79.221
Ore di formazione specifica [n.]***	183.231	47.368	230.599	280.856	38.012	318.869	337.893
Dirigenti [%]	67,1	23,7	52,7	52,4	41,0	48,7	42,6
Quadri [%]	91,3	50,2	84,8	85,6	60,6	81,6	74,3
Aree professionali [%]	92,0	60,2	81,8	89,7	68,8	82,9	77,0
% collaboratori che hanno ricevuto formazione specifica sulla prevenzione del riciclaggio	91,3	57,1	82,4	87,4	66,3	81,8	75,3
% di ore per formazione specifica sulla prevenzione del riciclaggio	5,7	4,8	5,5	8,0	4,4	7,3	6,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Dati rilevati nel dettaglio a partire dal 2019.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

**** La formazione obbligatoria ha carattere ciclico non necessariamente annuale; nello specifico quella Anticorruzione è point in time, ovvero prodotta solo a seguito di variazioni normative, mentre quella Antiriciclaggio ha periodicità triennale; in particolare, le iniziative obbligatorie su Anticorruzione sono state avviate il 31/10/2019 e sono ancora valide; perciò i dati di fruizione 2019 e 2020 vanno letti in un continuo e il loro confronto attesta come la grande maggioranza dei dipendenti Intesa Sanpaolo abbia fruito della formazione Anticorruzione già nel 2019 immediatamente a seguito della pubblicazione dei contenuti e solo una parte minoritaria abbia adempiuto all'obbligo nel 2020; per contro il nuovo Piano Triennale Antiriciclaggio ha visto il suo avvio proprio nel 2020.

Totale formazione per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti [n.]**	39.700	13.853	53.553	60.645	16.738	77.383	57.375	17.136	74.511	84.515
Ore di formazione specifica [n.]***	278.788	44.454	323.242	234.214	72.713	306.927	297.825	63.569	361.394	383.743
Dirigenti [%]	18,5	19,7	18,9	71,1	24,3	55,6	63,4	71,2	65,9	57,9
Quadri [%]	57,3	61,2	57,9	92,5	59,8	87,3	90,0	71,6	87,0	79,8
Aree professionali [%]	59,7	60,7	60,0	92,9	77,8	88,1	92,3	77,4	87,5	81,4
Partecipanti [%]	58,0	59,9	58,5	92,4	72,6	87,3	90,9	75,9	86,9	80,4
Ore di formazione specifica / Totale ore di formazione [%]**	10,4	4,4	8,8	7,3	7,4	7,3	8,5	7,4	8,3	6,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Al fine di evitare duplicazioni i collaboratori che hanno partecipato ad entrambe le tipologie di corsi (anti-corruzione e anti-riciclaggio) sono considerati una sola volta.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della libera concorrenza	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti	47.499	477	47.976	54.748	0	54.748	57.986	1.448	59.434	65.422
Ore erogate (aula + online)**	71.690	1.248	72.938	1.149.496	0	1.149.496	1.212.660	2.843	1.215.503	1.291.367

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela del consumatore	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti	38.243	1.798	40.041	46.342	1.789	48.131	58.338	3.362	61.700	70.849
Ore erogate (aula + online)**	1.195.044	28.157	1.223.201	1.208.421	4.795	1.213.215	1.549.767	9.301	1.559.068	1.665.660

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della privacy	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti	46.259	5.637	51.896	59.568	3.260	62.828	56.617	5.235	61.852	67.385
Ore erogate (aula + online)**	37.119	6.383	43.501	73.038	8.472	81.510	61.831	10.334	72.165	77.277

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

SANZIONI E VERTENZE SU TEMI AMBIENTALI E SOCIALI

Sanzioni per non aderenza a norme ambientali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Sanzioni	4	3	7	27	1	28	13	0	13	16
Importo [migliaia di euro]	0,6	2,7	3,4	6,4	1,5	7,9	1,8	0,0	1,8	2,8

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Sanzioni per non aderenza a norme su salute e sicurezza dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo
Sanzioni	7,0	2,0	9,0	20	2	22	7	0	7	7
Importo [migliaia di euro]	11,7	0,1	11,8	42,4	0,5	42,9	40,0	0,0	40,0	40,0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

CAUSE IN ESSERE E PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI NEI CONFRONTI DEI COLLABORATORI

Cause in essere collaboratori (n.)	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo
Risoluzione rapporto di lavoro	7	110	117	17	96	113	6	96	102	102
Costituzione e svolgimento del rapporto di lavoro	53	1	54	46	2	48	37	4	41	41
Mansioni e qualifiche	25	20	45	23	20	43	20	10	30	30
Previdenza e assistenza	1	6	7	2	3	5	1	3	4	4
Trattamento economico	92	42	134	12	47	59	8	42	50	50
Comportamento antisindacale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cause per mobbing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varie	6	41	47	3	28	31	1	28	29	34
Richieste avanzate dalla Direzione Provinciale del Lavoro	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0
Attive (promosse dalla Banca verso i collaboratori)	0	115	115	0	110	110	1	103	104	109

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Provvedimenti disciplinari	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo	Gruppo
Biasimo scritto e rimprovero verbale o scritto	276	153	429	292	108	400	225	74	299	322
Riduzione della retribuzione	1	83	84	0	49	49	0	59	59	59
Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione (da 1 a 10 giorni)	155	0	155	172	0	172	103	0	103	111
Licenziamento per giusta causa o giustificato motivo	21	122	143	23	90	113	16	71	87	87
Sanzioni disciplinari per corruzione nei confronti dei collaboratori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenziamenti per corruzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

In Italia la contrattazione collettiva prevede in caso di rilevanti ristrutturazioni l'informazione e la consultazione preventiva dei rappresentanti dei lavoratori con una procedura nell'ambito aziendale della durata complessiva di 45 giorni mentre in ambito Gruppo della durata di 50 giorni.

INFORMATIVA SULLE IMPOSTE - RENDICONTAZIONE PAESE PER PAESE

Paese	Numero dipendenti - FTE	Ricavi da vendite a terze parti (migliaia di euro)	Ricavi da operazioni infragruppo o con altre giurisdizioni fiscali (migliaia di euro)*	Utile/perdita ante imposte	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (migliaia di euro)	Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa (migliaia di euro)	Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite (migliaia di euro)
ALBANIA	663	49.636	765	16.425	37.085	- 758	- 2.062
BOSNIA ED ERZEGOVINA	552	58.682	- 78	19.435	13.486	- 2.346	- 2.136
BRASILE	36	16.677	-	2.969	616	- 664	- 512
ISOLE CAYMAN	10	2.260	2	- 1.247	523	-	-
CINA***	152	104.832	87.409	11.539	5.214	4.767	- 3.442
CROAZIA	3.973	608.163	33.675	326.251	214.286	- 17.083	- 41.931
REPUBBLICA CECA**	-	31.027	1.733	11.321	472	395	- 353
EGITTO	4.494	757.427	423	231.156	202.468	- 45.873	- 60.951
FRANCIA***	37	42.719	52.068	53.234	1.613	- 2.748	- 18.615
GERMANIA**	36	17.281	3.483	10.188	1.203	- 2.320	- 2.320
UNGHERIA	2.348	220.859	25.338	65.831	104.080	- 19.150	- 16.832
IRLANDA	175	3.250.798	18.857	429.222	4.639	- 58.670	- 57.985
ITALIA	62.228	27.599.387	5.643.772	6.424.107	7.947.961	- 65.322	- 1.397.156
GIAPPONE**	15	8.193	5.588	5.493	602	- 1.886	- 1.886
LUSSEMBURGO	330	1.103.310	115.892	855.749	61.343	- 31.020	- 114.141
MOLDAVIA	358	13.299	167	3.008	14.654	- 618	- 765
POLONIA**	13	11.888	15.574	8.481	164	- 1.694	- 1.694
QATAR**	4	-3	-	7	310	- 7	- 7
ROMANIA	533	61.844	89	13.639	29.166	- 1.553	- 2.710
RUSSIA	1.111	69.651	10.900	7.369	22.473	- 979	- 1.560
SERBIA	3.109	321.473	- 444	120.220	84.034	- 11.264	- 13.804
SINGAPORE**	26	12.755	24.744	7.496	924	- 500	- 794
SLOVACCHIA	4.163	535.727	48.876	145.604	119.030	- 66.449	- 26.498
SLOVENIA	673	86.959	2.114	25.546	33.625	- 2.477	- 4.237
SPAGNA**	21	25.102	14.180	19.267	671	- 5.411	- 6.700
SVIZZERA	-	29.729	216	- 27.020	26.296	- 107	-
TURCHIA**	23	69.493	18.976	64.497	809	- 14.175	- 14.009
STATI UNITI**	172	327.854	324.582	81.989	720	- 6.590	- 15.151
UCRAINA	872	24.769	277	- 3.924	10.931	19	-
EMIRATI ARABI UNITI**	43	50.945	81.522	36.882	1.780	- 152	- 348
REGNO UNITO***	370	225.846	70.705	104.150	30.562	- 42.787	- 22.482
Totale aziende Gruppo Intesa Sanpaolo	86.539			9.068.882			
Rettifiche di consolidamento				3.396.627			
Consolidato Gruppo Intesa Sanpaolo	86.539			5.672.255			

I dati indicati sono relativi al periodo d'imposta 2019; ciò in quanto, al fine di soddisfare lo standard GRI, il Gruppo ISP utilizza anche i dati raccolti per il Country by Country Reporting introdotto, in linea con i lavori dell'OCSE relativi al progetto Base Erosion and Profit Shifting project (BEPS), dalla normativa fiscale italiana (articolo 1, paragrafo 145 della legge n. 208/2015) che deve essere inviato alle autorità fiscali locali entro 12 mesi dalla fine del periodo d'imposta rilevante ("CbCR OCSE").

Per quanto concerne la fonte dei dati del CbCR OCSE, gli stessi sono prevalentemente desunti dal processo di preparazione del bilancio consolidato ("reporting package"). Di conseguenza, in linea con quanto indicato dall'OCSE, i valori delle colonne "Ricavi da vendite a terze parti", "Ricavi da operazioni infragruppo o con altre giurisdizioni fiscali", "Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti", "Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite" desunti dal CbCR OCSE, non essendo oggetto di rettifiche di consolidamento, non sono riconciliati con quanto riportato nel bilancio consolidato.

Il valore riferito alle "Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa" non è incluso nel reporting package del bilancio consolidato; di conseguenza un modulo aggiuntivo è stato inviato a tutte le entità del gruppo.

I valori indicati nella colonna "Utile/perdita ante imposte" sono invece desunti dal Country by Country Reporting richiesto dalla Direttiva CRD IV ⁽¹⁾ e sono riconciliati con quanto riportato nel bilancio consolidato.

I valori indicati nella colonna "Numero dipendenti - FTE" sono anch'essi desunti dal Country by Country Reporting richiesto dalla Direttiva CRD IV. Rispetto all'informativa riportata nel bilancio consolidato, i valori sono calcolati su base equivalente a tempo pieno, secondo le specifiche istruzioni della Banca d'Italia in materia di Country by Country Reporting (Circ. 285, Titolo III, Cap. 2).

In merito alle differenze tra l'imposta sul reddito maturata sugli utili e l'imposta dovuta, si rappresenta che queste sono principalmente riconducibili a effetti della participation exemption; allo storno delle imposte sui dividendi "consolidati"; agli adjustment della fiscalità anticipata/differita anche per tener conto della presentazione delle dichiarazioni integrative relative ad esercizi precedenti. Per approfondimenti si rinvia alla sezione 21 della Nota integrativa consolidata - Parte C - del Bilancio consolidato del Gruppo Intesa Sanpaolo al 31 dicembre 2019.

* In linea con le linee guida OCSE relative al Country by Country Reporting, sono indicate anche le transazioni infragruppo relative a entità residenti nella medesima giurisdizione.

** In tali giurisdizioni il Gruppo ISP è presente soltanto con stabili organizzazioni/branch che non applicano il regime di branch exemption, il cui reddito, pertanto, è attratto a tassazione del Paese della casa-madre.

*** In tali giurisdizioni il Gruppo ISP è presente con diverse entità tra cui stabili organizzazioni/branch che non applicano il regime di branch exemption, il cui reddito, pertanto, è attratto a tassazione del Paese della casa-madre.

Valore e solidità del Gruppo*

PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI E FINANZIARI¹

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI
	2019	2020	2020
Indici di efficienza del personale [milioni di euro]			
Finanziamenti verso clientela / Numero dei dipendenti	4,44		4,37
Proventi operativi netti / Numero dei dipendenti	0,20		0,18
Attività finanziarie della clientela ² / Numero dei dipendenti	10,78		11,05
Indici patrimoniali	2019	2020	2020
Patrimonio netto / Finanziamenti verso clientela	14,2%	16,0%	14,3%
Patrimonio netto / Attività finanziarie della clientela ²	5,8%	6,4%	5,6%
Coefficienti di solvibilità	2019	2020	2020
Capitale primario di Classe 1 (CET1) al netto delle rettifiche regolamentari/Attività di rischio ponderate (Common Equity Tier 1 ratio)	13,9%		14,7%
Capitale di Classe 1 (TIER 1) / Attività di rischio ponderate	15,3%		16,9%
Totale fondi propri / Attività di rischio ponderate	17,7%		19,6%
Indici reddituali	2019	2020	2020
Risultato d'esercizio (di pertinenza della Capogruppo) / Patrimonio netto ³	8,8%	3,9%	5,9%
Costi operativi / Proventi operativi netti (Cost income Ratio)	51,8%	52,2%	52,4%
Indici di rischio	2019	2020	2020
Sofferenze nette su finanziamenti verso clientela / Finanziamenti verso clientela	1,7%	1,0%	0,9%
Rettifiche di valore su finanziamenti verso clientela in sofferenza / Sofferenze lorde su finanziamenti verso clientela	65,3%	58,8%	58,3%

- Indici calcolati con riferimento agli schemi e ai dati riclassificati pubblicati nel Bilancio consolidato 2020 del Gruppo Intesa Sanpaolo. I dati a raffronto sono riesposti, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento e delle attività in via di dismissione. I dati relativi al Gruppo UBI non sono stati riesposti.
- Attività finanziarie della clientela: raccolta diretta bancaria, raccolta diretta assicurativa e riserve tecniche e raccolta indiretta, al netto delle elisioni riferite a componenti della raccolta indiretta che costituiscono anche forme di raccolta diretta.
- Risultato netto, dedotte le componenti non ricorrenti, rapportato al patrimonio netto di fine esercizio. Il patrimonio netto non tiene conto degli strumenti di capitale AT 1 e dell'utile d'esercizio.

* Per approfondimenti rispetto agli impatti del COVID-19 sulle performance finanziarie si rimanda alla Relazione e Bilancio Consolidato del Gruppo, con particolare riferimento alla sezione "L'approccio del Gruppo Intesa Sanpaolo per la predisposizione del Bilancio al 31 dicembre 2020".

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

VOCI DI BILANCIO* [milioni di euro]		2019 Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	2020 Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
10.	Interessi attivi e proventi assimilati	10.183	10.183
20.	Interessi passivi e oneri assimilati	-3.269	-2.451
40.	Commissioni attive	9.658	10.312
50.	Commissioni passive ¹	-1.471	-1.581
70.	Dividendi e proventi simili	117	86
80.	Risultato netto dell'attività di negoziazione	506	628
90.	Risultato netto dell'attività di copertura	-61	71
100.	Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	1.385	633
	a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	97	-193
	b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	1.218	870
	c) passività finanziarie	70	-44
110.	Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	123	-9
	a) attività e passività finanziarie designate al fair value	-103	57
	b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	226	-66
115.	Risultato netto delle attività e passività finanziarie di pertinenza delle imprese di assicurazione ai sensi dello IAS 39	3.991	3.463
130.	Rettifiche/Riprese di valore nette per rischio di credito relativo a:	-2.201	-4.364
	a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	-2.175	-4.356
	b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-26	-8
135.	Rettifiche/Riprese di valore nette di pertinenza delle imprese di assicurazione ai sensi dello IAS39	-9	-81
140.	Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-6	-29
160.	Premi netti	10.147	10.842
170.	Saldo altri proventi/oneri della gestione assicurativa	-12.673	-12.802
230.	Altri oneri/proventi di gestione ²	774	3.347
250. (parziale)	Utili (perdite) delle partecipazioni (per la quota di utili/perdite realizzati) ³	7	5
280.	Utili (perdite) da cessione di investimenti	96	101
320.	Utile (Perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte	64	1.136
A	Totale valore economico generato	17.371	19.490
190.b (parziale)	Altre spese amministrative (al netto imposte indirette, elargizioni/liberalità ed oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi) ⁴	-2.437	-2.855
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI FORNITORI	-2.437	-2.855
190.a	Spese per il personale ⁵	-6.513	-8.315
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI DIPENDENTI E AI COLLABORATORI	-6.513	-8.315
340.	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza di terzi	10	-8
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A TERZI	10	-8
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota attribuita agli Azionisti ⁶	0	-694
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota attribuita ai detentori di strumenti di capitale ⁷	-218	-278
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AD AZIONISTI E DETENTORI DI STRUMENTI DI CAPITALE	-218	-972
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: imposte indirette e tasse	-895	-1.021
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi	-526	-710
300. (parziale)	Imposte sul reddito dell'esercizio (imposte correnti) ⁸	-1.724	-429
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A STATO, ENTI E ISTITUZIONI	-3.145	-2.160
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: elargizioni e liberalità ⁹	-9	-12
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota assegnata al fondo di beneficenza ¹⁰	-13	-17
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A COLLETTIVITÀ E AMBIENTE	-22	-29
B	Totale Valore Economico Distribuito	-12.325	-14.339
200.	Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	-73	-793
210.	Rettifiche/Riprese di valore nette su attività materiali	-523	-578
220.	Rettifiche/Riprese di valore nette su attività immateriali	-692	-818
250. (Parziale)	Utili (perdite) delle partecipazioni (per la quota componente valutativa)	46	-21
260.	Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	-13	-42
270.	Rettifiche di valore dell'avviamento	0	-981
300. (Parziale)	Imposte sul reddito dell'esercizio (imposte anticipate e differite)	160	370
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota destinata a (prelevata da) riserve	-3.951	-2.288
C	Totale Valore Economico Trattenuto (Prelevato) dal Sistema Impresa¹¹	5.046	5.151

* I dati del 2020 recepiscono gli effetti del consolidamento del Gruppo UBI a partire dalla data di acquisizione (dunque per il periodo agosto-dicembre). Per ulteriori dettagli si rinvia al Bilancio consolidato 2020.

- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio in quanto i compensi corrisposti alle reti di consulenti finanziari sono stati riclassificati tra le Spese per il personale. L'importo del 2020 comprende gli oneri relativi all'accordo di incentivazione all'esodo del personale sottoscritto con le OO.SS. conseguente all'integrazione con UBI Banca.
- L'importo del 2020 include il negative goodwill registrato in seguito all'operazione di acquisizione del Gruppo UBI.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle componenti di utili/perdite non realizzati, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle imposte indirette e tasse e delle elargizioni e liberalità, e dei tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario, esposti a voce propria. A partire dal 2019, in applicazione del principio contabile IFRS 16, non sono più inclusi i canoni di leasing, in quanto l'onere viene rappresentato attraverso l'ammortamento dell'attività relativa al diritto d'uso e come interessi passivi sul debito. L'importo del 2020 comprende gli oneri di integrazione conseguenti all'acquisizione di UBI Banca.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio in quanto ricomprendono i compensi corrisposti alle reti di consulenti finanziari.
- In entrambi gli esercizi, le distribuzioni agli azionisti sono state determinate in conformità alle Raccomandazioni BCE in tema di dividendi nel contesto conseguente all'epidemia da COVID-19. Per l'esercizio 2020 si è ritenuto di sottoporre all'Assemblea la proposta di distribuire - in parte a carico della Riserva sovrapprezzo - un monte dividendi complessivo di 694 milioni, pari al massimo consentito dalla Raccomandazione della Banca Centrale Europea del 15 dicembre 2020, nel limite di 20 centesimi di punto di Common Equity Tier 1 ratio consolidato al 31 dicembre 2020. Inoltre, subordinatamente all'attesa evoluzione delle indicazioni dell'Autorità di Vigilanza successivamente al 30 settembre 2021, in linea con il Piano di Impresa 2018-2021, si prevede una distribuzione di riserve, a valere sui risultati del 2020, che aggiungendosi ai predetti dividendi porti al pagamento di un ammontare complessivo corrispondente a un payout ratio pari al 75% di 3.505 milioni di utile netto consolidato rettificato. Per l'esercizio 2019, a seguito della revisione in data 31 marzo delle Proposte all'Assemblea deliberate dal Consiglio di Amministrazione del 25 febbraio 2020, l'utile dell'esercizio 2019 - al netto dell'assegnazione al Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale - è stato interamente assegnato a riserve, coerentemente con la Raccomandazione della Banca Centrale Europea del 27 marzo 2020 in merito alla politica dei dividendi.
- Interessi maturati relativi alle cedole su strumenti di capitale aggiuntivi di classe 1 (AT1), contabilizzati direttamente a patrimonio netto.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle imposte anticipate e differite, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli esposti nel capitolo "Supporto alla Comunità" in quanto considerano unicamente la voce "Erogazioni liberali e beneficenza" del Conto Economico.
- I dati includono le quote assegnate ai fondi beneficenza dalle banche del Gruppo.
- Rappresentato da rettifiche/riprese di valore e accantonamenti, imposte anticipate e differite e dall'utile consolidato al netto dei dividendi distribuiti dalla Capogruppo.

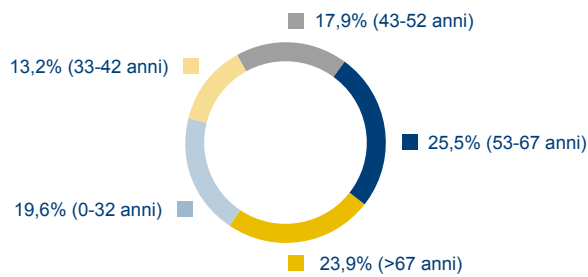
Società

CLIENTI

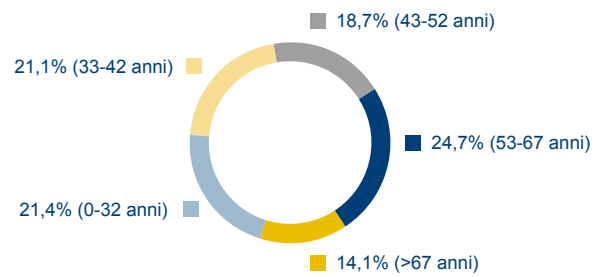
COMPOSIZIONE DELLA CLIENTELA

Clienti retail per fasce d'età [% - anni]

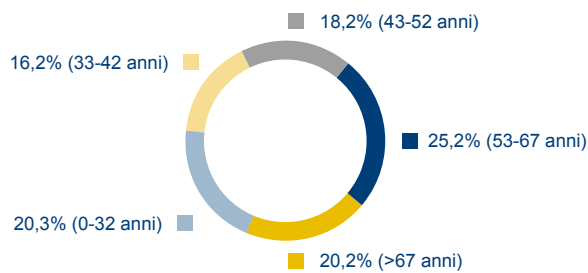
Italia (Gruppo Intesa Sanpaolo - escluso Gruppo UBI Banca)



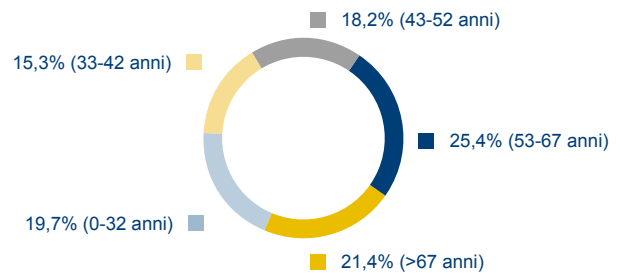
Esteri (Gruppo Intesa Sanpaolo - escluso Gruppo UBI Banca)



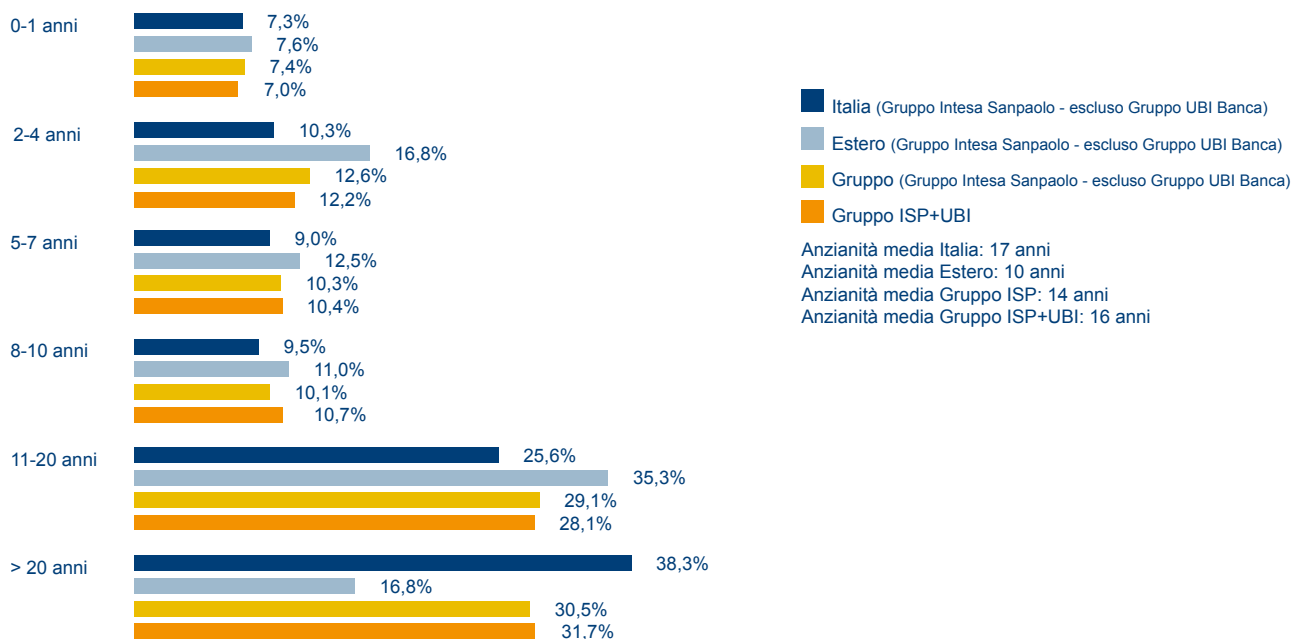
Gruppo (Gruppo Intesa Sanpaolo - escluso Gruppo UBI Banca)



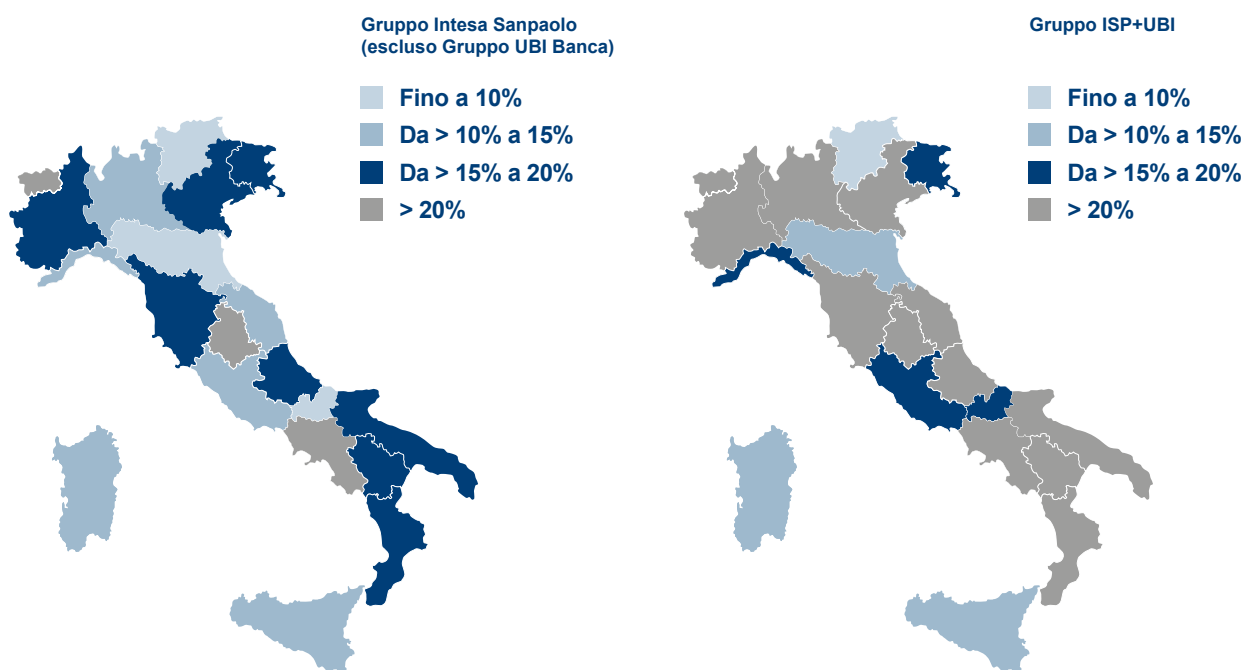
Gruppo ISP+UBI



Clienti retail per anzianità di rapporto [anni - %]



Quote di mercato regionali degli sportelli in Italia



Presenza nelle regioni italiane a più bassa densità di popolazione*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	
	2018		2019		2020		2020	
	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm
Valle d'Aosta	20	45	19	43	19	41	20	42
Basilicata	44	55	34	48	31	49	48	69
Sardegna	84	149	80	143	74	139	75	140
Molise	16	25	9	21	9	21	16	31
Trentino Alto Adige	53	69	49	66	0	59	43	60

* Fonte: Annuario ISTAT 2020, popolazione residente al 01/01/2020 e relativi dati di superficie. Le regioni considerate sono quelle con meno di 100 abitanti per Km².

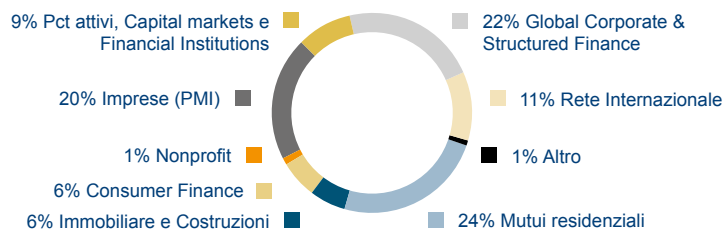
Banche del Gruppo nei Paesi esteri*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)					
	2018		2019		2020	
	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm
Albania	34	51	35	53	35	57
Croazia	295	1.394	278	1.140	254	1.141
Romania	34	43	33	41	32	34
Serbia	154	299	155	309	155	337
Slovacchia	202	592	193	603	187	598
Ucraina	50	157	45	117	45	104
Ungheria	68	130	64	123	63	122
Moldavia	-	-	17	64	17	67
Egitto	175	375	175	437	176	481
Federazione Russa	32	48	29	43	28	41

* La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della capogruppo per i gruppi controllati all'estero (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

IMPIEGHI

Impieghi a clientela per area di business

Gruppo (Gruppo Intesa Sanpaolo - escluso Gruppo UBI Banca)



Impieghi alla clientela per settore di attività economica

Composizione per settore di attività economica	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	2018	2019	2020
Crediti delle banche e delle società italiane del Gruppo			
Famiglie	29,0%	29,0%	29,3%
Amministrazioni Pubbliche	1,9%	1,9%	1,6%
Società Finanziarie	11,3%	10,8%	7,7%
Società Non Finanziarie di cui:	33,0%	32,1%	36,4%
Servizi	6,1%	6,3%	7,6%
Distribuzione	5,7%	5,4%	6,1%
Affari immobiliari	3,6%	3,3%	3,2%
Mezzi di trasporto	0,5%	0,5%	2,1%
Costruzioni	2,0%	1,9%	2,0%
Utility	2,5%	2,5%	1,9%
Metallurgia e prodotti in metallo	1,8%	1,7%	1,8%
Trasporti	1,3%	1,3%	1,6%
Agricoltura	1,5%	1,5%	1,5%
Alimentare	1,4%	1,3%	1,4%
Meccanica	1,0%	1,0%	1,2%
Sistema moda	0,9%	0,8%	1,1%
Intermedi per l'industria beni vari	1,0%	0,9%	1,0%
Elettrotecnica ed elettronica	0,6%	0,6%	0,8%
Holding e altro	0,4%	0,5%	0,5%
Energia ed estrazione	0,3%	0,4%	0,4%
Chimica di base e intermedi	0,3%	0,3%	0,4%
Editoria e stampa	0,3%	0,3%	0,3%
Materiali per costruzioni	0,3%	0,3%	0,3%
Farmaceutica	0,2%	0,2%	0,3%
Grandi lavori	0,3%	0,2%	0,3%
Mobili	0,2%	0,2%	0,3%
Unità non classificabili	0,3%	0,3%	0,2%
Altri beni di consumo	0,2%	0,2%	0,2%
Largo consumo	0,1%	0,1%	0,1%
Elettrodomestici	0,1%	0,1%	0,0%
Resto del mondo	9,7%	10,8%	11,0%
Crediti delle banche e società estere del Gruppo	10,9%	11,7%	11,5%
Crediti deteriorati	4,2%	3,6%	2,6%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: l'eventuale mancata quadratura sui dati dipende dagli arrotondamenti.

OPERAZIONI SOGGETTE A EQUATOR PRINCIPLES

Project Finance*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale	2	4	3
Settore			
Petrolio e Gas	1	2	
Estrattivo			
Energia		1	2
Infrastrutture		1	
Altro	1		1
Regione			
Americhe		1	
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	2	3	3
Asia e Oceania			
Tipo di Paese**			
Designato	1	4	
Non Designato	1		3
Revisione indipendente			
Si	2		
No		4	3

Dati UBI Banca non rendicontati in quanto il Gruppo non aderisce agli Equator Principles.

Finanziamenti alle imprese destinate a progetti*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale		1	
Settore			
Petrolio e Gas			
Energia			
Infrastrutture		1	
Regione			
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)		1	
Tipo di Paese**			
Designato			
Non Designato		1	
Revisione indipendente			
Si			
No		1	

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel 2020.

** Paesi Designati: sono quei Paesi che si ritiene abbiano una solida governance ambientale e sociale, sistemi legislativi e una capacità istituzionale pensati per proteggere la propria popolazione e l'ambiente naturale. L'elenco dei Paesi Designati è disponibile sul sito web dell'Associazione Equator Principles. Gli Equator Principles prevedono l'assegnazione di una categoria di rischio ai progetti da finanziare (A alto, B medio e C basso).

Project Finance e finanziamenti alle imprese destinati a progetti chiusi nel corso dell'anno*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Progetti	17	3	20	11	0	11	5	5	10
Impegno economico [mln di euro]	955	38	993	825	0	825	247	934	1.182

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel 2020.

FINANZIAMENTI AD IMPATTO SOCIALE

Finanziamenti erogati con finalità sociale [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Microcredito	25.199	45.535	70.733	16.167	57.699	73.866	6.027	77.898	83.925	83.925
Prestiti antiusura	1.680	0	1.680	1.480	0	1.480	1.305	0	1.305	7.130
Finanziamenti al Terzo Settore	252.375	0	252.375	205.370	0	205.370	470.698	0	470.698	522.335
Prodotti per fasce sociali vulnerabili	3.637.664	295.362	3.933.026	3.178.120	253.693	3.431.814	4.280.170	267.240	4.547.410	4.890.282
Sostegno a persone colpite da eventi calamitosi	197.090	0	197.090	136.907	0	136.907	32.071.647	0	32.071.647	34.778.449
Totale	4.114.008	340.897	4.454.904	3.538.044	311.392	3.849.437	36.829.847	345.138	37.174.985	40.282.120

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Include finanziamenti a MLT erogati dalla rete Terzo Settore e dalle Banche in Italia. Nel 2020 il totale dei finanziamenti ad alto impatto sociale rappresenta il 42,5% sul totale dei crediti erogati dal Gruppo (vs 6,6% nel 2019). Il trend dei finanziamenti ad alto impatto sociale risulta in forte crescita in quanto nel 2020 sono inclusi i finanziamenti erogati a supporto di famiglie e imprese a fronte dell'emergenza COVID-19. In particolare, nel 2020, risultano finalizzati dal Gruppo circa €32mld di finanziamenti, di cui quasi €30mld a valere sul Decreto Liquidità.

RELAZIONI CON IL TERZO SETTORE

Rete Terzo Settore	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI
	2018	2019	2020	2020
Clienti [n.]	64.664	65.787	88.039	112.778
Clienti affidati [n.]	11.394	11.993	14.642	18.017
Impieghi [migliaia di euro]	1.899.200	2.098.952	2.299.908	3.000.699
Raccolta diretta [migliaia di euro]	3.687.631	4.108.541	5.502.362	6.748.773
Raccolta indiretta [migliaia di euro]	1.611.907	1.707.867	1.822.228	3.106.736

INVESTIMENTI SOSTENIBILI

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
Eurizon SGR: Fondi Etici e ESG [migliaia di euro]	2018	2019	2020
Fondi Etici e ESG: patrimonio	5.619.618	8.225.273	17.726.643
Fondi Etici: patrimonio	1.152.199	1.621.718	2.224.051
Azionario Internazionale Etico	140.690	260.613	359.660
Obbligazionario Etico	430.064	503.629	577.708
Diversificato Etico	581.446	836.113	1.263.879
EIS - Flexible Equity Ethical Selection	-	21.363	22.804
Fondi ESG: patrimonio	4.467.419	6.603.555	15.502.592
ESG target 40 clientela retail	107.294	106.417	70.184
Sustainable Global Equity clientela professionale	350.399	623.300	555.437
Flessibile azionario	3.364.371	3.675.633	3.435.793
Disciplina Sostenibile ESG	423.298	432.862	405.594
Absolute Green Bonds	152.181	725.119	2.010.185
Bond Corporate Smart ESG	69.876	156.567	212.690
Approccio Contrarian ESG	-	61.456	134.836
Bond Emerging Markets in local currencies ESG	-	229.023	227.948
Equity Innovation	-	77.452	828.506
Equity People	-	62.404	620.651
Equity Planet	-	82.227	717.891
Equity Europe	-	196.128	134.060
Equity US	-	174.967	169.332
Sustainable Equity Europe	-	-	109.689
Sustainable Equity US	-	-	104.620
Global Dividend ESG 50	-	-	982.894
Global Leaders ESG 50	-	-	1.008.364
Eurizon Soluzione ESG 10	-	-	241.192
Eurizon Soluzione ESG 40	-	-	330.862
Eurizon Soluzione ESG 60	-	-	253.730
Eurizon Recovery Leaders ESG 40	-	-	163.880
Eurizon Top Recovery ESG	-	-	32.375
Eurizon Next - Allocazione Diversificata 20	-	-	727.198
Eurizon Next - Allocazione Diversificata 40	-	-	1.338.951
Eurizon Next - Allocazione Diversificata 70	-	-	250.906
Eurizon Next - Strategia Azionaria ESG	-	-	434.824
Percentuale dei Fondi etici e ESG (di diritto italiano e in delega) rispetto al patrimonio totale dei fondi di diritto italiano [%]	8,3	12,0	28,4
Totale patrimonio fondi gestito con criteri ESG per conto terzi (mandati di operatori istituzionali) [migliaia di euro]	2.570.553	3.522.898	3.422.046

I Fondi Etici Eurizon sono di diritto italiano.

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
Eurizon SGR: azionariato attivo	2018	2019	2020
Società che compongono i portafogli*	1.382	1.420	1.429
Società per le quali sono state svolte attività di engagement	600	515	573
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG	130	77	172
% società che compongono i portafogli oggetto di engagement ESG	9,4	5,4	12,0
% società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG sul totale delle società oggetto di engagement	21,7	15,0	30,0

* Il numero complessivo riportato si riferisce agli emittenti equity detenuti nei fondi di diritto italiano.

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
Fideuram: Fondi Etici e ESG [migliaia di euro]	2018	2019	2020
Fondi Etici e ESG: patrimonio	115.420	224.803	707.587
Fondi Etici: patrimonio	47.909	57.624	74.207
Fonditalia Ethical Investment Classe R	26.447	26.871	27.771
Fonditalia Ethical Investment Classe T	21.462	30.752	46.436
Fondi ESG: patrimonio	67.511	167.179	633.380
Fonditalia Millenials Equity Classe R	21.336	74.311	241.932
Fonditalia Millenials Equity Classe T	46.175	92.868	391.449
Patrimonio totale dei fondi gestito da Fideuram direttamente e per conto di case terze [migliaia di euro]*	55.418.000	61.092.911	62.758.589

I Fondi Etici di Fideuram sono di diritto lussemburghese.

* Con il termine "case terze" si intendono le società di asset management diverse da quelle appartenenti al Gruppo Fideuram (Fideuram Investimenti e Fideuram Asset Management Ireland) che istituiscono dei fondi comuni di investimento che vengono poi collocati presso i clienti.

	Gruppo UBI Banca
Pramerica SGR: Fondi Etici e SICAV [migliaia di euro]	2020
Fondi Etici/ESG e SICAV SRI/ESG: patrimonio	6.166.528
Fondi Etici/ESG : patrimonio	291.248
Fondi Etici: patrimonio	248.596
Azionario Etico	24.990
Obbligazionario Euro Corporate Etico	55.132
Bilanciato Etico	168.474
Fondi ESG: patrimonio	42.653
Rilancio Italia TR	42.653
SICAV SRI/ESG: patrimonio	5.875.279
SICAV SRI (best in class): patrimonio	2.726.478
SICAV Social 4 Future	1.068.857
SICAV Social 4 Planet	1.657.621
SICAV ESG: patrimonio	3.148.801
SICAV Low Carbon Euro	552.536
SICAV Clean water	204.999
Absolute Return Moderate ESG	641.046
Social 4 Children	88.713
Euro Fixed Income	65.321
Equity High Dividend	97.337
Euro Corporate Short Term	537.830
Euro Corporate Bond	505.825
Smart Factor Euro	50.330
Strategic Bond	404.865
Percentuale fondi Etici/ESG e SICAV SRI/ESG rispetto al patrimonio totale di fondi e SICAV gestiti (%)	16,7%

	Gruppo UBI Banca
Pramerica SGR: azionariato attivo	2020
Società che compongono i portafogli	1.221
Società per le quali sono state svolte attività di engagement	420
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG	420
% società che compongono i portafogli oggetto di engagement ESG	100%
% società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG sul totale delle società oggetto di engagement	100%

MULTICANALITÀ

Canali distributivi e automazione operazioni: Italia	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI
	2018	2019	2020	2020
Contratti multicanale (stock)*	8.329.884	9.171.390	10.304.258	12.385.916
Contratti multicanale (stock)/n. clienti*	70,9%	78,4%	87,7%	85,1%
Automazione bonifici [%]	88,3	90,2	93,7	93,1
Automazione titoli [%]	67,5	66,4	85,1	84,2
Remote Banking: contratti attivi alla data	239.358	211.645	198.876	511.151
Remote Banking: disposizioni	127.248.285	139.179.355	127.246.358	149.404.348

* Il monitoraggio del Piano d'Impresa 2018-2021 è effettuato sulla clientela della Divisione Banca dei Territori.

Canali distributivi: Estero	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)					
	2018		2019		2020	
	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti
Albania	18.664	9%	34.919	16%	43.769	19%
Croazia	540.333	28%	572.631	37%	622.859	34%
Romania	13.893	20%	16.262	26%	20.350	35%
Serbia	833.571	49%	571.424	46%	606.586	49%
Slovacchia	555.682	57%	583.873	61%	621.242	70%
Ucraina	83.479	59%	58.985	67%	69.294	82%
Ungheria	316.916	85%	316.290	90%	347.726	92%
Moldavia	-	-	0	0%	8.946	9%
Federazione Russa	46.528	21%	38.826	27%	33.406	29%

La ripartizione per paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

SICUREZZA INFORMATICA

Formazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Partecipanti	3.627	4.653	8.280	43.659	7.770	51.429	58.859	10.017	68.876	76.669
Ore erogate (aula + online)**	7.560	6.647	14.207	205.281	16.090	221.371	185.880	28.415	214.295	225.903

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

L'entrata in vigore del General Data Protection Regulation - GDPR, specifiche indicazioni del Regolamento IVASS e la sempre maggiore attenzione da parte di tutte le Istituzioni al tema della Sicurezza Informatica hanno determinato un significativo investimento in formazione sul tema della Cyber Security.

CUSTOMER EXPERIENCE

Net Promoter Score (NPS) per tipologia di clientela	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	2018	2019	2020
Retail	16	20	21
Exclusive	3	7	15
Imprese	20	11	22
Terzo Settore	-	-	25

Rilevazioni sulla clientela Banca dei Territori. Nel 2019 è stato definito che il canale di rilevazione di riferimento è il canale telefonico; pertanto, a partire dal 2019, tutti i dati sono calcolati applicando un correttivo che consente di rendere i voti raccolti con canali diversi confrontabili con il canale telefonico.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI

Tipologia	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Finanziamenti	24.922	4.703	29.625	18.569	4.945	23.514	26.693	8.688	35.381	41.867
Sistemi di pagamento	9.640	20.616	30.256	11.275	24.328	35.603	15.426	25.559	40.985	43.808
Sistemi organizzativi, sito Internet, altro	10.365	7.082	17.447	12.873	7.447	20.320	17.093	6.775	23.868	24.211
Prodotti assicurativi	6.088	150	6.238	8.289	115	8.404	12.905	156	13.061	13.148
C/C, depositi e dossier titoli	5.997	5.336	11.333	4.327	6.333	10.660	5.164	5.890	11.054	12.092
Investimenti	2.997	209	3.206	3.391	165	3.556	3.512	222	3.734	3.921
Totale	60.009	38.096	98.105	58.724	43.333	102.057	80.793	47.290	128.083	139.047

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

In merito alle richieste pervenute dalla clientela in tema di protezione dei dati personali in Italia, nel 2020 sono pervenute 101 segnalazioni per presunta violazione del Codice Privacy e 8 richieste di riscontro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, a fronte di ricorsi presentati al Garante su iniziativa del cliente nell'ambito dell'esercizio del diritto di accesso ai dati. Nel perimetro estero UE i Data Protection Officer locali hanno gestito 418 segnalazioni per presunta violazione della normativa sulla protezione dei dati personali e 2 richieste di riscontro da parte dell'Autorità Garante locale a fronte di reclami presentati alle Autorità su iniziativa di clienti.

COMUNITÀ

CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Contributo alla comunità per tipologia [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Contributo monetario alla comunità	58.964	2.721	61.685	83.304	2.820	86.124	180.474	4.011	184.485	186.910
Beni e servizi donati alla comunità	0	17	17	0	23	23	5	35	40	45
Contributi in termini di tempo	125	89	214	73	99	172	0	30	30	30
Spese di gestione	4.558	253	4.811	5.871	331	6.203	5.875	353	6.228	6.991
Contributo complessivo alla comunità	63.647	3.080	66.727	89.248	3.273	92.521	186.354	4.429	190.783	193.976

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

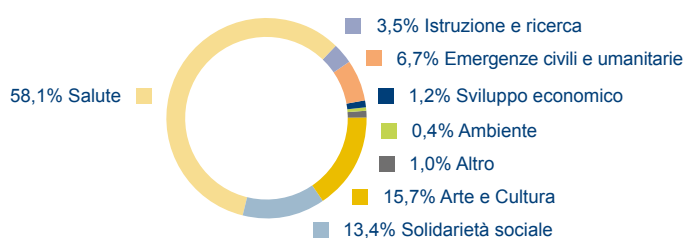
Contributo alla comunità per area geografica [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*
	2018	2019	2020	2020
	Unione Europea	65.307	90.977	189.003
Altri Paesi europei	612	646	317	317
Africa	789	896	1.457	1.457
Sud America	19	2	6	6
Totale contributo alla comunità	66.727	92.521	190.783	193.976

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

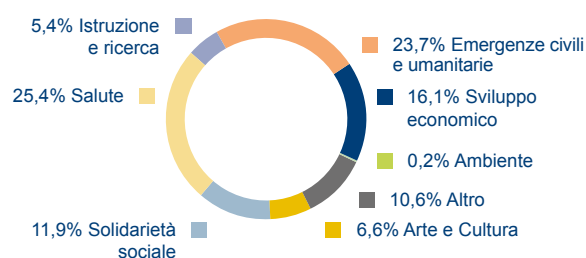
** Dati rilevati in base all'area geografica della Banca del Gruppo che ha contribuito.

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [%]

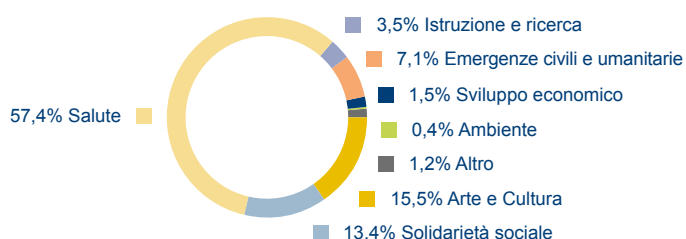
Italia



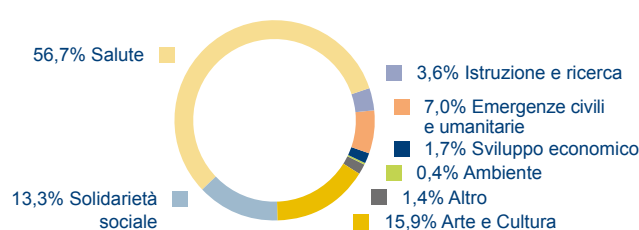
Estero



Gruppo



Gruppo ISP + UBI*



* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Arte e Cultura	30.417	468	30.885	50.753	491	51.243	28.380	267	28.646	29.686
Solidarietà sociale	8.786	278	9.064	13.584	392	13.976	24.249	476	24.726	24.836
Salute	1.803	246	2.048	2.113	408	2.521	104.831	1.020	105.850	106.051
Istruzione e ricerca	8.790	242	9.032	6.772	146	6.918	6.237	215	6.452	6.760
Emergenze civili e umanitarie	798	3	801	705	0	705	12.138	951	13.089	13.091
Sviluppo economico	4.616	776	5.391	4.879	762	5.641	2.189	647	2.836	3.105
Ambiente	25	5	30	831	15	847	720	10	730	730
Altro	3.730	703	4.433	3.667	605	4.272	1.730	425	2.156	2.652
Totale contributo monetario alla comunità	58.964	2.721	61.685	83.304	2.820	86.124	180.474	4.011	184.485	186.910

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Contributo monetario alla comunità per motivazione [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Donazioni non continuative	3.218	385	3.603	3.274	210	3.485	114.460	279	114.738	115.201
Investimenti nella comunità	32.428	1.430	33.858	50.842	1.523	52.366	31.478	2.904	34.382	35.542
Iniziativa commerciali con risvolto sulla comunità	23.318	906	24.224	29.188	1.086	30.274	34.536	829	35.365	36.167
Totale contributo monetario alla comunità	58.964	2.721	61.685	83.304	2.820	86.124	180.474	4.011	184.485	186.910

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

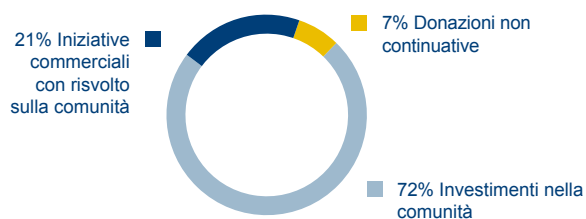
** Il trend del contributo monetario alla comunità risulta in forte crescita in quanto nel 2020 il Gruppo ha dato immediato supporto alla sanità per fronteggiare l'emergenza COVID-19. In particolare, tra gli interventi di maggior rilievo, Intesa Sanpaolo ha donato 120 milioni di euro per rafforzare il sistema sanitario nazionale.

Contributo monetario alla comunità per motivazione [%]

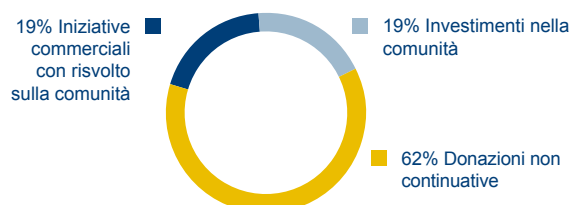
Italia



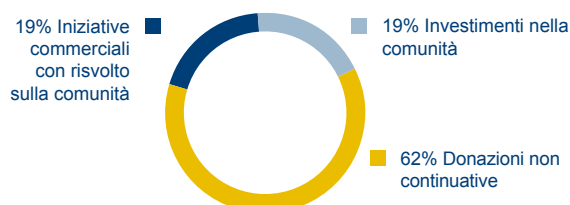
Estero



Gruppo



Gruppo ISP + UBI*



* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Volontariato aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale corrispettivo monetario delle ore di volontariato aziendale [migliaia di euro]	125	89	214	73	99	172	0	30	30
Ore di volontariato aziendale	2.897	9.626	12.523	2.190	8.142	10.332	0	2.310	2.310
Collaboratori coinvolti in attività di volontariato aziendale [n.]	393	931	1.324	295	1.198	1.493	0	205	205

RELAZIONI CON I MEDIA

Tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	2018	2019	2020
Comunicati stampa	1.461	1.988	2.104
Conferenze stampa	709	963	1.106
Presentazione prodotti e iniziative	351	480	663

FORNITORI

Totale Fatturato	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*
	2018	2019	2020	2020
Totale fatturato di Gruppo [migliaia di euro]	2.784.000	2.488.000	2.460.000	2.761.433

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Fornitori Supplier Gate*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI
	2018	2019	2020	2020
Fornitori [n.]	3.161	5.569	7.352	9.004
di cui:				
Italia [n.]	2.860	3.572	4.237	5.778
Europa (esclusa Italia) [n.]	239	1.871	2.937	3.016
Resto del mondo [n.]	62	126	178	210
Quota dell'ordinato in Europa per sede legale del fornitore				
Europa [%]	98	98	99	99
Resto del mondo [%]	2	2	1	1

* I dati si riferiscono unicamente ai fornitori con iscrizione completata o in itinere sul Supplier Gate del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI
	2020			2020
	Uomini	Donne	Totale	Gruppo
Italia	30.707	32.439	63.146	82.613
Lussemburgo	133	73	206	206
Irlanda	18	13	31	31
Egitto	3.161	1.113	4.274	4.274
Albania	192	465	657	657
Croazia	1.412	3.670	5.082	5.082
Romania	164	416	580	580
Serbia	830	2.273	3.103	3.103
Ungheria	714	1.564	2.278	2.278
Slovacchia	1.176	2.869	4.045	4.045
Ucraina	172	644	816	816
Federazione Russa	286	769	1.055	1.055
Brasile	27	12	39	39
Moldavia	118	237	355	355
Stati Uniti	36	13	49	49
Gruppo	39.146	46.570	85.716	105.183

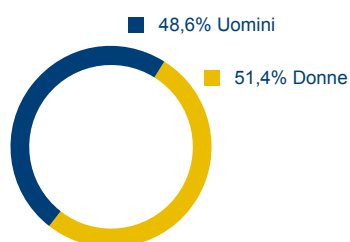
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia. In particolare, in riferimento ai dipendenti Italia Gruppo ISP+UBI, l'1,6% dei dipendenti opera in filiali e sussidiarie estere controllate da società italiane.

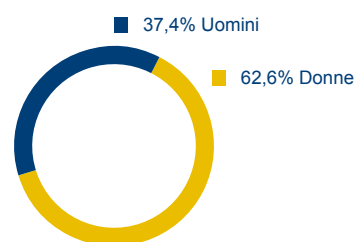
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere

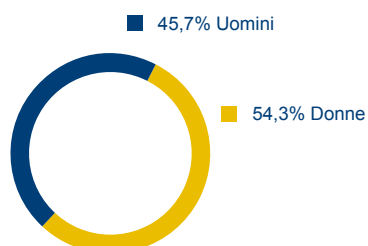
Italia



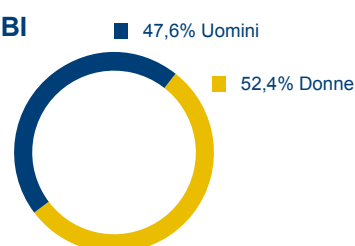
Estero



Gruppo



Gruppo ISP+UBI



Le donne che lavorano in banca nel Sistema Italia rappresentano il 46,9% del personale, a fronte del 53,1% degli uomini.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	68.343	20.704	89.047	65.593	20.300	85.893	63.126	20.029	83.155	102.495
Uomini	33.809	7.697	41.506	32.178	7.516	39.694	30.699	7.333	38.032	48.930
Donne	34.534	13.007	47.541	33.415	12.784	46.199	32.427	12.696	45.123	53.565
Contratti a tempo determinato	47	2.312	2.359	19	2.654	2.673	20	2.424	2.444	2.455
Uomini	26	1.034	1.060	10	1.114	1.124	8	1.067	1.075	1.081
Donne	21	1.278	1.299	9	1.540	1.549	12	1.357	1.369	1.374
Apprendistato	2	118	120	0	116	116	0	117	117	233
Uomini	0	40	40	0	42	42	0	39	39	97
Donne	2	78	80	0	74	74	0	78	78	136

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,93	89,50	97,29	99,97	87,99	96,86	99,97	88,74	97,01	97,44
Uomini	49,43	33,27	45,35	49,04	32,58	44,76	48,62	32,49	44,37	46,52
Donne	50,49	56,22	51,94	50,93	55,41	52,10	51,35	56,25	52,64	50,93
Contratti a tempo determinato	0,07	9,99	2,58	0,03	11,50	3,01	0,03	10,74	2,85	2,33
Uomini	0,04	4,47	1,16	0,02	4,83	1,27	0,01	4,73	1,25	1,03
Donne	0,03	5,52	1,42	0,01	6,68	1,75	0,02	6,01	1,60	1,31
Apprendistato	0,00	0,51	0,13	0,00	0,50	0,13	0,00	0,52	0,14	0,22
Uomini	0,00	0,17	0,04	0,00	0,18	0,05	0,00	0,17	0,05	0,09
Donne	0,00	0,34	0,09	0,00	0,32	0,08	0,00	0,35	0,09	0,13

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (98,5%) contratti a termine (0,7%), di apprendistato (0,8%).

Altre tipologie di lavoro	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI
	2018	2019	2020	2020
Dipendenti assunti con contratto di lavoro misto [n.]*	50	153	380	380

* I dati sono considerati da quando è stata attivata tale tipologia di contratto e non sono riferiti al solo anno indicato.

Adesioni al lavoro flessibile	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI
	2018	2019	2020	2020
Dipendenti aderenti al lavoro flessibile [n.]	11.500	17.250	65.500	80.500

Contratti atipici e stage	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Contratto di somministrazione	31	107	138	18	117	135	38	56	94	101
Uomini	11	44	55	6	42	48	18	29	47	51
Donne	20	63	83	12	75	87	20	27	47	50
Contratto a progetto	28	0	28	24	0	24	26	0	26	26
Uomini	26	0	26	21	0	21	23	0	23	23
Donne	2	0	2	3	0	3	3	0	3	3
Stage	236	132	368	304	133	437	454	134	588	611
Uomini	130	62	192	176	51	227	225	45	270	280
Donne	106	70	176	128	82	210	229	89	318	331

Consulenti finanziari*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia								
Consulenti finanziari	5.995			5.834			5.727		
Uomini	4.740			4.590			4.491		
Donne	1.255			1.244			1.236		

* Non sono rendicontati i consulenti finanziari UBI Banca in quanto dipendenti del Gruppo.

Forza lavoro complessiva	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Forza lavoro complessiva	74.682	23.373	98.055	71.792	23.320	95.112	69.391	22.760	92.151	111.648
Uomini	38.742	8.877	47.619	36.981	8.765	45.746	35.464	8.513	43.977	54.953
Donne	35.940	14.496	50.436	34.811	14.555	49.366	33.927	14.247	48.174	56.695

Include dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Dirigenti	1,5	2,3	1,7	1,6	2,2	1,7	1,6	2,2	1,8	1,8
Uomini	1,2	1,4	1,3	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,3
Donne	0,3	0,9	0,5	0,3	0,9	0,5	0,4	0,9	0,5	0,4
Quadri direttivi	42,5	23,4	37,7	42,4	22,8	37,3	42,2	22,7	37,1	38,1
Uomini	25,8	13,8	22,8	25,6	12,9	22,3	25,3	12,8	22,0	23,5
Donne	16,6	9,6	14,9	16,7	9,8	14,9	16,9	9,9	15,0	14,6
Aree professionali	56,0	74,3	60,6	56,1	75,0	61,0	56,2	75,1	61,2	60,1
Uomini	22,4	22,7	22,5	22,2	23,3	22,5	22,0	23,2	22,4	22,8
Donne	33,6	51,6	38,1	33,9	51,7	38,5	34,2	51,8	38,8	37,3

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,3%), quadri direttivi (41,7%) e aree professionali (56,0%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	
	2018		2019		2020		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	73,9	26,1	73,4	26,6	72,6	27,4	75,4	24,6
Quadri direttivi	60,5	39,5	60,0	40,0	59,4	40,6	61,6	38,4
Dirigenti + Quadri Direttivi	61,1	38,9	60,6	39,4	60,0	40,0	62,3	37,7
Aree professionali	37,1	62,9	36,8	63,2	36,6	63,4	37,9	62,1

Dipendenti part time per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,4	1,1	11,8	15,7	1,3	11,9	16,0	1,4	12,2	12,7
Ripartizione dipendenti part time per sesso [n.]	10.531	248	10.779	10.287	290	10.577	10.115	326	10.441	13.365
Uomini	678	29	707	724	49	773	894	50	944	1.133
Donne	9.853	219	10.072	9.563	241	9.804	9.221	276	9.497	12.232

In Italia il personale che lavora part time è il 16%, circa il 3,4% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,6%).

Età media dei dipendenti	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Età media dipendenti	47,9	41,5	46,3	48,2	41,0	46,3	48,4	41,1	46,5	46,7
Uomini	49,2	42,6	47,9	49,4	41,8	47,8	49,6	41,6	47,9	48,1
Donne	46,7	40,8	44,9	47,0	40,6	45,1	47,4	40,7	45,4	45,5
Dirigenti	52,8	45,4	50,3	53,3	46,2	50,9	53,7	46,7	51,4	51,9
Quadri direttivi	51,0	46,6	50,4	51,3	46,4	50,5	51,5	46,2	50,7	50,7
Aree professionali	45,4	39,7	43,7	45,7	39,3	43,6	46,0	39,3	43,8	44,0

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia per le maggiori banche sono equiparabili: età media dipendenti (47,9), uomini (49,1), donne (46,6), dirigenti (52,8), quadri direttivi (50,7) e aree professionali (45,5).

Dipendenti per fasce d'età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
<=30	3,1	14,6	6,0	3,1	16,7	6,6	2,9	17,8	6,8	6,5
Uomini	1,6	5,4	2,6	1,7	6,4	2,9	1,6	7,0	3,0	2,9
Donne	1,4	9,2	3,4	1,4	10,3	3,7	1,3	10,7	3,8	3,6
31-50	53,3	62,4	55,6	52,0	62,0	54,6	51,0	61,5	53,8	54,2
Uomini	22,6	21,1	22,2	21,9	21,1	21,7	21,4	21,2	21,3	22,8
Donne	30,7	41,3	33,4	30,1	40,9	32,9	29,6	40,4	32,5	31,4
>50	43,6	23,0	38,4	44,9	21,3	38,8	46,1	20,7	39,4	39,4
Uomini	25,2	11,4	21,8	25,5	10,1	21,5	25,6	9,2	21,3	22,0
Donne	18,4	11,6	16,7	19,4	11,2	17,3	20,4	11,5	18,1	17,4

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: <= 30 (4,4%), 31 - 50 (54,3%) e > 50 (41,3%).

Banche Estere: senior manager assunti nella comunità locale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	Manager prima linea	Manager prima linea assunti nella comunità locale	Manager prima linea assunti nella comunità locale/Manager prima linea [%]
Albania	11	10	90,9
Croazia	41	34	82,9
Romania	11	9	81,8
Serbia	13	12	92,3
Slovacchia	19	15	78,9
Ucraina	12	8	66,7
Ungheria	12	10	83,3
Moldavia	8	5	62,5
Egitto	14	11	78,6
Federazione Russa	17	16	94,1

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Laureati	38,5	69,3	46,3	40,2	71,3	48,3	41,6	72,2	49,6	49,2
Uomini	18,8	28,5	21,3	19,5	28,8	21,9	20,0	29,1	22,4	22,8
Donne	19,7	40,8	25,0	20,7	42,5	26,4	21,6	43,1	27,2	26,5
Diplomati	56,6	26,6	49,0	55,0	26,1	47,5	53,5	25,3	46,0	46,7
Uomini	27,1	7,4	22,1	26,1	7,2	21,2	25,2	6,9	20,4	22,1
Donne	29,5	19,2	26,9	28,9	18,8	26,2	28,3	18,4	25,7	24,6
Altro	4,9	4,1	4,7	4,8	2,6	4,3	4,9	2,6	4,3	4,1
Uomini	3,5	2,0	3,2	3,4	1,6	3,0	3,4	1,4	2,9	2,7
Donne	1,4	2,1	1,5	1,4	1,0	1,3	1,6	1,1	1,4	1,3

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono equiparabili: laureati e con titolo post-laurea (44,1%), diplomati (51,7%), altro (4,2%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Anzianità media totale	21,6	13,3	19,5	21,6	12,7	19,3	21,7	11,6	19,1	19,3
Uomini	22,0	14,1	20,4	22,0	13,1	20,1	22,0	11,8	19,8	20,1
Donne	21,1	12,8	18,7	21,3	12,5	18,6	21,5	11,4	18,4	18,6
Dirigenti	20,1	12,8	17,6	20,5	13,3	18,1	20,8	12,6	18,1	18,5
Quadri direttivi	24,6	18,8	23,7	24,6	18,5	23,6	24,7	17,2	23,5	23,5
Aree professionali	19,3	11,6	16,9	19,4	11,0	16,7	19,5	9,8	16,4	16,7

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Disabili	4,7	1,8	4,0	4,8	1,7	4,0	4,9	1,8	4,1	4,4
Uomini	2,7	0,7	2,2	2,7	0,6	2,1	2,7	0,7	2,1	2,3
Donne	2,0	1,1	1,8	2,1	1,1	1,9	2,2	1,1	1,9	2,0
Categorie protette	1,4	1,0	1,3	1,4	1,0	1,3	1,3	0,9	1,2	1,2
Uomini	0,8	0,0	0,6	0,7	0,1	0,6	0,7	0,1	0,5	0,5
Donne	0,6	1,0	0,7	0,6	1,0	0,7	0,6	0,8	0,7	0,7

Assunzioni per genere ed età	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale	1.073	2.901	3.974	1.196	3.225	4.421	785	2.246	3.031	3.071
Uomini	609	1.079	1.688	678	1.211	1.889	431	858	1.289	1.314
Donne	464	1.822	2.286	518	2.014	2.532	354	1.388	1.742	1.757
<=30	522	1.436	1.958	631	1.807	2.438	432	1.180	1.612	1.636
31-50	504	1.365	1.869	531	1.336	1.867	336	1.012	1.348	1.363
>50	47	100	147	34	82	116	17	54	71	72

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,6	12,5	4,3	1,8	14,0	5,0	1,2	10,0	3,5
Uomini	1,8	12,3	4,0	2,1	14,0	4,6	1,4	10,2	3,3
Donne	1,3	12,7	4,7	1,5	14,0	5,3	1,1	9,8	3,7
<=30	25,0	42,5	35,8	31,5	46,9	41,7	23,4	29,4	27,5
31-50	1,4	9,5	3,7	1,6	9,3	3,9	1,0	7,3	2,9
>50	0,2	1,9	0,4	0,1	1,7	0,3	0,1	1,2	0,2

Cessazioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale	4.360	3.949	8.309	3.819	3.599	7.418	3.363	2.709	6.072	6.237
Uomini	2.560	1.474	4.034	2.206	1.426	3.632	1.969	1.061	3.030	3.138
Donne	1.800	2.475	4.275	1.613	2.173	3.786	1.394	1.648	3.042	3.099
<=30	187	916	1.103	159	796	955	114	661	775	792
31-50	451	2.169	2.620	460	1.818	2.278	300	1.372	1.672	1.737
>50	3.722	864	4.586	3.200	985	4.185	2.949	676	3.625	3.708

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	6,4	17,1	9,1	5,8	15,6	8,4	5,3	12,0	7,1
Uomini	7,6	16,8	9,5	6,9	16,4	8,9	6,4	12,6	7,7
Donne	5,2	17,2	8,7	4,8	15,1	7,9	4,3	11,7	6,5
<=30	8,9	27,1	20,2	7,9	20,7	16,3	6,2	16,5	13,2
31-50	1,2	15,0	5,1	1,3	12,7	4,7	0,9	9,9	3,6
>50	12,5	16,2	13,0	10,9	20,0	12,2	10,1	14,5	10,7

Cessazioni per motivazione [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	4.360	3.949	8.309	3.819	3.599	7.418	3.363	2.709	6.072	6.237
Dimissioni	601	1.394	1.995	619	1.382	2.001	427	904	1.331	1.423
Pensionamenti	71	206	277	162	187	349	135	182	317	320
Esodo	3.446	0	3.446	2.838	0	2.838	2.663	0	2.663	2.711
Morte	78	26	104	86	22	108	73	34	107	115
Altro - incentivate	23	902	925	14	824	838	10	578	588	588
Altro - non incentivate	68	1.199	1.267	55	1.014	1.069	42	801	843	853
Cessazioni per scadenza tempo determinato	73	222	295	45	170	215	13	210	223	227

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Turnover per genere ed età	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale	-3.287	-1.048	-4.335	-2.623	-374	-2.997	-2.578	-463	-3.041	-3.166
Uomini	-1.951	-395	-2.346	-1.528	-215	-1.743	-1.538	-203	-1.741	-1.824
Donne	-1.336	-653	-1.989	-1.095	-159	-1.254	-1.040	-260	-1.300	-1.342
<=30	335	520	855	472	1.011	1.483	318	519	837	844
31-50	53	-804	-751	71	-482	-411	36	-360	-324	-374
>50	-3.675	-764	-4.439	-3.166	-903	-4.069	-2.932	-622	-3.554	-3.636

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso di turnover per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-4,6	-4,3	-4,5	-3,8	-1,6	-3,3	-3,9	-2,0	-3,4
Uomini	-5,5	-4,3	-5,2	-4,5	-2,4	-4,1	-4,8	-2,3	-4,3
Donne	-3,7	-4,3	-3,9	-3,2	-1,1	-2,6	-3,1	-1,8	-2,7
<=30	19,1	18,2	18,5	30,8	35,6	33,9	20,8	14,9	16,7
31-50	0,1	-5,3	-1,5	0,2	-3,3	-0,8	0,1	-2,5	-0,7
>50	-11,0	-12,6	-11,2	-9,7	-15,5	-10,6	-9,2	-11,8	-9,5

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni dell'anno di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine anno sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Numero promozioni per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale	2.773	2.901	5.674	2.958	2.960	5.918	3.371	2.179	5.550	7.216
Uomini	1.352	1.645	2.997	1.414	1.463	2.877	1.547	1.274	2.821	3.738
Donne	1.421	1.256	2.677	1.544	1.497	3.041	1.824	905	2.729	3.478
Collaboratori promossi [%]	4,1	12,5	6,2	4,5	12,8	6,7	5,3	9,7	6,5	6,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Media retribuzioni base lorde per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	146,6	69,4	122,1	153,3	70,6	125,8	156,0	76,7	129,6
Uomini	150,6	79,7	132,0	159,4	79,3	137,0	163,0	88,6	141,5
Donne	129,1	52,3	91,9	129,7	56,5	94,7	132,1	56,8	98,1
Quadri direttivi	58,4	19,9	52,3	58,4	22,2	52,6	59,7	23,3	53,8
Uomini	60,4	18,8	54,0	60,4	20,6	54,3	61,7	23,4	55,9
Donne	55,2	21,5	49,7	55,2	24,4	49,9	56,5	23,1	50,6
Aree professionali	39,4	12,9	31,0	39,4	13,6	30,8	40,4	13,6	31,4
Uomini	39,5	13,5	32,7	39,4	14,3	32,4	40,4	15,2	33,3
Donne	39,4	12,6	29,9	39,4	13,3	29,9	40,4	12,9	30,3

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

* A partire dal 2018 i dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Media remunerazioni per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	224,9	103,2	192,9	256,2	112,6	215,9	267,8	115,7	224,0
Dirigenti donne	188,5	63,4	127,9	205,4	71,5	141,5	210,1	70,4	146,9
Quadri direttivi uomini	66,9	22,2	60,0	67,9	26,4	61,5	70,6	28,2	64,1
Quadri direttivi donne	60,5	24,5	54,6	61,5	27,6	55,6	63,6	26,4	57,1
Aree professionali uomini	41,9	15,0	34,8	42,0	16,0	34,8	43,5	17,1	36,0
Aree professionali donne	41,7	13,9	31,8	42,1	14,4	32,0	43,5	13,8	32,6
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	54,5	18,0	45,2	55,5	19,5	45,9	57,6	19,6	47,3
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti**	75,2			77,9			74,0		
Mediana remunerazione annua di tutti i dipendenti	48,8			49,0			50,5		
Rapporto tra remunerazione del CEO e valore mediano delle remunerazioni di tutti i dipendenti**	84,0			88,2			84,5		

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile.

* A partire dal 2018 i dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

** Tra il 2019 e il 2020 si registra un andamento inverso del rapporto tra la variazione anno su anno della remunerazione mediana di tutti i dipendenti rispetto a quella del CEO. Questo fenomeno è esclusivamente determinato dalla contrazione della componente variabile 2019 riconosciuta al CEO conseguente alla rinuncia da parte di quest'ultimo al 30% della stessa (ammontare destinato a donazioni a sostegno di iniziative sanitarie connesse all'emergenza epidemiologica COVID-19). D'altra parte, si evidenzia come, sono state tutelate invece, le risorse destinate, tramite il Premio Variabile di Risultato contrattato con le Organizzazioni Sindacali, a premiare la popolazione più estesa, anche al fine di riconoscere il particolare sforzo profuso dalle Reti per fornire un servizio pubblico essenziale al Paese nella situazione di emergenza.

Rapporto retribuzione e remunerazione donne/uomini - FTE' [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,9	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,8	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,1	0,9	0,9	1,2	0,9	0,9	1,0	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,8	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,1	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,8	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

* A partire dal 2018 i dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Rapporto tra il salario standard di un neoassunto* per genere e il salario minimo locale**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			
	2019		2020	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Italia	1,0	1,0	1,0	1,0
Lussemburgo	1,0	1,1	1,0	1,2
Irlanda	2,0	2,2	2,0	1,9
Egitto	1,0	1,0	1,0	1,0
Albania	1,0	1,0	1,0	1,0
Croazia	1,8	1,8	1,1	1,1
Bosnia	1,8	1,8	2,0	2,0
Slovenia	1,0	1,0	1,1	1,1
Romania	1,2	1,2	1,1	1,1
Serbia	1,1	1,1	1,1	1,1
Ungheria	1,2	1,1	1,2	1,1
Slovacchia	1,3	1,1	1,1	1,1
Ucraina	1,0	1,0	1,2	0,9
Federazione Russa	2,1	2,1	2,0	2,0
Brasile	5,2	4,4	4,2	3,7
Moldavia	2,2	2,2	2,0	2,0
Stati Uniti	-	-	2,9	3,3

* Per salario standard di un neoassunto si intende lo stipendio inferiore base corrisposto al neoassunto nell'esercizio di riferimento.

** Per salario minimo locale si intende il salario minimo previsto dalla contrattazione collettiva (ove applicabile) o dalle normative vigenti - ove presenti - nei singoli Paesi in cui il Gruppo opera. Nei Paesi dove si rileva la presenza maggiore di dipendenti (circa il 90%) si applicano previsioni di assunzioni sostanzialmente in linea con quanto previsto dal contratto collettivo o dalla normativa locale.

Valutazione delle performance	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	Estero		
	2018	2019	2020
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	86,2	85,9	91,0
Uomini	93,6	92,3	96,5
Donne	81,7	82	87,8
Dirigenti [%]	-	95,7	96,6
Uomini	-	98,7	98,4
Donne	-	91	93,8
Quadri direttivi [%]	-	93,1	97,3
Uomini	-	96,4	99,1
Donne	-	88,6	95,1
Aree professionali [%]	-	83,4	88,9
Uomini	-	89,6	94,9
Donne	-	80,6	86,3
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	19.945	19.812	20.543
Uomini	8.208	8.003	8.140
Donne	11.737	11.809	12.403
Dirigenti [n.]	-	488	483
Uomini	-	306	303
Donne	-	182	180
Quadri direttivi [n.]	-	4.885	4.991
Uomini	-	2.879	2.858
Donne	-	2.006	2.133
Aree professionali [n.]	-	14.439	15.069
Uomini	-	4.818	4.979
Donne	-	9.621	10.090

In Italia la valutazione delle performance è fatta sul totale organico.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Direttori	12,2	9,3	11,5	11,9	9,2	11,2	10,8	9,3	10,4	10,6
Uomini	8,0	4,1	7,1	7,6	4,0	6,7	6,9	4,0	6,1	6,7
Donne	4,2	5,2	4,4	4,2	5,3	4,5	3,9	5,2	4,3	3,8
Gestori direttivi	59,8	46,5	56,7	60,4	36,6	54,5	61,9	39,6	56,2	56,1
Uomini	21,1	12,7	19,1	21,0	12,0	18,8	21,5	12,6	19,2	20,8
Donne	38,7	33,9	37,6	39,4	24,6	35,7	40,4	27,0	36,9	35,4
Altro	28,0	44,1	31,8	27,8	54,2	34,3	27,3	51,1	33,4	33,3
Uomini	14,5	14,7	14,6	14,1	14,3	14,1	13,7	14,2	13,9	14,3
Donne	13,5	29,4	17,2	13,7	39,9	20,2	13,6	36,9	19,6	19,0

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Dirigenti	34.552	36.878	71.430	63.340	27.981	91.321	63.466	35.271	98.736	109.703
Uomini	28.010	20.661	48.671	49.745	16.015	65.761	50.559	20.490	71.049	80.990
Donne	6.542	16.217	22.759	13.595	11.965	25.560	12.906	14.781	27.687	28.713
Quadri direttivi	2.922.599	288.149	3.210.748	3.642.927	244.972	3.887.899	3.897.981	269.125	4.167.106	4.772.837
Uomini	1.721.452	147.074	1.868.526	2.146.559	113.636	2.260.195	2.286.012	114.728	2.400.740	2.822.137
Donne	1.201.147	141.075	1.342.222	1.496.367	131.336	1.627.703	1.611.969	154.397	1.766.366	1.950.700
Aree professionali	4.182.800	1.214.975	5.397.775	5.102.961	1.221.379	6.324.339	6.120.470	1.280.945	7.401.415	8.103.620
Uomini	1.578.504	317.566	1.896.070	1.940.807	307.251	2.248.058	2.285.266	316.917	2.602.183	2.905.962
Donne	2.604.296	897.409	3.501.705	3.162.154	914.128	4.076.282	3.835.204	964.028	4.799.231	5.197.658
Totale	7.139.951	1.540.002	8.679.953	8.809.227	1.494.331	10.303.559	10.081.917	1.585.340	11.667.257	12.986.160
Uomini	3.327.966	485.302	3.813.268	4.137.112	436.902	4.574.014	4.621.838	452.135	5.073.973	5.809.089
Donne	3.811.985	1.054.700	4.866.685	4.672.116	1.057.429	5.729.545	5.460.079	1.133.205	6.593.284	7.177.071

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno e la formazione erogata tramite Web TV.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Dirigenti	925	451	1.376	961	436	1.397	989	464	1.453	1.739
Uomini	751	275	1.026	767	266	1.033	767	284	1.051	1.308
Donne	174	176	350	194	170	364	222	180	402	431
Quadri direttivi	27.167	5.120	32.287	26.627	4.594	31.221	26.137	4.599	30.736	38.739
Uomini	16.486	3.136	19.622	16.150	2.598	18.748	15.697	2.562	18.259	23.865
Donne	10.681	1.984	12.665	10.477	1.996	12.473	10.440	2.037	12.477	14.874
Aree professionali	35.415	14.840	50.255	35.686	15.129	50.815	34.703	15.363	50.066	59.966
Uomini	13.817	4.389	18.206	13.910	4.665	18.575	13.466	4.766	18.232	22.587
Donne	21.598	10.451	32.049	21.776	10.464	32.240	21.237	10.597	31.834	37.379
Totale	63.507	20.411	83.918	63.274	20.159	83.433	61.829	20.426	82.255	100.444
Uomini	31.054	7.800	38.854	30.827	7.529	38.356	29.930	7.612	37.542	47.760
Donne	32.453	12.611	45.064	32.447	12.630	45.077	31.899	12.814	44.713	52.684

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per contenuti [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Manageriale	6,1	6,9	6,3	5,9	7,8	6,4	9,2	9,1	9,2	8,9
Commerciale	5,6	13,4	7,7	4,0	16,2	6,8	5,6	17,3	7,9	8,9
Operativa	36,7	24,8	33,4	41,9	27,5	38,5	38,7	22,5	35,6	34,0
Credito	3,5	8,9	5,0	1,9	6,5	3,0	5,7	7,1	6,0	5,5
Finanza	41,5	10,5	33,1	36,7	10,1	30,4	32,5	10,7	28,2	29,1
Estero	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1
Informatica	1,7	4,5	2,5	0,7	2,7	1,2	3,2	2,5	3,0	4,3
Specialistica	2,4	25,8	8,8	1,9	24,1	7,1	3,8	25,8	8,1	7,2
Linguistica	2,4	5,0	3,1	6,9	5,1	6,5	1,2	4,9	1,9	2,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale	9.243	87	9.330	3.506	101	3.607	497	193	691	1.819
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	9.243	0	9.243	3.506	0	3.506	497	0	497	1.051
di cui altro	0	87	87	0	101	101	0	193	193	768

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	25,1	48,2	32,8	33,8	41,0	36,2	28,1	41,4	32,4
Uomini	24,7	46,7	30,7	33,0	39,4	34,8	28,0	38,2	30,8
Donne	26,5	50,5	39,0	36,9	43,4	40,1	28,6	46,5	36,8
Quadri direttivi	38,4	37,4	38,2	47,9	33,3	45,6	51,4	31,8	48,3
Uomini	37,7	34,1	37,2	47,0	28,5	44,2	50,5	24,9	46,6
Donne	39,4	42,2	39,9	49,3	39,6	47,7	52,8	40,8	50,7
Aree professionali	40,3	45,1	41,8	50,0	45,7	48,6	59,4	39,6	53,0
Uomini	39,4	44,3	40,6	49,0	41,5	46,9	56,9	35,9	51,2
Donne	41,0	45,5	42,5	50,6	47,6	49,6	61,0	41,2	54,0
Ore di formazione per dipendente [n.]*	39,3	43,4	40,3	48,8	42,8	47,3	55,5	37,9	50,9

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	6,4	48,0	13,7	4,6	49,0	11,0	2,2	30,9	6,1
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	93,6	52,0	86,3	95,4	51,0	89,0	97,8	69,1	93,9
Numero iscritti	63.507	20.411	83.918	63.274	20.159	83.433	61.829	20.426	82.255
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	7.139.951	1.540.002	8.679.953	8.809.227	1.494.332	10.303.559	10.081.917	1.585.340	11.667.257

* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno e la formazione erogata tramite Web TV.

Costi di formazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	30.613	6.547	37.160	20.925	6.503	27.428	9.919	3.340	13.259
Costi di formazione per collaboratore [euro]	448	283	406	319	282	309	157	148	155

SODDISFAZIONE DELLE PERSONE DEL GRUPPO E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)					
	2018		2019		2020	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	-	-	54,8	48,7	-	-
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	-	-	69,0*	78,0	-	-
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	-	-	-9,0	1,0	-	-
Analisi di clima**	-	-	1	1	-	-
Eventi di comunicazione interna	148	336	176	327	157	386
Focus group	12	16	13	2	18	18
Partecipanti ai focus group	120	580	130	16	144	4.411

* Rilevazione effettuata su aree professionali e quadri direttivi.

** Nel 2018 e nel 2020 non sono state condotte indagini di clima.

Accessi Web Tv e House organ	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	2018	2019	2020
WebTv accessi totali*	661.680	497.454	507.630
House organ: numero totale di accessi online	473.000	438.500	350.225

* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2020 sono 60.100.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	50.603	7.158	57.761	47.684	7.288	54.972	45.581	6.937	52.519	68.606
Dirigenti	190	58	248	173	65	238	157	58	215	323
Quadri direttivi	20.528	2.470	22.998	19.350	2.458	21.808	18.399	2.421	20.819	27.538
Aree professionali	29.885	4.630	34.515	28.160	4.765	32.925	27.026	4.459	31.485	40.745
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]*	77,7	31,9	66,0	76,6	32,3	64,8	76,3**	31,4	64,2	68,2
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	96.336	607	96.943	92.987	683	93.670	77.142	604	77.746	90.697
Giorni di assenza per assemblee/scioperi (anche dipendenti non sindacalisti)	6.514	126	6.640	7.193	208	7.401	1.420	96	1.516	1.519
Uomini	3.004	67	3.071	3.314	145	3.459	600	52	652	653
Donne	3.510	59	3.569	3.879	63	3.942	820	44	864	866
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	136	0	136	102	0	102	30	0	30	33
Uomini	68	0	68	49	0	49	18	0	18	19
Donne	68	0	68	53	0	53	12	0	12	14
Giorni di assenza per assemblee	6.378	126	6.504	7.091	835	7.926	1.390	96	1.486	1.486
Uomini	2.936	67	3.003	3.266	400	3.666	582	52	634	634
Donne	3.442	59	3.501	3.826	435	4.261	808	44	852	852

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 53,42% dei dipendenti all'estero.

* I dati sono stati calcolati sulla base dei Full Time Equivalent - FTE.

** La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari a 79,10%.

WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	20.296	671	20.967	15.960	791	16.752	20.805	21.159	41.964	42.022
Premio fedeltà	16.801	306	17.107	11.702	223	11.925	11.042	323	11.366	11.366
Erogazioni figli studenti	3.602	107	3.709	3.621	84	3.705	3.620	90	3.710	6.918
Attività ricreative culturali	3.819	1.513	5.332	2.911	1.689	4.599	3.407	1.570	4.978	5.127
Erogazioni per figli portatori di handicap	2.742	18	2.760	3.068	25	3.093	2.975	21	2.995	3.710

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	76.638	2.495	79.133	78.429	2.972	81.400	75.914	4.612	80.526	80.594
Assistenza sanitaria: assistiti	70.985	10.179	81.164	67.114	9.930	77.044	64.440	10.247	74.687	95.254
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	150.787	3.517	154.304	144.497	3.405	147.903	140.509	3.644	144.153	183.633
Previdenza complementare: assistiti	68.545	3.529	72.074	65.172	3.551	68.723	63.012	3.573	66.585	86.031

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Mutui [n.]	3.487	876	4.363	2.983	979	3.962	3.180	884	4.064	4.492
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	542.911	60.822	603.733	478.433	52.612	531.045	524.055	55.544	579.599	628.462
Prestiti [n.]	16.689	5.188	21.877	17.295	5.429	22.724	13.209	3.768	16.977	17.997
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	175.001	36.440	211.441	161.137	36.272	197.409	116.643	43.555	160.197	180.679

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.

Congedi per maternità*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2020								
	Italia								
Dipendenti che hanno diritto a congedi per maternità	63.146								
Uomini	30.707								
Donne	32.439								
Dipendenti che hanno usufruito del congedo per maternità obbligatoria	994								
Uomini	29								
Donne	965								
Dipendenti che sono rientrati dal congedo per maternità obbligatoria	804								
Uomini	27								
Donne	777								
Dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	1.039								
Uomini	19								
Donne	1.020								

* I dati 2020 non sono confrontabili con quelli degli anni precedenti, e pertanto non riportati nel presente documento, poiché è stata applicata una nuova metodologia di calcolo.

		Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	
		2020	
Congedi per maternità - Tassi [%]*		Italia	
Tasso di ritorno al lavoro dopo il congedo per maternità obbligatoria		99,1%	
Uomini		100,0%	
Donne		99,1%	
Tasso di retention dei dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria e ancora dipendenti		99,3%	
Uomini		90,5%	
Donne		99,5%	

* I dati 2020 non sono confrontabili con quelli degli anni precedenti, e pertanto non riportati nel presente documento, poiché è stata applicata una nuova metodologia di calcolo.

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale assenze	1.141.276	810.122	1.951.398	1.036.995	707.917	1.744.912	1.101.973	679.317	1.781.290	1.948.269
Malattia	584.675	161.661	746.337	531.596	145.088	676.684	501.957	142.808	644.765	767.520
Uomini	268.465	26.978	295.443	242.421	21.902	264.322	219.274	20.028	239.301	301.858
Donne	316.211	134.683	450.893	289.175	123.186	412.362	282.683	122.780	405.463	465.662
Infortunio	17.738	4.313	22.051	14.800	4.116	18.916	10.220	4.013	14.233	15.534
Uomini	7.727	703	8.430	6.515	968	7.483	4.124	577	4.701	5.450
Donne	10.012	3.610	13.622	8.285	3.148	11.433	6.095	3.436	9.531	10.083
Puerperio	246.325	383.551	629.876	209.152	350.920	560.072	151.927	343.172	495.099	515.728
Uomini	8.853	4.485	13.337	8.743	5.304	14.047	7.843	4.502	12.345	12.821
Donne	237.472	379.067	616.539	200.409	345.616	546.025	144.084	338.670	482.754	502.906
Motivi personali e familiari	116.398	233.361	349.760	111.537	190.344	301.881	89.320	167.430	256.750	266.638
Uomini	44.337	136.535	180.872	46.506	102.737	149.243	39.727	83.967	123.693	128.055
Donne	72.061	96.826	168.887	65.031	87.607	152.638	49.593	83.463	133.056	138.583
Congedi per incarichi pubblici	9.598	846	10.444	9.032	792	9.824	8.513	885	9.398	10.824
Uomini	6.727	396	7.123	6.349	382	6.731	5.745	325	6.070	7.208
Donne	2.871	450	3.321	2.683	410	3.093	2.768	560	3.328	3.616
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	9.675	348	10.024	9.201	306	9.507	7.175	268	7.443	8.198
Uomini	7.022	174	7.195	6.753	134	6.888	5.084	127	5.211	5.799
Donne	2.653	175	2.828	2.447	172	2.619	2.091	141	2.232	2.398
Handicap	137.502	1.921	139.423	135.267	1.796	137.062	151.581	942	152.523	162.709
Uomini	57.730	353	58.083	57.350	190	57.539	61.411	370	61.781	66.629
Donne	79.772	1.568	81.340	77.917	1.606	79.523	90.171	572	90.743	96.080
Altro	19.364	24.120	43.484	16.411	14.556	30.966	181.281	19.799	201.079	201.118
Uomini	10.858	4.139	14.997	10.250	3.016	13.266	83.516	2.478	85.994	85.994
Donne	8.506	19.981	28.487	6.161	11.539	17.700	97.764	17.321	115.086	115.125

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020). I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									
Assenze per motivazione e genere [%]	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	7,59	15,92	9,69	7,18	13,95	8,94	7,93	13,68	9,45
Uomini	2,74	3,41	2,91	2,67	2,65	2,66	3,07	2,26	2,86
Donne	4,85	12,50	6,78	4,52	11,30	6,28	4,86	11,42	6,59
Malattia	3,89	3,18	3,71	3,68	2,86	3,47	3,61	2,88	3,42
Uomini	1,78	0,53	1,47	1,68	0,43	1,35	1,58	0,40	1,27
Donne	2,10	2,65	2,24	2,00	2,43	2,11	2,03	2,47	2,15
Infortunio	0,12	0,08	0,11	0,10	0,08	0,10	0,07	0,08	0,08
Uomini	0,05	0,01	0,04	0,05	0,02	0,04	0,03	0,01	0,02
Donne	0,07	0,07	0,07	0,06	0,06	0,06	0,04	0,07	0,05
Puerperio	1,64	7,54	3,13	1,45	6,91	2,87	1,09	6,91	2,63
Uomini	0,06	0,09	0,07	0,06	0,10	0,07	0,06	0,09	0,07
Donne	1,58	7,45	3,06	1,39	6,81	2,80	1,04	6,82	2,56
Motivi personali e familiari	0,77	4,59	1,74	0,77	3,75	1,55	0,64	3,37	1,36
Uomini	0,29	2,68	0,90	0,32	2,02	0,76	0,29	1,69	0,66
Donne	0,48	1,90	0,84	0,45	1,73	0,78	0,36	1,68	0,71
Congedi per incarichi pubblici	0,06	0,02	0,05	0,06	0,02	0,05	0,06	0,02	0,05
Uomini	0,04	0,01	0,04	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,06	0,01	0,05	0,06	0,01	0,05	0,05	0,01	0,04
Uomini	0,05	0,00	0,04	0,05	0,00	0,04	0,04	0,00	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01
Handicap	0,91	0,04	0,69	0,94	0,04	0,70	1,09	0,02	0,81
Uomini	0,38	0,01	0,29	0,40	0,00	0,29	0,44	0,01	0,33
Donne	0,53	0,03	0,40	0,54	0,03	0,41	0,65	0,01	0,48
Altro	0,13	0,47	0,22	0,11	0,29	0,16	1,30	0,40	1,07
Uomini	0,07	0,08	0,07	0,07	0,06	0,07	0,60	0,05	0,46
Donne	0,06	0,39	0,14	0,04	0,23	0,09	0,70	0,35	0,61

Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									
Assenteismo e malattia professionale - tassi	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	5,09	3,32	4,64	4,90	3,00	4,40	4,90	3,00	4,40
Uomini	4,71	1,49	4,05	4,56	1,24	3,85	4,39	1,16	3,69
Donne	5,46	4,45	5,16	5,23	4,06	4,88	5,39	4,10	5,00
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/scioperi e giorni teorici lavorativi.

** Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	764	109	873	712	119	831	380	63	443	481
Uomini	304	25	329	272	24	296	162	10	172	190
Donne	460	84	544	440	95	535	218	53	271	291
Tasso di infortunio**	7,94	3,41	6,80	7,69	3,66	6,63	4,31	1,97	3,68	-
Uomini	5,95	2,06	5,23	5,58	1,95	4,87	3,52	0,83	2,98	-
Donne	10,18	4,25	8,32	10,03	4,69	8,30	5,16	2,66	4,34	-
Giorni di lavoro persi [n.]	17.738	4.313	22.051	14.800	4.116	18.916	10.220	4.013	14.233	15.534
Uomini	7.727	703	8.430	6.515	968	7.483	4.124	577	4.701	5.450
Donne	10.012	3.610	13.622	8.285	3.148	11.433	6.095	3.436	9.531	10.083
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)***	0,17	0,11	0,16	0,15	0,11	0,14	0,11	0,11	0,11	-
Uomini	0,14	0,05	0,12	0,12	0,07	0,11	0,08	0,04	0,07	-
Donne	0,20	0,15	0,19	0,18	0,13	0,16	0,13	0,15	0,14	-
Infortuni / totale dipendenti [%]	1,1	0,5	1,0	1,1	0,5	0,9	0,6	0,3	0,5	0,5

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorate) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorate). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	229	31	260	217	51	268	149	24	173	189
Uomini [n.]	79	2	81	67	8	75	62	3	65	75
Donne [n.]	150	29	179	150	43	193	87	21	108	114
Tasso di infortunio sul lavoro**	2,38	0,97	2,03	2,34	1,57	2,14	1,69	0,75	1,44	-
Uomini	1,55	0,16	1,29	1,37	0,65	1,23	1,35	0,25	1,12	-
Donne	3,32	1,47	2,74	3,42	2,12	2,99	2,06	1,05	1,73	-
Infortuni in itinere [n.]	535	78	613	495	68	563	231	39	270	292
Uomini [n.]	225	23	248	205	16	221	100	7	107	115
Donne [n.]	310	55	365	290	52	342	131	32	163	177
Tasso di infortunio in itinere***	5,56	2,44	4,78	5,35	2,09	4,49	2,62	1,22	2,24	-
Uomini	4,41	1,89	3,94	4,21	1,30	3,63	2,18	0,58	1,85	-
Donne	6,86	2,78	5,58	6,61	2,57	5,30	3,10	1,61	2,61	-

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)								
	2018			2019			2020		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni	764	109	873	712	119	831	380	63	443
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	352	23	375	328	15	343	145	10	155
Cadute/scivolamenti	105	39	144	85	48	133	129	29	158
Rapina	3	5	8	3	12	15	1	3	4
Altri casi	304	42	346	296	44	340	105	21	126

Infortuni gravi e decessi	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	5	0	5	8	0	8	3	0	3	4
Infortuni gravi/gravissimi	165	8	173	94	8	102	120	12	132	132
sul lavoro	41	2	43	28	1	29	56	2	58	58
in itinere	124	6	130	66	7	73	64	10	74	74
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione in materia di salute e sicurezza	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza**	34.224	10.655	44.879	138.164	8.321	146.485	140.789	18.888	159.677	186.851
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	5.895	3.476	9.371	26.147	2.747	28.894	26.697	6.582	33.279	41.024
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	9	15	10	40	12	33	42	29	39	39
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	336	1.417	1.753	649	19	667	45	15	60	173
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	0,5	0,5	0,5	2,1	0,4	1,7	2,2	0,8	1,9	1,8

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
	2018			2019			2020			2020
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Rapine	12	1	13	13	7	20	3	2	5	10
Rapine ogni 100 sportelli	0,3	0,1	0,3	0,4	0,7	0,5	0,1	0,2	0,1	0,2
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	156	0	156	73	0	73	26	0	26	34
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione di sicurezza	836	0	836	694	0	694	142	0	142	316

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Ambiente

GREEN E CIRCULAR ECONOMY

Finanziamenti erogati per la Green e la Circular Economy	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Privati	milioni di euro	55	11	66	46	7	53	877	35	912	932
Imprese e Terzo Settore	milioni di euro	374	17	391	156	32	188	253	40	293	297
Corporate & Project finance	milioni di euro	1.168	297	1.465	1.143	35	1.178	736	44	781	960
di cui Project finance	milioni di euro	679	297	976	684	34	718	190	40	230	401
Totale finanziamenti per la Green Economy	milioni di euro	1.596	326	1.922	1.345	74	1.419	1.866	119	1.985	2.189
Totale finanziamenti criteri Circular Economy	milioni di euro	-	-	-	760	0	760	565	0	565	589
Totale	milioni di euro	1.596	326	1.922	2.105	74	2.179	2.431	119	2.550	2.779

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).
Dati non comparabili per variazioni intervenute, nel corso degli anni, nei criteri di aggregazione.

IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI

Parametri	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	72.680	23.244	95.924	70.834	24.379	95.213	65.732	23.714	89.446	109.303
Collaboratori	n.	68.392	23.134	91.526	65.612	23.070	88.682	63.146	22.570	85.716	105.183
Consulenti	n.	4.288	110	4.398	5.222	1.309	6.531	2.586	1.144	3.730	4.120
Totale trasferte	n.	654.263	21.225	675.488	609.980	21.210	631.190	264.542	8.562	273.104	273.104
Totale trasporti	migliaia di km	145.128	33.895	179.023	140.679	32.678	173.357	40.676	20.801	61.477	69.719
Superficie calpestabile	migliaia di m ²	3.169	626	3.795	2.971	648	3.619	2.885	622	3.507	4.532

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Emissioni di gas ad effetto serra [CO ₂ eq]	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Emissioni dirette (Scope1)	tCO₂eq	51.581	5.584	57.165	37.521	7.877	45.398	31.124	5.801	36.925	41.852
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	30.422	1.847	32.268	22.567	3.026	25.592	22.185	2.442	24.628	27.978
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO ₂ eq	6.826	418	7.244	5.110	524	5.634	1.535	421	1.956	1.956
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	1.407	55	1.462	925	122	1.046	759	107	866	1.051
Emissioni da gas HFC	tCO ₂ eq	5.720	159	5.879	1.824	266	2.090	2.961	414	3.375	3.894
Emissioni da benzina per la flotta	tCO ₂ eq	20	562	582	10	901	911	8	603	611	611
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO ₂ eq	7.186	2.544	9.729	7.086	3.039	10.124	3.676	1.814	5.490	6.362
Emissioni indirette (Scope2 Market-based)	tCO₂eq	8.135	35.326	43.461	5.735	27.974	33.709	5.571	26.228	31.800	32.597
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO ₂ eq	3.926	33.286	37.212	2.310	27.167	29.478	1.751	25.208	26.959	26.965
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO ₂ eq	3.752	1.949	5.701	3.424	765	4.189	3.820	956	4.776	5.567
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO ₂ eq	456	91	548	0	42	42	0	65	65	65
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)	tCO₂eq	59.716	40.911	100.626	43.256	35.851	79.107	36.695	32.030	68.725	74.450
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO ₂ eq/add.	0,8	1,8	1,0	0,6	1,5	0,8	0,6	1,4	0,8	-
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO ₂ eq/m ²	18,8	65,3	26,5	14,6	55,3	21,9	12,7	51,5	19,6	-
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Location-based)	tCO₂eq	177.395	38.515	215.910	151.279	39.090	190.369	127.549	32.459	160.008	177.848
Altre emissioni indirette (Scope3)	tCO₂eq	60.507	29.027	89.534	38.209	19.270	57.479	40.960	21.183	62.143	71.480
Viaggi di lavoro	tCO ₂ eq	8.614	2.258	10.871	8.015	1.514	9.528	1.807	1.235	3.042	3.554
Carta acquistata	tCO ₂ eq	3.981	1.881	5.861	2.911	1.673	4.584	2.179	1.229	3.408	3.987
Rifiuti	tCO ₂ eq	260	12	272	252	26	279	203	21	224	233
Macchine d'ufficio**	tCO ₂ eq	6.537	2.211	8.748	4.293	1.509	5.802	16.829	6.015	22.843	28.369
Internet banking	tCO ₂ eq	123	53	176	116	100	217	110	96	206	214
Vettori energetici***	tCO ₂ eq	32.822	19.400	52.222	14.684	11.444	26.128	13.014	9.888	22.902	24.672
Trasporto valori	tCO ₂ eq	8.172	3.212	11.383	7.938	3.003	10.942	6.819	2.699	9.518	10.451

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Il significativo incremento dei dati 2020 rispetto al 2019 è principalmente dovuto all'acquisto nel corso dell'anno di un elevato numero di notebook.

*** Emissioni Scope3 generate: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Emissioni di altri gas lesivi dell'ozono (NO _x , SO ₂)	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Emissioni di NO _x	t	50	46	96	39	38	78	25	31	57	61
Emissioni di SO ₂	t	2	40	42	1	29	30	1	22	23	23

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Consumo diretto di energia primaria (Scope1)	GJ	754.041	81.572	835.613	580.864	113.205	694.069	467.950	82.222	550.172	621.889
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	524.052	32.969	557.020	389.239	54.003	443.242	383.409	43.596	427.005	484.917
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	117.587	7.502	125.089	88.138	9.381	97.519	26.527	7.551	34.078	34.078
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	18.935	774	19.709	12.444	1.717	14.161	10.217	1.509	11.726	14.219
Consumo di benzina per la flotta	GJ	267	7.338	7.605	105	9.106	9.211	76	6.017	6.093	6.093
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	93.199	32.990	126.189	90.938	38.998	129.935	47.722	23.548	71.270	82.583
Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)	GJ	1.431.655	395.749	1.827.404	1.311.966	396.154	1.708.120	1.237.140	356.709	1.593.849	1.766.834
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	1.328.804	49.329	1.378.132	1.235.569	81.177	1.316.746	1.109.475	67.497	1.176.971	1.323.860
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	30.007	255.015	285.022	17.328	220.543	237.870	12.946	192.123	205.069	205.115
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	66.703	90.120	156.822	59.069	93.840	152.910	114.719	96.160	210.879	236.930
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	6.142	1.285	7.427	0	594	594	0	929	929	929
Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)	GJ	2.185.696	477.321	2.663.017	1.892.830	509.359	2.402.189	1.705.090	438.931	2.144.021	2.388.723
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	30,1	20,5	27,8	26,7	20,9	25,2	25,9	18,5	24,0	-
Altri consumi indiretti di energia primaria (Scope3)	GJ	2.766.400	952.013	3.718.413	787.916	734.636	1.522.552	801.981	701.574	1.503.555	1.634.317
Viaggi di lavoro	GJ	128.283	30.131	158.415	121.896	20.782	142.677	26.002	15.937	41.939	48.589
Carta acquistata	GJ	107.232	72.411	179.643	91.034	76.353	167.388	64.059	57.189	121.248	143.934
Rifiuti	GJ	3.514	176	3.690	3.377	361	3.737	2.656	260	2.916	3.076
Macchine d'ufficio**	GJ	98.815	33.425	132.240	66.502	23.383	89.884	267.983	95.784	363.767	449.154
Internet banking	GJ	2.068	1.323	3.391	2.034	2.388	4.422	1.921	2.226	4.147	4.298
Vettori energetici***	GJ	2.299.445	764.618	3.064.063	379.562	564.642	944.203	333.262	488.181	821.443	822.656
Trasporto valori	GJ	127.043	49.929	176.972	123.512	46.728	170.239	106.099	41.997	148.096	162.610

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Il significativo incremento dei dati 2020 rispetto al 2019 è principalmente dovuto all'acquisto nel corso dell'anno di un elevato numero di notebook.

*** Consumi di energia primaria Scope3 generati: (a) nella catena di fornitura del gas naturale, (b) nella produzione delle fonti energetiche impiegate nel mix di energia elettrica e (c) nella distribuzione e trasformazione dell'energia elettrica stessa.

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	5.359	3.701	4.957	5.045	3.496	4.648	4.787	3.082	4.335	-
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m ²	123	137	125	120	132	122	109	118	111	-
Acquisto da fonti rinnovabili	%	94,5	15,8	80,3	95,7	26,4	82,4	97,6	25,6	84,0	85,5
Autoproduzione da fonti rinnovabili (fotovoltaico)	%	0,3	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	0,1	0,3	0,3
Acquisto da fonti non rinnovabili	%	2,1	82,4	16,7	1,4	71,9	14,9	1,1	73,0	14,7	13,3
Autoproduzione da fonti non rinnovabili (cogenerazione)	%	3,1	1,7	2,8	2,6	1,6	2,5	0,9	1,3	1,0	0,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Trasporti	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Aereo	migliaia di km	40.044	5.064	45.108	37.201	6.126	43.327	5.814	1.131	6.945	7.160
Treno	migliaia di km	48.552	642	49.195	51.234	458	51.692	8.483	90	8.572	8.828
Flotta	migliaia di km	44.440	18.013	62.453	40.765	21.215	61.981	21.407	13.216	34.623	39.689
Auto Personali	migliaia di km	12.091	10.175	22.266	11.478	4.879	16.357	4.974	6.364	11.338	14.041
Collegamenti remoti	migliaia	63.070	31	63.101	44.298	32	44.330	78.751	106	78.857	79.694
Percorrenza per collaboratore in trasferta	km/coll.	222	1.597	265	231	1.541	275	154	2.429	225	-

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di carta	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Carta acquistata	t	4.996	1.809	6.805	4.258	1.916	6.175	3.278	1.383	4.660	5.407
Carta acquistata / addetto	kg/add.	68,7	77,8	70,9	60,1	78,6	64,8	49,9	58,3	52,1	-
Carta riciclata certificata	%	69,2	22,9	56,9	70,7	17,6	54,2	76,0	13,2	57,4	55,6
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	25,3	52,9	32,7	26,5	41,5	31,2	21,0	43,4	27,6	30,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di toner	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Toner: totale	kg	n.d.	n.d.	n.d.	90.505	23.600	114.105	64.023	32.488	96.511	105.661
Toner: cartucce rigenerate	%	n.d.	n.d.	n.d.	71,5	19,1	60,7	79,5	5,9	54,7	50,0
Toner: cartucce tradizionali	%	n.d.	n.d.	n.d.	28,5	80,9	39,3	20,5	94,1	45,3	50,0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di acqua	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale acqua consumata	migliaia m ³	1.428	546	1.974	1.131	570	1.700	1.306	410	1.716	1.874
Totale acqua consumata / addetto	m ³ /add.	19,6	23,5	20,6	16,0	23,4	17,9	19,9	17,3	19,2	-

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Rifiuti speciali per tipologia	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Totale rifiuti	t	3.315	682	3.997	3.288	1.002	4.290	2.373	794	3.167	3.688
Totale rifiuti non pericolosi	t	3.292	621	3.914	3.240	894	4.134	2.315	738	3.053	3.571
Totale rifiuti pericolosi	t	23	61	84	47	109	156	58	56	114	117
Totale rifiuti / addetto	kg/add.	45,6	29,3	41,7	46,4	41,1	45,1	36,1	33,5	35,4	-

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Rifiuti speciali non pericolosi per metodo di smaltimento	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Riciclo	t	1.168	554	1.722	1.276	748	2.024	747	562	1.309	1.707
Riutilizzo/recupero	t	1.919	65	1.984	1.779	138	1.917	1.413	167	1.580	1.695
Discarica	t	171	1	172	163	6	170	131	8	138	141
Incenerimento con recupero energetico	t	34	2	36	22	1	23	24	1	26	28

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Rifiuti speciali pericolosi per metodo di smaltimento	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo
Riciclo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riutilizzo/recupero	t	8	8	16	16	17	33	42	24	66	67
Discarica	t	15	53	68	31	91	123	16	32	47	50
Incenerimento con recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Spese per la gestione dell'ambiente	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)									ISP + UBI*
		2018			2019			2020			2020
		Italia	Esteri	Gruppo	Italia	Esteri	Gruppo	Italia	Esteri	Gruppo	Gruppo
Gestione rifiuti speciali	migliaia di euro	1.481	306	1.788	1.302	291	1.592	1.067	538	1.605	2.099
Formazione	migliaia di euro	0	200	200	0	252	252	0	129	129	129
Manutenzione impianti	migliaia di euro	45.276	17.408	62.684	45.211	8.095	53.306	46.299	10.620	56.919	61.575
Monitoraggi e certificazioni ambientali	migliaia di euro	150	12	162	1.472	17	1.490	2.384	14	2.398	2.789
Totale	migliaia di euro	46.908	17.926	64.834	47.985	8.655	56.640	49.750	11.300	61.050	66.592

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).