

Indicatori⁽¹⁾⁽²⁾



(1) L'eventuale mancata quadratura dei dati riportati nelle tabelle e nei grafici dipende dagli arrotondamenti.
(2) Il Gruppo UBI Banca è stato fuso per incorporazione nel Gruppo Intesa Sanpaolo in data 12 aprile 2021.

Governance e gestione dei rischi

ORGANI DI GOVERNO

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

	2021
Uomini	12
Donne	7
<=30	0
30-50	2
>50	17
Indipendenti*	14
Incontri	25
Partecipazione [%]	100

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMITATO PER IL CONTROLLO SULLA GESTIONE

	Membri	Indipendenti*	Incontri	Partecipazione [%]
Comitato per il Controllo sulla Gestione	5	5	46	100

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

COMITATI ENDOCONSILIARI

Comitati	Membri	Indipendenti*	Incontri	Partecipazione [%]
Comitato Remunerazioni	5	3	20	99
Comitato Nomine	5	3	10	100
Comitato Rischi e Sostenibilità**	5	3	52	100
Comitato per le operazioni con parti correlate	5	5	15	99

* Requisiti di indipendenza ai sensi della normativa vigente e dello Statuto.

** La nuova denominazione decorre dalla data del prossimo rinnovo degli Organi.

COMUNICAZIONE VERSO IL MERCATO

Presentazioni, roadshow e incontri [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2021
Presentazioni istituzionali del Gruppo	58	64	64
Comunicazioni finanziarie pubbliche	179	261	175
Roadshow	69	38	51
Europa	53	2	1
Stati Uniti	14	0	0
Asia	2	0	0
Altro*	-	36	50
Incontri con investitori e analisti	407	411	377
di cui:			
Incontri con investitori e analisti su tematiche ESG**	33	36	50
Risposte a richieste ricevute	12.000	12.000	12.000

* Virtual meetings.

** ESG: tematiche ambientali, sociali e di governance.

GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Codice Etico: segnalazioni di presunte inosservanze pervenute [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2020	2021
Clienti	98	86	87	76
Collaboratori	31	16	16	11
Fornitori	1	1	1	1
Comunità	0	0	0	0
Totale	130	103	104	88

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Integrità nella condotta aziendale

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2020	2021
Whistleblowing [n.]				
Segnalazioni ricevute	17	21	26	31
Segnalazioni risultate non pertinenti	7	8	9	2
Segnalazioni con avvio di specifici accertamenti	10	13	17	29

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per la prevenzione della corruzione**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]	46.995	9.877	56.872	19.992	11.178	31.170	34.324	17.830	12.092	29.922
Ore di formazione specifica [n.]***	50.983	25.345	76.328	16.969	25.557	42.526	45.850	17.616	22.520	40.136
Dirigenti [%]	46,5	17,3	36,8	28,9	58,4	38,5	33,7	39,3	67,1	46,8
Quadri [%]	72,9	36,0	67,0	28,4	50,9	32,0	29,0	23,9	59,7	28,7
Aree professionali [%]	71,4	45,6	63,1	34,2	48,8	38,9	34,9	23,4	53,2	31,9
% collaboratori che hanno ricevuto formazione specifica sulla prevenzione della corruzione	71,6	42,8	64,1	31,7	49,5	36,4	32,6	23,9	55,0	30,9
% di ore per formazione specifica sulla prevenzione della corruzione***	1,6	2,6	1,8	0,5	3,0	1,0	0,8	0,4	2,4	0,8

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** La formazione obbligatoria ha carattere ciclico non necessariamente annuale. Le iniziative obbligatorie per l'ambito anticorruzione e antiriciclaggio avviate negli anni 2019 e 2020 sono ancora valide e ad esse si sono aggiunte le iniziative obbligatorie avviate nel corso del 2021. I dati di fruizione vanno letti pertanto in continuità rispetto all'intero arco temporale rappresentato.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la prevenzione del riciclaggio**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]	59.899	13.177	73.076	55.177	14.966	70.143	79.221	59.580	13.880	73.460
Ore di formazione specifica [n.]***	183.231	47.368	230.599	280.856	38.012	318.869	337.893	178.489	30.113	208.603
Dirigenti [%]	67,1	23,7	52,7	52,4	41,0	48,7	42,6	64,4	71,7	66,3
Quadri [%]	91,3	50,2	84,8	85,6	60,6	81,6	74,3	78,0	66,6	76,5
Aree professionali [%]	92,0	60,2	81,8	89,7	68,8	82,9	77,0	81,5	61,8	75,9
% collaboratori che hanno ricevuto formazione specifica sulla prevenzione del riciclaggio	91,3	57,1	82,4	87,4	66,3	81,8	75,3	79,8	63,1	76,0
% di ore per formazione specifica sulla prevenzione del riciclaggio***	5,7	4,8	5,5	8,0	4,4	7,3	6,1	4,4	3,2	4,2

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** La formazione obbligatoria ha carattere ciclico non necessariamente annuale. Le iniziative obbligatorie per l'ambito anticorruzione e antiriciclaggio avviate negli anni 2019 e 2020 sono ancora valide e ad esse si sono aggiunte le iniziative obbligatorie avviate nel corso del 2021. I dati di fruizione vanno letti pertanto in continuità rispetto all'intero arco temporale rappresentato.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Totale formazione per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]**	60.645	16.738	77.383	57.375	17.136	74.511	84.515	61.009	14.884	75.893
Ore di formazione specifica [n.]***	234.214	72.713	306.927	297.825	63.569	361.394	383.743	196.105	52.634	248.739
Dirigenti [%]	71,1	24,3	55,6	63,4	71,2	65,9	57,9	71,0	71,0	71,0
Quadri [%]	92,5	59,8	87,3	90,0	71,6	87,0	79,8	80,3	72,7	79,3
Aree professionali [%]	92,9	77,8	88,1	92,3	77,4	87,5	81,4	83,1	66,1	78,3
Partecipanti [%]	92,4	72,6	87,3	90,9	75,9	86,9	80,4	81,7	67,7	78,5
Ore di formazione specifica / Totale ore di formazione [%]***	7,3	7,4	7,3	8,5	7,4	8,3	6,9	4,9	5,6	5,0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Al fine di evitare duplicazioni i collaboratori che hanno partecipato ad entrambe le tipologie di corsi (anticorruzione e anticiclaggio) sono considerati una sola volta.

*** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della libera concorrenza [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	54.748	0	54.748	57.986	1.448	59.434	65.422	64.670	666	65.336
Ore erogate (aula + online)**	1.149.496	0	1.149.496	1.212.660	2.843	1.215.503	1.291.367	1.531.449	550	1.532.000

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela del consumatore [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	46.342	1.789	48.131	58.338	3.362	61.700	70.849	69.126	6.595	75.721
Ore erogate (aula + online)**	1.208.421	4.795	1.213.215	1.549.767	9.301	1.559.068	1.665.660	1.832.636	20.786	1.853.422

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della privacy [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	59.568	3.260	62.828	56.617	5.235	61.852	67.385	54.660	7.881	62.541
Ore erogate (aula + online)**	73.038	8.472	81.510	61.831	10.334	72.165	77.277	74.524	12.108	86.632

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione su tematiche ESG	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]	54.566	53	54.619	57.426	2.324	59.750	66.807	70.704	3.632	74.336
Ore erogate (aula+online) [n.]**	230.304	865	231.169	347.350	1.654	349.004	356.453	692.273	6.300	698.573
Partecipanti sul totale [%]	83,2	0,2	61,6	90,9	10,3	69,7	63,5	94,7	16,5	76,9
Ore erogate sul totale (aula+online) [%]**	7,2	0,1	5,5	9,9	0,2	8,0	6,4	17,2	0,7	14,1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

SANZIONI E VERTENZE SU TEMI AMBIENTALI E SOCIALI

Sanzioni per non aderenza a norme ambientali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Sanzioni [n.]	27	1	28	13	0	13	16	15	0	15
Importo [migliaia di euro]	6,4	1,5	7,9	1,8	0,0	1,8	2,8	3,6	0,0	3,6

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Sanzioni per non aderenza a norme su salute e sicurezza dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Sanzioni [n.]	20	2	22	7	0	7	7	14	1	15
Importo [migliaia di euro]	42,4	0,5	42,9	40,0	0,0	40,0	40,0	31,0	0,4	31,4

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

CAUSE IN ESSERE E PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI NEI CONFRONTI DEI COLLABORATORI

Cause in essere collaboratori [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Risoluzione rapporto di lavoro	17	96	113	6	96	102	102	8	50	58
Costituzione e svolgimento del rapporto di lavoro	46	2	48	37	4	41	41	40	7	47
Mansioni e qualifiche	23	20	43	20	10	30	30	20	2	22
Previdenza e assistenza	2	3	5	1	3	4	4	1	1	2
Trattamento economico	12	47	59	8	42	50	50	11	31	42
Comportamento antisindacale	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Varie	3	28	31	1	28	29	34	3	8	11
Richieste avanzate dalla Direzione Provinciale del Lavoro	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Attive (promosse dalla Banca verso i collaboratori)	0	110	110	1	103	104	109	3	9	12

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020). Non si rilevano cause di mobbing accertate con condanna passata in giudicato.

Provvedimenti disciplinari [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Biasimo scritto e rimprovero verbale o scritto	292	108	400	225	74	299	322	191	90	281
Riduzione della retribuzione	0	49	49	0	59	59	59	0	89	89
Sospensione dal servizio con privazione della retribuzione (da 1 a 10 giorni)	172	0	172	103	0	103	111	139	0	139
Licenziamento per giusta causa o giustificato motivo	23	90	113	16	71	87	87	13	69	82
Sanzioni disciplinari per corruzione nei confronti dei collaboratori	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenziamenti per corruzione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

In Italia la contrattazione collettiva prevede in caso di rilevanti ristrutturazioni l'informazione e la consultazione preventiva dei rappresentanti dei lavoratori con una procedura nell'ambito aziendale della durata complessiva di 45 giorni mentre in ambito Gruppo della durata di 50 giorni.

INFORMATIVA SULLE IMPOSTE - RENDICONTAZIONE PAESE PER PAESE

Paese	Numero dipendenti - FTE	Ricavi da vendite a terze parti (migliaia di euro)	Ricavi da operazioni infragruppo o con altre giurisdizioni fiscali (migliaia di euro)*	Utile/perdita ante imposte	Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti (migliaia di euro)	Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa (migliaia di euro)	Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite (migliaia di euro)
ALBANIA	657	46.973	241	12.159	30.069	- 1.332	- 1.076
BOSNIA ED ERZEGOVINA	559	54.238	461	10.619	12.265	- 1.666	- 1.514
BRASILE	39	15.110	399	2.061	483	- 900	- 1.040
REPUBBLICA CECA**	-	12.048	1.097	3.407	83	209	- 34
CINA***	209	58.498	54.233	- 1.399	9.062	- 2.633	- 1.318
CROAZIA	3.967	520.166	28.217	148.509	220.999	- 41.841	- 30.182
EGITTO	4.274	662.184	- 4	163.683	203.183	- 16.486	- 58.669
EMIRATI ARABI UNITI**	46	39.492	50.301	- 30	3.814	- 91	- 80
FRANCIA***	48	37.164	36.147	44.905	4.519	- 26.564	- 10.233
GERMANIA**	38	25.588	7.319	13.980	575	- 4.633	- 3.890
GIAPPONE**	14	8.055	4.596	4.155	483	- 1.120	- 1.953
IRLANDA	180	4.135.355	9.242	452.027	2.776	- 60.284	- 54.116
ISOLE CAYMAN	10	1.009	9	- 2.531	335	-	-
ITALIA	78.488	27.501.406	4.942.436	- 91.758	9.685.560	- 1.046.273	- 292.571
LUSSEMBURGO	344	1.394.120	87.553	439.996	56.958	- 27.654	- 108.849
MOLDAVIA	353	13.668	63	- 1.331	12.269	- 743	-
POLONIA**	17	12.731	11.170	7.188	504	- 3.005	- 1.158
QATAR**	4	- 4	-	3	250	- 6	- 6
REGNO UNITO***	353	133.306	98.938	85.857	18.782	- 8.965	- 20.517
ROMANIA	578	54.571	208	3.159	27.768	- 480	-
RUSSIA	1.055	60.703	2.747	679	16.932	- 1.116	- 1.388
SERBIA	3.106	311.608	1.752	93.281	86.463	- 16.925	- 10.957
SINGAPORE**	27	15.197	9.919	10.901	357	- 694	- 1.541
SLOVACCHIA	4.056	561.647	- 9.778	116.969	125.933	- 13.144	- 16.422
SLOVENIA	639	77.152	1.411	15.547	36.151	- 7.306	- 2.686
SPAGNA**	24	27.358	10.581	12.328	267	- 3.492	- 4.700
SVIZZERA	-	27.763	427	- 39.456	22.205	- 223	-
TURCHIA**	26	39.894	12.068	29.692	805	- 7.561	- 7.604
U.S.A.***	168	211.088	167.807	109.173	717	- 13.686	- 8.594
UCRAINA	816	20.032	42	- 4.613	8.908	17	-
UNGHERIA	2.289	248.604	9.655	53.911	90.110	- 14.385	- 17.297
Totale aziende Gruppo Intesa Sanpaolo	102.384			1.693.071			
Rettifiche di consolidamento	-			- 1.678.459			
Consolidato Gruppo Intesa Sanpaolo	102.384			3.371.530			

I dati indicati sono relativi al periodo d'imposta 2020; ciò in quanto, al fine di soddisfare lo standard GRI, il Gruppo Intesa Sanpaolo utilizza anche i dati raccolti per il Country by Country Reporting introdotto, in linea con i lavori dell'OCSE relativi al progetto Base Erosion and Profit Shifting project (BEPS), dalla normativa fiscale italiana (articolo 1, paragrafo 145 della legge n. 208/2015) che deve essere inviato alle autorità fiscali locali entro 12 mesi dalla fine del periodo d'imposta rilevante ("CbCR OCSE").

Per quanto concerne la fonte dei dati del CbCR OCSE, gli stessi sono prevalentemente desunti dal processo di preparazione del bilancio consolidato ("reporting package"). In linea con quanto indicato dall'OCSE, i valori delle colonne "Ricavi da vendite a terze parti", "Ricavi da operazioni infragruppo o con altre giurisdizioni fiscali", "Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti", "Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite" desunti dal CbCR OCSE, non essendo oggetto di rettifiche di consolidamento, non sono riconciliati con quanto riportato nel bilancio consolidato.

Il valore riferito alle "Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa" non è incluso nel reporting package del bilancio consolidato; di conseguenza un modulo aggiuntivo è stato inviato a tutte le entità del gruppo.

I valori indicati nella colonna "Utile/perdita ante imposte" sono invece desunti dal Country by Country Reporting richiesto dalla Direttiva CRD IV [1] e sono riconciliati con quanto riportato nel bilancio consolidato.

I valori indicati nella colonna "Numero dipendenti - FTE" sono anch'essi desunti dal Country by Country Reporting richiesto dalla Direttiva CRD IV. Rispetto all'informativa riportata nel bilancio consolidato, i valori sono calcolati su base equivalente a tempo pieno, secondo le specifiche istruzioni della Banca d'Italia in materia di Country by Country Reporting (Circ. 285, Titolo III, Cap. 2).

In merito alle differenze tra l'imposta sul reddito maturata sugli utili e l'imposta dovuta, si rappresenta che queste sono principalmente riconducibili a effetti della participation exemption; allo storno delle imposte sui dividendi "consolidati"; agli adjustment della fiscalità anticipata/differita anche per tener conto della presentazione delle dichiarazioni integrative relative ad esercizi precedenti; alle variazioni locali in aumento o in diminuzione delle imposte.

Per approfondimenti si rinvia alla sezione 21 della Nota integrativa consolidata - Parte C - del Bilancio consolidato del Gruppo Intesa Sanpaolo al 31 dicembre 2020 (pag. 399).

* In linea con le linee guida OCSE relative al Country by Country Reporting, sono indicate anche le transazioni infragruppo relative a entità residenti nella medesima giurisdizione.

** In tali giurisdizioni il Gruppo Intesa Sanpaolo è presente soltanto con stabili organizzazioni/branch che non applicano il regime di branch exemption, il cui reddito, pertanto, è attratto a tassazione del Paese della casa-madre.

*** In tali giurisdizioni il Gruppo Intesa Sanpaolo è presente con diverse entità tra cui stabili organizzazioni/branch che non applicano il regime di branch exemption, il cui reddito, pertanto, è attratto a tassazione del Paese della casa-madre.

Valore e solidità del Gruppo*

PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI E FINANZIARI¹

	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2020	2021
Indici di efficienza del personale [milioni di euro]		
Finanziamenti verso clientela / Numero dei dipendenti	4,58	4,76
Proventi operativi netti / Numero dei dipendenti	0,20	0,21
Attività finanziarie della clientela ² / Numero dei dipendenti	11,74	13,06
Indici patrimoniali	2020	2021
Patrimonio netto / Finanziamenti verso clientela	14,2%	13,7%
Patrimonio netto / Attività finanziarie della clientela ²	5,6%	5,0%
Coefficienti di solvibilità	2020	2021
Capitale primario di Classe 1 (CET1) al netto delle rettifiche regolamentari/ Attività di rischio ponderate (Common Equity Tier 1 ratio)	14,7%	14,5%
Capitale di Classe 1 (TIER 1) / Attività di rischio ponderate	16,9%	16,4%
Totale fondi propri / Attività di rischio ponderate	19,6%	19,1%
Indici reddituali	2020	2021
Risultato d'esercizio (di pertinenza della Capogruppo) / Patrimonio netto ³	5,9%	7,6%
Costi operativi / Proventi operativi netti (Cost Income Ratio)	54,1%	52,5%
Indici di rischiosità	2020	2021
Sofferenze nette su finanziamenti verso clientela / Finanziamenti verso clientela	0,9%	0,5%
Rettifiche di valore su finanziamenti verso clientela in sofferenza / Sofferenze lorde su finanziamenti verso clientela	58,3%	70,4%

- Indici calcolati con riferimento agli schemi e ai dati riclassificati (riesposti e, ove necessario, rideterminati) pubblicati nel Bilancio consolidato 2021 del Gruppo Intesa Sanpaolo. I dati a raffronto sono riesposti, ove necessario e se materiali, per tenere conto delle variazioni intervenute nel perimetro di consolidamento e delle attività in via di dismissione. I valori "rideterminati" dello schema di conto economico riclassificato tengono conto sia dell'acquisizione del Gruppo UBI e dell'ingresso delle partecipazioni totalitarie nelle società assicurative con le quali il Gruppo UBI aveva in essere partnership pluriennali – avvenuti nel corso del secondo trimestre – sia degli effetti delle correlate cessioni di sportelli realizzate nella prima parte dell'anno (si veda in proposito il paragrafo "Gli eventi rilevanti" del Bilancio Consolidato 2021 del Gruppo Intesa Sanpaolo). Per i dettagli sulla costruzione dei dati riesposti e dei dati "rideterminati" si rinvia al capitolo "I risultati economici e gli aggregati patrimoniali" del Bilancio Consolidato 2021 del Gruppo Intesa Sanpaolo.
- Attività finanziarie della clientela: raccolta diretta bancaria, raccolta diretta assicurativa e riserve tecniche e raccolta indiretta, al netto delle elisioni riferite a componenti della raccolta indiretta che costituiscono anche forme di raccolta diretta.
- Risultato netto rapportato al patrimonio netto di fine esercizio. Il patrimonio netto non include gli strumenti di capitale AT 1 e l'utile d'esercizio.

* Per approfondimenti rispetto agli impatti del COVID-19 sulle performance finanziarie si rimanda al Bilancio Consolidato del Gruppo degli esercizi 2020 e 2021.

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO

		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
VOCI DI BILANCIO* [milioni di euro]		2020	2021
10.	Interessi attivi e proventi assimilati	10.183	10.473
20.	Interessi passivi e oneri assimilati	-2.451	-2.480
40.	Commissioni attive	10.312	12.087
50.	Commissioni passive ¹	-1.581	-1.804
70.	Dividendi e proventi simili	86	161
80.	Risultato netto dell'attività di negoziazione	628	503
90.	Risultato netto dell'attività di copertura	71	36
100.	Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	633	758
	a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	-193	201
	b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	870	611
	c) passività finanziarie	-44	-54
110.	Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	-9	71
	a) attività e passività finanziarie designate al fair value	57	-42
	b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	-66	113
115.	Risultato netto delle attività e passività finanziarie di pertinenza delle imprese di assicurazione ai sensi dello IAS 39	3.463	4.754
130.	Rettifiche/Riprese di valore nette per rischio di credito relativo a:	-4.364	-2.843
	a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	-4.356	-2.813
	b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-8	-30
135.	Rettifiche/Riprese di valore nette di pertinenza delle imprese di assicurazione ai sensi dello IAS39	-81	-26
140.	Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-29	-29
160.	Premi netti	10.842	10.557
170.	Saldo altri proventi/oneri della gestione assicurativa	-12.802	-13.525
230.	Altri oneri/proventi di gestione ²	3.347	993
250. (parziale)	Utili (perdite) delle partecipazioni (per la quota di utili/perdite realizzati) ³	5	62
280.	Utili (perdite) da cessione di investimenti	101	289
320.	Utile (Perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte	1.136	-
A	Totale valore economico generato	19.490	20.037
190.b (parziale)	Altre spese amministrative (al netto imposte indirette, erogazioni liberali ed oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi) ⁴	-2.855	-2.894
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI FORNITORI	-2.855	-2.894
190.a	Spese per il personale ⁵	-8.315	-8.106
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AI DIPENDENTI E AI COLLABORATORI	-8.315	-8.106
340.	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza di terzi	-8	142
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A TERZI	-8	142
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota attribuita agli Azionisti ⁶	-2.626	-2.932
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota attribuita ai detentori di strumenti di capitale ⁷	-278	-277
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AD AZIONISTI E DETENTORI DI STRUMENTI DI CAPITALE	-2.904	-3.209
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: imposte indirette e tasse	-1.021	-1.170
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: oneri per fondi di risoluzione e garanzia dei depositi	-710	-761
300. (parziale)	Imposte sul reddito dell'esercizio (imposte correnti) ⁸	-429	500
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A STATO, ENTI E ISTITUZIONI	-2.160	-1.431
190.b (parziale)	Altre spese amministrative: erogazioni liberali ⁹	-12	-
230. (parziale)	Altri oneri/proventi di gestione: erogazioni liberali ⁹	-	-13
350. (parziale)	Utile (perdita) d'esercizio di pertinenza della capogruppo - Quota assegnata al fondo di beneficenza ¹⁰	-17	-16
	VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO A COLLETTIVITÀ E AMBIENTE	-29	-29
B	Totale Valore Economico Distribuito	-16.271	-15.527
C	Totale Valore Economico Trattenuo (Prelevato) dal Sistema Impresa¹¹	3.219	4.510

* I dati del 2020 recepiscono gli effetti del consolidamento del Gruppo UBI a partire dalla data di acquisizione (dunque per il periodo agosto-dicembre). Per ulteriori dettagli si rinvia al Bilancio consolidato 2020.

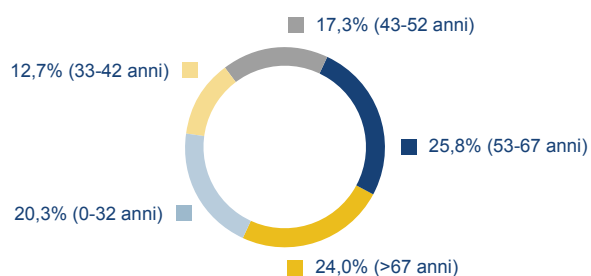
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio in quanto i compensi corrisposti alle reti di consulenti finanziari sono stati riclassificati tra le Spese per il personale. L'importo del 2020 comprende gli oneri relativi all'accordo di incattivazione all'esodo del personale sottoscritto con le OO.SS. conseguente all'integrazione con UBI Banca.
- L'importo del 2020 include il negative goodwill registrato in seguito all'operazione di acquisizione del Gruppo UBI. L'importo del 2021 differisce da quello esposto nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle somme relative alle erogazioni liberali, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle componenti di utili/perdite non realizzati, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle imposte indirette e tasse e delle erogazioni liberali (per il 2020) e dei tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario, esposti a voce propria.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio in quanto ricomprendono i compensi corrisposti alle reti di consulenti finanziari.
- Per l'esercizio 2021 l'importo tiene conto dell'acconto dividendo distribuito nel mese di novembre per complessivi 1.399 milioni (al netto della quota non distribuita a fronte delle azioni proprie detenute alla record date, per un importo di circa 2 milioni). Per l'esercizio 2020 l'importo indicato tiene conto del monte dividendi deliberato dall'Assemblea del 28 aprile 2021, per complessivi 694 milioni (pari al massimo allora consentito dalla Raccomandazione della Banca Centrale Europea del 15 dicembre 2020), e della successiva distribuzione cash aggiuntiva, deliberata dall'Assemblea del 14 ottobre 2021, per complessivi 1.932 milioni.
- Interessi maturati relativi alle cedole su strumenti di capitale aggiuntivi di classe 1 (AT1), contabilizzati direttamente a patrimonio netto.
- I dati differiscono da quelli del conto economico esposti nel fascicolo di bilancio per l'esclusione delle imposte anticipate e differite, esposte a voce propria.
- I dati differiscono da quelli esposti nel capitolo "Supporto alla comunità" in quanto considerano unicamente gli importi qualificati come "Erogazioni liberali" ai sensi delle Regole contabili di Gruppo, iscritti nella presente voce.
- I dati includono le quote assegnate ai fondi beneficenza in sede di destinazione dell'utile d'esercizio.
- Rappresentato da rettifiche/riprese di valore e accantonamenti, imposte anticipate e differite e dall'utile consolidato al netto dei dividendi distribuiti dalla Capogruppo.

La relazione con i clienti

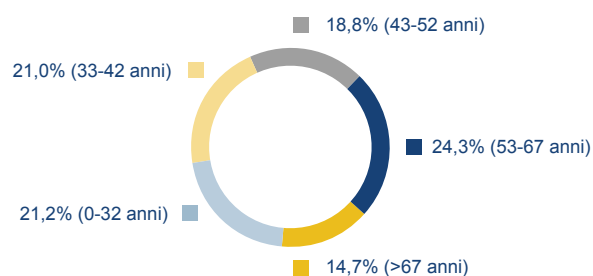
COMPOSIZIONE DELLA CLIENTELA

Clienti retail per fasce d'età [% - anni]

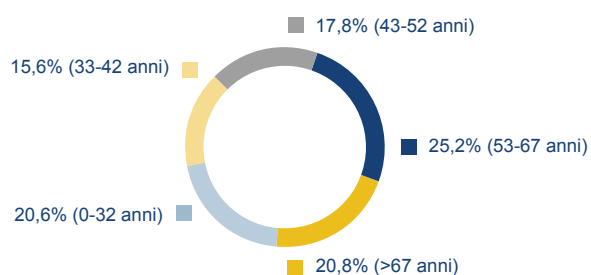
Italia



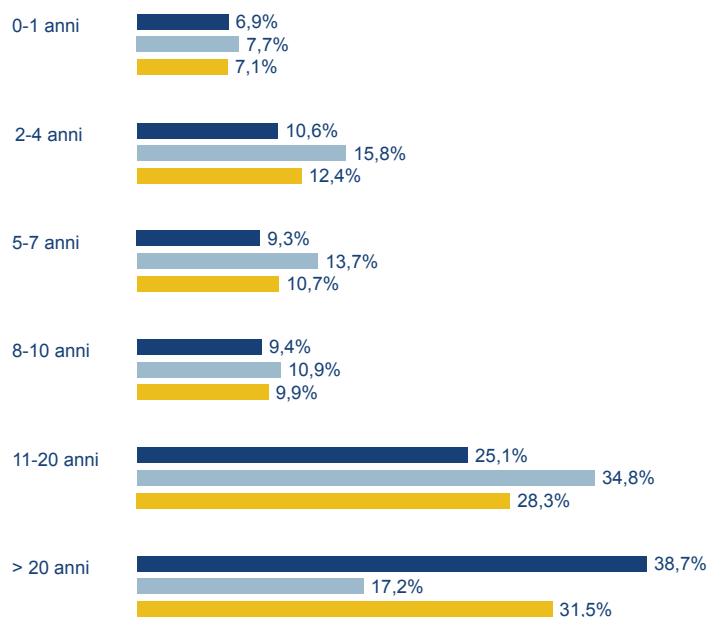
Estero



Gruppo



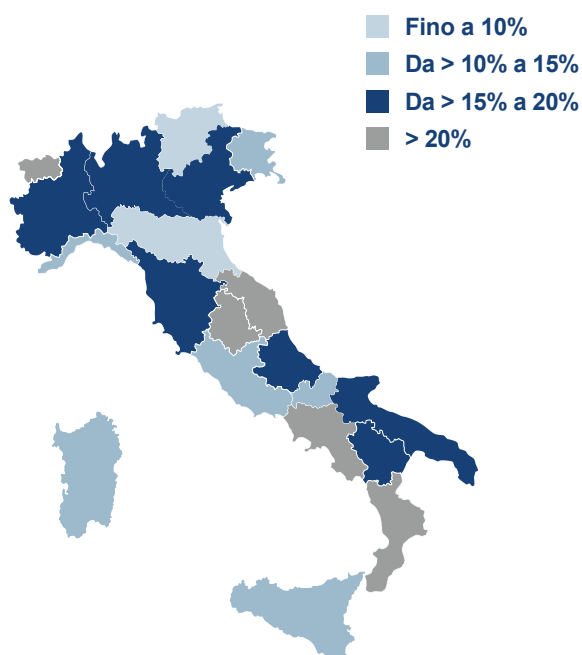
Clienti retail per anzianità di rapporto [anni - %]



■ Italia
■ Estero
■ Gruppo

Anzianità media Italia: 17 anni
Anzianità media Estero: 11 anni
Anzianità media Gruppo: 15 anni

Quote di mercato regionali degli sportelli in Italia



Presenza nelle regioni italiane a più bassa densità di popolazione [n.]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				ISP + UBI		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020		2020		2021	
	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm
Valle d'Aosta	19	43	19	41	20	42	17	38
Basilicata	34	48	31	49	48	69	33	64
Sardegna	80	143	74	139	75	140	64	131
Molise	9	21	9	21	16	31	9	23
Trentino Alto Adige	49	66	0	59	43	60	38	56

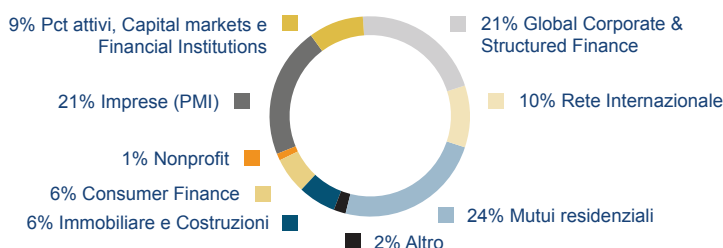
* Fonte: Annuario ISTAT 2021, popolazione residente al 01/01/2021 e relativi dati di superficie. Le regioni considerate sono quelle con meno di 100 abitanti per Km².

Banche del Gruppo nei Paesi esteri [n.]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020		2021	
	Filiali	Atm	Filiali	Atm	Filiali	Atm
Albania	35	53	35	57	35	60
Croazia	278	1.140	254	1.141	244	1.073
Romania	33	41	32	34	33	35
Serbia	155	309	155	337	147	366
Slovacchia	193	603	187	598	168	581
Ucraina	45	117	45	104	45	101
Ungheria	64	123	63	122	61	120
Moldavia	17	64	17	67	17	72
Egitto	175	437	176	481	175	544
Federazione Russa	29	43	28	41	27	37

* La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i gruppi controllati all'estero (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

IMPIEGHI A CLIENTELA

Composizione per area di business



Composizione per settori di attività economica

Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
Composizione per settori di attività economica	2021
Crediti delle banche e delle società italiane del Gruppo	
Famiglie	30,4%
Amministrazioni pubbliche	3,7%
Società finanziarie	7,8%
Società non finanziarie di cui:	45,5%
Utility	4,8%
Servizi	4,3%
Immobiliare	3,6%
Mezzi di trasporto	3,4%
Distribuzione	3,0%
Costr. e materiali per costruzioni	2,9%
Trasporti	2,5%
Alimentare	2,5%
Metallurgia e prodotti in metallo	2,4%
Infrastrutture	2,2%
Sistema moda	2,1%
Energia ed estrazione	2,0%
Meccanica	1,6%
Turismo	1,6%
Agricoltura	1,5%
Chimica, gomma e plastica	1,4%
Componenti e apparecchiature elettriche	0,8%
Farmaceutica	0,8%
Mobili e elettrodomestici	0,7%
Media	0,5%
Legno e carta	0,5%
Altri beni di consumo	0,2%
Crediti delle banche e società estere del Gruppo	11,0%
Crediti deteriorati	1,5%
TOTALE	100,0%

Nota: l'eventuale mancata quadratura sui dati dipende dagli arrotondamenti.

OPERAZIONI SOGGETTE A EQUATOR PRINCIPLES

Project Finance [n.]*	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale	4	9	2
Settore			
Petrolio e Gas	2		
Estrattivo			
Energia	2	6	
Infrastrutture		2	1
Altro		1	1
Regione			
Americhe			
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	3	4	1
Asia e Oceania	1	5	1
Tipo di Paese**			
Designato		3	1
Non Designato	4	6	1
Revisione indipendente			
Si	4	8	1
No		1	1

Finanziamenti alle imprese destinati a progetti [n.]*	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale	1	3	
Settore			
Petrolio e Gas			
Energia		1	
Infrastrutture	1	1	
Altro		1	
Regione			
Americhe	1	2	
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)		1	
Tipo di Paese**			
Designato	1	1	
Non Designato		2	
Revisione indipendente			
Si	1	3	
No			

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel 2021.

** Paesi Designati: sono quei Paesi che si ritiene abbiano una solida governance ambientale e sociale, sistemi legislativi e una capacità istituzionale pensati per proteggere la propria popolazione e l'ambiente naturale. L'elenco dei Paesi Designati è disponibile sul sito web dell'Associazione Equator Principles. Gli Equator Principles prevedono l'assegnazione di una categoria di rischio ai progetti da finanziare (A alto, B medio e C basso).

Project Finance e finanziamenti alle imprese destinati a progetti chiusi nel corso dell'anno*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Progetti [n.]	11	0	11	5	5	10	13	6	19
Impegno economico [milioni di euro]	825	0	825	247	934	1.182	836	592	1.428

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel corso dell'anno.

FINANZIAMENTI AD IMPATTO SOCIALE

Finanziamenti erogati con finalità sociale [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Microcredito	16.167	57.699	73.866	6.027	77.898	83.925	83.925	10.023	87.218	97.241
Prestiti antiusura	1.480	0	1.480	1.305	0	1.305	7.130	14.661	0	14.661
Finanziamenti al Terzo Settore	205.370	0	205.370	470.698	0	470.698	522.335	460.379	0	460.379
Prodotti per fasce sociali vulnerabili	3.178.120	253.693	3.431.814	4.280.170	267.240	4.547.410	4.890.282	5.499.202	292.955	5.792.157
Sostegno a persone colpite da eventi calamitosi	136.907	0	136.907	32.071.647	0	32.071.647	34.778.449	14.264.890	0	14.264.890
Totale	3.538.044	311.392	3.849.437	36.829.847	345.138	37.174.985	40.282.120	20.249.155	380.173	20.629.328

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Include finanziamenti a MLT erogati dalla rete Terzo Settore e dalle Banche in Italia. Nel 2021 il totale dei finanziamenti ad alto impatto sociale rappresenta il 26,6% sul totale dei crediti erogati dal Gruppo (vs il 42,5% nel 2020). Il trend dei finanziamenti ad alto impatto sociale è influenzato principalmente dalle erogazioni relative al 2020 a favore delle fasce più colpite dal COVID-19, in risposta alla prima fase della pandemia, che risultano maggiormente significative rispetto al 2021. In particolare, nel 2021 risultano finalizzati dal Gruppo quasi €14mld di finanziamenti a valere sul Decreto Liquidità (circa €43mld dall'inizio dell'emergenza sanitaria).

RELAZIONI CON IL TERZO SETTORE

Rete Terzo Settore	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019	2020		2020	2021	
Clienti [n.]	65.787	88.039		112.778	102.023	
Clienti affidati [n.]	11.993	14.642		18.017	16.781	
Impieghi [migliaia di euro]	2.098.952	2.299.908		3.000.699	2.801.640	
Raccolta diretta [migliaia di euro]	4.108.541	5.502.362		6.748.773	6.916.666	
Raccolta indiretta [migliaia di euro]	1.707.867	1.822.228		3.106.736	2.127.330	

INVESTIMENTI SOSTENIBILI

	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
Eurizon SGR: Fondi classificati secondo la normativa SFDR*	2021
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]	172
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [miliardi di euro]	110,6
Percentuale di Fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	46

*Sustainable Finance Disclosure Regulation.

	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
Eurizon SGR: azionariato attivo	2019	2020	2021
Società che compongono i portafogli [n.]*	1.420	1.429	1.646
Società per le quali sono state svolte attività di engagement [n.]	515	573	644
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG [n.]	77	172	240
Società che compongono i portafogli oggetto di engagement ESG [%]	5,4	12,0	14,6
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG sul totale delle società oggetto di engagement [%]	15,0	30,0	37,3

* Il numero complessivo riportato si riferisce agli emittenti equity detenuti nei fondi di diritto italiano.

Fideuram: Fondi classificati secondo la normativa SFDR*		2021
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]		8
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [miliardi di euro]		2,6
Percentuale di Fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]		3

*Sustainable Finance Disclosure Regulation.

I dati si riferiscono ai prodotti gestiti da Fideuram Asset Management Ireland classificati ex. artt. 8-9 SFDR al 31 dicembre 2021.

MULTICANALITÀ

Canali distributivi e automazione operazioni: Italia	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2020	2021
Contratti multicanale (stock) [n.]*	9.171.390	10.304.258	11.525.906**	12.866.019
Contratti multicanale (stock)/n. clienti [%]*	78,4%	87,7%	82,8%**	96,2%
Automazione bonifici [%]	90,2	93,7	93,1	94,4%
Automazione titoli [%]	66,4	85,1	84,2	85,2%
Remote Banking: contratti attivi alla data [n.]	211.645	198.876	511.151	237.721
Remote Banking: disposizioni [n.]	139.179.355	127.246.358	149.404.348	142.582.424

* Il monitoraggio del Piano d'Impresa 2018-2021 è effettuato sulla clientela della Divisione Banca dei Territori.

** Dato ricalcolato considerando la cessione delle filiali realizzata nel 1sem.21.

Canali distributivi: Estero	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020		2021	
	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti	N° contratti multicanale (stock)	N° contratti multicanale (stock)/n. clienti
Albania	34.919	16%	43.769	19%	53.478	23%
Croazia	572.631	37%	622.859	34%	676.709	36%
Romania	16.262	26%	20.350	35%	19.415	33%
Serbia	571.424	46%	606.586	49%	648.863	52%
Slovacchia	583.873	61%	621.242	70%	642.577	73%
Ucraina	58.985	67%	69.294	82%	75.998	100%
Ungheria	316.290	90%	347.726	92%	349.736	92%
Moldavia	0	0%	8.946	9%	12.543	16%
Federazione Russa	38.826	27%	33.406	29%	23.349	36%

La ripartizione per paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

CYBERSECURITY

Formazione [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	43.659	7.770	51.429	58.859	10.017	68.876	76.669	70.567	8.674	79.241
Ore erogate (aula + online)**	205.281	16.090	221.371	185.880	28.415	214.295	225.903	183.671	30.125	213.796

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

L'entrata in vigore del General Data Protection Regulation - GDPR, specifiche indicazioni del Regolamento IVASS e la sempre maggiore attenzione da parte di tutte le Istituzioni al tema della Sicurezza Informatica hanno determinato un significativo investimento in formazione sul tema della cybersecurity.

CUSTOMER EXPERIENCE

Net Promoter Score (NPS) per tipologia di clientela	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		
	2019	2020	2021
Retail*	20	21	21
Exclusive*	7	15	19
Imprese	11	22	20
Terzo Settore*	-	25	25
Agribusiness**	-	-	14

Rilevazioni sulla clientela Banca dei Territori. Nel 2019 è stato definito che il canale di rilevazione di riferimento è il canale telefonico; pertanto, a partire dal 2019, tutti i dati sono calcolati applicando un correttivo che consente di rendere i voti raccolti con canali diversi confrontabili con il canale telefonico.

* Dal 2020, i risultati per Retail ed Exclusive si riferiscono al Modello di Servizio Privati in vigore da gennaio 2020, e sono messi a confronto con i risultati 2019 e 2018 (già pubblicati nelle relative DCNF), che corrispondevano ai segmenti Retail e Personal (entrambi a Modello di Servizio precedente). Inoltre, il dato 2020 include per la prima volta il Terzo Settore e nel Retail le rilevazioni sulle Aziende Retail.

** Le rilevazioni sui clienti Agribusiness sono state avviate per la prima volta a giugno 2021.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI

Tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Finanziamenti	18.569	4.945	23.514	26.693	8.688	35.381	41.867	31.814	7.504	39.318
Sistemi di pagamento	11.275	24.328	35.603	15.426	25.559	40.985	43.808	22.235	29.139	51.374
Sistemi organizzativi, sito Internet, altro	12.873	7.447	20.320	17.093	6.775	23.868	24.211	19.614	5.469	25.083
Prodotti assicurativi	8.289	115	8.404	12.905	156	13.061	13.148	13.803	195	13.998
C/C, depositi e dossier titoli	4.327	6.333	10.660	5.164	5.890	11.054	12.092	7.872	6.263	14.135
Investimenti	3.391	165	3.556	3.512	222	3.734	3.921	2.440	227	2.667
Totale	58.724	43.333	102.057	80.793	47.290	128.083	139.047	97.778	48.797	146.575

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

In merito alle richieste pervenute dalla clientela in tema di protezione dei dati personali in Italia, nel 2021 sono pervenute 140 segnalazioni per presunta violazione del Codice Privacy e 11 richieste di riscontro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, a fronte di ricorsi presentati al Garante su iniziativa del cliente nell'ambito dell'esercizio del diritto di accesso ai dati (su un totale di 15 richieste complessive del Garante per la protezione dei dati personali nei confronti di Società appartenenti al Gruppo per le quali sono stati forniti i necessari riscontri). Nel perimetro estero UE i Data Protection Officer locali hanno gestito 135 segnalazioni per presunta violazione della normativa sulla protezione dei dati personali e 13 richieste di riscontro da parte dell'Autorità Garante locale, anche a fronte di reclami presentati alle Autorità su iniziativa di clienti.

Supporto alla comunità

CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Contributo alla comunità per tipologia [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributo monetario alla comunità	83.304	2.820	86.124	180.474	4.011	184.485	186.910	77.974	2.455	80.429
Beni e servizi donati alla comunità	0	23	23	5	35	40	45	0	5	5
Contributi in termini di tempo	73	99	172	0	30	30	30	11	22	34
Spese di gestione	5.871	331	6.203	5.875	353	6.228	6.991	5.862	508	6.370
Contributo complessivo alla comunità	89.248	3.273	92.521	186.354	4.429	190.783	193.976	83.848	2.990	86.837

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

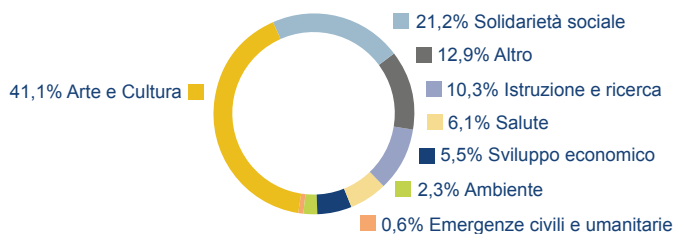
Contributo alla comunità per area geografica [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020	2020	2021	
	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Gruppo
Unione Europea	90.977		189.003	192.196	85.328	
Altri Paesi europei	646		317	317	589	
Africa	896		1.457	1.457	920	
Sud America	2		6	6	0	
Totale contributo alla comunità	92.521		190.783	193.976	86.837	

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

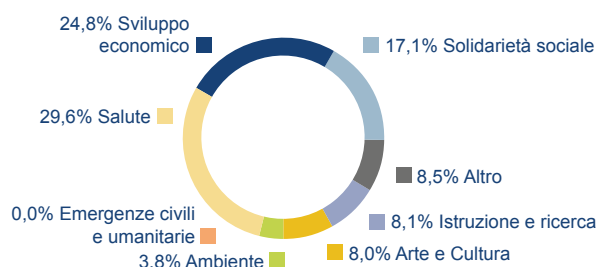
** Dati rilevati in base all'area geografica della Banca del Gruppo che ha contribuito.

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [%]

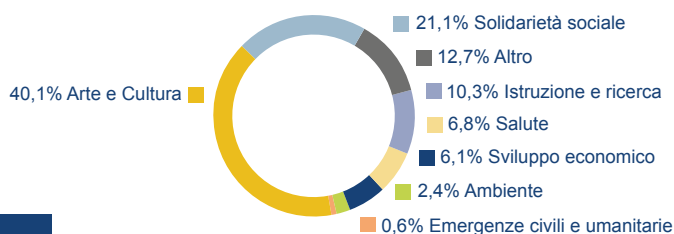
Italia



Estero



Gruppo



Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Arte e Cultura	50.753	491	51.243	28.380	267	28.646	29.686	32.036	197	32.232
Solidarietà sociale	13.584	392	13.976	24.249	476	24.726	24.836	16.560	420	16.980
Salute	2.113	408	2.521	104.831	1.020	105.850	106.051	4.723	726	5.449
Istruzione e ricerca	6.772	146	6.918	6.237	215	6.452	6.760	8.058	200	8.258
Emergenze civili e umanitarie	705	0	705	12.138	951	13.089	13.091	443	1	443
Sviluppo economico	4.879	762	5.641	2.189	647	2.836	3.105	4.284	609	4.894
Ambiente	831	15	847	720	10	730	730	1.826	93	1.919
Altro	3.667	605	4.272	1.730	425	2.156	2.652	10.045	210	10.254
Totale contributo monetario alla comunità	83.304	2.820	86.124	180.474	4.011	184.485	186.910	77.974	2.455	80.429

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

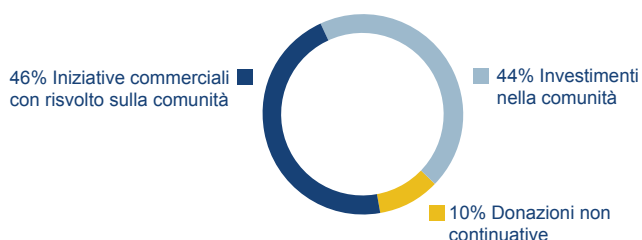
Contributo monetario alla comunità per motivazione [migliaia di euro]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	3.274	210	3.485	114.460	279	114.738	115.201	7.510	482	7.992
Investimenti nella comunità	50.842	1.523	52.366	31.478	2.904	34.382	35.542	34.623	1.004	35.626
Iniziativa commerciali con risvolto sulla comunità	29.188	1.086	30.274	34.536	829	35.365	36.167	35.841	970	36.811
Totale contributo monetario alla comunità	83.304	2.820	86.124	180.474	4.011	184.485	186.910	77.974	2.455	80.429

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

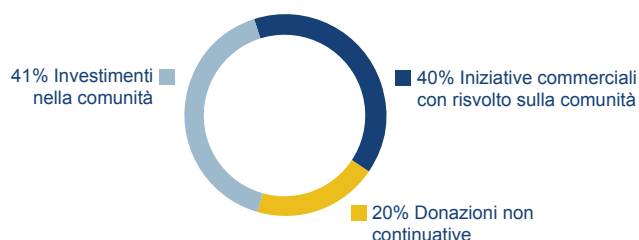
** Il trend del contributo monetario alla comunità risulta notevolmente influenzato dal fatto che nel 2020 il Gruppo ha dato immediato supporto alla sanità per fronteggiare l'emergenza COVID-19: figura, tra le altre, l'erogazione di oltre €100mln per rafforzare, attraverso il Dipartimento della Protezione Civile, il Servizio Sanitario Nazionale.

Contributo monetario alla comunità per motivazione [%]

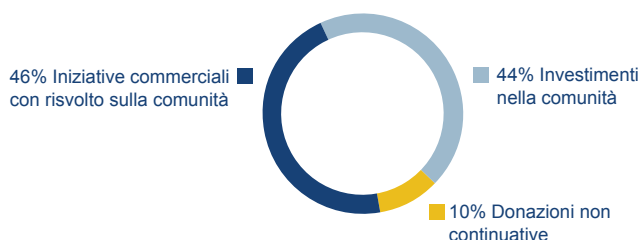
Italia



Estero



Gruppo



CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Volontariato aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale corrispettivo monetario delle ore di volontariato aziendale [migliaia di euro]	73	99	172	0	30	30	11	22	34
Ore di volontariato aziendale [n.]	2.190	8.142	10.332	0	2.310	2.310	310	1.788	2.098
Collaboratori coinvolti in attività di volontariato aziendale [n.]	295	1.198	1.493	0	205	205	40	194	234

RELAZIONI CON I MEDIA

Tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2021
Comunicati stampa	1.988	2.104	2.070
Conferenze stampa	963	1.106	1.247
Presentazione prodotti e iniziative	480	663	641

Gestione responsabile della catena di fornitura

Totale Fatturato	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2020	2021
Totale fatturato di Gruppo [migliaia di euro]	2.488.000	2.460.000	2.761.433	2.899.000

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Fornitori Supplier Gate*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2020	2021
Fornitori [n.]	5.569	7.352	9.004	10.058
di cui:				
Italia [n.]	3.572	4.237	5.778	5.999
Europa (esclusa Italia) [n.]	1.871	2.937	3.016	3.834
Resto del mondo [n.]	126	178	210	225
Quota dell'ordinato in Europa per sede legale del fornitore				
Europa [%]	98	99	99	98
Resto del mondo [%]	2	1	1	2

* I dati si riferiscono unicamente ai fornitori con iscrizione completata o in itinere sul Supplier Gate del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2021		
	Uomini	Donne	Totale
Italia	36.962	37.723	74.685
Lussemburgo	132	79	211
Irlanda	20	14	34
Egitto	3.109	1.191	4.300
Albania	184	475	659
Croazia	1.343	3.582	4.925
Romania	158	410	568
Serbia	792	2.286	3.078
Ungheria	695	1.541	2.236
Slovacchia	1.114	2.670	3.784
Ucraina	167	606	773
Federazione Russa	258	717	975
Brasile	32	15	47
Moldavia	123	237	360
Stati Uniti	33	13	46
Gruppo	45.122	51.559	96.681

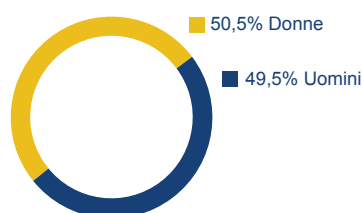
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

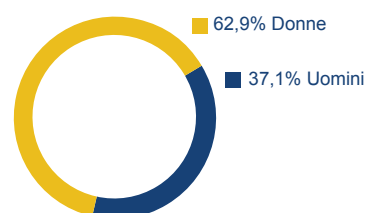
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere

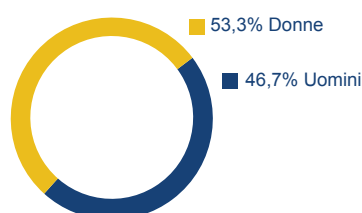
Italia



Estero



Gruppo



Le donne che lavorano in banca nel Sistema Italia rappresentano il 47,0% del personale, a fronte del 53,0% degli uomini.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	65.593	20.300	85.893	63.126	20.029	83.155	102.495	74.615	19.439	94.054
Uomini	32.178	7.516	39.694	30.699	7.333	38.032	48.930	36.928	7.051	43.979
Donne	33.415	12.784	46.199	32.427	12.696	45.123	53.565	37.687	12.388	50.075
Contratti a tempo determinato	19	2.654	2.673	20	2.424	2.444	2.455	15	2.451	2.466
Uomini	10	1.114	1.124	8	1.067	1.075	1.081	8	1.073	1.081
Donne	9	1.540	1.549	12	1.357	1.369	1.374	7	1.378	1.385
Apprendistato	0	116	116	0	117	117	233	55	106	161
Uomini	0	42	42	0	39	39	97	26	36	62
Donne	0	74	74	0	78	78	136	29	70	99

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,97	87,99	96,86	99,97	88,74	97,01	97,44	99,91	88,38	97,28
Uomini	49,04	32,58	44,76	48,62	32,49	44,37	46,52	49,45	32,06	45,49
Donne	50,93	55,41	52,10	51,35	56,25	52,64	50,93	50,46	56,32	51,79
Contratti a tempo determinato	0,03	11,50	3,01	0,03	10,74	2,85	2,33	0,02	11,14	2,55
Uomini	0,02	4,83	1,27	0,01	4,73	1,25	1,03	0,01	4,88	1,12
Donne	0,01	6,68	1,75	0,02	6,01	1,60	1,31	0,01	6,26	1,43
Apprendistato	0,00	0,50	0,13	0,00	0,52	0,14	0,22	0,07	0,48	0,17
Uomini	0,00	0,18	0,05	0,00	0,17	0,05	0,09	0,03	0,16	0,06
Donne	0,00	0,32	0,08	0,00	0,35	0,09	0,13	0,04	0,32	0,10

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (98,6%), contratti a termine (0,6%), di apprendistato (0,8%).

Altre tipologie di lavoro	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020		2020	2021
Dipendenti assunti con contratto di lavoro misto [n.]*	153	380		380	858

* I dati sono considerati da quando è stata attivata tale tipologia di contratto e non sono riferiti al solo anno indicato.

Lavoro flessibile	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020		2020	2021
Persone del Gruppo abilitate al lavoro flessibile [n.]	17.250	65.500		80.500	78.000

Contratti atipici e stage [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratto di somministrazione	18	117	135	38	56	94	101	38	37	75
Uomini	6	42	48	18	29	47	51	17	17	34
Donne	12	75	87	20	27	47	50	21	20	41
Contratto a progetto	24	0	24	26	0	26	26	21	0	21
Uomini	21	0	21	23	0	23	23	19	0	19
Donne	3	0	3	3	0	3	3	2	0	2
Stage	304	133	437	454	134	588	611	113	133	246
Uomini	176	51	227	225	45	270	280	48	45	93
Donne	128	82	210	229	89	318	331	65	88	153

Consulenti finanziari [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019		2020	2021		2021
	Italia			Italia		
Consulenti finanziari	5.834		5.727	6.594		6.594
Uomini	4.590		4.491	5.191		5.191
Donne	1.244		1.236	1.403		1.403

Forza lavoro complessiva [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Forza lavoro complessiva	71.792	23.320	95.112	69.391	22.760	92.151	111.648	81.451	22.166	103.617
Uomini	36.981	8.765	45.746	35.464	8.513	43.977	54.953	42.237	8.222	50.459
Donne	34.811	14.555	49.366	33.927	14.247	48.174	56.695	39.214	13.944	53.158

Incluse dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,7	1,6	2,2	1,8	1,8	1,7	2,2	1,8
Uomini	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4
Donne	0,3	0,9	0,5	0,4	0,9	0,5	0,4	0,4	0,9	0,5
Quadri direttivi	42,4	22,8	37,3	42,2	22,7	37,1	38,1	42,1	22,0	37,5
Uomini	25,6	12,9	22,3	25,3	12,8	22,0	23,5	25,8	12,2	22,7
Donne	16,7	9,8	14,9	16,9	9,9	15,0	14,6	16,3	9,8	14,8
Aree professionali	56,1	75,0	61,0	56,2	75,1	61,2	60,1	56,2	75,8	60,6
Uomini	22,2	23,3	22,5	22,0	23,2	22,4	22,8	22,3	23,6	22,6
Donne	33,9	51,7	38,5	34,2	51,8	38,8	37,3	33,9	52,2	38,0

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,4%), quadri direttivi (41,9%) e aree professionali (55,7%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				ISP + UBI		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	73,4	26,6	72,6	27,4	75,4	24,6	74,0	26,0
Quadri direttivi	60,0	40,0	59,4	40,6	61,6	38,4	60,6	39,4
Dirigenti + Quadri Direttivi	60,6	39,4	60,0	40,0	62,3	37,7	61,2	38,8
Aree professionali	36,8	63,2	36,6	63,4	37,9	62,1	37,3	62,7

Posizioni di diretto riporto al CEO* [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2021	
% Donne sul totale riporti di primo livello	6	
% Donne sul totale riporti di secondo livello	20	
% Donne sul totale riporti di primo e secondo livello	18	

* Chief Executive Officer.

Dipendenti part time per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,7%	1,3%	11,9%	16,0%	1,4%	12,2%	12,7%	16,2%	1,4%	12,8%
Ripartizione dipendenti part time per genere [n.]	10.287	290	10.577	10.115	326	10.441	13.365	12.110	313	12.423
Uomini	724	49	773	894	50	944	1.133	1.277	39	1.316
Donne	9.563	241	9.804	9.221	276	9.497	12.232	10.833	274	11.107

In Italia il personale che lavora part time è il 16,2%, circa il 3,6% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,6%).

Età media dei dipendenti	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Età media dipendenti	48,2	41,0	46,3	48,4	41,1	46,5	46,7	48,5	41,1	46,8
Uomini	49,4	41,8	47,8	49,6	41,6	47,9	48,1	49,5	41,5	48,1
Donne	47,0	40,6	45,1	47,4	40,7	45,4	45,5	47,4	40,8	45,6
Dirigenti	53,3	46,2	50,9	53,7	46,7	51,4	51,9	54,3	47,2	52,4
Quadri direttivi	51,3	46,4	50,5	51,5	46,2	50,7	50,7	51,6	46,3	50,9
Aree professionali	45,7	39,3	43,6	46,0	39,3	43,8	44,0	45,9	39,3	44,0

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia per le maggiori Banche sono equiparabili: età media dipendenti (48,3), uomini (49,5), donne (47,2), dirigenti (53,5), quadri direttivi (51,1) e aree professionali (46,0).

Dipendenti per fasce d'età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<=30	3,1	16,7	6,6	2,9	17,8	6,8	6,5	3,5	18,4	6,9
Uomini	1,7	6,4	2,9	1,6	7,0	3,0	2,9	1,8	7,1	3,0
Donne	1,4	10,3	3,7	1,3	10,7	3,8	3,6	1,8	11,3	3,9
31-50	52,0	62,0	54,6	51,0	61,5	53,8	54,2	50,1	61,3	52,6
Uomini	21,9	21,1	21,7	21,4	21,2	21,3	22,8	21,9	21,3	21,7
Donne	30,1	40,9	32,9	29,6	40,4	32,5	31,4	28,2	40,0	30,9
>50	44,9	21,3	38,8	46,1	20,7	39,4	39,4	46,4	20,3	40,5
Uomini	25,5	10,1	21,5	25,6	9,2	21,3	22,0	25,9	8,7	21,9
Donne	19,4	11,2	17,3	20,4	11,5	18,1	17,4	20,5	11,7	18,5

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: <= 30 (4,5%), 31 - 50 (53,4%) e > 50 (42,1%).

Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)			
Banche Estere: senior manager assunti nella comunità locale	2021		
	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/Manager prima linea [%]
Albania	12	10	83,3
Croazia	41	32	78,0
Romania	13	11	84,6
Serbia	14	13	92,9
Slovacchia	18	14	77,8
Ucraina	12	9	75,0
Ungheria	13	11	84,6
Moldavia	9	7	77,8
Egitto	14	11	78,6
Federazione Russa	17	16	94,1

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Laureati	40,2	71,3	48,3	41,6	72,2	49,6	49,2	43,9	72,8	50,5
Uomini	19,5	28,8	21,9	20,0	29,1	22,4	22,8	21,2	28,9	23,0
Donne	20,7	42,5	26,4	21,6	43,1	27,2	26,5	22,7	44,0	27,5
Diplomati	55,0	26,1	47,5	53,5	25,3	46,0	46,7	50,7	24,3	44,7
Uomini	26,1	7,2	21,2	25,2	6,9	20,4	22,1	24,6	6,8	20,6
Donne	28,9	18,8	26,2	28,3	18,4	25,7	24,6	26,1	17,6	24,2
Altro	4,8	2,6	4,3	4,9	2,6	4,3	4,1	5,4	2,8	4,8
Uomini	3,4	1,6	3,0	3,4	1,4	2,9	2,7	3,6	1,5	3,1
Donne	1,4	1,0	1,3	1,6	1,1	1,4	1,3	1,7	1,4	1,7

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono equiparabili: laureati e con titolo post-laurea (44,0%), diplomati (53,0%), altro (3,0%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Anzianità media totale	21,6	12,7	19,3	21,7	11,6	19,1	19,3	21,4	11,5	19,1
Uomini	22,0	13,1	20,1	22,0	11,8	19,8	20,1	21,6	11,7	19,8
Donne	21,3	12,5	18,6	21,5	11,4	18,4	18,6	21,2	11,4	18,5
Dirigenti	20,5	13,3	18,1	20,8	12,6	18,1	18,5	21,0	12,8	18,8
Quadri direttivi	24,6	18,5	23,6	24,7	17,2	23,5	23,5	24,4	17,1	23,4
Aree professionali	19,4	11,0	16,7	19,5	9,8	16,4	16,7	19,2	9,9	16,5

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Disabili	4,8	1,7	4,0	4,9	1,8	4,1	4,4	5,1	1,9	4,3
Uomini	2,7	0,6	2,1	2,7	0,7	2,1	2,3	2,7	0,6	2,3
Donne	2,1	1,1	1,9	2,2	1,1	1,9	2,0	2,3	1,3	2,1
Categorie protette	1,4	1,0	1,3	1,3	0,9	1,2	1,2	1,3	0,9	1,2
Uomini	0,7	0,1	0,6	0,7	0,1	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5
Donne	0,6	1,0	0,7	0,6	0,8	0,7	0,7	0,6	0,8	0,7

Assunzioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1.196	3.225	4.421	785	2.246	3.031	3.071	1.380	2.611	3.991
Uomini	678	1.211	1.889	431	858	1.289	1.314	665	942	1.607
Donne	518	2.014	2.532	354	1.388	1.742	1.757	715	1.669	2.384
<=30	631	1.807	2.438	432	1.180	1.612	1.636	976	1.397	2.373
31-50	531	1.336	1.867	336	1.012	1.348	1.363	366	1.114	1.480
>50	34	82	116	17	54	71	72	38	100	138

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,8	14,0	5,0	1,2	10,0	3,5	1,8	11,9	4,1
Uomini	2,1	14,0	4,6	1,4	10,2	3,3	1,8	11,5	3,6
Donne	1,5	14,0	5,3	1,1	9,8	3,7	1,9	12,1	4,6
<=30	31,5	46,9	41,7	23,4	29,4	27,5	36,9	34,5	35,5
31-50	1,6	9,3	3,9	1,0	7,3	2,9	1,0	8,3	2,9
>50	0,1	1,7	0,3	0,1	1,2	0,2	0,1	2,2	0,4

Cessazioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.819	3.599	7.418	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525
Uomini	2.206	1.426	3.632	1.969	1.061	3.030	3.138	2.651	1.209	3.860
Donne	1.613	2.173	3.786	1.394	1.648	3.042	3.099	1.707	1.958	3.665
<=30	159	796	955	114	661	775	792	162	770	932
31-50	460	1.818	2.278	300	1.372	1.672	1.737	679	1.651	2.330
>50	3.200	985	4.185	2.949	676	3.625	3.708	3.517	746	4.263

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	5,8	15,6	8,4	5,3	12,0	7,1	5,8	14,4	7,8
Uomini	6,9	16,4	8,9	6,4	12,6	7,7	7,2	14,8	8,6
Donne	4,8	15,1	7,9	4,3	11,7	6,5	4,5	14,2	7,1
<=30	7,9	20,7	16,3	6,2	16,5	13,2	6,1	19,0	13,9
31-50	1,3	12,7	4,7	0,9	9,9	3,6	1,8	12,2	4,6
>50	10,9	20,0	12,2	10,1	14,5	10,7	10,1	16,7	10,9

Cessazioni per motivazione [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	3.819	3.599	7.418	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525
Dimissioni	619	1.382	2.001	427	904	1.331	1.423	900	1.193	2.093
Pensionamenti	162	187	349	135	182	317	320	89	172	261
Esodo	2.838	0	2.838	2.663	0	2.663	2.711	3.202	0	3.202
Morte	86	22	108	73	34	107	115	76	40	116
Altro - incentivate	14	824	838	10	578	588	588	17	607	624
Altro - non incentivate	55	1.014	1.069	42	801	843	853	68	988	1.056
Cessazioni per scadenza tempo determinato	45	170	215	13	210	223	227	6	167	173

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Turnover per genere ed età	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-2.623	-374	-2.997	-2.578	-463	-3.041	-3.166	-2.978	-556	-3.534
Uomini	-1.528	-215	-1.743	-1.538	-203	-1.741	-1.824	-1.986	-267	-2.253
Donne	-1.095	-159	-1.254	-1.040	-260	-1.300	-1.342	-992	-289	-1.281
<=30	472	1.011	1.483	318	519	837	844	814	627	1.441
31-50	71	-482	-411	36	-360	-324	-374	-313	-537	-850
>50	-3.166	-903	-4.069	-2.932	-622	-3.554	-3.636	-3.479	-646	-4.125

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso di turnover per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-3,8	-1,6	-3,3	-3,9	-2,0	-3,4	-3,8	-2,5	-3,5
Uomini	-4,5	-2,4	-4,1	-4,8	-2,3	-4,3	-5,1	-3,2	-4,8
Donne	-3,2	-1,1	-2,6	-3,1	-1,8	-2,7	-2,6	-2,0	-2,4
<=30	30,8	35,6	33,9	20,8	14,9	16,7	44,5	18,3	27,5
31-50	0,2	-3,3	-0,8	0,1	-2,5	-0,7	-0,8	-3,8	-1,6
>50	-9,7	-15,5	-10,6	-9,2	-11,8	-9,5	-9,1	-12,6	-9,5

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni dell'anno di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine anno sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	2.958	2.960	5.918	3.371	2.179	5.550	7.216	5.922	2.227	8.149
Uomini [n.]	1.414	1.463	2.877	1.547	1.274	2.821	3.738	2.688	908	3.596
Donne [n.]	1.544	1.497	3.041	1.824	905	2.729	3.478	3.234	1.319	4.553
Collaboratori promossi [%]	4,5	12,8	6,7	5,3	9,7	6,5	6,9	7,9	10,1	8,4
Uomini [% su collaboratori promossi]	47,8	49,4	48,6	45,9	58,5	50,8	51,8	45,4	40,8	44,1
Donne [% su collaboratori promossi]	52,2	50,6	51,4	54,1	41,5	49,2	48,2	54,6	59,2	55,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Media retribuzioni base lorde per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	153,3	70,6	125,8	156,0	76,7	129,6	155,5	79,4	134,6
Uomini	159,4	79,3	137,0	163,0	88,6	141,5	160,6	91,9	144,8
Donne	129,7	56,5	94,7	132,1	56,8	98,1	136,8	58,9	105,9
Quadri direttivi	58,4	22,2	52,6	59,7	23,3	53,8	61,3	25,8	56,6
Uomini	60,4	20,6	54,3	61,7	23,4	55,9	63,5	26,4	58,9
Donne	55,2	24,4	49,9	56,5	23,1	50,6	57,8	25,1	52,8
Aree professionali	39,4	13,6	30,8	40,4	13,6	31,4	41,2	14,2	33,2
Uomini	39,4	14,3	32,4	40,4	15,2	33,3	41,2	15,8	34,9
Donne	39,4	13,3	29,9	40,4	12,9	30,3	41,2	13,5	32,1

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Media remunerazioni per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	256,2	112,6	215,9	267,8	115,7	224,0	278,6	116,7	241,2
Dirigenti donne	205,4	71,5	141,5	210,1	70,4	146,9	224,5	70,0	163,2
Quadri direttivi uomini	67,9	26,4	61,5	70,6	28,2	64,1	70,7	30,5	65,8
Quadri direttivi donne	61,5	27,6	55,6	63,6	26,4	57,1	64,0	27,6	58,5
Aree professionali uomini	42,0	16,0	34,8	43,5	17,1	36,0	43,6	17,4	37,1
Aree professionali donne	42,1	14,4	32,0	43,5	13,8	32,6	43,7	14,5	34,2
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	55,5	19,5	45,9	57,6	19,6	47,3	58,3	20,3	49,5
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti**	77,9			74,0			80,3		
Mediana remunerazione annua di tutti i dipendenti	49,0			50,5			50,8		
Rapporto tra remunerazione del CEO e valore mediano delle remunerazioni di tutti i dipendenti**	88,2			84,5			92,2		

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

** Pur a fronte della crescita retributiva dei dipendenti – in termini del livello sia medio che mediano dei compensi – registrata dal 2020 al 2021, l'incremento del rapporto tra la remunerazione del CEO e quella di tutti i dipendenti del perimetro Italia è esclusivamente determinato dall'aumento delle componenti variabili liquidate nel corso del 2021 e rinvenienti da sistemi incentivanti degli anni precedenti. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Relazione sulle Remunerazioni.

Rapporto retribuzione e remunerazione donne/uomini - FTE* [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,7	0,7	0,8	0,6	0,7	0,9	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,2	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,8	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Rapporto tra il salario standard di un neoassunto* per genere e il salario minimo locale**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2020		2021	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Italia	1,0	1,0	1,0	1,0
Lussemburgo	1,0	1,2	1,2	1,2
Irlanda	2,0	1,9	2,1	1,9
Egitto	1,0	1,0	1,2	1,2
Albania	1,0	1,0	1,0	1,0
Croazia	1,1	1,1	1,2	1,2
Bosnia	2,0	2,0	1,2	1,2
Slovenia	1,1	1,1	1,0	1,0
Romania	1,1	1,1	1,0	1,0
Serbia	1,1	1,1	1,2	1,2
Ungheria	1,2	1,1	1,1	1,0
Slovacchia	1,1	1,1	1,2	1,1
Ucraina	1,2	0,9	1,1	1,0
Federazione Russa	2,0	2,0	1,7	1,9
Brasile	4,2	3,7	3,6	3,7
Moldavia	2,0	2,0	2,2	2,0
Stati Uniti***	2,9	3,3	-	1,8

* Per salario standard di un neoassunto si intende lo stipendio inferiore base corrisposto al neoassunto nell'esercizio di riferimento.

** Per salario minimo locale si intende il salario minimo previsto dalla contrattazione collettiva (ove applicabile) o dalle normative vigenti - ove presenti - nei singoli Paesi in cui il Gruppo opera. Nei Paesi dove si rileva la presenza maggiore di dipendenti (circa il 90%) si applicano previsioni di assunzioni sostanzialmente in linea con quanto previsto dal contratto collettivo o dalla normativa locale.

*** Non risultano assunzioni di uomini nel 2021.

Valutazione delle performance	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020	2021	
	Estero			Estero	
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	85,9		91,0		87,7
Uomini	92,3		96,5		93,7
Donne	82,0		87,8		84,2
Dirigenti [%]	95,7		96,6		94,2
Uomini	98,7		98,4		95,2
Donne	91,0		93,8		92,5
Quadri direttivi [%]	93,1		97,3		95,4
Uomini	96,4		99,1		97,6
Donne	88,6		95,1		92,6
Aree professionali [%]	83,4		88,9		85,3
Uomini	89,6		94,9		91,6
Donne	80,6		86,3		82,4
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	19.812		20.543		19.290
Uomini	8.003		8.140		7.646
Donne	11.809		12.403		11.644
Dirigenti [n.]	488		483		452
Uomini	306		303		279
Donne	182		180		173
Quadri direttivi [n.]	4.885		4.991		4.623
Uomini	2.879		2.858		2.619
Donne	2.006		2.133		2.004
Aree professionali [n.]	14.439		15.069		14.215
Uomini	4.818		4.979		4.748
Donne	9.621		10.090		9.467

In Italia la valutazione delle performance è fatta sul totale organico.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Direttori	11,9	9,2	11,2	10,8	9,3	10,4	10,6	9,5	9,1	9,4
Uomini	7,6	4,0	6,7	6,9	4,0	6,1	6,7	6,2	3,8	5,7
Donne	4,2	5,3	4,5	3,9	5,2	4,3	3,8	3,3	5,3	3,7
Gestori direttivi	60,4	36,6	54,5	61,9	39,6	56,2	56,1	61,6	43,6	57,5
Uomini	21,0	12,0	18,8	21,5	12,6	19,2	20,8	22,3	13,6	20,3
Donne	39,4	24,6	35,7	40,4	27,0	36,9	35,4	39,3	30,1	37,2
Altro	27,8	54,2	34,3	27,3	51,1	33,4	33,3	28,9	47,3	33,1
Uomini	14,1	14,3	14,1	13,7	14,2	13,9	14,3	14,2	13,4	14,0
Donne	13,7	39,9	20,2	13,6	36,9	19,6	19,0	14,7	33,9	19,1

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	63.340	27.981	91.321	63.466	35.271	98.736	109.703	115.558	40.747	156.305
Uomini	49.745	16.015	65.761	50.559	20.490	71.049	80.990	91.267	20.911	112.178
Donne	13.595	11.965	25.560	12.906	14.781	27.687	28.713	24.291	19.836	44.127
Quadri direttivi	3.642.927	244.972	3.887.899	3.897.981	269.125	4.167.106	4.772.837	4.553.223	301.440	4.854.663
Uomini	2.146.559	113.636	2.260.195	2.286.012	114.728	2.400.740	2.822.137	2.784.903	130.319	2.915.222
Donne	1.496.367	131.336	1.627.703	1.611.969	154.397	1.766.366	1.950.700	1.768.320	171.121	1.939.441
Aree professionali	5.102.961	1.221.379	6.324.339	6.120.470	1.280.945	7.401.415	8.103.620	6.670.225	1.340.142	8.010.367
Uomini	1.940.807	307.251	2.248.058	2.285.266	316.917	2.602.183	2.905.962	2.616.314	329.027	2.945.341
Donne	3.162.154	914.128	4.076.282	3.835.204	964.028	4.799.231	5.197.658	4.053.910	1.011.116	5.065.026
Totale	8.809.227	1.494.331	10.303.559	10.081.917	1.585.340	11.667.257	12.986.160	11.339.006	1.682.329	13.021.335
Uomini	4.137.112	436.902	4.574.014	4.621.838	452.135	5.073.973	5.809.089	5.492.485	480.256	5.972.741
Donne	4.672.116	1.057.429	5.729.545	5.460.079	1.133.205	6.593.284	7.177.071	5.846.521	1.202.073	7.048.594

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	961	436	1.397	989	464	1.453	1.739	1.268	445	1.713
Uomini	767	266	1.033	767	284	1.051	1.308	998	273	1.271
Donne	194	170	364	222	180	402	431	270	172	442
Quadri direttivi	26.627	4.594	31.221	26.137	4.599	30.736	38.739	31.174	4.500	35.674
Uomini	16.150	2.598	18.748	15.697	2.562	18.259	23.865	19.115	2.480	21.595
Donne	10.477	1.996	12.473	10.440	2.037	12.477	14.874	12.059	2.020	14.079
Aree professionali	35.686	15.129	50.815	34.703	15.363	50.066	59.966	41.114	15.071	56.185
Uomini	13.910	4.665	18.575	13.466	4.766	18.232	22.587	16.166	4.649	20.815
Donne	21.776	10.464	32.240	21.237	10.597	31.834	37.379	24.948	10.422	35.370
Totale	63.274	20.159	83.433	61.829	20.426	82.255	100.444	73.556	20.016	93.572
Uomini	30.827	7.529	38.356	29.930	7.612	37.542	47.760	36.279	7.402	43.681
Donne	32.447	12.630	45.077	31.899	12.814	44.713	52.684	37.277	12.614	49.891

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per fasce d'età [n. ore]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione**										
<=30	121.192	296.860	418.052	99.252	185.919	285.171	357.295	206.432	242.004	448.436
31-50	1.807.079	573.447	2.380.526	1.857.382	454.921	2.312.303	3.075.429	2.112.878	577.016	2.689.894
>50	1.274.113	116.188	1.390.302	1.547.911	213.872	1.761.783	2.145.990	1.702.732	127.057	1.829.789
Ore di formazione erogate pro-capite**										
<=30	61	77	71	54	46	49	52	78	60	67
31-50	53	40	49	58	33	50	54	57	43	53
>50	43	24	40	53	46	52	52	49	28	47

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per contenuti [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	5,9	7,8	6,4	9,2	9,1	9,2	8,9	7,5	6,5	7,3
Commerciale	4,0	16,2	6,8	5,6	17,3	7,9	8,9	4,5	15,4	6,6
Operativa	41,9	27,5	38,5	38,7	22,5	35,6	34,0	43,6	26,7	40,4
Credito	1,9	6,5	3,0	5,7	7,1	6,0	5,5	5,3	6,0	5,4
Finanza	36,7	10,1	30,4	32,5	10,7	28,2	29,1	25,5	13,3	23,2
Estero	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Informatica	0,7	2,7	1,2	3,2	2,5	3,0	4,3	2,4	4,0	2,7
Specialistica	1,9	24,1	7,1	3,8	25,8	8,1	7,2	5,4	23,1	8,7
Linguistica	6,9	5,1	6,5	1,2	4,9	1,9	2,1	5,8	4,9	5,6

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione pro-capite per contenuti [n. ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	2,9	3,3	3,0	5,1	3,4	4,7	4,1	4,1	2,8	3,8
Commerciale	1,9	6,9	3,2	3,1	6,5	4,0	4,1	2,4	6,6	3,4
Operativa	20,5	11,7	18,2	21,5	8,5	18,1	15,8	23,5	11,5	20,7
Credito	0,9	2,8	1,4	3,2	2,7	3,1	2,6	2,9	2,6	2,8
Finanza	17,9	4,3	14,4	18,1	4,1	14,4	13,5	13,7	5,7	11,9
Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Informatica	0,4	1,2	0,6	1,8	0,9	1,5	2,0	1,3	1,7	1,4
Specialistica	0,9	10,3	3,4	2,1	9,8	4,1	3,4	2,9	9,9	4,5
Linguistica	3,4	2,2	3,1	0,7	1,9	1,0	1,0	3,1	2,1	2,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.506	101	3.607	497	193	691	1.819	4.413	177	4.591
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	3.506	0	3.506	497	0	497	1.051	4.413	0	4.413
di cui altro	0	101	101	0	193	193	768	0	177	177

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	33,8	41,0	36,2	28,1	41,4	32,4	39,1	46,3	41,1
Uomini	33,0	39,4	34,8	28,0	38,2	30,8	38,7	37,9	38,5
Donne	36,9	43,4	40,1	28,6	46,5	36,8	40,9	59,4	48,4
Quadri direttivi	47,9	33,3	45,6	51,4	31,8	48,3	51,8	36,4	49,7
Uomini	47,0	28,5	44,2	50,5	24,9	46,6	51,9	29,2	49,1
Donne	49,3	39,6	47,7	52,8	40,8	50,7	51,5	45,3	50,6
Aree professionali	50,0	45,7	48,6	59,4	39,6	53,0	55,9	44,8	52,7
Uomini	49,0	41,5	46,9	56,9	35,9	51,2	56,0	38,6	51,9
Donne	50,6	47,6	49,6	61,0	41,2	54,0	55,8	47,7	53,3
Ore di formazione per dipendente [n.]*	48,8	42,8	47,3	55,5	37,9	50,9	53,9	43,0	51,4

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruitive.

Formazione per modalità di erogazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	4,6	49,0	11,0	2,2	30,9	6,1	3,2	34,4	7,2
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	95,4	51,0	89,0	97,8	69,1	93,9	96,8	65,6	92,8
Numero iscritti	63.274	20.159	83.433	61.829	20.426	82.255	73.556	20.016	93.572
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	8.809.227	1.494.332	10.303.559	10.081.917	1.585.340	11.667.257	11.339.006	1.682.329	13.021.335

* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Costi di formazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	20.925	6.503	27.428	9.919	3.340	13.259	13.748	3.262	17.010
Costi di formazione per collaboratore [euro]	319	282	309	157	148	155	184	148	176

SODDISFAZIONE DELLE PERSONE DEL GRUPPO E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020**		2021	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	54,8	48,7	-	-	62,3	55,7
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	69,0*	78,0	-	-	76,0*	73,0
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	-9,0	1,0	-	-	7,0	-5,0
Analisi di clima [n.]	1	1	-	-	1	1
Eventi di comunicazione interna [n.]	176	327	157	386	232	387
Focus group [n.]	13	2	18	18	12	39
Partecipanti ai focus group [n.]	130	16	144	4.411	120	4.012

* Rilevazione effettuata su aree professionali e quadri direttivi.

** Nel 2020 non sono state condotte indagini di clima.

Accessi Web Tv e House organ	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2021
WebTv accessi totali [n.]*	497.454	507.630	427.229
House organ: numero totale di accessi online	438.500	350.225	320.888

* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2021 sono 65.200.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	47.684	7.288	54.972	45.581	6.937	52.519	68.606	54.502	6.511	61.012
Dirigenti	173	65	238	157	58	215	323	231	49	280
Quadri direttivi	19.350	2.458	21.808	18.399	2.421	20.819	27.538	22.026	2.133	24.159
Aree professionali	28.160	4.765	32.925	27.026	4.459	31.485	40.745	32.245	4.329	36.574
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]*	76,6	32,3	64,8	76,3	31,4	64,2	68,2	77,1**	30,4	66,2
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	92.987	683	93.670	77.142	604	77.746	90.697	84.745	129	84.874
Giorni di assenza per assemblee/scioperi (anche dipendenti non sindacalisti)	7.193	208	7.401	1.420	96	1.516	1.519	1.466	131	1.597
Uomini	3.314	145	3.459	600	52	652	653	765	67	832
Donne	3.879	63	3.942	820	44	864	866	701	64	765
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	102	0	102	30	0	30	33	1.039	0	1.039
Uomini	49	0	49	18	0	18	19	552	0	552
Donne	53	0	53	12	0	12	14	487	0	487
Giorni di assenza per assemblee	7.091	835	7.926	1.390	96	1.486	1.486	427	131	558
Uomini	3.266	400	3.666	582	52	634	634	213	67	280
Donne	3.826	435	4.261	808	44	852	852	214	64	278

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 54,81% dei dipendenti all'estero.

* I dati sono stati calcolati sulla base dei Full Time Equivalent - FTE.

** La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari a 77,25%.

WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	15.960	791	16.752	20.805	21.159	41.964	42.022	25.245	1.089	26.334
Premio fedeltà	11.702	223	11.925	11.042	323	11.366	11.366	9.602	274	9.876
Erogazioni figli studenti	3.621	84	3.705	3.620	90	3.710	6.918	7.288	176	7.465
Attività ricreative culturali	2.911	1.689	4.599	3.407	1.570	4.978	5.127	3.566	1.791	5.357
Erogazioni per figli portatori di handicap	3.068	25	3.093	2.975	21	2.995	3.710	6.567	31	6.598

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	78.429	2.972	81.400	75.914	4.612	80.526	80.594	83.674	3.511	87.186
Assistenza sanitaria: assistiti [n.]	67.114	9.930	77.044	64.440	10.247	74.687	95.254	74.854	10.282	85.136
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	144.497	3.405	147.903	140.509	3.644	144.153	183.633	172.862	4.128	176.990
Previdenza complementare: assistiti [n.]	65.172	3.551	68.723	63.012	3.573	66.585	86.031	79.577	3.079	82.656

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Mutui [n.]	2.983	979	3.962	3.180	884	4.064	4.492	4.028	916	4.944
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	478.433	52.612	531.045	524.055	55.544	579.599	628.462	680.720	68.578	749.298
Prestiti [n.]	17.295	5.429	22.724	13.209	3.768	16.977	17.997	19.149	6.215	25.364
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	161.137	36.272	197.409	116.643	43.555	160.197	180.679	140.051	49.415	189.466

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.

Congedi per maternità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2020	2021
	Italia	Italia
Dipendenti che hanno diritto a congedi per maternità	63.146	74.685
Uomini	30.707	36.962
Donne	32.439	37.723
Dipendenti che hanno usufruito del congedo per maternità obbligatoria	994	1.218
Uomini	29	6
Donne	965	1.212
Dipendenti che sono rientrati dal congedo per maternità obbligatoria	804	891
Uomini	27	6
Donne	777	885
Dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	1.039	1.321
Uomini	19	276
Donne	1.020	1.045

Congedi per maternità - Tassi [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2020	2021
	Italia	Italia
Tasso di ritorno al lavoro dopo il congedo per maternità obbligatoria	99,1%	99,2%
Uomini	100,0%	100,0%
Donne	99,1%	99,2%
Tasso di retention dei dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi	93,3%	97,2%
Uomini	90,5%	89,6%
Donne	99,5%	99,4%

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze	1.036.995	707.917	1.744.912	1.101.973	679.317	1.781.290	1.948.269	1.039.834	610.822	1.650.656
Malattia	531.596	145.088	676.684	501.957	142.808	644.765	767.520	477.181	154.106	631.287
Uomini	242.421	21.902	264.322	219.274	20.028	239.301	301.858	209.852	22.817	232.670
Donne	289.175	123.186	412.362	282.683	122.780	405.463	465.662	267.329	131.289	398.618
Infortunio	14.800	4.116	18.916	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139
Uomini	6.515	968	7.483	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049
Donne	8.285	3.148	11.433	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091
Puerperio	209.152	350.920	560.072	151.927	343.172	495.099	515.728	190.354	286.645	476.999
Uomini	8.743	5.304	14.047	7.843	4.502	12.345	12.821	10.739	3.210	13.949
Donne	200.409	345.616	546.025	144.084	338.670	482.754	502.906	179.615	283.435	463.050
Motivi personali e familiari	111.537	190.344	301.881	89.320	167.430	256.750	266.638	106.582	146.910	253.491
Uomini	46.506	102.737	149.243	39.727	83.967	123.693	128.055	46.175	69.350	115.526
Donne	65.031	87.607	152.638	49.593	83.463	133.056	138.583	60.406	77.559	137.966
Congedi per incarichi pubblici	9.032	792	9.824	8.513	885	9.398	10.824	8.145	1.468	9.613
Uomini	6.349	382	6.731	5.745	325	6.070	7.208	6.012	647	6.659
Donne	2.683	410	3.093	2.768	560	3.328	3.616	2.132	821	2.953
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	9.201	306	9.507	7.175	268	7.443	8.198	8.665	315	8.980
Uomini	6.753	134	6.888	5.084	127	5.211	5.799	6.056	145	6.200
Donne	2.447	172	2.619	2.091	141	2.232	2.398	2.609	170	2.779
Handicap	135.267	1.796	137.062	151.581	942	152.523	162.709	125.721	897	126.618
Uomini	57.350	190	57.539	61.411	370	61.781	66.629	51.458	149	51.607
Donne	77.917	1.606	79.523	90.171	572	90.743	96.080	74.262	748	75.010
Altro	16.411	14.556	30.966	181.281	19.799	201.079	201.118	110.378	17.152	127.530
Uomini	10.250	3.016	13.266	83.516	2.478	85.994	85.994	62.250	1.936	64.185
Donne	6.161	11.539	17.700	97.764	17.321	115.086	115.125	48.128	15.217	63.345

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020). I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Assenze per motivazione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	7,18	13,95	8,94	7,93	13,68	9,45	6,33	12,62	7,76
Uomini	2,67	2,65	2,66	3,07	2,26	2,86	2,43	2,04	2,34
Donne	4,52	11,30	6,28	4,86	11,42	6,59	3,90	10,58	5,42
Malattia	3,68	2,86	3,47	3,61	2,88	3,42	2,90	3,18	2,97
Uomini	1,68	0,43	1,35	1,58	0,40	1,27	1,28	0,47	1,09
Donne	2,00	2,43	2,11	2,03	2,47	2,15	1,63	2,71	1,87
Infortunio	0,10	0,08	0,10	0,07	0,08	0,08	0,08	0,07	0,08
Uomini	0,05	0,02	0,04	0,03	0,01	0,02	0,04	0,01	0,03
Donne	0,06	0,06	0,06	0,04	0,07	0,05	0,04	0,06	0,04
Puerperio	1,45	6,91	2,87	1,09	6,91	2,63	1,16	5,92	2,24
Uomini	0,06	0,10	0,07	0,06	0,09	0,07	0,07	0,07	0,07
Donne	1,39	6,81	2,80	1,04	6,82	2,56	1,09	5,86	2,18
Motivi personali e familiari	0,77	3,75	1,55	0,64	3,37	1,36	0,65	3,04	1,19
Uomini	0,32	2,02	0,76	0,29	1,69	0,66	0,28	1,43	0,54
Donne	0,45	1,73	0,78	0,36	1,68	0,71	0,37	1,60	0,65
Congedi per incarichi pubblici	0,06	0,02	0,05	0,06	0,02	0,05	0,05	0,03	0,05
Uomini	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,06	0,01	0,05	0,05	0,01	0,04	0,05	0,01	0,04
Uomini	0,05	0,00	0,04	0,04	0,00	0,03	0,04	0,00	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01
Handicap	0,94	0,04	0,70	1,09	0,02	0,81	0,77	0,02	0,60
Uomini	0,40	0,00	0,29	0,44	0,01	0,33	0,31	0,00	0,24
Donne	0,54	0,03	0,41	0,65	0,01	0,48	0,45	0,02	0,35
Altro	0,11	0,29	0,16	1,30	0,40	1,07	0,67	0,35	0,60
Uomini	0,07	0,06	0,07	0,60	0,05	0,46	0,38	0,04	0,30
Donne	0,04	0,23	0,09	0,70	0,35	0,61	0,29	0,31	0,30

Assenteismo e malattia professionale - tassi	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	4,90	3,00	4,40	4,90	3,00	4,40	3,86	3,31	3,73
Uomini	4,56	1,24	3,85	4,39	1,16	3,69	3,45	1,35	3,07
Donne	5,23	4,06	4,88	5,39	4,10	5,00	4,26	4,47	4,31
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/scioperi e giorni teorici lavorativi.

** Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	712	119	831	380	63	443	481	485	41	526
Uomini	272	24	296	162	10	172	190	216	6	222
Donne	440	95	535	218	53	271	291	269	35	304
Tasso di infortunio**	7,69	3,66	6,63	4,31	1,97	3,68	-	4,57	1,30	3,82
Uomini	5,58	1,95	4,87	3,52	0,83	2,98	-	3,85	0,51	3,28
Donne	10,03	4,69	8,30	5,16	2,66	4,34	-	5,39	1,78	4,34
Giorni di lavoro persi [n.]	14.800	4.116	18.916	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139
Uomini	6.515	968	7.483	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049
Donne	8.285	3.148	11.433	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)***	0,15	0,11	0,14	0,11	0,11	0,11	-	0,11	0,09	0,11
Uomini	0,12	0,07	0,11	0,08	0,04	0,07	-	0,11	0,03	0,10
Donne	0,18	0,13	0,16	0,13	0,15	0,14	-	0,12	0,13	0,12
Infortuni / totale dipendenti [%]	1,1	0,5	0,9	0,6	0,3	0,5	0,5	0,6	0,2	0,5

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorate) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorate). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	217	51	268	149	24	173	189	180	14	194
Uomini [n.]	67	8	75	62	3	65	75	86	1	87
Donne [n.]	150	43	193	87	21	108	114	94	13	107
Tasso di infortunio sul lavoro**	2,34	1,57	2,14	1,69	0,75	1,44	-	1,70	0,44	1,41
Uomini	1,37	0,65	1,23	1,35	0,25	1,12	-	1,53	0,09	1,29
Donne	3,42	2,12	2,99	2,06	1,05	1,73	-	1,88	0,66	1,53
Infortuni in itinere [n.]	495	68	563	231	39	270	292	305	27	332
Uomini [n.]	205	16	221	100	7	107	115	130	5	135
Donne [n.]	290	52	342	131	32	163	177	175	22	197
Tasso di infortunio in itinere***	5,35	2,09	4,49	2,62	1,22	2,24	-	2,88	0,86	2,41
Uomini	4,21	1,30	3,63	2,18	0,58	1,85	-	2,32	0,43	2,00
Donne	6,61	2,57	5,30	3,10	1,61	2,61	-	3,51	1,11	2,81

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

*** Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni	712	119	831	380	63	443	485	41	526
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	328	15	343	145	10	155	196	8	204
Cadute/scivolamenti	85	48	133	129	29	158	237	15	252
Rapina	3	12	15	1	3	4	0	1	1
Altri casi	296	44	340	105	21	126	52	17	69

Infortuni gravi e decessi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	8	0	8	3	0	3	4	4	0	4
Infortuni gravi/gravissimi	94	8	102	120	12	132	132	152	3	155
sul lavoro	28	1	29	56	2	58	58	57	2	59
in itinere	66	7	73	64	10	74	74	95	1	96
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione in materia di salute e sicurezza	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza**	138.164	8.321	146.485	140.789	18.888	159.677	186.851	164.097	31.404	195.500
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	26.147	2.747	28.894	26.697	6.582	33.279	41.024	27.458	9.588	37.046
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	40	12	33	42	29	39	39	37	44	38
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	649	19	667	45	15	60	173	217	27	244
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	2,1	0,4	1,7	2,2	0,8	1,9	1,8	2,2	1,4	2,0

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapine	13	7	20	3	2	5	10	1	2	3
Rapine ogni 100 sportelli	0,4	0,7	0,5	0,1	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	73	0	73	26	0	26	34	13	0	13
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione di sicurezza	694	0	694	142	0	142	316	847	0	847

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Green e Circular Economy

Finanziamenti erogati per la Green e la Circular Economy [milioni di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Privati	46	7	53	877	35	912	932	2.260	38	2.298
Imprese e Terzo Settore	156	32	188	253	40	293	297	352	35	386
Corporate & Project finance	1.143	35	1.178	736	44	781	960	3.365	89	3.454
di cui Project finance	684	34	718	190	40	230	401	1.131	75	1.207
Totale finanziamenti per la Green Economy	1.345	74	1.419	1.866	119	1.985	2.189	5.977	162	6.139
Totale finanziamenti criteri Circular Economy	760	0	760	565	0	565	589	2.545	15	2.560
Totale	2.105	74	2.179	2.431	119	2.550	2.779	8.522	176	8.699

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).
Dati non comparabili per variazioni intervenute, nel corso degli anni, nei criteri di aggregazione.

Cambiamento climatico

Parametri	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	70.834	24.379	95.213	65.732	23.714	89.446	109.303	77.208	23.198	100.406
Collaboratori	n.	65.612	23.070	88.682	63.146	22.570	85.716	105.183	74.685	21.996	96.681
Consulenti	n.	5.222	1.309	6.531	2.586	1.144	3.730	4.120	2.523	1.202	3.725
Totale trasferte	n.	609.980	21.210	631.190	264.542	8.562	273.104	273.104	308.454	11.632	320.086
Totale trasporti	migliaia di km	140.679	32.678	173.357	40.676	20.801	61.477	69.719	62.372	17.224	79.596
Superficie calpestabile	migliaia di m ²	2.971	648	3.619	2.885	622	3.507	4.532	3.735	592	4.328

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Emissioni di gas ad effetto serra [CO ₂ eq]	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni dirette (Scope1)	tCO ₂ eq	37.521	7.877	45.398	31.124	5.801	36.925	41.852	43.144	6.486	49.630
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	22.567	3.026	25.592	22.185	2.442	24.628	27.978	31.934	2.751	34.685
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO ₂ eq	5.110	524	5.634	1.535	421	1.956	1.956	0	536	536
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	925	122	1.046	759	107	866	1.051	1.039	161	1.199
Emissioni da gas HFC	tCO ₂ eq	1.824	266	2.090	2.961	414	3.375	3.894	3.981	318	4.298
Emissioni da benzina per la flotta	tCO ₂ eq	10	901	911	8	603	611	611	191	589	780
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO ₂ eq	7.086	3.039	10.124	3.676	1.814	5.490	6.362	6.000	2.132	8.132
Emissioni indirette (Scope2 Market-based)	tCO ₂ eq	5.735	27.974	33.709	5.571	26.228	31.800	32.597	6.359	24.542	30.901
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO ₂ eq	2.310	27.167	29.478	1.751	25.208	26.959	26.965	1.713	23.543	25.256
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO ₂ eq	3.424	765	4.189	3.820	956	4.776	5.567	4.646	942	5.588
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO ₂ eq	0	42	42	0	65	65	65	0	57	57
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)	tCO ₂ eq	43.256	35.851	79.107	36.695	32.030	68.725	74.450	49.503	31.029	80.531
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO ₂ eq/add.	0,6	1,5	0,8	0,6	1,4	0,8	-	0,6	1,3	0,8
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO ₂ eq/m ²	14,6	55,3	21,9	12,7	51,5	19,6	-	13,3	52,4	18,6
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Location-based)	tCO ₂ eq	151.279	39.090	190.369	127.549	32.459	160.008	177.848	150.567	32.757	183.325
Altre emissioni indirette (Scope3)**	tCO ₂ eq	15.470	4.723	20.193	21.017	8.500	29.517	36.143	18.205	5.087	23.292
Viaggi di lavoro	tCO ₂ eq	8.015	1.514	9.528	1.807	1.235	3.042	3.554	2.826	206	3.032
Carta acquistata	tCO ₂ eq	2.911	1.673	4.584	2.179	1.229	3.408	3.987	2.713	1.202	3.915
Rifiuti	tCO ₂ eq	252	26	279	203	21	224	233	255	24	279
Macchine d'ufficio	tCO ₂ eq	4.293	1.509	5.802	16.829	6.015	22.843	28.369	12.411	3.655	16.066

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Dato totale ricostituito a seguito di modifiche nelle categorie rendicontate.

Emissioni di altri gas lesivi dell'ozono (NO _x , SO ₂)	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni di NO _x	t	39	38	78	25	31	57	61	35	30	65
Emissioni di SO ₂	t	1	29	30	1	22	23	23	1	23	24

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Consumo diretto di energia primaria (Scope1)	GJ	580.864	113.205	694.069	467.950	82.222	550.172	621.889	646.995	96.985	743.980
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	389.239	54.003	443.242	383.409	43.596	427.005	484.917	550.762	49.063	599.826
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	88.138	9.381	97.519	26.527	7.551	34.078	34.078	0	9.617	9.617
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	12.444	1.717	14.161	10.217	1.509	11.726	14.219	13.980	2.277	16.257
Consumo di benzina per la flotta	GJ	105	9.106	9.211	76	6.017	6.093	6.093	2.554	7.711	10.265
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	90.938	38.998	129.935	47.722	23.548	71.270	82.583	79.699	28.317	108.016
Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)	GJ	1.311.966	396.154	1.708.120	1.237.140	356.709	1.593.849	1.766.834	1.453.545	346.461	1.800.006
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	1.235.569	81.177	1.316.746	1.109.475	67.497	1.176.971	1.323.860	1.317.702	68.602	1.386.304
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	17.328	220.543	237.870	12.946	192.123	205.069	205.115	13.175	180.933	194.108
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	59.069	93.840	152.910	114.719	96.160	210.879	236.930	122.668	96.101	218.769
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	0	594	594	0	929	929	929	0	826	826
Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)	GJ	1.892.830	509.359	2.402.189	1.705.090	438.931	2.144.021	2.388.723	2.100.540	443.446	2.543.986
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	26,7	20,9	25,2	25,9	18,5	24,0	-	27,2	19,1	25,3
Altri consumi indiretti di energia primaria (Scope3)**	GJ	282.808	120.879	403.687	360.699	169.170	529.869	644.753	337.687	118.006	455.693
Viaggi di lavoro	GJ	121.896	20.782	142.677	26.002	15.937	41.939	48.589	39.854	2.875	42.728
Carta acquistata	GJ	91.034	76.353	167.388	64.059	57.189	121.248	143.934	104.664	58.917	163.581
Rifiuti	GJ	3.377	361	3.737	2.656	260	2.916	3.076	3.305	296	3.601
Macchine d'ufficio	GJ	66.502	23.383	89.884	267.983	95.784	363.767	449.154	189.864	55.918	245.782

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Dato totale ricostituito a seguito di modifiche nelle categorie rendicontate.

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale energia elettrica consumata	GJ	1.286.563	306.783	1.593.346	1.132.662	263.108	1.395.770	1.542.704	1.330.877	253.568	1.584.445
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	5.045	3.496	4.648	4.787	3.082	4.335	-	4.788	3.036	4.383
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m ²	120	132	122	109	118	111	-	99	119	102
Energia elettrica acquistata	GJ	1.249.051	301.538	1.550.589	1.118.715	259.430	1.378.145	1.524.583	1.326.163	249.348	1.575.511
di cui rinnovabile	%	98,6	26,9	84,7	98,8	25,9	85,1	86,5	99,0	27,4	87,7
Energia elettrica autoprodotta	GJ	37.512	5.245	42.757	13.947	3.678	17.625	18.121	4.715	4.220	8.934
di cui rinnovabile	%	10,3	3,5	9,4	26,6	5,2	22,1	24,2	100,0	4,4	54,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Trasporti	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Aereo	migliaia di km	37.201	6.126	43.327	5.814	1.131	6.945	7.160	6.117	1.330	7.447
Treno	migliaia di km	51.234	458	51.692	8.483	90	8.572	8.828	7.789	215	8.004
Flotta	migliaia di km	40.765	21.215	61.981	21.407	13.216	34.623	39.689	37.535	15.339	52.874
Auto Personali	migliaia di km	11.478	4.879	16.357	4.974	6.364	11.388	14.041	10.931	340	11.271
Collegamenti remoti	migliaia	44.298	32	44.330	78.751	106	78.857	79.694	29.796	244	30.039
Percorrenza per collaboratore in trasferta	km/coll.	231	1.541	275	154	2.429	225	-	202	1.481	249

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di carta	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	4.258	1.916	6.175	3.278	1.383	4.660	5.407	4.356	1.328	5.684
Carta acquistata / addetto	kg/add.	60,1	78,6	64,8	49,9	58,3	52,1	-	56,4	57,2	56,6
Carta riciclata certificata	%	70,7	17,6	54,2	76,0	13,2	57,4	55,6	64,9	10,0	52,1
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	26,5	41,5	31,2	21,0	43,4	27,6	30,1	22,5	44,3	27,6

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di toner	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Toner: totale	kg	90.505	23.600	114.105	64.023	32.488	96.511	105.661	73.140	40.923	114.063
Toner: cartucce rigenerate	%	71,5	19,1	60,7	79,5	5,9	54,7	50,0	79,2	6,9	53,3
Toner: cartucce tradizionali	%	28,5	80,9	39,3	20,5	94,1	45,3	50,0	20,8	93,1	46,7

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Consumo di acqua	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale acqua consumata	migliaia m ³	1.131	570	1.700	1.306	410	1.716	1.874	1.449	351	1.800
Totale acqua consumata / addetto	m ³ /add.	16,0	23,4	17,9	19,9	17,3	19,2	-	18,8	15,1	17,9

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Rifiuti speciali per tipologia	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti	t	3.288	1.002	4.290	2.373	794	3.167	3.688	4.513	867	5.380
Totale rifiuti / addetto	kg/add.	46,4	41,1	45,1	36,1	33,5	35,4		58,5	37,4	53,6
Totale rifiuti non destinati allo smaltimento**	t	3.071	903	3.974	2.202	753	2.956	3.468	4.257	813	5.070
Carta e cartone	t	1.216	744	1.960	700	558	1.258	1.654	2.284	587	2.872
Cartucce, nastri e pellicole	t	52	3	55	61	3	63	70	54	2	56
Macchine da ufficio	t	1.630	53	1.683	1.328	54	1.382	1.395	1.644	27	1.671
Monitor	t	16	17	33	42	24	66	66	94	37	130
Altre tipologie	t	157	87	244	72	114	186	282	181	160	340
Totale rifiuti destinati allo smaltimento**	t	217	99	316	170	41	211	220	256	54	310
Carta e cartone	t	0	0	1	2	2	4	5	4	1	5
Cartucce, nastri e pellicole	t	22	1	23	24	1	25	28	19	1	19
Macchine da ufficio	t	157	5	162	128	5	133	135	157	3	160
Monitor	t	31	32	63	16	9	25	25	35	14	49
Altre tipologie	t	7	60	67	1	23	24	27	41	36	77

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Rifiuti speciali non destinati allo smaltimento**	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti non pericolosi	t	3.055	886	3.941	2.160	729	2.889	3.401	4.163	772	4.935
Riciclo	t	1.276	748	2.024	747	562	1.309	1.707	2.346	593	2.939
Riutilizzo/recupero	t	1.779	138	1.917	1.413	167	1.580	1.695	1.813	179	1.992
Preparazione per il riutilizzo	t	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Altre operazioni di recupero	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale rifiuti pericolosi	t	16	17	33	42	24	66	67	94	40	135
Riciclo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riutilizzo/recupero	t	16	17	33	42	24	66	67	94	40	134
Preparazione per il riutilizzo	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altre operazioni di recupero	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Rifiuti speciali destinati allo smaltimento**	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale rifiuti non pericolosi	t	185	7	193	155	9	164	170	221	40	261
Discarica	t	163	6	170	131	8	138	141	164	38	202
Incenerimento con recupero energetico	t	22	1	23	24	1	26	28	18	1	18
Incenerimento senza recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	37	1	37
Altre operazioni di smaltimento	t	0	0	0	0	0	0	0	3	1	3
Totale rifiuti pericolosi	t	31	91	123	16	32	47	50	35	14	49
Discarica	t	31	91	123	16	32	47	50	33	13	46
Incenerimento con recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incenerimento senza recupero energetico	t	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2
Altre operazioni di smaltimento	t	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

** Tutte le operazioni sui rifiuti sono effettuate presso un sito esterno.

Spese per la gestione dell'ambiente	Unità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
		2019			2020			2020	2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Gestione rifiuti speciali	migliaia di euro	1.302	291	1.592	1.067	538	1.605	2.099	1.698	417	2.115
Formazione	migliaia di euro	0	252	252	0	129	129	129	2	213	215
Manutenzione impianti	migliaia di euro	45.211	8.095	53.306	46.299	10.620	56.919	61.575	50.485	9.631	60.116
Monitoraggi e certificazioni ambientali	migliaia di euro	1.472	17	1.490	2.384	14	2.398	2.789	3.974	46	4.020
Totale	migliaia di euro	47.985	8.655	56.640	49.750	11.300	61.050	66.592	56.159	10.307	66.466

* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tassonomia UE (Regolamento UE 2020/852): richieste normative

Nell'ambito dell'impegno da parte dell'Unione Europea a favore della finanza sostenibile si inserisce anche il Regolamento UE 2020/852 (cd. "tassonomia") che ha l'obiettivo di orientare i capitali verso le attività economiche considerate ecosostenibili, definite come quelle attività economiche che contribuiscono in modo sostanziale al raggiungimento di almeno uno dei seguenti obiettivi ambientali, a patto che non arrechino un danno significativo ("do no significant harm") a nessuno degli altri obiettivi ambientali e che siano svolte nel rispetto di garanzie minime di salvaguardia¹:

- mitigazione dei cambiamenti climatici;
- adattamento ai cambiamenti climatici;
- uso sostenibile e protezione delle risorse idriche e marine;
- transizione verso un'economia circolare;
- prevenzione e controllo dell'inquinamento;
- protezione degli ecosistemi e della biodiversità.

L'art. 8 del Regolamento UE 2020/852 definisce gli obblighi di rendicontazione nell'ambito della tassonomia che ricadono su qualsiasi impresa soggetta all'obbligo di pubblicare informazioni di carattere non finanziario ai sensi dell'articolo 19-bis o dell'articolo 29-bis della direttiva 2013/34/UE.

A partire dal 1° gennaio 2022 (reporting period 2021), pertanto, tali imprese dovranno includere nella propria dichiarazione di carattere non finanziario informazioni su come e in che misura le proprie attività sono associate ad attività economiche considerate ecosostenibili, ai sensi del Regolamento stesso.

In particolare, con riferimento alle imprese finanziarie, l'articolo 10 del Regolamento Delegato UE 2021/2178, che integra il Reg. UE 2020/852, prevede un contenuto informativo ridotto per i primi due anni di applicazione. Infatti, nel periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2023 le imprese finanziarie devono fornire la seguente informativa:

- a) la quota delle esposizioni in attività economiche non eligible alla tassonomia e eligible alla tassonomia nell'ambito degli attivi totali;
- b) la quota delle esposizioni verso amministrazioni centrali, banche centrali ed emittenti sovranazionali, e derivati nell'ambito degli attivi totali;
- c) la quota delle esposizioni verso imprese non soggette all'obbligo di pubblicare informazioni non finanziarie nell'ambito degli attivi totali;
- d) la quota del portafoglio di negoziazione e dei prestiti interbancari on demand nell'ambito degli attivi totali (solo per gli enti creditizi);
- e) la quota di attività economiche di assicurazione non vita eligible alla tassonomia e non eligible alla tassonomia (solo per le imprese di assicurazione e di riassicurazione);
- f) informazioni qualitative.

L'informativa per i primi due anni di rendicontazione risulta pertanto incentrata esclusivamente sull'indicazione delle quote di esposizioni in attività economiche eligible/ ammissibili alla tassonomia; un'attività economica si definisce eligible se descritta negli atti delegati tecnici, indipendentemente dal fatto che tale attività economica soddisfi i criteri di vaglio tecnico stabiliti in tali atti delegati. A partire dal 1° gennaio 2024 l'informativa comprenderà anche la quota di esposizioni in attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia). L'identificazione delle attività economiche eligible si basa sugli Atti Delegati tecnici, che ad oggi riguardano solo i primi due obiettivi: Mitigazione dei cambiamenti climatici e Adattamento ai cambiamenti climatici.

APPLICAZIONE DELLA TASSONOMIA AL GRUPPO INTESA SANPAOLO

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa descritta sopra, il Gruppo Intesa Sanpaolo fornisce nella propria DCNF l'informativa richiesta dalla tassonomia agli enti creditizi.

Per l'informativa obbligatoria, i chiarimenti pubblicati dalla Commissione Europea a dicembre 2021 precisano che le informazioni relative all'eligibility delle controparti finanziarie e non finanziarie devono basarsi sui dati puntuali pubblicati da queste. Dal momento che per il primo anno di applicazione della normativa le informazioni sull'eligibility delle controparti non sono ancora disponibili, le percentuali di eligibility delle imprese finanziarie e non finanziarie non sono ricomprese nell'informativa obbligatoria pubblicata.

INFORMATIVA OBBLIGATORIA

Il principale indicatore richiesto al Gruppo Intesa Sanpaolo, in quanto ente creditizio, è la quota di esposizioni in attività economiche eligible nell'ambito degli attivi totali, calcolato utilizzando il perimetro di consolidamento prudenziale (titolo II, capo 2, sezione 2, del Regolamento UE 575/2013).

Questo indicatore deve essere accompagnato da ulteriori informative quantitative e qualitative a corredo come richiesto dall'articolo 10 del Regolamento UE 2021/2178.

¹ Le garanzie minime di salvaguardia sono procedure attuate da un'impresa che svolge un'attività economica al fine di garantire che sia in linea con le linee guida OCSE destinate alle imprese multinazionali e con i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, inclusi i principi e i diritti stabiliti dalle otto convenzioni fondamentali individuate nella dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e dalla Carta internazionale dei diritti dell'uomo.

Informativa	Descrizione dell'indicatore	Valore
Quota delle esposizioni in attività economiche eligible nell'ambito degli attivi totali	Esposizioni eligible / Total Covered Assets ²	22,0%
Quota delle esposizioni in attività economiche non eligible nell'ambito degli attivi totali	Esposizioni non eligible / Total Covered Assets	35,1%
Quota delle esposizioni verso imprese non finanziarie non soggette all'obbligo di pubblicare informazioni non finanziarie nell'ambito degli attivi totali	Esposizioni verso imprese non finanziarie non soggette all'obbligo di pubblicare la NFRD ³ / Total Covered Assets	32,0%
Quota di esposizioni in derivati nell'ambito degli attivi totali	Esposizioni in derivati / Total Covered Assets	0,3%
Quota dei prestiti interbancari on demand nell'ambito degli attivi totali	Prestiti interbancari on demand / Total Covered Assets	0,6%
Quota di esposizioni verso amministrazioni centrali, banche centrali ed emittenti sovranazionali nell'ambito degli attivi totali	Esposizioni verso amministrazioni centrali, banche centrali ed emittenti sovranazionali / Total Assets	25,7%
Quota del portafoglio di negoziazione nell'ambito degli attivi totali	Trading book / Total Assets	5,4%

Le esposizioni considerate ai fini del calcolo dei KPI "Total Covered Assets" corrispondono al 71% dei Total Assets, essendo stati calcolati come Total Assets al netto delle esposizioni verso amministrazioni centrali, banche centrali ed emittenti sovranazionali e del portafoglio di negoziazione, come confermato dai chiarimenti della Commissione Europea.

Nella costruzione degli indicatori si è ritenuto di utilizzare come denominatore i Total Covered Assets nel caso di esposizioni incluse nei Total Covered Assets ed i Total Assets per i restanti indicatori, ovvero la "Quota di esposizioni verso amministrazioni centrali, banche centrali ed emittenti sovranazionali nell'ambito degli attivi totali" e la "Quota del portafoglio di negoziazione nell'ambito degli attivi totali", dal momento che tali esposizioni non sono incluse nei Total Covered Assets.

La quota di esposizioni eligible per il primo anno di rendicontazione è rappresentata dai prestiti alle famiglie garantiti da immobili residenziali e dalle garanzie immobiliari commerciali e residenziali recuperate e possedute per la vendita (held for sale).

La somma della "Quota delle esposizioni in attività economiche eligible nell'ambito degli attivi totali" e della "Quota delle esposizioni in attività economiche non eligible nell'ambito degli attivi totali" sono pari al 57,37% dei total covered Assets, la restante parte dei total covered Assets è rappresentata da derivati, esposizioni verso imprese non soggette all'obbligo di pubblicare informazioni non finanziarie, prestiti interbancari on demand, disponibilità liquide e altri attivi.

LA TASSONOMIA NELLA STRATEGIA DI BUSINESS E FINANZIARIA E NEL DESIGN DEI PRODOTTI

Intesa Sanpaolo, con il Piano di Impresa 2022-2025, intende rafforzare ulteriormente il proprio ruolo di banca leader per le tematiche ESG, con l'impegno non solo a destinare nel 2022-2025 circa 115 miliardi di euro alla comunità e alla transizione verde e circa 500 milioni di euro per supportare le persone in difficoltà, ma anche a raggiungere l'obiettivo di zero emissioni nette, entro il 2030 per le proprie ed entro il 2050 per i portafogli prestiti e investimenti e per l'Assets management e l'attività assicurativa, nel quadro dell'adesione del Gruppo, nell'ultimo trimestre 2021, alla Net Zero Banking Alliance (NZBA), alla Net Zero Assets Managers Initiative (NZAMI), nonché alla Net Zero Assets Owner Alliance (NZAOA) e alla Net Zero Insurance Alliance (NZIA). Nel Piano di Impresa 2022-2025 sono stati già definiti gli obiettivi di riduzione entro il 2030 per le emissioni finanziate nei settori prioritari ad alta emissione, che rappresentano oltre il 60% delle emissioni finanziate del portafoglio delle aziende non finanziarie nei settori identificati dalla NZBA.

Tali attività si inseriscono nel quadro definito dalla tassonomia UE, che si pone l'obiettivo di riorientare i capitali verso attività ecosostenibili.

² Total Covered Assets = Total Assets meno le esposizioni verso banche centrali, governi centrali, trading book.

³ NFRD, Non Financial Reporting Directive. Sono incluse le esposizioni verso imprese soggette all'obbligo di pubblicare informazioni non finanziarie ai sensi dell'articolo 19 bis o 29 bis della direttiva 2013/34/UE. Ossia le imprese di grandi dimensioni che costituiscono enti di interesse pubblico e che, alla data di chiusura del bilancio, presentano un numero di dipendenti occupati in media durante l'esercizio pari a 500.