

# Persone del Gruppo

## COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2021		
	Uomini	Donne	Totale
Italia	36.962	37.723	74.685
Lussemburgo	132	79	211
Irlanda	20	14	34
Egitto	3.109	1.191	4.300
Albania	184	475	659
Croazia	1.343	3.582	4.925
Romania	158	410	568
Serbia	792	2.286	3.078
Ungheria	695	1.541	2.236
Slovacchia	1.114	2.670	3.784
Ucraina	167	606	773
Federazione Russa	258	717	975
Brasile	32	15	47
Moldavia	123	237	360
Stati Uniti	33	13	46
<b>Gruppo</b>	<b>45.122</b>	<b>51.559</b>	<b>96.681</b>

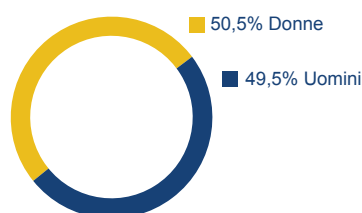
I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

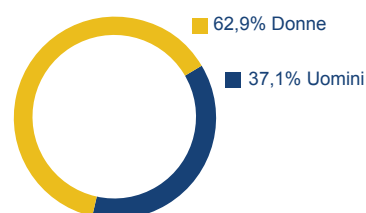
La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

## Composizione dipendenti per genere

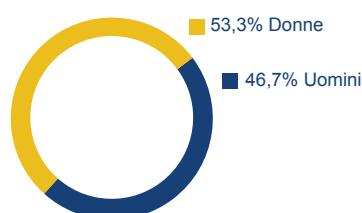
### Italia



### Estero



### Gruppo



Le donne che lavorano in banca nel Sistema Italia rappresentano il 47,0% del personale, a fronte del 53,0% degli uomini.

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	65.593	20.300	85.893	63.126	20.029	83.155	102.495	74.615	19.439	94.054
Uomini	32.178	7.516	39.694	30.699	7.333	38.032	48.930	36.928	7.051	43.979
Donne	33.415	12.784	46.199	32.427	12.696	45.123	53.565	37.687	12.388	50.075
Contratti a tempo determinato	19	2.654	2.673	20	2.424	2.444	2.455	15	2.451	2.466
Uomini	10	1.114	1.124	8	1.067	1.075	1.081	8	1.073	1.081
Donne	9	1.540	1.549	12	1.357	1.369	1.374	7	1.378	1.385
Apprendistato	0	116	116	0	117	117	233	55	106	161
Uomini	0	42	42	0	39	39	97	26	36	62
Donne	0	74	74	0	78	78	136	29	70	99

Dipendenti per tipologia di contratto e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratti a tempo indeterminato	99,97	87,99	96,86	99,97	88,74	97,01	97,44	99,91	88,38	97,28
Uomini	49,04	32,58	44,76	48,62	32,49	44,37	46,52	49,45	32,06	45,49
Donne	50,93	55,41	52,10	51,35	56,25	52,64	50,93	50,46	56,32	51,79
Contratti a tempo determinato	0,03	11,50	3,01	0,03	10,74	2,85	2,33	0,02	11,14	2,55
Uomini	0,02	4,83	1,27	0,01	4,73	1,25	1,03	0,01	4,88	1,12
Donne	0,01	6,68	1,75	0,02	6,01	1,60	1,31	0,01	6,26	1,43
Apprendistato	0,00	0,50	0,13	0,00	0,52	0,14	0,22	0,07	0,48	0,17
Uomini	0,00	0,18	0,05	0,00	0,17	0,05	0,09	0,03	0,16	0,06
Donne	0,00	0,32	0,08	0,00	0,35	0,09	0,13	0,04	0,32	0,10

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: contratti a tempo indeterminato (98,6%), contratti a termine (0,6%), di apprendistato (0,8%).

Altre tipologie di lavoro	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020		2020	2021
Dipendenti assunti con contratto di lavoro misto [n.]*	153	380		380	858

\* I dati sono considerati da quando è stata attivata tale tipologia di contratto e non sono riferiti al solo anno indicato.

Lavoro flessibile	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020		2020	2021
Persone del Gruppo abilitate al lavoro flessibile [n.]	17.250	65.500		80.500	78.000

Contratti atipici e stage [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contratto di somministrazione	18	117	135	38	56	94	101	38	37	75
Uomini	6	42	48	18	29	47	51	17	17	34
Donne	12	75	87	20	27	47	50	21	20	41
Contratto a progetto	24	0	24	26	0	26	26	21	0	21
Uomini	21	0	21	23	0	23	23	19	0	19
Donne	3	0	3	3	0	3	3	2	0	2
Stage	304	133	437	454	134	588	611	113	133	246
Uomini	176	51	227	225	45	270	280	48	45	93
Donne	128	82	210	229	89	318	331	65	88	153

Consulenti finanziari [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019		2020	2021		2021
	Italia			Italia		
Consulenti finanziari	5.834		5.727	6.594		6.594
Uomini	4.590		4.491	5.191		5.191
Donne	1.244		1.236	1.403		1.403

Forza lavoro complessiva [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Forza lavoro complessiva	71.792	23.320	95.112	69.391	22.760	92.151	111.648	81.451	22.166	103.617
Uomini	36.981	8.765	45.746	35.464	8.513	43.977	54.953	42.237	8.222	50.459
Donne	34.811	14.555	49.366	33.927	14.247	48.174	56.695	39.214	13.944	53.158

Incluse dipendenti, altri collaboratori (nelle varie forme contrattuali) e consulenti finanziari.

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,7	1,6	2,2	1,8	1,8	1,7	2,2	1,8
Uomini	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4
Donne	0,3	0,9	0,5	0,4	0,9	0,5	0,4	0,4	0,9	0,5
Quadri direttivi	42,4	22,8	37,3	42,2	22,7	37,1	38,1	42,1	22,0	37,5
Uomini	25,6	12,9	22,3	25,3	12,8	22,0	23,5	25,8	12,2	22,7
Donne	16,7	9,8	14,9	16,9	9,9	15,0	14,6	16,3	9,8	14,8
Aree professionali	56,1	75,0	61,0	56,2	75,1	61,2	60,1	56,2	75,8	60,6
Uomini	22,2	23,3	22,5	22,0	23,2	22,4	22,8	22,3	23,6	22,6
Donne	33,9	51,7	38,5	34,2	51,8	38,8	37,3	33,9	52,2	38,0

I dati del Sistema Italia per i lavoratori bancari sono i seguenti: dirigenti (2,4%), quadri direttivi (41,9%) e aree professionali (55,7%).

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				ISP + UBI		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020		2020		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	73,4	26,6	72,6	27,4	75,4	24,6	74,0	26,0
Quadri direttivi	60,0	40,0	59,4	40,6	61,6	38,4	60,6	39,4
Dirigenti + Quadri Direttivi	60,6	39,4	60,0	40,0	62,3	37,7	61,2	38,8
Aree professionali	36,8	63,2	36,6	63,4	37,9	62,1	37,3	62,7

Posizioni di diretto riporto al CEO* [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2021	
% Donne sul totale riporti di primo livello	6	
% Donne sul totale riporti di secondo livello	20	
% Donne sul totale riporti di primo e secondo livello	18	

\* Chief Executive Officer.

Dipendenti part time per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,7%	1,3%	11,9%	16,0%	1,4%	12,2%	12,7%	16,2%	1,4%	12,8%
Ripartizione dipendenti part time per genere [n.]	10.287	290	10.577	10.115	326	10.441	13.365	12.110	313	12.423
Uomini	724	49	773	894	50	944	1.133	1.277	39	1.316
Donne	9.563	241	9.804	9.221	276	9.497	12.232	10.833	274	11.107

In Italia il personale che lavora part time è il 16,2%, circa il 3,6% in più di incidenza percentuale rispetto al dato del Sistema Italia per il settore bancario (12,6%).

Età media dei dipendenti	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Età media dipendenti	48,2	41,0	46,3	48,4	41,1	46,5	46,7	48,5	41,1	46,8
Uomini	49,4	41,8	47,8	49,6	41,6	47,9	48,1	49,5	41,5	48,1
Donne	47,0	40,6	45,1	47,4	40,7	45,4	45,5	47,4	40,8	45,6
Dirigenti	53,3	46,2	50,9	53,7	46,7	51,4	51,9	54,3	47,2	52,4
Quadri direttivi	51,3	46,4	50,5	51,5	46,2	50,7	50,7	51,6	46,3	50,9
Aree professionali	45,7	39,3	43,6	46,0	39,3	43,8	44,0	45,9	39,3	44,0

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia per le maggiori Banche sono equiparabili: età media dipendenti (48,3), uomini (49,5), donne (47,2), dirigenti (53,5), quadri direttivi (51,1) e aree professionali (46,0).

Dipendenti per fasce d'età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<=30	3,1	16,7	6,6	2,9	17,8	6,8	6,5	3,5	18,4	6,9
Uomini	1,7	6,4	2,9	1,6	7,0	3,0	2,9	1,8	7,1	3,0
Donne	1,4	10,3	3,7	1,3	10,7	3,8	3,6	1,8	11,3	3,9
31-50	52,0	62,0	54,6	51,0	61,5	53,8	54,2	50,1	61,3	52,6
Uomini	21,9	21,1	21,7	21,4	21,2	21,3	22,8	21,9	21,3	21,7
Donne	30,1	40,9	32,9	29,6	40,4	32,5	31,4	28,2	40,0	30,9
>50	44,9	21,3	38,8	46,1	20,7	39,4	39,4	46,4	20,3	40,5
Uomini	25,5	10,1	21,5	25,6	9,2	21,3	22,0	25,9	8,7	21,9
Donne	19,4	11,2	17,3	20,4	11,5	18,1	17,4	20,5	11,7	18,5

La distribuzione dei dipendenti per fasce d'età nel Sistema Italia è la seguente: &lt;= 30 (4,5%), 31 - 50 (53,4%) e &gt; 50 (42,1%).

Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)			
Banche Estere: senior manager assunti nella comunità locale	2021		
	Manager prima linea [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale [n.]	Manager prima linea assunti nella comunità locale/Manager prima linea [%]
Albania	12	10	83,3
Croazia	41	32	78,0
Romania	13	11	84,6
Serbia	14	13	92,9
Slovacchia	18	14	77,8
Ucraina	12	9	75,0
Ungheria	13	11	84,6
Moldavia	9	7	77,8
Egitto	14	11	78,6
Federazione Russa	17	16	94,1

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Dipendenti per livello d'istruzione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Laureati	40,2	71,3	48,3	41,6	72,2	49,6	49,2	43,9	72,8	50,5
Uomini	19,5	28,8	21,9	20,0	29,1	22,4	22,8	21,2	28,9	23,0
Donne	20,7	42,5	26,4	21,6	43,1	27,2	26,5	22,7	44,0	27,5
Diplomati	55,0	26,1	47,5	53,5	25,3	46,0	46,7	50,7	24,3	44,7
Uomini	26,1	7,2	21,2	25,2	6,9	20,4	22,1	24,6	6,8	20,6
Donne	28,9	18,8	26,2	28,3	18,4	25,7	24,6	26,1	17,6	24,2
Altro	4,8	2,6	4,3	4,9	2,6	4,3	4,1	5,4	2,8	4,8
Uomini	3,4	1,6	3,0	3,4	1,4	2,9	2,7	3,6	1,5	3,1
Donne	1,4	1,0	1,3	1,6	1,1	1,4	1,3	1,7	1,4	1,7

I dati di Intesa Sanpaolo e del Sistema Italia relativi alla scolarità nelle maggiori banche sono equiparabili: laureati e con titolo post-laurea (44,0%), diplomati (53,0%), altro (3,0%).

Anzianità di lavoro media dei dipendenti [anni]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Anzianità media totale	21,6	12,7	19,3	21,7	11,6	19,1	19,3	21,4	11,5	19,1
Uomini	22,0	13,1	20,1	22,0	11,8	19,8	20,1	21,6	11,7	19,8
Donne	21,3	12,5	18,6	21,5	11,4	18,4	18,6	21,2	11,4	18,5
Dirigenti	20,5	13,3	18,1	20,8	12,6	18,1	18,5	21,0	12,8	18,8
Quadri direttivi	24,6	18,5	23,6	24,7	17,2	23,5	23,5	24,4	17,1	23,4
Aree professionali	19,4	11,0	16,7	19,5	9,8	16,4	16,7	19,2	9,9	16,5

Dipendenti appartenenti alle categorie tutelate [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Disabili	4,8	1,7	4,0	4,9	1,8	4,1	4,4	5,1	1,9	4,3
Uomini	2,7	0,6	2,1	2,7	0,7	2,1	2,3	2,7	0,6	2,3
Donne	2,1	1,1	1,9	2,2	1,1	1,9	2,0	2,3	1,3	2,1
Categorie protette	1,4	1,0	1,3	1,3	0,9	1,2	1,2	1,3	0,9	1,2
Uomini	0,7	0,1	0,6	0,7	0,1	0,5	0,5	0,6	0,1	0,5
Donne	0,6	1,0	0,7	0,6	0,8	0,7	0,7	0,6	0,8	0,7

Assunzioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1.196	3.225	4.421	785	2.246	3.031	3.071	1.380	2.611	3.991
Uomini	678	1.211	1.889	431	858	1.289	1.314	665	942	1.607
Donne	518	2.014	2.532	354	1.388	1.742	1.757	715	1.669	2.384
<=30	631	1.807	2.438	432	1.180	1.612	1.636	976	1.397	2.373
31-50	531	1.336	1.867	336	1.012	1.348	1.363	366	1.114	1.480
>50	34	82	116	17	54	71	72	38	100	138

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso assunzioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1,8	14,0	5,0	1,2	10,0	3,5	1,8	11,9	4,1
Uomini	2,1	14,0	4,6	1,4	10,2	3,3	1,8	11,5	3,6
Donne	1,5	14,0	5,3	1,1	9,8	3,7	1,9	12,1	4,6
<=30	31,5	46,9	41,7	23,4	29,4	27,5	36,9	34,5	35,5
31-50	1,6	9,3	3,9	1,0	7,3	2,9	1,0	8,3	2,9
>50	0,1	1,7	0,3	0,1	1,2	0,2	0,1	2,2	0,4

Cessazioni per genere ed età [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.819	3.599	7.418	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525
Uomini	2.206	1.426	3.632	1.969	1.061	3.030	3.138	2.651	1.209	3.860
Donne	1.613	2.173	3.786	1.394	1.648	3.042	3.099	1.707	1.958	3.665
<=30	159	796	955	114	661	775	792	162	770	932
31-50	460	1.818	2.278	300	1.372	1.672	1.737	679	1.651	2.330
>50	3.200	985	4.185	2.949	676	3.625	3.708	3.517	746	4.263

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso cessazioni per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	5,8	15,6	8,4	5,3	12,0	7,1	5,8	14,4	7,8
Uomini	6,9	16,4	8,9	6,4	12,6	7,7	7,2	14,8	8,6
Donne	4,8	15,1	7,9	4,3	11,7	6,5	4,5	14,2	7,1
<=30	7,9	20,7	16,3	6,2	16,5	13,2	6,1	19,0	13,9
31-50	1,3	12,7	4,7	0,9	9,9	3,6	1,8	12,2	4,6
>50	10,9	20,0	12,2	10,1	14,5	10,7	10,1	16,7	10,9

Cessazioni per motivazione [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporti di lavoro cessati nell'anno	3.819	3.599	7.418	3.363	2.709	6.072	6.237	4.358	3.167	7.525
Dimissioni	619	1.382	2.001	427	904	1.331	1.423	900	1.193	2.093
Pensionamenti	162	187	349	135	182	317	320	89	172	261
Esodo	2.838	0	2.838	2.663	0	2.663	2.711	3.202	0	3.202
Morte	86	22	108	73	34	107	115	76	40	116
Altro - incentivate	14	824	838	10	578	588	588	17	607	624
Altro - non incentivate	55	1.014	1.069	42	801	843	853	68	988	1.056
Cessazioni per scadenza tempo determinato	45	170	215	13	210	223	227	6	167	173

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Turnover per genere ed età	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-2.623	-374	-2.997	-2.578	-463	-3.041	-3.166	-2.978	-556	-3.534
Uomini	-1.528	-215	-1.743	-1.538	-203	-1.741	-1.824	-1.986	-267	-2.253
Donne	-1.095	-159	-1.254	-1.040	-260	-1.300	-1.342	-992	-289	-1.281
<=30	472	1.011	1.483	318	519	837	844	814	627	1.441
31-50	71	-482	-411	36	-360	-324	-374	-313	-537	-850
>50	-3.166	-903	-4.069	-2.932	-622	-3.554	-3.636	-3.479	-646	-4.125

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Tasso di turnover per genere ed età [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-3,8	-1,6	-3,3	-3,9	-2,0	-3,4	-3,8	-2,5	-3,5
Uomini	-4,5	-2,4	-4,1	-4,8	-2,3	-4,3	-5,1	-3,2	-4,8
Donne	-3,2	-1,1	-2,6	-3,1	-1,8	-2,7	-2,6	-2,0	-2,4
<=30	30,8	35,6	33,9	20,8	14,9	16,7	44,5	18,3	27,5
31-50	0,2	-3,3	-0,8	0,1	-2,5	-0,7	-0,8	-3,8	-1,6
>50	-9,7	-15,5	-10,6	-9,2	-11,8	-9,5	-9,1	-12,6	-9,5

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni dell'anno di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine anno sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

## SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	2.958	2.960	5.918	3.371	2.179	5.550	7.216	5.922	2.227	8.149
Uomini [n.]	1.414	1.463	2.877	1.547	1.274	2.821	3.738	2.688	908	3.596
Donne [n.]	1.544	1.497	3.041	1.824	905	2.729	3.478	3.234	1.319	4.553
Collaboratori promossi [%]	4,5	12,8	6,7	5,3	9,7	6,5	6,9	7,9	10,1	8,4
Uomini [% su collaboratori promossi]	47,8	49,4	48,6	45,9	58,5	50,8	51,8	45,4	40,8	44,1
Donne [% su collaboratori promossi]	52,2	50,6	51,4	54,1	41,5	49,2	48,2	54,6	59,2	55,9

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Media retribuzioni base lorde per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	153,3	70,6	125,8	156,0	76,7	129,6	155,5	79,4	134,6
Uomini	159,4	79,3	137,0	163,0	88,6	141,5	160,6	91,9	144,8
Donne	129,7	56,5	94,7	132,1	56,8	98,1	136,8	58,9	105,9
Quadri direttivi	58,4	22,2	52,6	59,7	23,3	53,8	61,3	25,8	56,6
Uomini	60,4	20,6	54,3	61,7	23,4	55,9	63,5	26,4	58,9
Donne	55,2	24,4	49,9	56,5	23,1	50,6	57,8	25,1	52,8
Aree professionali	39,4	13,6	30,8	40,4	13,6	31,4	41,2	14,2	33,2
Uomini	39,4	14,3	32,4	40,4	15,2	33,3	41,2	15,8	34,9
Donne	39,4	13,3	29,9	40,4	12,9	30,3	41,2	13,5	32,1

I livelli di retribuzione di base del personale femminile non differiscono, per ruolo e anzianità comparabili, da quelli del personale maschile.

\* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Media remunerazioni per categoria e genere FTE* [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti uomini	256,2	112,6	215,9	267,8	115,7	224,0	278,6	116,7	241,2
Dirigenti donne	205,4	71,5	141,5	210,1	70,4	146,9	224,5	70,0	163,2
Quadri direttivi uomini	67,9	26,4	61,5	70,6	28,2	64,1	70,7	30,5	65,8
Quadri direttivi donne	61,5	27,6	55,6	63,6	26,4	57,1	64,0	27,6	58,5
Aree professionali uomini	42,0	16,0	34,8	43,5	17,1	36,0	43,6	17,4	37,1
Aree professionali donne	42,1	14,4	32,0	43,5	13,8	32,6	43,7	14,5	34,2
Media remunerazione annua di tutti i dipendenti	55,5	19,5	45,9	57,6	19,6	47,3	58,3	20,3	49,5
Rapporto tra remunerazione del CEO e remunerazione media di tutti i dipendenti**	77,9			74,0			80,3		
Mediana remunerazione annua di tutti i dipendenti	49,0			50,5			50,8		
Rapporto tra remunerazione del CEO e valore mediano delle remunerazioni di tutti i dipendenti**	88,2			84,5			92,2		

Comprende la retribuzione base media lorda e la parte variabile.

\* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

\*\* Pur a fronte della crescita retributiva dei dipendenti – in termini del livello sia medio che mediano dei compensi – registrata dal 2020 al 2021, l'incremento del rapporto tra la remunerazione del CEO e quella di tutti i dipendenti del perimetro Italia è esclusivamente determinato dall'aumento delle componenti variabili liquidate nel corso del 2021 e rinvenienti da sistemi incentivanti degli anni precedenti. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Relazione sulle Remunerazioni.



Rapporto retribuzione e remunerazione donne/uomini - FTE* [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapporto retribuzioni base - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,7	0,7	0,8	0,6	0,7	0,9	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,2	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,9
Rapporto remunerazione - donne su uomini - FTE									
Dirigenti	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7
Quadri direttivi	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Aree professionali	1,0	0,9	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,8	0,9

La retribuzione base è annua lorda. La remunerazione è calcolata come retribuzione più eventuale bonus/sistema premiante.

\* I dati esposti sono calcolati sulla base dei dipendenti espressi in Full Time Equivalent (FTE) al fine di una più accurata e puntuale rappresentazione dei valori medi di retribuzioni e remunerazioni in relazione al genere e all'inquadramento professionale.

Rapporto tra il salario standard di un neoassunto* per genere e il salario minimo locale**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2020		2021	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Italia	1,0	1,0	1,0	1,0
Lussemburgo	1,0	1,2	1,2	1,2
Irlanda	2,0	1,9	2,1	1,9
Egitto	1,0	1,0	1,2	1,2
Albania	1,0	1,0	1,0	1,0
Croazia	1,1	1,1	1,2	1,2
Bosnia	2,0	2,0	1,2	1,2
Slovenia	1,1	1,1	1,0	1,0
Romania	1,1	1,1	1,0	1,0
Serbia	1,1	1,1	1,2	1,2
Ungheria	1,2	1,1	1,1	1,0
Slovacchia	1,1	1,1	1,2	1,1
Ucraina	1,2	0,9	1,1	1,0
Federazione Russa	2,0	2,0	1,7	1,9
Brasile	4,2	3,7	3,6	3,7
Moldavia	2,0	2,0	2,2	2,0
Stati Uniti***	2,9	3,3	-	1,8

\* Per salario standard di un neoassunto si intende lo stipendio inferiore base corrisposto al neoassunto nell'esercizio di riferimento.

\*\* Per salario minimo locale si intende il salario minimo previsto dalla contrattazione collettiva (ove applicabile) o dalle normative vigenti - ove presenti - nei singoli Paesi in cui il Gruppo opera. Nei Paesi dove si rileva la presenza maggiore di dipendenti (circa il 90%) si applicano previsioni di assunzioni sostanzialmente in linea con quanto previsto dal contratto collettivo o dalla normativa locale.

\*\*\* Non risultano assunzioni di uomini nel 2021.

Valutazione delle performance	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)			Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020	2021	
	Estero			Estero	
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [%]	85,9		91,0		87,7
Uomini	92,3		96,5		93,7
Donne	82,0		87,8		84,2
Dirigenti [%]	95,7		96,6		94,2
Uomini	98,7		98,4		95,2
Donne	91,0		93,8		92,5
Quadri direttivi [%]	93,1		97,3		95,4
Uomini	96,4		99,1		97,6
Donne	88,6		95,1		92,6
Aree professionali [%]	83,4		88,9		85,3
Uomini	89,6		94,9		91,6
Donne	80,6		86,3		82,4
Dipendenti oggetto di valutazione annuale delle performance [n.]	19.812		20.543		19.290
Uomini	8.003		8.140		7.646
Donne	11.809		12.403		11.644
Dirigenti [n.]	488		483		452
Uomini	306		303		279
Donne	182		180		173
Quadri direttivi [n.]	4.885		4.991		4.623
Uomini	2.879		2.858		2.619
Donne	2.006		2.133		2.004
Aree professionali [n.]	14.439		15.069		14.215
Uomini	4.818		4.979		4.748
Donne	9.621		10.090		9.467

In Italia la valutazione delle performance è fatta sul totale organico.

Ripartizione personale di filiale per categoria e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Direttori	11,9	9,2	11,2	10,8	9,3	10,4	10,6	9,5	9,1	9,4
Uomini	7,6	4,0	6,7	6,9	4,0	6,1	6,7	6,2	3,8	5,7
Donne	4,2	5,3	4,5	3,9	5,2	4,3	3,8	3,3	5,3	3,7
Gestori direttivi	60,4	36,6	54,5	61,9	39,6	56,2	56,1	61,6	43,6	57,5
Uomini	21,0	12,0	18,8	21,5	12,6	19,2	20,8	22,3	13,6	20,3
Donne	39,4	24,6	35,7	40,4	27,0	36,9	35,4	39,3	30,1	37,2
Altro	27,8	54,2	34,3	27,3	51,1	33,4	33,3	28,9	47,3	33,1
Uomini	14,1	14,3	14,1	13,7	14,2	13,9	14,3	14,2	13,4	14,0
Donne	13,7	39,9	20,2	13,6	36,9	19,6	19,0	14,7	33,9	19,1

## FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	63.340	27.981	91.321	63.466	35.271	98.736	109.703	115.558	40.747	156.305
Uomini	49.745	16.015	65.761	50.559	20.490	71.049	80.990	91.267	20.911	112.178
Donne	13.595	11.965	25.560	12.906	14.781	27.687	28.713	24.291	19.836	44.127
Quadri direttivi	3.642.927	244.972	3.887.899	3.897.981	269.125	4.167.106	4.772.837	4.553.223	301.440	4.854.663
Uomini	2.146.559	113.636	2.260.195	2.286.012	114.728	2.400.740	2.822.137	2.784.903	130.319	2.915.222
Donne	1.496.367	131.336	1.627.703	1.611.969	154.397	1.766.366	1.950.700	1.768.320	171.121	1.939.441
Aree professionali	5.102.961	1.221.379	6.324.339	6.120.470	1.280.945	7.401.415	8.103.620	6.670.225	1.340.142	8.010.367
Uomini	1.940.807	307.251	2.248.058	2.285.266	316.917	2.602.183	2.905.962	2.616.314	329.027	2.945.341
Donne	3.162.154	914.128	4.076.282	3.835.204	964.028	4.799.231	5.197.658	4.053.910	1.011.116	5.065.026
Totale	8.809.227	1.494.331	10.303.559	10.081.917	1.585.340	11.667.257	12.986.160	11.339.006	1.682.329	13.021.335
Uomini	4.137.112	436.902	4.574.014	4.621.838	452.135	5.073.973	5.809.089	5.492.485	480.256	5.972.741
Donne	4.672.116	1.057.429	5.729.545	5.460.079	1.133.205	6.593.284	7.177.071	5.846.521	1.202.073	7.048.594

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

\*\* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Formazione per categoria professionale [n° partecipanti]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	961	436	1.397	989	464	1.453	1.739	1.268	445	1.713
Uomini	767	266	1.033	767	284	1.051	1.308	998	273	1.271
Donne	194	170	364	222	180	402	431	270	172	442
Quadri direttivi	26.627	4.594	31.221	26.137	4.599	30.736	38.739	31.174	4.500	35.674
Uomini	16.150	2.598	18.748	15.697	2.562	18.259	23.865	19.115	2.480	21.595
Donne	10.477	1.996	12.473	10.440	2.037	12.477	14.874	12.059	2.020	14.079
Aree professionali	35.686	15.129	50.815	34.703	15.363	50.066	59.966	41.114	15.071	56.185
Uomini	13.910	4.665	18.575	13.466	4.766	18.232	22.587	16.166	4.649	20.815
Donne	21.776	10.464	32.240	21.237	10.597	31.834	37.379	24.948	10.422	35.370
Totale	63.274	20.159	83.433	61.829	20.426	82.255	100.444	73.556	20.016	93.572
Uomini	30.827	7.529	38.356	29.930	7.612	37.542	47.760	36.279	7.402	43.681
Donne	32.447	12.630	45.077	31.899	12.814	44.713	52.684	37.277	12.614	49.891

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per fasce d'età [n. ore]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione**										
<=30	121.192	296.860	418.052	99.252	185.919	285.171	357.295	206.432	242.004	448.436
31-50	1.807.079	573.447	2.380.526	1.857.382	454.921	2.312.303	3.075.429	2.112.878	577.016	2.689.894
>50	1.274.113	116.188	1.390.302	1.547.911	213.872	1.761.783	2.145.990	1.702.732	127.057	1.829.789
Ore di formazione erogate pro-capite**										
<=30	61	77	71	54	46	49	52	78	60	67
31-50	53	40	49	58	33	50	54	57	43	53
>50	43	24	40	53	46	52	52	49	28	47

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

\*\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per contenuti [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	5,9	7,8	6,4	9,2	9,1	9,2	8,9	7,5	6,5	7,3
Commerciale	4,0	16,2	6,8	5,6	17,3	7,9	8,9	4,5	15,4	6,6
Operativa	41,9	27,5	38,5	38,7	22,5	35,6	34,0	43,6	26,7	40,4
Credito	1,9	6,5	3,0	5,7	7,1	6,0	5,5	5,3	6,0	5,4
Finanza	36,7	10,1	30,4	32,5	10,7	28,2	29,1	25,5	13,3	23,2
Estero	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Informatica	0,7	2,7	1,2	3,2	2,5	3,0	4,3	2,4	4,0	2,7
Specialistica	1,9	24,1	7,1	3,8	25,8	8,1	7,2	5,4	23,1	8,7
Linguistica	6,9	5,1	6,5	1,2	4,9	1,9	2,1	5,8	4,9	5,6

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione pro-capite per contenuti [n. ore]**	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Manageriale	2,9	3,3	3,0	5,1	3,4	4,7	4,1	4,1	2,8	3,8
Commerciale	1,9	6,9	3,2	3,1	6,5	4,0	4,1	2,4	6,6	3,4
Operativa	20,5	11,7	18,2	21,5	8,5	18,1	15,8	23,5	11,5	20,7
Credito	0,9	2,8	1,4	3,2	2,7	3,1	2,6	2,9	2,6	2,8
Finanza	17,9	4,3	14,4	18,1	4,1	14,4	13,5	13,7	5,7	11,9
Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Informatica	0,4	1,2	0,6	1,8	0,9	1,5	2,0	1,3	1,7	1,4
Specialistica	0,9	10,3	3,4	2,1	9,8	4,1	3,4	2,9	9,9	4,5
Linguistica	3,4	2,2	3,1	0,7	1,9	1,0	1,0	3,1	2,1	2,9

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

\*\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Sussidi e agevolazioni ricevuti relativi al personale [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	3.506	101	3.607	497	193	691	1.819	4.413	177	4.591
di cui importo formazione finanziata (solo Italia)	3.506	0	3.506	497	0	497	1.051	4.413	0	4.413
di cui altro	0	101	101	0	193	193	768	0	177	177

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	33,8	41,0	36,2	28,1	41,4	32,4	39,1	46,3	41,1
Uomini	33,0	39,4	34,8	28,0	38,2	30,8	38,7	37,9	38,5
Donne	36,9	43,4	40,1	28,6	46,5	36,8	40,9	59,4	48,4
Quadri direttivi	47,9	33,3	45,6	51,4	31,8	48,3	51,8	36,4	49,7
Uomini	47,0	28,5	44,2	50,5	24,9	46,6	51,9	29,2	49,1
Donne	49,3	39,6	47,7	52,8	40,8	50,7	51,5	45,3	50,6
Aree professionali	50,0	45,7	48,6	59,4	39,6	53,0	55,9	44,8	52,7
Uomini	49,0	41,5	46,9	56,9	35,9	51,2	56,0	38,6	51,9
Donne	50,6	47,6	49,6	61,0	41,2	54,0	55,8	47,7	53,3
Ore di formazione per dipendente [n.]*	48,8	42,8	47,3	55,5	37,9	50,9	53,9	43,0	51,4

\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruitive.

Formazione per modalità di erogazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	4,6	49,0	11,0	2,2	30,9	6,1	3,2	34,4	7,2
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	95,4	51,0	89,0	97,8	69,1	93,9	96,8	65,6	92,8
Numero iscritti	63.274	20.159	83.433	61.829	20.426	82.255	73.556	20.016	93.572
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	8.809.227	1.494.332	10.303.559	10.081.917	1.585.340	11.667.257	11.339.006	1.682.329	13.021.335

\* I dati sono esposti sulla base di un calcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso dell'anno.

Costi di formazione	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Costi di formazione [migliaia di euro]	20.925	6.503	27.428	9.919	3.340	13.259	13.748	3.262	17.010
Costi di formazione per collaboratore [euro]	319	282	309	157	148	155	184	148	176

## SODDISFAZIONE DELLE PERSONE DEL GRUPPO E COMUNICAZIONE

Clima aziendale	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)				Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)	
	2019		2020**		2021	
	Italia	Estero	Italia	Estero	Italia	Estero
Analisi di clima [% aderenti all'indagine sul campione selezionato]	54,8	48,7	-	-	62,3	55,7
Indice di soddisfazione dipendenti [%]	69,0*	78,0	-	-	76,0*	73,0
Variazione indice di soddisfazione dipendenti rispetto al periodo precedente	-9,0	1,0	-	-	7,0	-5,0
Analisi di clima [n.]	1	1	-	-	1	1
Eventi di comunicazione interna [n.]	176	327	157	386	232	387
Focus group [n.]	13	2	18	18	12	39
Partecipanti ai focus group [n.]	130	16	144	4.411	120	4.012

\* Rilevazione effettuata su aree professionali e quadri direttivi.

\*\* Nel 2020 non sono state condotte indagini di clima.

Accessi Web Tv e House organ	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)		Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2019	2020	2021
WebTv accessi totali [n.]*	497.454	507.630	427.229
House organ: numero totale di accessi online	438.500	350.225	320.888

\* Gli accessi unici medi giornalieri alla intranet aziendale nel 2021 sono 65.200.

## LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	47.684	7.288	54.972	45.581	6.937	52.519	68.606	54.502	6.511	61.012
Dirigenti	173	65	238	157	58	215	323	231	49	280
Quadri direttivi	19.350	2.458	21.808	18.399	2.421	20.819	27.538	22.026	2.133	24.159
Aree professionali	28.160	4.765	32.925	27.026	4.459	31.485	40.745	32.245	4.329	36.574
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]*	76,6	32,3	64,8	76,3	31,4	64,2	68,2	77,1**	30,4	66,2
Giorni di assenza per motivazioni sindacali (tutti i permessi ai sindacalisti)	92.987	683	93.670	77.142	604	77.746	90.697	84.745	129	84.874
Giorni di assenza per assemblee/scioperi (anche dipendenti non sindacalisti)	7.193	208	7.401	1.420	96	1.516	1.519	1.466	131	1.597
Uomini	3.314	145	3.459	600	52	652	653	765	67	832
Donne	3.879	63	3.942	820	44	864	866	701	64	765
Giorni di assenza per partecipazione a scioperi	102	0	102	30	0	30	33	1.039	0	1.039
Uomini	49	0	49	18	0	18	19	552	0	552
Donne	53	0	53	12	0	12	14	487	0	487
Giorni di assenza per assemblee	7.091	835	7.926	1.390	96	1.486	1.486	427	131	558
Uomini	3.266	400	3.666	582	52	634	634	213	67	280
Donne	3.826	435	4.261	808	44	852	852	214	64	278

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 54,81% dei dipendenti all'estero.

\* I dati sono stati calcolati sulla base dei Full Time Equivalent - FTE.

\*\* La % dei dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari a 77,25%.

## WELFARE AZIENDALE, SALUTE E SICUREZZA

Contributi a favore dei collaboratori [migliaia di euro]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Polizze assicurative e infortuni	15.960	791	16.752	20.805	21.159	41.964	42.022	25.245	1.089	26.334
Premio fedeltà	11.702	223	11.925	11.042	323	11.366	11.366	9.602	274	9.876
Erogazioni figli studenti	3.621	84	3.705	3.620	90	3.710	6.918	7.288	176	7.465
Attività ricreative culturali	2.911	1.689	4.599	3.407	1.570	4.978	5.127	3.566	1.791	5.357
Erogazioni per figli portatori di handicap	3.068	25	3.093	2.975	21	2.995	3.710	6.567	31	6.598

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Assistenza sanitaria e previdenza complementare	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Contributi a carico dell'azienda per assistenza sanitaria integrativa [migliaia di euro]	78.429	2.972	81.400	75.914	4.612	80.526	80.594	83.674	3.511	87.186
Assistenza sanitaria: assistiti [n.]	67.114	9.930	77.044	64.440	10.247	74.687	95.254	74.854	10.282	85.136
Contributi a carico dell'azienda per previdenza complementare [migliaia di euro]	144.497	3.405	147.903	140.509	3.644	144.153	183.633	172.862	4.128	176.990
Previdenza complementare: assistiti [n.]	65.172	3.551	68.723	63.012	3.573	66.585	86.031	79.577	3.079	82.656

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni creditizie a favore dei collaboratori	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Mutui [n.]	2.983	979	3.962	3.180	884	4.064	4.492	4.028	916	4.944
Totale erogato mutui [migliaia di euro]	478.433	52.612	531.045	524.055	55.544	579.599	628.462	680.720	68.578	749.298
Prestiti [n.]	17.295	5.429	22.724	13.209	3.768	16.977	17.997	19.149	6.215	25.364
Totale erogato prestiti [migliaia di euro]	161.137	36.272	197.409	116.643	43.555	160.197	180.679	140.051	49.415	189.466

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Facilitazioni concesse a tutto il personale con contratto a tempo indeterminato a eccezione dei mutui agevolati concessi anche a collaboratori assunti con contratto di apprendistato.



Congedi per maternità	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2020	2021
	Italia	Italia
Dipendenti che hanno diritto a congedi per maternità	63.146	74.685
Uomini	30.707	36.962
Donne	32.439	37.723
Dipendenti che hanno usufruito del congedo per maternità obbligatoria	994	1.218
Uomini	29	6
Donne	965	1.212
Dipendenti che sono rientrati dal congedo per maternità obbligatoria	804	891
Uomini	27	6
Donne	777	885
Dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria che nei 12 mesi successivi sono ancora dipendenti della Banca	1.039	1.321
Uomini	19	276
Donne	1.020	1.045

Congedi per maternità - Tassi [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)
	2020	2021
	Italia	Italia
Tasso di ritorno al lavoro dopo il congedo per maternità obbligatoria	99,1%	99,2%
Uomini	100,0%	100,0%
Donne	99,1%	99,2%
Tasso di retention dei dipendenti rientrati dal congedo per maternità obbligatoria e ancora dipendenti nei 12 mesi successivi	93,3%	97,2%
Uomini	90,5%	89,6%
Donne	99,5%	99,4%

Assenze per motivazione e genere - giorni persi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze	1.036.995	707.917	1.744.912	1.101.973	679.317	1.781.290	1.948.269	1.039.834	610.822	1.650.656
Malattia	531.596	145.088	676.684	501.957	142.808	644.765	767.520	477.181	154.106	631.287
Uomini	242.421	21.902	264.322	219.274	20.028	239.301	301.858	209.852	22.817	232.670
Donne	289.175	123.186	412.362	282.683	122.780	405.463	465.662	267.329	131.289	398.618
Infortunio	14.800	4.116	18.916	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139
Uomini	6.515	968	7.483	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049
Donne	8.285	3.148	11.433	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091
Puerperio	209.152	350.920	560.072	151.927	343.172	495.099	515.728	190.354	286.645	476.999
Uomini	8.743	5.304	14.047	7.843	4.502	12.345	12.821	10.739	3.210	13.949
Donne	200.409	345.616	546.025	144.084	338.670	482.754	502.906	179.615	283.435	463.050
Motivi personali e familiari	111.537	190.344	301.881	89.320	167.430	256.750	266.638	106.582	146.910	253.491
Uomini	46.506	102.737	149.243	39.727	83.967	123.693	128.055	46.175	69.350	115.526
Donne	65.031	87.607	152.638	49.593	83.463	133.056	138.583	60.406	77.559	137.966
Congedi per incarichi pubblici	9.032	792	9.824	8.513	885	9.398	10.824	8.145	1.468	9.613
Uomini	6.349	382	6.731	5.745	325	6.070	7.208	6.012	647	6.659
Donne	2.683	410	3.093	2.768	560	3.328	3.616	2.132	821	2.953
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	9.201	306	9.507	7.175	268	7.443	8.198	8.665	315	8.980
Uomini	6.753	134	6.888	5.084	127	5.211	5.799	6.056	145	6.200
Donne	2.447	172	2.619	2.091	141	2.232	2.398	2.609	170	2.779
Handicap	135.267	1.796	137.062	151.581	942	152.523	162.709	125.721	897	126.618
Uomini	57.350	190	57.539	61.411	370	61.781	66.629	51.458	149	51.607
Donne	77.917	1.606	79.523	90.171	572	90.743	96.080	74.262	748	75.010
Altro	16.411	14.556	30.966	181.281	19.799	201.079	201.118	110.378	17.152	127.530
Uomini	10.250	3.016	13.266	83.516	2.478	85.994	85.994	62.250	1.936	64.185
Donne	6.161	11.539	17.700	97.764	17.321	115.086	115.125	48.128	15.217	63.345

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020). I giorni persi sono calcolati sulla base dei giorni lavorativi in calendario.

Assenze per motivazione e genere [%]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale assenze su giorni teorici lavorativi	7,18	13,95	8,94	7,93	13,68	9,45	6,33	12,62	7,76
Uomini	2,67	2,65	2,66	3,07	2,26	2,86	2,43	2,04	2,34
Donne	4,52	11,30	6,28	4,86	11,42	6,59	3,90	10,58	5,42
Malattia	3,68	2,86	3,47	3,61	2,88	3,42	2,90	3,18	2,97
Uomini	1,68	0,43	1,35	1,58	0,40	1,27	1,28	0,47	1,09
Donne	2,00	2,43	2,11	2,03	2,47	2,15	1,63	2,71	1,87
Infortunio	0,10	0,08	0,10	0,07	0,08	0,08	0,08	0,07	0,08
Uomini	0,05	0,02	0,04	0,03	0,01	0,02	0,04	0,01	0,03
Donne	0,06	0,06	0,06	0,04	0,07	0,05	0,04	0,06	0,04
Puerperio	1,45	6,91	2,87	1,09	6,91	2,63	1,16	5,92	2,24
Uomini	0,06	0,10	0,07	0,06	0,09	0,07	0,07	0,07	0,07
Donne	1,39	6,81	2,80	1,04	6,82	2,56	1,09	5,86	2,18
Motivi personali e familiari	0,77	3,75	1,55	0,64	3,37	1,36	0,65	3,04	1,19
Uomini	0,32	2,02	0,76	0,29	1,69	0,66	0,28	1,43	0,54
Donne	0,45	1,73	0,78	0,36	1,68	0,71	0,37	1,60	0,65
Congedi per incarichi pubblici	0,06	0,02	0,05	0,06	0,02	0,05	0,05	0,03	0,05
Uomini	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03	0,04	0,01	0,03
Donne	0,02	0,01	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01
Permessi donazioni sangue e altre tipologie	0,06	0,01	0,05	0,05	0,01	0,04	0,05	0,01	0,04
Uomini	0,05	0,00	0,04	0,04	0,00	0,03	0,04	0,00	0,03
Donne	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01	0,02	0,00	0,01
Handicap	0,94	0,04	0,70	1,09	0,02	0,81	0,77	0,02	0,60
Uomini	0,40	0,00	0,29	0,44	0,01	0,33	0,31	0,00	0,24
Donne	0,54	0,03	0,41	0,65	0,01	0,48	0,45	0,02	0,35
Altro	0,11	0,29	0,16	1,30	0,40	1,07	0,67	0,35	0,60
Uomini	0,07	0,06	0,07	0,60	0,05	0,46	0,38	0,04	0,30
Donne	0,04	0,23	0,09	0,70	0,35	0,61	0,29	0,31	0,30

Assenteismo e malattia professionale - tassi	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Tasso di assenteismo*	4,90	3,00	4,40	4,90	3,00	4,40	3,86	3,31	3,73
Uomini	4,56	1,24	3,85	4,39	1,16	3,69	3,45	1,35	3,07
Donne	5,23	4,06	4,88	5,39	4,10	5,00	4,26	4,47	4,31
Tasso di malattia professionale**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

\* Il tasso di assenteismo è il rapporto percentuale tra il numero di giorni persi per malattia, infortunio (inclusi gli infortuni di primo soccorso), incarichi pubblici, permessi donazione sangue e altri, handicap, assemblee/sciopei e giorni teorici lavorativi.

\*\* Il tasso di malattia professionale è pari al numero totale di ricorsi per malattie professionali diviso per il numero totale delle ore lavorate.

Infortuni per anno e genere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	712	119	831	380	63	443	481	485	41	526
Uomini	272	24	296	162	10	172	190	216	6	222
Donne	440	95	535	218	53	271	291	269	35	304
Tasso di infortunio**	7,69	3,66	6,63	4,31	1,97	3,68	-	4,57	1,30	3,82
Uomini	5,58	1,95	4,87	3,52	0,83	2,98	-	3,85	0,51	3,28
Donne	10,03	4,69	8,30	5,16	2,66	4,34	-	5,39	1,78	4,34
Giorni di lavoro persi [n.]	14.800	4.116	18.916	10.220	4.013	14.233	15.534	12.810	3.329	16.139
Uomini	6.515	968	7.483	4.124	577	4.701	5.450	6.639	410	7.049
Donne	8.285	3.148	11.433	6.095	3.436	9.531	10.083	6.172	2.919	9.091
Tasso di giorni di lavoro persi (indice di gravità)***	0,15	0,11	0,14	0,11	0,11	0,11	-	0,11	0,09	0,11
Uomini	0,12	0,07	0,11	0,08	0,04	0,07	-	0,11	0,03	0,10
Donne	0,18	0,13	0,16	0,13	0,15	0,14	-	0,12	0,13	0,12
Infortuni / totale dipendenti [%]	1,1	0,5	0,9	0,6	0,3	0,5	0,5	0,6	0,2	0,5

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

\*\* Tasso di infortunio = (numero totale di infortuni nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

\*\*\* Tasso di giorni di lavoro persi (o indice di gravità) = (numero di giorni persi / numero totale delle ore lavorate) x 1.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000 (ore lavorate). I giorni di lavoro persi includono gli infortuni di primo soccorso.

Infortuni sul lavoro e in itinere	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	217	51	268	149	24	173	189	180	14	194
Uomini [n.]	67	8	75	62	3	65	75	86	1	87
Donne [n.]	150	43	193	87	21	108	114	94	13	107
Tasso di infortunio sul lavoro**	2,34	1,57	2,14	1,69	0,75	1,44	-	1,70	0,44	1,41
Uomini	1,37	0,65	1,23	1,35	0,25	1,12	-	1,53	0,09	1,29
Donne	3,42	2,12	2,99	2,06	1,05	1,73	-	1,88	0,66	1,53
Infortuni in itinere [n.]	495	68	563	231	39	270	292	305	27	332
Uomini [n.]	205	16	221	100	7	107	115	130	5	135
Donne [n.]	290	52	342	131	32	163	177	175	22	197
Tasso di infortunio in itinere***	5,35	2,09	4,49	2,62	1,22	2,24	-	2,88	0,86	2,41
Uomini	4,21	1,30	3,63	2,18	0,58	1,85	-	2,32	0,43	2,00
Donne	6,61	2,57	5,30	3,10	1,61	2,61	-	3,51	1,11	2,81

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

\*\* Tasso di infortunio sul lavoro = (numero totale di infortuni sul lavoro nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

\*\*\* Tasso di infortunio in itinere = (numero totale di infortuni in itinere nell'anno / totale delle ore lavorate) x 1.000.000. Per agevolare la lettura questo indicatore è stato calcolato usando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 (ore lavorate).

Infortuni per tipologia [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni	712	119	831	380	63	443	485	41	526
Incidente alla guida di mezzi di trasporto	328	15	343	145	10	155	196	8	204
Cadute/scivolamenti	85	48	133	129	29	158	237	15	252
Rapina	3	12	15	1	3	4	0	1	1
Altri casi	296	44	340	105	21	126	52	17	69

Infortuni gravi e decessi [n.]	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ricorsi presentati per malattia professionale	8	0	8	3	0	3	4	4	0	4
Infortuni gravi/gravissimi	94	8	102	120	12	132	132	152	3	155
sul lavoro	28	1	29	56	2	58	58	57	2	59
in itinere	66	7	73	64	10	74	74	95	1	96
Infortuni gravi/gravissimi con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morti sul lavoro con condanna passata in giudicato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

Formazione in materia di salute e sicurezza	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza**	138.164	8.321	146.485	140.789	18.888	159.677	186.851	164.097	31.404	195.500
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	26.147	2.747	28.894	26.697	6.582	33.279	41.024	27.458	9.588	37.046
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	40	12	33	42	29	39	39	37	44	38
Costi della formazione in materia di salute e sicurezza [migliaia di euro]	649	19	667	45	15	60	173	217	27	244
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente	2,1	0,4	1,7	2,2	0,8	1,9	1,8	2,2	1,4	2,0

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).

\*\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	Gruppo Intesa Sanpaolo (escluso Gruppo UBI Banca)						ISP + UBI*	Gruppo Intesa Sanpaolo (incluso Gruppo UBI Banca)		
	2019			2020			2020	2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapine	13	7	20	3	2	5	10	1	2	3
Rapine ogni 100 sportelli	0,4	0,7	0,5	0,1	0,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1
Colloqui di supporto psicologico al personale coinvolto in rapine	73	0	73	26	0	26	34	13	0	13
Sopralluoghi negli ambienti di lavoro finalizzati alla valutazione di sicurezza	694	0	694	142	0	142	316	847	0	847

\* I dati del Gruppo UBI Banca sono inclusi solo a decorrere dal suo consolidamento nel Gruppo Intesa Sanpaolo (ultimi 5 mesi del 2020).