



INTESA  SANPAOLO

TORINO

**PIANO DEGLI
SPOSTAMENTI
CASA-LAVORO**

Edizione 2019



**Messaggio del
Mobility Manager**



**Intesa Sanpaolo a
Torino**



**Come ci muoviamo a
Torino**



Iniziative sul territorio



**Come si muove il
Gruppo**



**Il nostro impegno per
una mobilità migliore**



Linee d'Azione



Intesa Sanpaolo ha acquisito la certificazione Dyslexia Friendly Company. Questo documento è stato redatto secondo le linee guida previste.



Il nostro impegno per una mobilità sostenibile

Messaggio del Mobility Manager



Cari lettori,

Anche quest'anno vi proponiamo la nuova edizione dei Piani di Spostamento Casa-Lavoro di Intesa Sanpaolo. L'obiettivo del Gruppo è stato quello di continuare il percorso intrapreso verso una mobilità più sostenibile, raggiungendo risultati sempre più importanti con iniziative che tengano conto delle esigenze di mobilità dei colleghi e ci permettano di ridurre, progressivamente, i nostri impatti sull'ambiente.

Nel corso del 2019 abbiamo indagato le abitudini di spostamento di tre nuove Piazze – Bari, Montebelluna e Vicenza – aggiornando i risultati della *survey* lanciata nel 2017 ed arrivando ad un totale di dodici Piazze studiate: questo approfondimento ci permette di monitorare costantemente i trend del nostro Gruppo, al fine di rendere più efficaci i servizi proposti e raggiungere sempre più colleghi.

Questo documento, oltre che fornire le informazioni necessarie a comprendere come ci muoviamo nelle diverse Piazze, intende offrire una panoramica dei servizi di mobilità aziendale ormai consolidati, mantenendo una prospettiva ampia anche sulle linee di azione per gli anni a venire.

L'attività di *mobility management* è ormai una voce consolidata del nostro programma di *welfare* aziendale ed è finalizzata a proporre soluzioni ai temi emersi dall'ascolto dei colleghi, per permetterci così di coniugare il benessere delle nostre persone con quello delle nostre città.

Claudio Graziano

Mobility Manager di Intesa Sanpaolo

Paola Pellegrinuzzi

Coordinamento Team Mobility





Intesa Sanpaolo a Torino



3.566 Persone



2 Direzioni-Uffici*

- 1** Corso Inghilterra 3 - 1.962 persone
- 2** Piazza San Carlo 156 - 395 persone

*con più di 300 persone



59 Siti con Filiali - Strutture





Come ci muoviamo a Torino?



Il **48%** di noi percorre ogni giorno **meno di 15 km** tra andata e ritorno:

- **Direzione: 48%**
- **Filiale: 49%**



Oggi il 38% impiega **tra mezz'ora e un'ora.**

- **Direzione: 42%**
- **Filiale: 36%**

Siamo più lenti del 2013: il 35% di noi impiegava meno di 30 minuti.

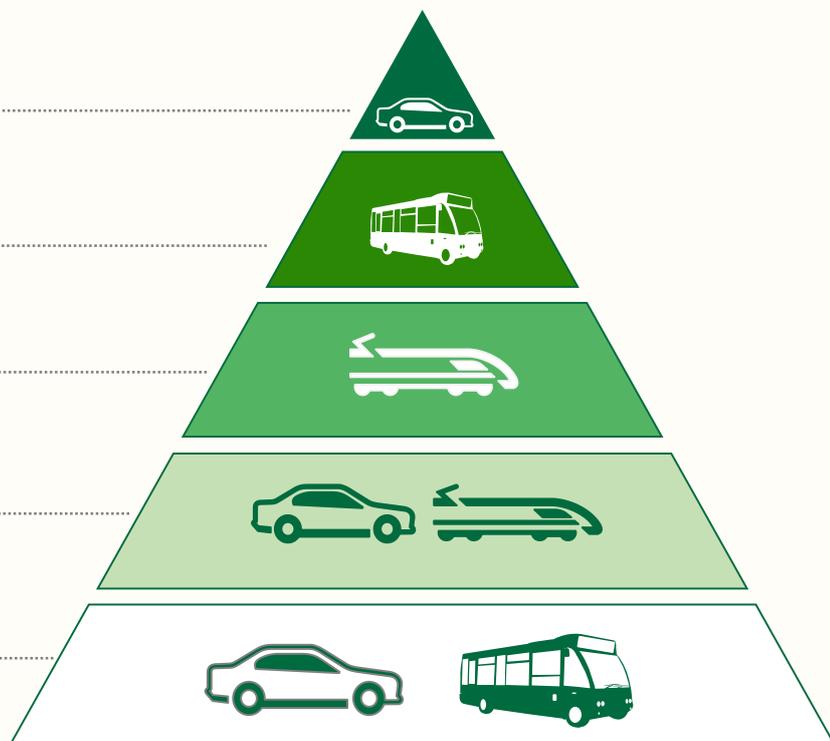


Oggi il 32% spende ogni mese **tra € 30,00 e € 60,00** per andare al lavoro.

- **Direzione: 32%**
 - **Filiale: 35%**
- Risparmiamo di più rispetto al 2013: il 23% spendeva più di € 100,00.

Il mezzo più utilizzato è l'**auto, senza altri passeggeri**, seguito dai **mezzi pubblici** e dal **treno**.

Alcuni colleghi usano alternativamente o cumulativamente **l'auto senza altri passeggeri e il treno**, oppure **l'auto e i mezzi pubblici**.





Iniziative a Torino



Abbonarsi conviene

Il Gruppo offre al proprio personale la possibilità di acquistare l'abbonamento ai mezzi di trasporto pubblico tramite la piattaforma **Mobility Office**.

Grazie a questo servizio, è possibile richiedere gli abbonamenti annuali con **tariffe agevolate**, evitando code agli sportelli e fruendo della consegna direttamente presso la propria postazione di lavoro. Dal 2014, inoltre, il personale di Intesa Sanpaolo può avvalersi della possibilità di dividere la spesa dell'abbonamento annuale in **12 rate mensili** con addebito diretto sul conto corrente.

Nel 2019, sono state rinnovate le convenzioni con GTT, la principale azienda che gestisce il trasporto pubblico nella regione: **gli abbonamenti richiesti sono stati 509**.



BICINCITTÀ

Per incentivare l'uso della bicicletta come mezzo alternativo e a zero emissioni, l'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**) ha attivato una convenzione nazionale - valida per tutti i Soci ordinari e i Soci familiari - con BICINCITTÀ, operatore di bike sharing attivo sia a Torino, con **TOBike**, che in molte altre città italiane.

La convenzione consentirà di sottoscrivere un abbonamento annuale (sia nuovi abbonamenti che rinnovi) con lo **sconto di € 5,00**.

Per il 2019 è stata concordata **una modalità semplificata di abbonamento attivabile esclusivamente online**, per agevolare i Soci nella sottoscrizione.



Iniziative a Torino



Spostarsi in navetta

Il servizio di navette aziendali è disponibile a Torino, Moncalieri, Milano - Assago, Padova - Sarmeola di Rubano. Un'attenzione che ha riflessi sull'ambiente, oltre che sulla qualità di vita delle persone. Per le piazze di Torino e Moncalieri Intesa Sanpaolo mette oggi a disposizione del suo personale **sette linee di navette aziendali** nelle tratte:

- linea 1 Piazza Derna - Porta Nuova – Moncalieri
- linea 2 Porta Susa - Caio Mario – Moncalieri
- linea 3 Lingotto Stazione FS – Moncalieri
- linea 4 Trofarello Movicentro – Moncalieri
- linea 5 Carmagnola Stazione FS – Moncalieri
- navetta circolare Lingotto FS – Lingotto Expo – Moncalieri

Anche nel 2019 è stato effettuato il monitoraggio sull'utilizzo del servizio, strumento fondamentale per tenere sotto controllo i dati relativi all'effettivo utilizzo e valutare eventuali revisioni di percorsi e orari, anche in relazione all'evoluzione dell'offerta del trasporto pubblico locale.



Federico Maggiora è il Referente Territoriale per la mobilità a Torino.

Il Mobility Manager opera con il supporto di una rete di Referenti Territoriali: il loro ruolo è fondamentale in quanto, da un lato, rappresentano il punto di ascolto interno per rilevare e interpretare la domanda di mobilità espressa sul territorio, dall'altro diventano uno strumento per promuovere la cultura e le iniziative che il Gruppo propone in materia di mobilità sostenibile.



Iniziative a Torino



FreeNow

FREENOW (ex My Taxi) è una piattaforma multiservice per la mobilità urbana, che facilita la prenotazioni di taxi, attiva nelle città di Milano, Napoli, Roma, Torino, Palermo, Cagliari e Catania oltre che in 100 città in Europa.

L'App, grazie alla Convenzione sottoscritta dall'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**), offre ai Soci la possibilità di prenotare i taxi in modo veloce e sicuro e di pagare comodamente tramite App. Grazie alla convenzione sono stati messi a disposizione circa **5.900 voucher** di sconto e ne sono stati utilizzati per un valore complessivo di **circa 28 mila €**.



Parking

L'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (ALI) ha sottoscritto una convenzione con GTT per garantire ai propri Soci un'agevolazione tariffaria sugli abbonamenti trimestrali e annuali per l'utilizzo dei **parcheggi PalaGiustizia e Bixio** a Torino.

Inoltre, nel 2018, l'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (ALI) ha sottoscritto una convenzione con ParkinGO, che permette a tutti i Soci di usufruire di condizioni agevolate per parcheggiare la propria auto nei principali **aeroporti italiani con lo sconto del 10%**.



Iniziative a Torino



Car sharing: condividi l'auto

Share Now (ex Car2Go) è il servizio di *car sharing*, nato dalla joint-venture tra Gruppo BMW e Daimler, che sta rivoluzionando la mobilità di molte città italiane grazie alla sua formula vincente.

In sinergia con l'Associazione Lavoratori di Intesa Sanpaolo (**ALI**) è a disposizione una convenzione che prevede l'iscrizione gratuita, con un credito iniziale di € 10,00. Nel 2019, a Torino 70 colleghi si sono iscritti al servizio, approfittando delle agevolazioni; ad oggi il totale di adesioni a Car2Go è di 287.

Share'nGo è il *car sharing* di mini-automobili elettriche a flusso libero attivo a Milano ed in altre città italiane. Gli iscritti possono noleggiare auto 100% elettriche senza doversi preoccupare di ricaricarle e con il 15% di tariffa scontata sul servizio.

ALI ha sottoscritto una convenzione con Share'nGo a marzo 2018. Oggi, il servizio ha un totale di 91 iscritti.





Come si muove il Gruppo

Mezzo di trasporto



Il **28%** usa l'**auto** (da solo) come unico mezzo di trasporto, mentre il **40%** la usa in combinazione ad un altro mezzo.



I **mezzi pubblici** sono al **27%** come mezzo utilizzato.



Il **13%** sceglie di percorrere il tragitto **a piedi o in bicicletta**.



Meno il **2%** degli intervistati afferma di utilizzare le **navette** come mezzo per raggiungere il luogo di lavoro.

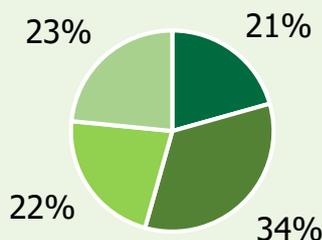


Tempo impiegato

Il **34%** impiega **tra mezz'ora e un'ora**:

- **Direzioni: 33%**
- **Filiali: 36%**

Nel 2013 il **36%** impiegava meno di 30 minuti.



- Meno di mezz'ora
- Tra mezz'ora e un'ora
- Tra un'ora e un'ora e mezza
- Più di un'ora e mezza





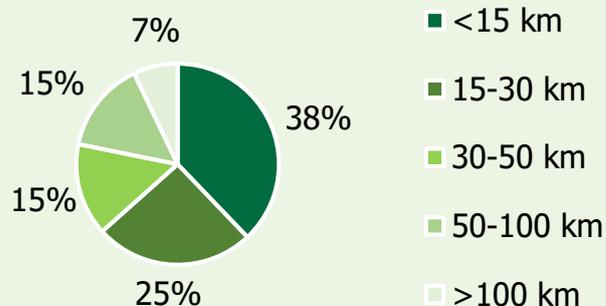
Come si muove il Gruppo



Distanza percorsa

Il **38%** percorre meno di 15 km tra andata e ritorno:

- **Direzioni: 35%**
- **Filiali: 44%**

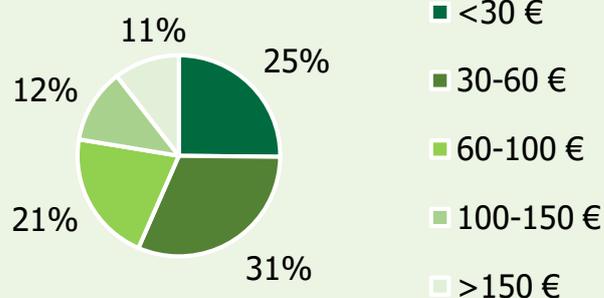


Spesa media mensile

Il **31%** spende tra € 30,00 e € 60,00 al mese:

- **Direzioni: 30%**
- **Filiali: 34%**

Nel 2013 il **20%** spendeva meno di € 30,00.

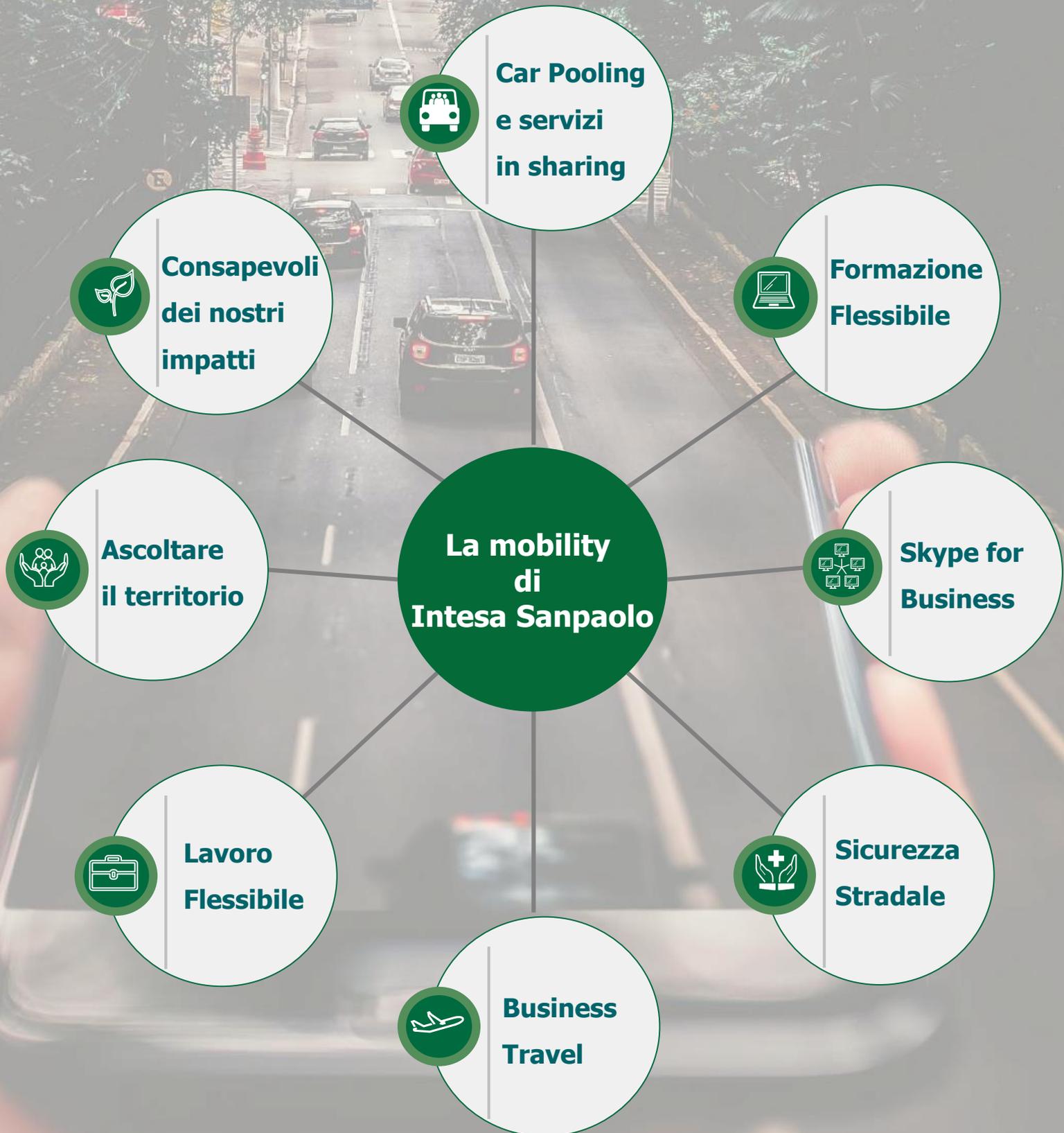




2019 Il nostro impegno
per una mobilità
migliore



Le iniziative del Gruppo





Le iniziative del Gruppo



Car pooling

Dal 15 ottobre 2019 il car pooling **è disponibile per tutti i colleghi in Italia.**

Questo innovativo servizio rende possibile la condivisione dell'auto privata da parte di colleghi che hanno percorsi ed orari compatibili negli spostamenti casa-lavoro.

Tramite un'**App** dedicata, si possono organizzare i propri spostamenti, mettendo a disposizione l'auto (driver) o semplicemente viaggiando come passeggeri (rider) e condividere le spese di viaggio.

Il **progetto pilota**, partito nel novembre 2017, è stato fondamentale per pianificare il lancio del servizio, prima in altre sedi del Gruppo e poi su tutto il territorio nazionale.

La Banca inoltre, per favorirne l'utilizzo, garantisce presso alcune sedi **parcheggi dedicati**. In particolare a Milano, grazie alla sottoscrizione di un accordo, il Comune mette a disposizione gratuitamente alcuni **posti auto nei principali Parcheggi di interscambio ATM.**

Viaggiare in pool riduce il traffico, l'inquinamento e gli incidenti, contribuendo a promuovere una mobilità sempre più sostenibile, in linea coi principi dell'Economia Circolare.

Abbiamo dato quindi abbrivio ad un importante cambiamento culturale, che ci consentirà di raccogliere significativi risultati nel medio - lungo periodo.



Noleggio a lungo termine

L'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**) e **Intesa Sanpaolo Smart Care** in collaborazione con ARVAL, hanno definito una convenzione che offre ai Soci ALI la possibilità di stipulare - a condizioni di particolare favore - **contratti di noleggio a lungo termine** di una gamma selezionata di modelli di autoveicoli in base alle migliori disponibilità reperibili, a un canone fisso al mese.



Le iniziative del Gruppo



Lavoro Flessibile

Il Lavoro Flessibile offre una soluzione concreta per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, dando la possibilità alle persone del Gruppo di lavorare da casa propria, da un hub aziendale o dal cliente, anziché dalla scrivania dell'ufficio. **Attivato a marzo 2015**, a seguito di un accordo tra Azienda e Organizzazioni Sindacali e dopo una prima fase sperimentale, **dal 2016 è diventato una delle modalità di svolgimento della prestazione di lavoro** in molte delle strutture del Gruppo, **coinvolgendo attualmente oltre 13.000 persone**.

Non ci sono limiti predefiniti (minimi o massimi) per il lavoro da hub aziendale o da cliente; solo il lavoro da casa non può superare gli 8 giorni al mese. La diffusione del Lavoro Flessibile ha favorito la creazione di una rete di hub dedicati in continua espansione.

Uno dei presupposti alla base del Lavoro Flessibile è il **rapporto di fiducia tra responsabile e collaboratore**. I responsabili hanno dimostrato di credere nelle proprie persone e in un nuovo modo di affrontare il lavoro quotidiano. I collaboratori hanno a loro volta dimostrato che il diverso modo di lavorare migliora sia la qualità del lavoro sia la vita personale e familiare, aumentando motivazione e produttività.



Formazione Flessibile

Dal 7 giugno 2019 la Formazione Flessibile **è stata estesa a tutti i colleghi** della Rete e consente di poter fruire della formazione aziendale da casa e in orario di lavoro, tramite pc o tablet aziendali.

Anche chi è autorizzato al Lavoro Flessibile potrà fruire della Formazione Flessibile utilizzando la specifica causale.

Per accompagnare i colleghi a questa nuova modalità, sono state create appositamente le Collection 'Produttività e Benessere con il Lavoro Flessibile' e 'Formazione aziendale si... e flessibile'.

Nel 2019 sono state utilizzate circa **69.000 ore** di Smart Learning da parte di 4.876 Colleghi con una **media pro capite di oltre 14 ore**.



Le iniziative del Gruppo



Ascoltare il territorio

Attraverso l'ascolto del territorio e l'azione dei **Referenti Territoriali della Mobilità'**, anche nel 2019, Intesa Sanpaolo ha cercato di comprendere le opportunità e gli elementi di attenzione della mobilità sostenibile a livello locale, i benefici generati sul territorio dall'implementazione delle azioni di Gruppo e le aspettative del personale sulla nostra strategia di mobilità.



Skype for business

Skype for Business è il software aziendale di messaggistica istantanea, un applicativo che **dal 2011** consente di effettuare telefonate, videochiamate e chat direttamente dal proprio computer, a disposizione di tutto il personale del Gruppo. L'analisi dei dati di utilizzo di quest'anno evidenzia un **trend in notevole aumento** rispetto allo scorso anno. Da dicembre 2018 ad ottobre 2019 sono state effettuate **43.559 tra video e audio conferenze**.





Le iniziative del Gruppo



Sicurezza Stradale

Nel 2018 si sono verificati in Italia 172.553 incidenti stradali con lesioni a persone che hanno provocato 3.334 vittime e 242.919 feriti.

Uno **studio di fattibilità** dei nostri processi, in coerenza con **lo standard internazionale ISO 39001:2012**, ha permesso di fare il punto sulle attività ad oggi realizzate e sui possibili sviluppi per **migliorare la sicurezza** dei nostri dipendenti negli spostamenti casa-lavoro e nell'ambito del business travel, dei fornitori e dei clienti che si recano presso le sedi del Gruppo. In Intesa Sanpaolo gli infortuni in itinere occorsi ai dipendenti nel 2018* sono stati 613, in **leggero aumento** rispetto ai 550, dato complessivo del 2017 (circa l'11%).

* Dati 2019 non disponibili al momento della redazione del documento

SLOW



Le iniziative del Gruppo



Il business travel è green

Con l'obiettivo di promuovere comportamenti responsabili e attenti alla riduzione degli impatti economici e ambientali, dal 2012 è attiva **una procedura per la gestione delle missioni aziendali**, gli spostamenti del nostro personale per trasferte di lavoro o motivi di formazione definiti nel Green Business Travel.

L'obiettivo della procedura è proporre diverse soluzioni e possibilità in fase di programmazione di una trasferta e, in particolare, di incentivare e promuovere la scelta della soluzione più sostenibile, **ottimizzando gli spostamenti effettivi e riducendo i costi e il tempo** legato al trasferimento. Attraverso questo nuovo sistema operativo si è riusciti a elaborare la pianificazione degli spostamenti nel dettaglio, includendo anche **l'ultimo miglio**, tradizionalmente trascurato in fase di pianificazione, evolvendosi quindi da una logica "città-città" ad una logica "punto-punto" (per es. dalla stazione ferroviaria della città di destinazione alla sede di Intesa Sanpaolo).

E' stato inoltre implementato **un processo per la gestione degli eventi aziendali** per l'organizzazione della mobilità di tutti i partecipanti all'evento in maniera tale da incentivare l'utilizzo di mezzi di trasporto condivisi (navette aziendali, car pooling delle auto strumentali e personali).



ParkingGO

Nel 2019, continua la convenzione con ParkinGO sottoscritta dall'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**), che permette a tutti i Soci di usufruire di condizioni agevolate per parcheggiare la propria auto nei principali **aeroporti italiani** con lo sconto del **10%**.



Le iniziative del Gruppo

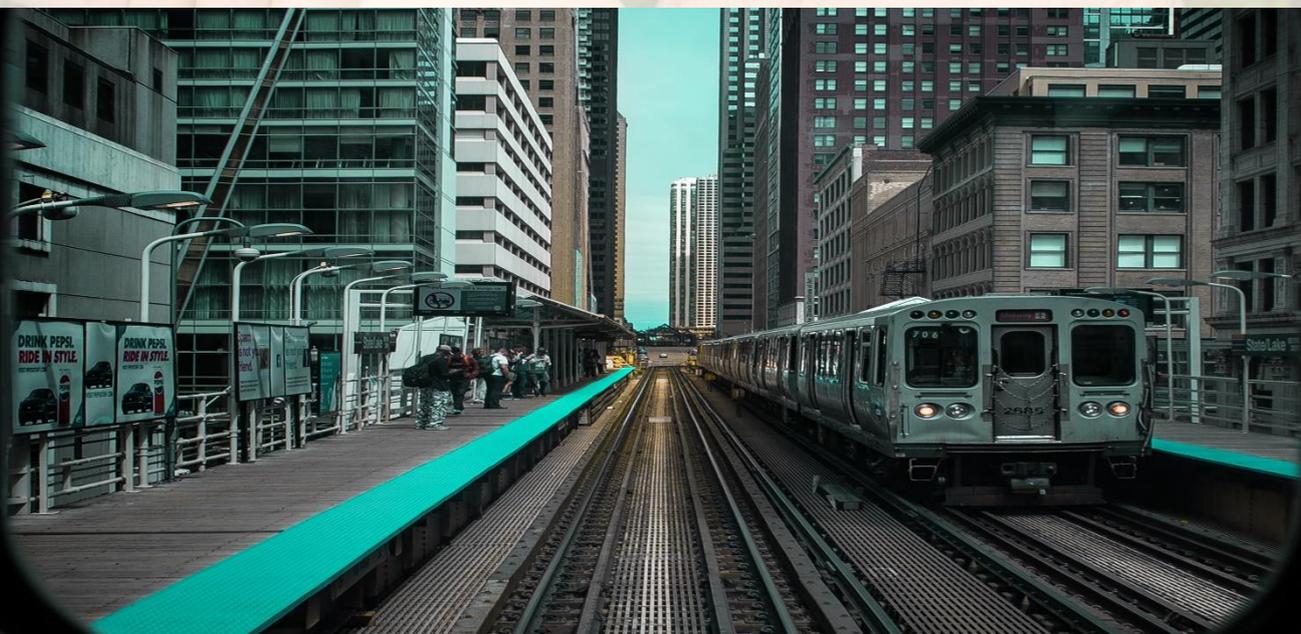


Consapevoli dei nostri impatti

Nel 2019, in continuità con gli anni precedenti, stiamo raccogliendo gli indicatori sulla mobilità che saranno, come di consueto, pubblicati nella **Dichiarazione Consolidata non Finanziaria** (ex Rapporto di Sostenibilità del Gruppo), in accordo con il D.lgs. 254/2016, la metodologia di rendicontazione del Global Reporting Initiative e le Linee Guida di ABI Energia.

Per il secondo anno consecutivo, nel 2019 la rendicontazione è stata supportata da un nuovo **strumento utilizzato per archiviare i dati** relativi alla mobilità del personale del Gruppo. L'importante revisione ha il vantaggio di rendere le informazioni più accessibili e di gestire l'analisi dei dati su più anni. Questo permette di evidenziare trend e opportunità di miglioramento.

Inoltre è stata realizzata una **piattaforma informatica** finalizzata all'efficientamento e razionalizzazione della **raccolta delle informazioni qualitative** destinate a comparire nella Dichiarazione Consolidata non Finanziaria. Lo strumento semplifica notevolmente il processo di redazione, permettendo agli amministratori di identificare i redattori dei singoli paragrafi, assegnare *task* e segnalare scadenze.





2020

Linee d'Azione



Impegni futuri



Prendiamo le misure

Perché: misurarsi è il primo passo per migliorare, porsi obiettivi sempre più ambiziosi e diminuire l'impatto dei nostri spostamenti casa-lavoro sull'ambiente.

Come: Intesa Sanpaolo ha elaborato dei Piani Ambientali a copertura dei quadrienni 2009-2012 e 2013-2016. Entrambi i Piani si sono posti obiettivi misurabili in tema di **risparmio energetico**, di risparmio economico e di abbattimento delle emissioni di CO₂.

Anche grazie alle azioni previste dai Piani le **emissioni**, tra il 2008 e il 2018, **sono diminuite** del 40,9%, un risultato che ha portato all'inclusione di Intesa Sanpaolo in diversi indici e classifiche di sostenibilità, in particolare ambientale. Hanno inoltre contribuito all'abbattimento delle emissioni di gas effetto serra (CO₂) l'implementazione di iniziative come: il Lavoro Flessibile, le agevolazioni per gli abbonamenti al trasporto pubblico, le tecnologie di video e call-conference ed il servizio navette. Nel 2019 il numero di auto aziendali intestate alle società italiane del Gruppo è in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente, così come i chilometri percorsi in totale. Infatti, nei primi sei mesi dell'anno si è registrata anche una lieve riduzione nei consumi della flotta aziendale e nelle emissioni di CO₂ associate.

Alla luce dell'esperienza positiva sin qui maturata, è stato predisposto un nuovo **Piano Ambientale (Climate Change Action Plan)** con obiettivi al 2022 e al 2037, coinvolgendo diverse strutture del Gruppo (Direzioni Immobili e Logistica, Acquisti, Risorse Umane per la parte Mobility, Sistemi Informativi, Tutela Aziendale e la Divisione Banche Estere). Implementare la rendicontazione consentirà di individuare al meglio le strategie future che consentiranno un'ulteriore riduzione dell'impatto ambientale.



Impegni futuri



Formazione Flessibile

Perché: per rendere più efficace, personalizzata e modulare la formazione dando a tutti i colleghi autorizzati la possibilità di apprendere in modalità remota scegliendo di poterlo fare anche da casa, tramite la Formazione Flessibile.

Come: è possibile fruire della formazione in modalità flessibile da casa, attraverso una nuova piattaforma internet e una dotazione di tablet dedicata al progetto. Cambia l'offerta formativa che è più strutturata, personalizzabile ed efficace consentendo di coniugare tempi di vita e di lavoro. Il nostro obiettivo è quello di estendere il progetto, così che un numero sempre maggiore di colleghi possa prenderne parte.



Dashboard per monitorare i propri impatti

Perché: per quantificare i benefici del Lavoro Flessibile anche dal punto di vista dell'impatto ambientale e, contemporaneamente, sensibilizzare i colleghi sull'importanza del contributo dei singoli alla riduzione delle emissioni di CO₂.

Come: al fine di quantificare l'impatto ambientale derivante dal Lavoro Flessibile, nel corso del 2019 è proseguito lo sviluppo di una *dashboard* che consente di visualizzare in modo agile le giornate di Lavoro Flessibile. Questa è la base per proseguire nell'implementazione della dashboard anche con il **monitoraggio del risparmio di CO₂** riveniente dalla fruizione del Lavoro Flessibile.

Tramite un breve **questionario** si chiederà al collega di inserire i Km percorsi nel proprio tragitto casa-lavoro e il mezzo utilizzato. Ogni volta che il collega inserirà i giustificativi per le giornate di Lavoro Flessibile, lo strumento sarà in grado di stimare, grazie all'utilizzo dei più appropriati fattori di conversione e di un contatore aggiornato, la quantità di CO₂ risparmiata.

Ognuno potrà quindi **monitorare il proprio impatto ambientale** e visualizzare anche quello totale a livello di Gruppo.



Impegni futuri



Quattro zampe in ufficio

Perché: i **cani da assistenza**, a differenza dei cani guida per i non vedenti, non sono ancora riconosciuti dal punto di vista legislativo quale forma di ausilio, sostegno e supporto a persone con disabilità.

Come: a Torino, in fase sperimentale, è stata avviata un'iniziativa che permette ad una collega con disabilità motoria di essere accompagnata ed assistita dal proprio cane sul posto di lavoro.

Emma, giovane Golden Retriever debitamente addestrata, è in grado di eseguire attività per mitigare alcune difficoltà pratiche della collega (ad esempio, raccogliere e portare oggetti, aprire e chiudere porte) e può inoltre esserle d'aiuto nel tragitto casa - lavoro.

Stiamo lavorando alla redazione delle Linee Guida per normare l'accesso dei cani di assistenza nei locali aziendali.

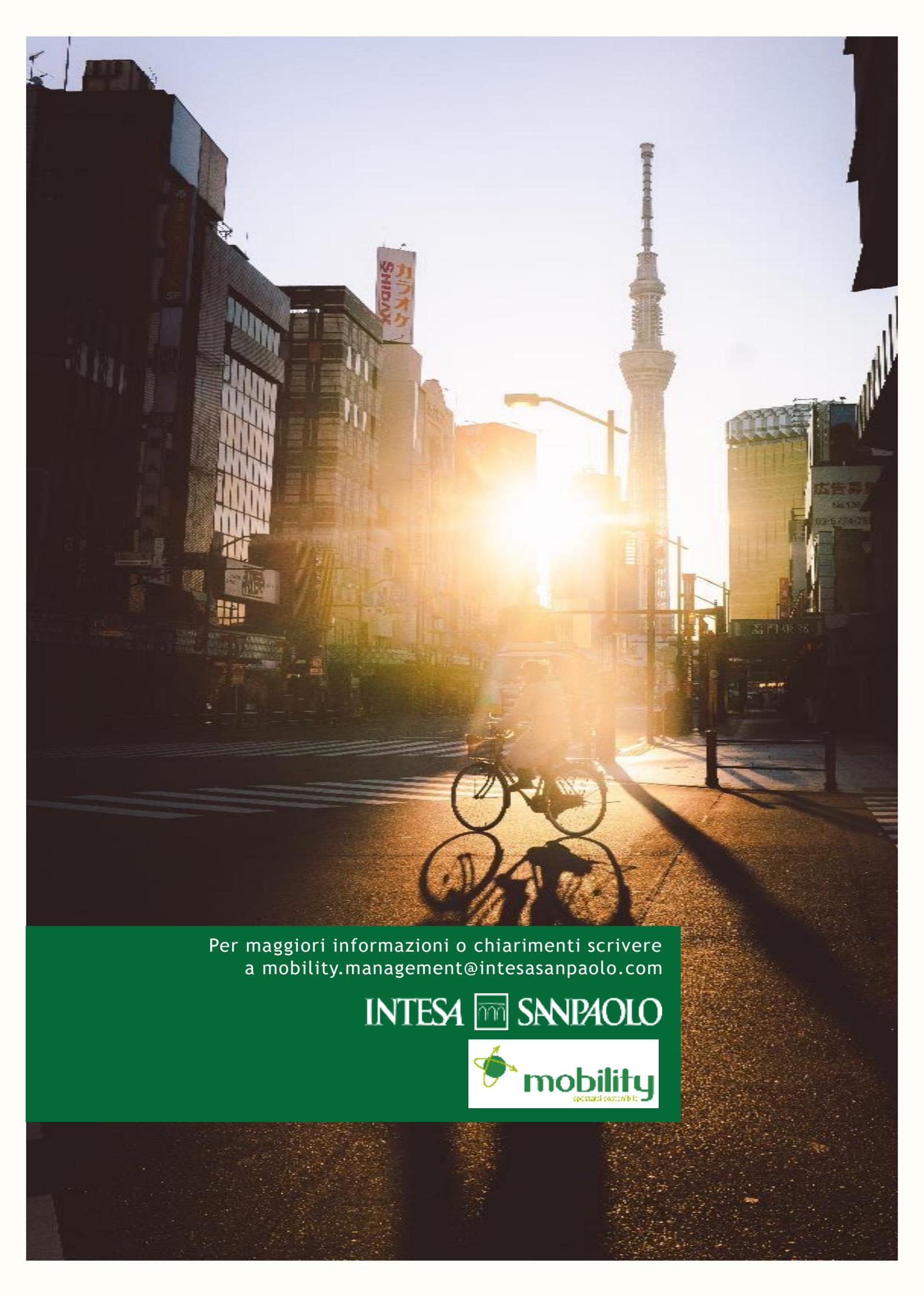


Nuvole di solidarietà

Perché: per rispondere alle esigenze di colleghi con disabilità, così come previsto anche dagli accordi sindacali sottoscritti in tema di Inclusione

Come: i colleghi volontari, come una nuvola che sostiene e avvolge, supportano i colleghi con disabilità. Viene così garantita l'ultima fase dello spostamento casa-lavoro.

Nello specifico, a Milano e Torino, a seguito di approfondimenti del Gruppo di Lavoro Disability Management, i volontari agevolano i colleghi nel tragitto dall'auto fino al posto di lavoro e viceversa.



Per maggiori informazioni o chiarimenti scrivere
a mobility.management@intesasanpaolo.com

INTESA  SANPAOLO

