

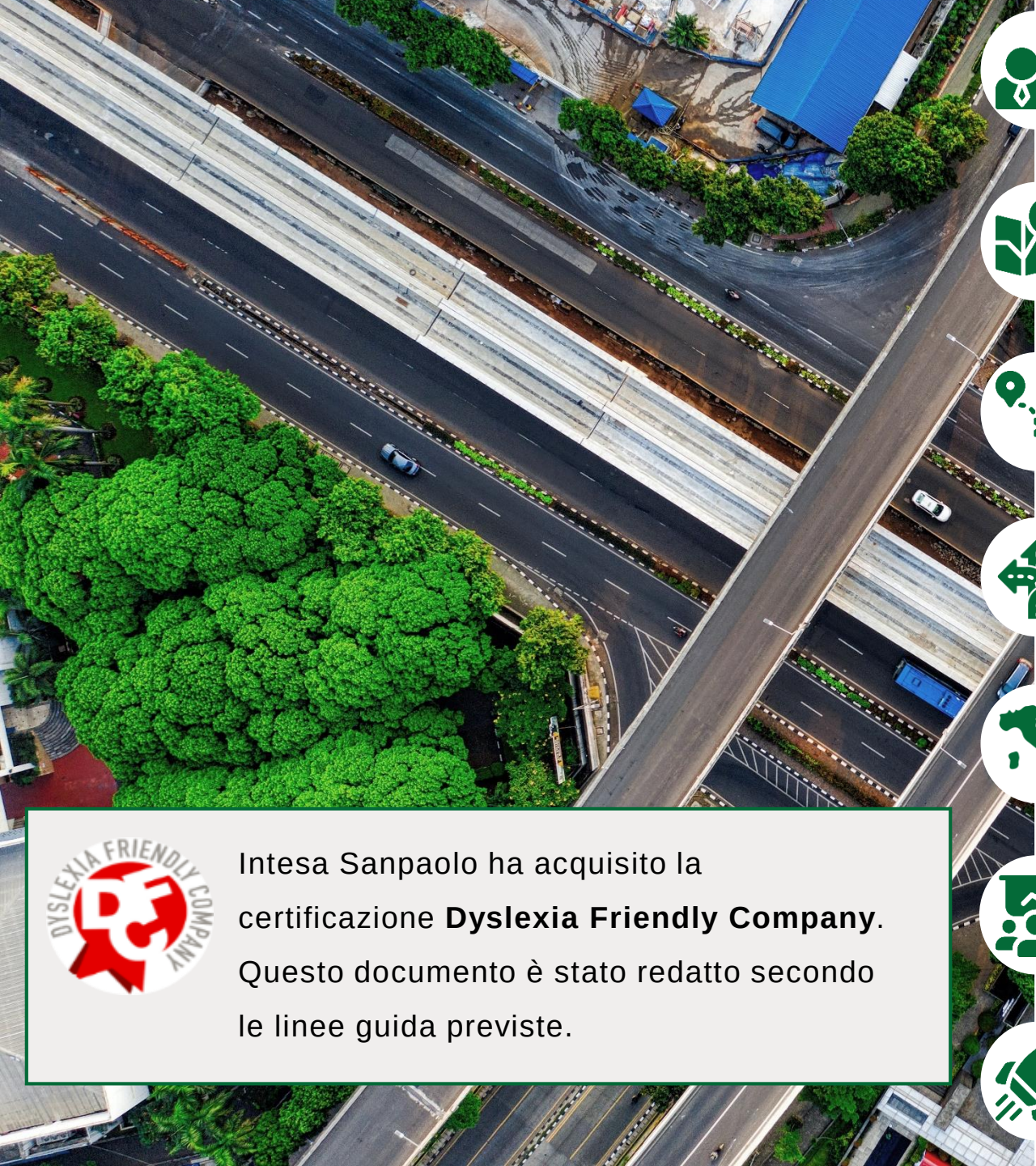


TORINO

Piano degli spostamenti
casa-lavoro

Edizione 2020

INTESA  SANPAOLO



1. Messaggio del Mobility Manager



2. Intesa Sanpaolo a Torino



3. Geolocalizzazione a Torino



4. Accessibilità a Torino



5. Iniziative sul territorio



6. Il nostro impegno per una mobilità migliore



7. Linee d'Azione



Intesa Sanpaolo ha acquisito la certificazione **Dyslexia Friendly Company**. Questo documento è stato redatto secondo le linee guida previste.

Il nostro impegno per una mobilità sostenibile

Messaggio del Mobility Manager

Cari lettori,

questa nuova edizione dei Piani Spostamenti Casa-Lavoro si inserisce in un anno decisamente particolare. L'emergenza COVID ha infatti determinato grandi cambiamenti nella mobilità dei cittadini e dei nostri colleghi ed avrà molto probabilmente anche un impatto sul futuro alla luce dei nuovi scenari di organizzazione del lavoro. Nel corso del 2020, l'utilizzo del lavoro flessibile ha infatti ridotto in modo significativo i nostri spostamenti e i timori riguardo all'utilizzo del trasporto pubblico hanno posto la necessità di garantire forme di mobilità alternative all'auto, per la salute personale e collettiva attraverso la tutela della qualità dell'aria, soprattutto in ambito urbano.

Il documento ha quindi l'obiettivo di descrivere come abbiamo portato avanti in questo anno eccezionale il percorso intrapreso verso una mobilità più sostenibile volta a ridurre, progressivamente, i nostri impatti sull'ambiente. Grazie all'ascolto dei colleghi, abbiamo lavorato per monitorare le iniziative già avviate e introdurre delle nuove, in modo da ampliare anche il numero di beneficiari, nella consapevolezza che la tutela del benessere delle nostre persone passa inevitabilmente anche da quella ambientale grazie alla riduzione del traffico e delle emissioni inquinanti nelle nostre città. Buona lettura!



Claudio Graziano

Mobility Manager di
Intesa Sanpaolo



Paola Pellegrinuzzi

Coordinamento Team Mobility

Intesa Sanpaolo a Torino



3.703 Persone



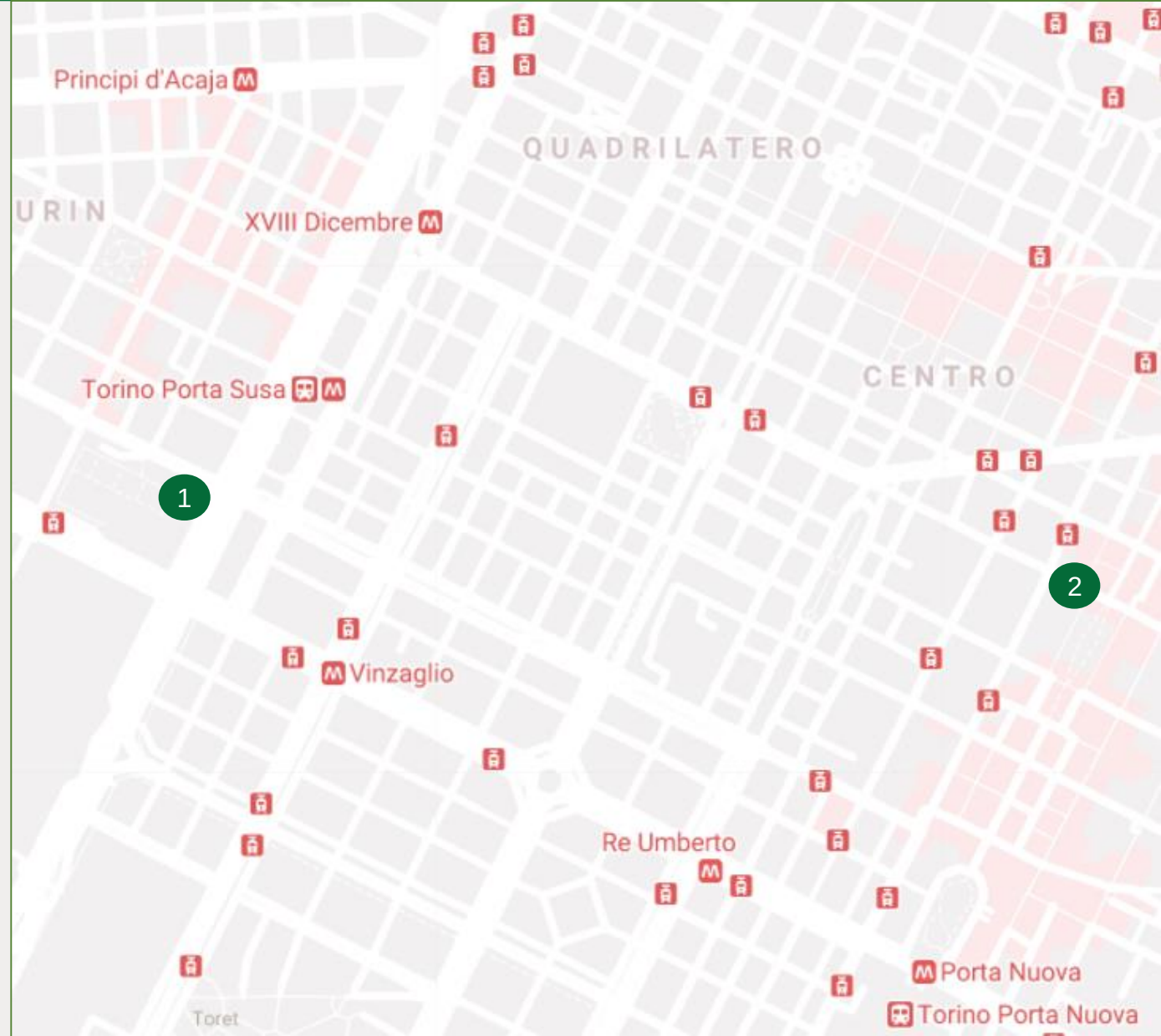
2 Direzioni – Uffici*

- 1 Corso Inghilterra, 3 – 1.998 persone
- 2 Piazza San Carlo, 156 – 425 persone

*con più di 300 persone



58 Siti con Filiali - Strutture



Geolocalizzazione a Torino



Il 52,2% delle persone risiede nel comune di Torino, con un alto grado di accessibilità al trasporto pubblico.

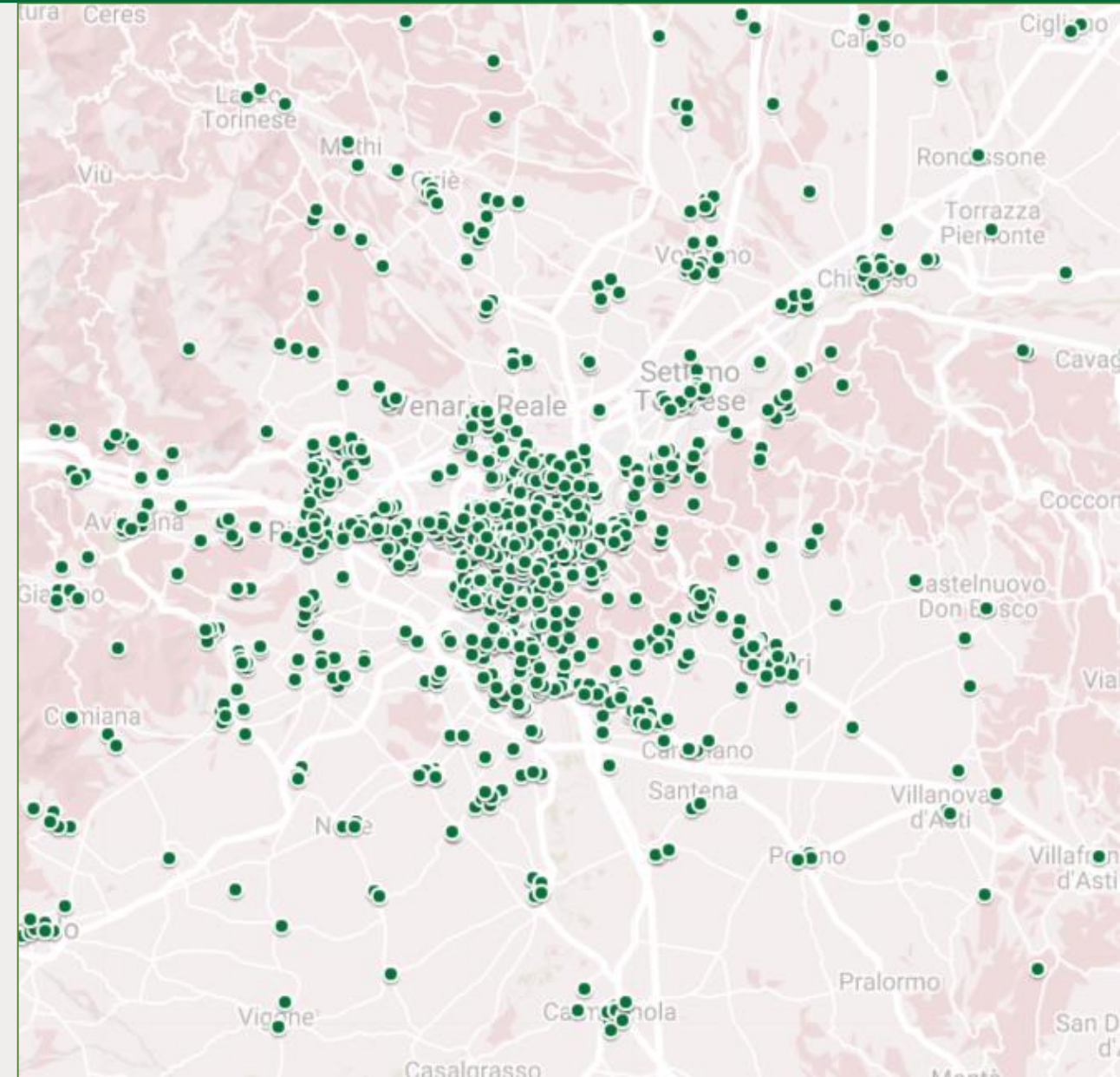
Il 34,0% risiede invece in un altro comune della Città Metropolitana.

Il restante 13,8% vive in un altro comune piemontese o fuori dalla regione. Si tratta di persone che possono accedere alle sedi con il mezzo privato o con il trasporto ferroviario.

DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE

RESIDENZA	NUMERO	% SUL TOTALE
Torino	1261	52,2 %
Altri comuni provincia di Torino	823	34,0 %
Altre province piemontesi	177	7,3 %
Altre regioni	156	6,5 %
Totale	2417	100%

Elaborazione dei risultati dell'analisi di geolocalizzazione delle anagrafiche delle persone nelle sedi direzionali.



Accessibilità a Torino

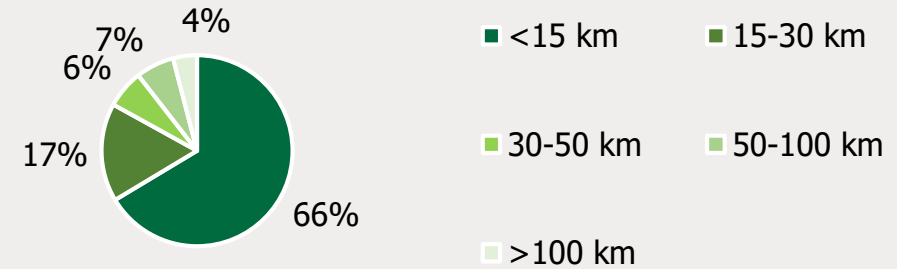


Distanza casa-lavoro percorsa (una tratta)*

La distanza media è di **19,9 km**.

Il **66%** percorre **meno di 15 km**.

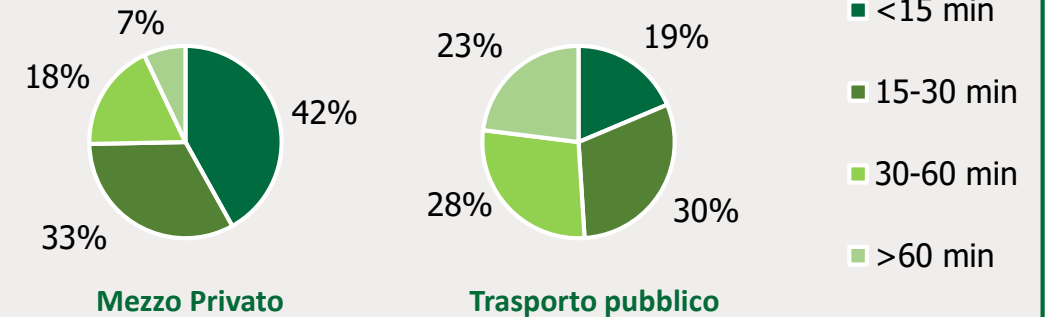
Il **4%** percorre più di **100 km**.



Tempi di spostamento casa-lavoro (una tratta)*

Il tempo medio di spostamento con tpl è di circa **42 minuti**
(21 minuti tra i residenti a Torino, 58 per il resto della provincia).

Il tempo medio di spostamento in auto è di circa **25 minuti**
(11 minuti tra i residenti a Torino, 30 per il resto della provincia).



**I risultati possono risentire delle limitazioni agli spostamenti dovuti all'emergenza sanitaria*

L'analisi dei tempi di viaggio delle persone permette di individuare il tempo di percorrenza dello spostamento casa-lavoro e i km percorsi con il mezzo privato e con il trasporto pubblico. L'analisi è basata su un algoritmo che permette di interrogare Google Maps in maniera massiva negli orari di ingresso/uscita simulando quindi il miglior percorso casa-lavoro con il mezzo privato e pubblico. Google Maps computa anche eventuali rallentamenti da traffico e tiene conto degli orari dei mezzi pubblici.

Iniziative a Torino



Abbonarsi conviene

Il Gruppo offre al proprio personale la possibilità di acquistare l'abbonamento ai mezzi di trasporto pubblico tramite la piattaforma **Mobility Office**.

Grazie a questo servizio, è possibile richiedere gli abbonamenti annuali con tariffe agevolate, ove disponibili, evitando code agli sportelli e fruendo della consegna direttamente presso la propria postazione di lavoro. E' inoltre possibile suddividere la spesa dell'abbonamento in **12 rate mensili** con addebito diretto sul conto corrente.

Nel 2020, sono state rinnovate le convenzioni con GTT, la principale azienda che gestisce il trasporto pubblico nella regione: **gli abbonamenti richiesti sono stati 327**, un numero che ha risentito della riduzione nell'utilizzo del trasporto pubblico conseguente l'emergenza sanitaria.

Bicincittà - Tobike

Per incentivare l'uso della bicicletta come mezzo alternativo e a zero emissioni, l'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**) ha attivato una convenzione nazionale - valida per tutti i Soci ordinari e i Soci familiari - con BICINCITTÀ, operatore di bike sharing attivo sia a Torino, con **TOBike**, che in molte altre città italiane.

La convenzione consentirà di sottoscrivere un abbonamento annuale (sia nuovi abbonamenti che rinnovi) con lo **sconto di € 10,00**.

Iniziative a Torino



Spostarsi in navetta

Il servizio di navette aziendali ha riflessi sull'ambiente, oltre che sulla qualità di vita delle persone. Per la piazza di Torino Intesa Sanpaolo mette oggi a disposizione dei suoi collaboratori **sei linee di navette aziendali** nelle tratte:

- linea 1 Piazza Derna - Porta Nuova – Moncalieri
- linea 2 Porta Susa - Caio Mario – Moncalieri
- linea 3 Lingotto Stazione FS – Moncalieri
- linea 4 Trofarello Movicentro – Moncalieri
- linea 5 Carmagnola Stazione FS – Moncalieri
- navetta circolare Lingotto FS – Lingotto Expo – Moncalieri

Nonostante l'emergenza COVID, anche nel 2020 il servizio navette è stato regolarmente svolto in un'ottica di vicinanza sia per i colleghi fruitori che per i fornitori, nell'ambito della responsabilità sociale d'Impresa del Gruppo Intesa Sanpaolo.

FreeNow



FREENOW (ex My Taxi) è una piattaforma multiservice per la mobilità urbana, che facilita la prenotazione di taxi, attiva nelle città di Milano, Napoli, Roma, Torino, Palermo, Cagliari e Catania oltre che in 100 città in Europa.

L'App, grazie alla Convenzione sottoscritta dall'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**), offre ai Soci la possibilità di prenotare i taxi in modo veloce e sicuro e di pagare comodamente tramite App.

Data l'emergenza COVID, la convenzione è stata temporaneamente sospesa ma sarà riattivata nel corso del 2021.

Iniziative a Torino



Car sharing: condividi l'auto

Share Now è il servizio di car sharing, nato dalla joint-venture tra Gruppo BMW e Daimler, che sta rivoluzionando la mobilità di molte città italiane grazie alla sua formula vincente. In sinergia con l'Associazione Lavoratori di Intesa Sanpaolo (**ALI**) è a disposizione una convenzione che prevede l'iscrizione gratuita, con un credito iniziale di € 10,00 della durata di 30 giorni. Nel 2020, **49 colleghi** si sono iscritti al servizio, approfittando delle agevolazioni.

Scooter sharing



ZigZag è il primo servizio di scooter-sharing che garantisce una flotta integrata con doppia alimentazione, termica ed elettrica. La convenzione, attivata nel 2020, garantisce uno sconto del **20% sul noleggio** al minuto di scooter elettrici e del **30% sul noleggio** al minuto di scooter termici. Ai nuovi iscritti, vengono anche attribuiti 30 minuti gratuiti di noleggio.

Iniziative a Torino



Monopattini elettrici Sharing

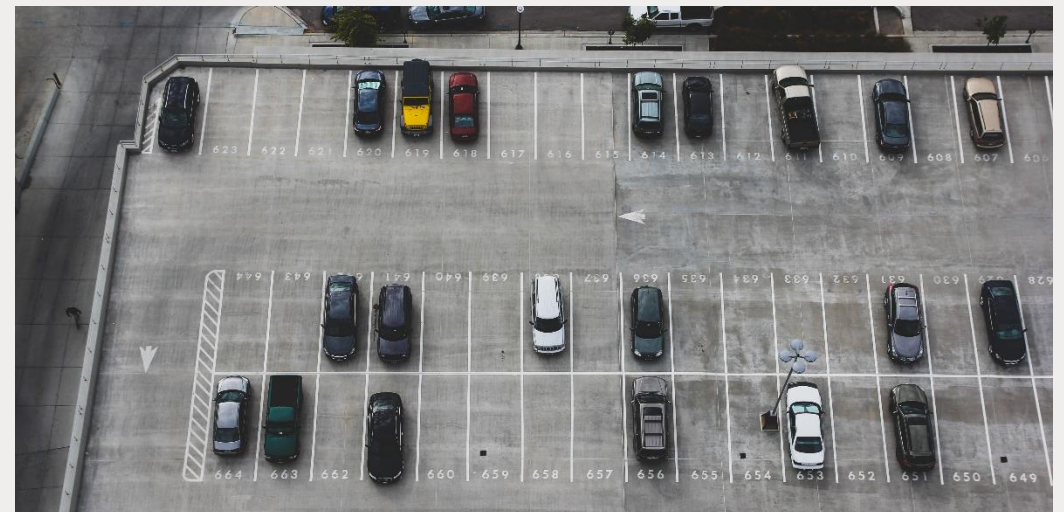
BIT Mobility è una realtà che opera nella mobilità green e nella sharing economy. I suoi monopattini sono alimentati ad energia elettrica e sono silenziosi. La convenzione, siglata nel 2020, garantisce uno **sconto del 25% sulla tariffa a tempo** di ogni noleggio e due sblocchi gratuiti al giorno (convenzione attiva dal Lunedì al Sabato).



Parcheggi aziendali

Nel periodo di emergenza sanitaria i dipendenti del Gruppo hanno la possibilità di prenotare un posto auto presso il parcheggio aziendale di piazza San Carlo e del Nuovo Centro Direzionale.

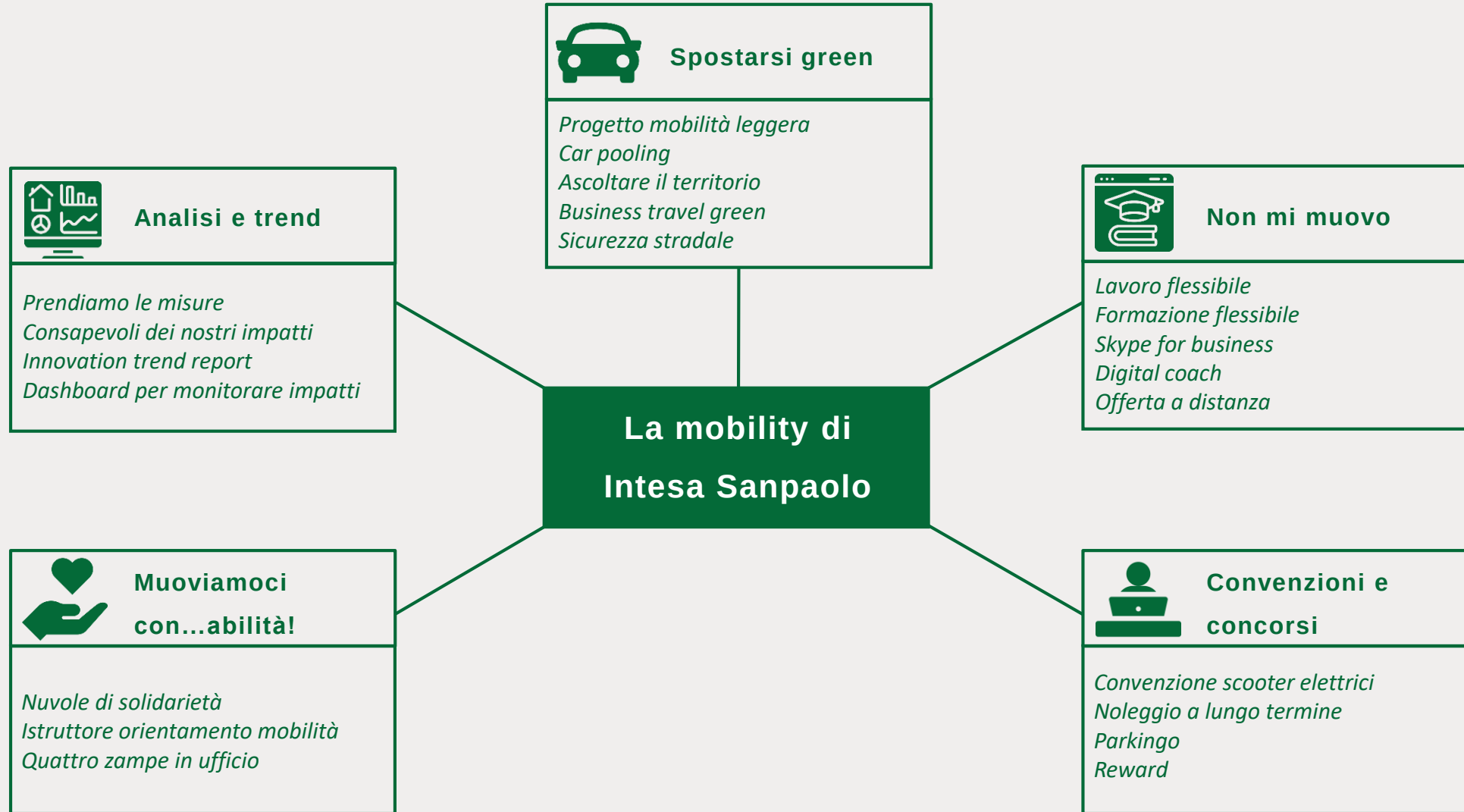
L'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (ALI) ha inoltre sottoscritto una convenzione con GTT per garantire ai propri Soci un'agevolazione tariffaria sugli abbonamenti trimestrali e annuali e posti dedicati per l'utilizzo dei **parcheggi PalaGiustizia e Bixio** a Torino.





2020 Il nostro impegno per
una mobilità migliore

Le iniziative del Gruppo



Spostarsi Green



Progetto Mobilità Leggera

L'emergenza sanitaria ha spinto un numero sempre maggiore di colleghi a utilizzare mezzi di mobilità leggera per il tragitto casa-lavoro.

L'esigenza di custodire in un luogo sicuro la propria bici o altro mezzo di micromobilità, che spesso comporta un investimento economico importante, è un elemento di particolare attenzione.

Per questo motivo, dopo un accurato censimento per valutare esigenze e priorità sul territorio, l'azienda ha provveduto all'installazione di nuove rastrelliere e/o coperture presso le sedi di Bari, Firenze, Milano, Napoli, Torino, Vicenza, Cagliari, Sassari e Parma.

Inoltre sono stati regolamentati l'accesso e la custodia presso sedi e filiali di bici pieghevoli e monopattini.



Spostarsi Green



Car pooling

Da ottobre 2019 è disponibile per tutti i colleghi il servizio di car pooling aziendale: una soluzione di mobilità sostenibile che consente a due o più viaggiatori, che effettuano lo stesso itinerario in orari simili, di condividere l'auto e le spese correlate nel tragitto casa-lavoro.

Per provare la potenzialità di questa forma di mobilità sostenibile è sufficiente scaricare l'**App BePooler**, registrarsi con il codice azienda isp.carpool, pianificare i viaggi da e per la sede di lavoro e scegliere il proprio equipaggio. Si può essere rider o driver e la condivisione delle spese viene calcolata dall'App, che crea per ogni utente un borsellino digitale.

Inoltre, per favorire l'utilizzo del servizio, la banca riserva in alcune sedi posti auto dedicati e il Comune di Milano mette a disposizione spazi gratuiti presso i principali Parcheggi di interscambio ATM. Le istruzioni dettagliate sono riportate nella sezione intranet dedicata.

Ad inizio anno, per diffondere sempre più la cultura del car pooling, è stato proposto il quiz «**Car pooling quanto lo conosci?**» che ha premiato con un gadget BePooler i primi 300 colleghi che hanno risposto correttamente a tutte le domande.



Spostarsi Green



Ascoltare il territorio

Attraverso l'ascolto del territorio e l'azione dei **Referenti Territoriali della Mobilità'**, anche nel 2020, Intesa Sanpaolo ha cercato di comprendere le opportunità e gli elementi di attenzione della mobilità sostenibile a livello locale, i benefici generati sul territorio dall'implementazione delle azioni di Gruppo e le aspettative del personale sulla nostra strategia di mobilità.



Federico Maggiora è il Referente Territoriale
per la mobilità a Torino.

Per informazioni, segnalazioni o suggerimenti è sempre disponibile la casella e-mail:
mobility.management@intesasanpaolo.com.



Sicurezza stradale

Nel 2019 sono stati 172.183 gli incidenti stradali con lesioni a persone in Italia, in lieve calo rispetto al 2018 (-0,2%), con 3.173 vittime (morti entro 30 giorni dall'evento) e 241.384 feriti (-0,6%).

In Intesa Sanpaolo gli infortuni in itinere occorsi ai dipendenti nel 2019* sono stati **563, in flessione** rispetto ai 613 del 2018 (circa l'8%).

** Dati 2020 non disponibili al momento della redazione del documento*

Spostarsi Green



Il business travel green

L'anno 2020 è stato caratterizzato dall'introduzione di normative che hanno significativamente ridotto la mobilità delle persone, ciò al fine di contribuire al contenimento dei contagi da Covid-19. Tali azioni hanno determinato una drastica riduzione nella disponibilità dei servizi di trasporto e di hotel e, in conseguenza anche dei modelli di organizzazione del lavoro, si è registrata una **rilevante riduzione delle missioni e dell'utilizzo dei veicoli aziendali**.

La gestione delle missioni necessarie e improcrastinabili è stata attenta alla sicurezza dei colleghi ha comunque confermato il proprio costante impegno nella gestione e nel rinnovamento della flotta secondo criteri di scelta che promuovono il rispetto dell'ambiente. Nell'ambito dei modelli proposti da policy, sono stati inclusi veicoli ad alimentazione ibrida, laddove adatti alle previsioni di utilizzo dei driver. Proseguono anche le attività finalizzate a un maggiore impiego di auto in pool ad alimentazione ibrida/elettrica.



Non mi muovo



Lavoro flessibile

Il Lavoro Flessibile offre una soluzione concreta per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, dando la possibilità alle persone del Gruppo di lavorare da casa propria, da un hub aziendale o dal cliente, anziché dalla scrivania dell'ufficio.

Attivato a marzo 2015, a seguito di un accordo tra Azienda e Organizzazioni Sindacali e dopo una prima fase sperimentale, dal 2016 è diventato una delle modalità di svolgimento della prestazione di lavoro in molte delle strutture del Gruppo.

Non ci sono limiti predefiniti (minimi o massimi) per il lavoro da hub aziendale o da cliente; **solo il lavoro da casa non può superare gli 8 giorni al mese**. La diffusione del Lavoro Flessibile ha favorito la creazione di una rete di hub dedicati.

Uno dei presupposti alla base del Lavoro Flessibile è il rapporto di **fiducia tra responsabile e collaboratore**.

I responsabili hanno dimostrato di credere nelle proprie persone e in un nuovo modo di affrontare il lavoro quotidiano.

I collaboratori hanno a loro volta dimostrato che il diverso modo di lavorare migliora sia la qualità del lavoro sia la vita personale e familiare, aumentando motivazione e produttività.

Durante il 2020 inoltre, con l'emergenza legata al COVID-19, il ricorso al Lavoro Flessibile, anche in deroga ai limiti previsti, ha consentito **l'ordinario svolgimento delle attività** tutelando al massimo i colleghi. A tal proposito Intesa Sanpaolo, anche attraverso il LF, ha contribuito nella **riduzione del traffico e dell'affollamento nei mezzi pubblici** nelle ore di punta, quelle, cioè, in corrispondenza dell'andata e ritorno dal posto di lavoro, agevolando, di fatto, una mobilità più sicura.

Non mi muovo



Formazione flessibile

Nell'ambito delle previsioni del Contratto Collettivo di Secondo Livello del Gruppo del 3 agosto 2018 in tema di Formazione, con l'accordo del 10 ottobre 2019 è stata confermata l'importanza della diffusione della Formazione Flessibile e definite le soluzioni per consentirne un'efficace programmazione e fruizione. Con l'aggiornamento del marzo 2020 ed in via sperimentale, il personale operante presso le Filiali della Rete della Divisione Banca dei Territori può programmare e fruire, nell'ambito degli 8 giorni l'anno, di 2 giornate di formazione flessibile -di massima 1 a semestre-, preventivamente autorizzate dal Responsabile. L'emergenza Covid-19 ha accelerato la ricerca di soluzioni organizzative per consentire alle persone di svolgere il più possibile attività da casa, per questo motivo sono state aumentate le ore fruibili attraverso le varie piattaforme formative on-line.

Nel 2020 sono state utilizzate infatti circa **3.500.000 ore** da parte di c.a. **35.000 colleghi** con una media di circa 100 ore pro-capite. Inoltre, l'offerta formativa è stata ulteriormente arricchita: oggi sono disponibili circa **8.000 oggetti** e si sta sempre più utilizzando la formazione "digitale live sincrona" (aule virtuali, training on the job e webinar).



Non mi muovo



Skype for business

Skype for Business è il software aziendale di messaggistica istantanea, un applicativo che dal 2011 consente di effettuare telefonate, videochiamate e chat direttamente dal proprio computer, a disposizione di tutto il personale del Gruppo.

Quest'anno è stato effettuato un ampliamento dell'infrastruttura che permette la contemporaneità fino a 60 mila utenti e a tutti i colleghi di collegarsi da rete esterna.

Inoltre, è stato introdotto anche Teams, al momento utilizzato in modalità Collaboration Only, mentre un gruppo di utenti sta testando le funzionalità di meeting. La fonia e la chat verranno implementate per le direzioni centrali nel prossimo anno.

L'analisi dei dati di utilizzo per il 2020 evidenzia un **trend in notevole aumento** rispetto allo scorso anno, in particolare a causa dell'emergenza sanitaria. Sono state effettuate circa 2,8 milioni di ore tra sessioni Skype for Business e call/video conference.

Digital coach



Lo svolgimento dell'attività lavorativa da casa, incrementato quale conseguenza dell'emergenza sanitaria, ha fatto emergere nuove esigenze sul fronte del benessere psico-fisico delle persone.

Per questo motivo, Intesa Sanpaolo ha introdotto Digital Coach, un percorso che coinvolge tutti i colleghi con l'obiettivo di fornire suggerimenti per continuare a lavorare bene anche in questo particolare momento.

Nello specifico, alcune edizioni hanno offerto spunti per esercizi pratici che aiutano ad alleviare dolori muscolari, a tenere una corretta postura e a muoversi regolarmente nell'arco della giornata.

Non mi muovo



Offerta a distanza

Nella fase più acuta dell'emergenza sanitaria, l'Offerta a Distanza è stata un aiuto prezioso per garantire la **continuità del servizio** ai clienti lavorando in sicurezza.

Anche i clienti meno abituati a usare i canali elettronici ne hanno apprezzata l'utilità. Per i colleghi, integra e completa, da sempre, l'attività di relazione e permette di dedicare più tempo all'ascolto del cliente.

L'ultimo anno ha visto un costante **aumento del suo utilizzo**: oggi circa il 16% delle vendite avviene tramite Offerta a Distanza.



Convenzioni e concorsi



Convenzione scooter elettrici

NIU è una società produttrice di scooter elettrici, connessi a un sistema cloud e a un'applicazione che fornisce ai clienti dati in tempo reale riguardanti lo stato della batteria, la geolocalizzazione GPS e il rilevamento antifurto.

Grazie alla convenzione siglata, tutti i soci dell'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**) possono fruire di uno **sconto** di 100,00 € e all'**omaggio** di un casco del valore di 80,00 € e di un bauletto NIU 29 litri del valore di 169,99 €. Inoltre, hanno diritto ad uno sconto del **15%** sugli altri accessori.



Noleggio a lungo termine



L'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**) e Intesa Sanpaolo Smart Care in collaborazione con ARVAL, hanno definito una convenzione che offre ai Soci ALI la possibilità di stipulare - a condizioni di particolare favore - **contratti di noleggio a lungo termine** di una gamma selezionata di modelli di autoveicoli, anche a metano, elettrici e ibridi, in base alle migliori disponibilità reperibili, a un canone fisso al mese.

Nel 2020, sono stati firmati **66 contratti** a fronte di 919 richieste di preventivo.



Convenzioni e concorsi



ParkinGO

Nel 2020, continua la convenzione con ParkinGO sottoscritta dall'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**), che permette a tutti i Soci di usufruire di condizioni agevolate per parcheggiare la propria auto nei principali **aeroporti italiani** con lo sconto del **10%**.



Reward



Reward è l'app di Intesa Sanpaolo dedicata al programma di loyalty della banca per fidelizzare i propri clienti, e non solo.

Accedendo all'App è possibile partecipare al concorso a premi per giocare ogni giovedì e provare a vincere bellissimi premi ed esperienze. Inoltre, nella sezione Vantaggi dell'App, gli utenti possono scaricare coupon e sconti delle aziende partner nell'ambito di IN OFFERTA.

Nel 2020, grazie al concorso, sono stati consegnati oltre **2.000 premi legati alla mobilità sostenibile** tra cui monopattini e bici elettriche, gift card da utilizzare nei servizi di car/bike sharing.

Muoviamoci con... abilità!



Nuvole di solidarietà

Per rispondere alle esigenze di colleghi con disabilità, è proseguita anche nel 2020 l'iniziativa «Nuove di solidarietà»: i colleghi volontari, come una nuvola che sostiene e avvolge, supportano i colleghi con disabilità. Viene così garantita l'ultima fase dello spostamento casa-lavoro.

Nello specifico, a Milano e Torino, a seguito di approfondimenti del Gruppo di Lavoro Disability Management, i volontari agevolano i colleghi nel tragitto dall'auto fino al posto di lavoro e viceversa.

Istruttore orientamento mobilità



Intesa Sanpaolo mette a disposizione il servizio di affiancamento di un istruttore all'orientamento nel caso in cui colleghi non vedenti venissero trasferiti di sede.

Un nuovo servizio che consente di apprendere in sicurezza i nuovi percorsi per essere autonomi negli spostamenti casa-lavoro e all'interno degli spazi aziendali.



Muoviamoci con... abilità!



Quattro zampe in ufficio

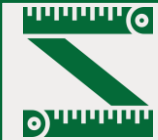
I **cani da assistenza**, a differenza dei cani guida per i non vedenti, non sono ancora riconosciuti dal punto di vista legislativo quale forma di ausilio, sostegno e supporto a persone con disabilità.

A Torino, in fase sperimentale, è quindi stata avviata un'iniziativa che permette ad una collega con disabilità motoria di essere accompagnata ed assistita dal proprio cane sul posto di lavoro. Emma, giovane Golden Retriever debitamente addestrata, è in grado di eseguire attività per mitigare alcune difficoltà pratiche della collega (ad esempio, raccogliere e portare oggetti, aprire e chiudere porte) e può inoltre esserle d'aiuto nel tragitto casa - lavoro.

Sono in corso di pubblicazione le **Linee Guida** per normare l'accesso dei cani di assistenza nei locali aziendali. Con questo documento, *«il Gruppo si impegna nella realizzazione di politiche di gestione e sviluppo delle persone improntate all'equità e scevre da discriminazioni di sorta»*.



Analisi e Trend



Prendiamo le misure

Misurarsi è il primo passo per migliorare, porsi obiettivi sempre più ambiziosi e diminuire l'impatto dei nostri spostamenti casa-lavoro sull'ambiente. Intesa Sanpaolo ha quindi elaborato dei Piani Ambientali quadriennali a partire dal 2009. Inoltre, nel 2017 è stato predisposto un Piano Pluriennale di Sostenibilità Ambientale – Climate Change Action Plan – con obiettivi al 2022 e al 2037.

I Piani si sono posti obiettivi misurabili in tema di risparmio energetico, di risparmio economico e di abbattimento delle emissioni di CO₂.

Anche grazie alle azioni previste dai Piani, le emissioni, tra il 2008 e il 2019, sono diminuite del 53,6%*, un risultato che ha portato all'inclusione di Intesa Sanpaolo in diversi indici e classifiche di sostenibilità, in particolare ambientale.

Si tratta di indici che selezionano i titoli, oltre alla performance economica, anche i comportamenti improntati alla responsabilità sociale e ambientale delle imprese e le relative performance. In particolare Intesa Sanpaolo è inclusa nei DJSI World e DJSI Europe di S&P Global, indici di sostenibilità selezionati sulla base di una valutazione annuale tra le società a maggiore capitalizzazione.

Hanno inoltre contribuito all'abbattimento delle emissioni di gas effetto serra (CO₂) l'implementazione di iniziative come: il Lavoro Flessibile, le agevolazioni per gli abbonamenti al trasporto pubblico, le tecnologie di video e call-conference ed il servizio navette.

** Dati 2020 non disponibili al momento della redazione del documento*

Analisi e Trend



Consapevoli dei nostri impatti

Nel 2020, in continuità con gli anni precedenti, è proseguita la raccolta degli indicatori sulla mobilità che saranno, come di consueto, pubblicati nella **Dichiarazione Consolidata non Finanziaria** (ex Rapporto di Sostenibilità del Gruppo), in accordo con il D.lgs. 254/2016, la metodologia di rendicontazione del Global Reporting Initiative e le Linee Guida di ABI Energia.

Questa importante mole di informazioni consente di evidenziare i trend in atto e cogliere eventuali opportunità di miglioramento.

Oltre ai dati quantitativi, grazie ad una **piattaforma informatica** di recente realizzazione, vengono raccolte le informazioni relative alla parte qualitativa garantendo una razionalizzazione delle attività. Lo strumento semplifica notevolmente il processo di redazione, permettendo agli amministratori di identificare i redattori dei singoli paragrafi, assegnare task e segnalare scadenze.

Inoltre è stata realizzata una **piattaforma informatica** finalizzata all'efficientamento e razionalizzazione della **raccolta delle informazioni qualitative** destinate a comparire nella Dichiarazione Consolidata non Finanziaria. Lo strumento semplifica notevolmente il processo di redazione, permettendo agli amministratori di identificare i redattori dei singoli paragrafi, assegnare *task* e segnalare scadenze.



Analisi e Trend



Innovation trend report

I centri urbani avranno nuovi mezzi di trasporto, ma cambierà anche il modo in cui ci sposteremo. Le proiezioni demografiche e quelle sulle migrazioni delle popolazioni ci dicono che nell'arco di 30 anni il 70% della popolazione mondiale, che nel frattempo sarà arrivata a quasi 10 miliardi, vivrà in un contesto urbano. Con questo scenario di riferimento, nel 2020 è stata analizzata la mobilità sulla base di 4 dimensioni: l'elettrica, la connessa, l'autonoma e la condivisa. La mobilità connessa è il basamento sulla quale le altre si innestano ed è già una forte realtà oggi, mentre all'estremo opposto abbiamo la mobilità autonoma, che sta ancora muovendo i primi passi. La mobilità elettrica è un tassello chiave nel momento in cui si progettano città che siano ecosostenibili, mentre la mobilità condivisa, che ha subito quest'anno un duro colpo a seguito della pandemia, giocherà in futuro un ruolo chiave nel supportare nuovi stili di vita. Il Report, offrendo una visione olistica dell'intero ecosistema, mostra poi come queste quattro dimensioni si integrano sinergicamente per arrivare a costruire le città del futuro: le Smart City.



Dashboard per monitorare impatti

E' importante poter quantificare i benefici del Lavoro Flessibile anche dal punto di vista dell'impatto ambientale e sensibilizzare i colleghi sull'importanza del contributo dei singoli alla riduzione delle **emissioni di CO₂**.

All'interno di una dashboard più ampia, strumento dedicato all'ambito gestionale per avere sempre a portata di mano le informazioni e i dati principali che riguardano le persone, sono valorizzate anche le informazioni relative al Lavoro Flessibile.

La prima parte dell'attività ha riguardato il censimento e la messa a sistema di informazioni relative a distanza chilometrica tra abitazione e sede di lavoro, analisi per fascia d'età e genere dei fruitori.

Sviluppi futuri saranno valutati il prossimo anno.



2021

Linee
d'azione

Le iniziative del Gruppo



Progetto Car Pooling

Per promuovere l'utilizzo del car pooling e incrementare le iscrizioni, nel 2021 si lavorerà per **l'estensione dell'attuale servizio**.

L'App BePooler sarà accessibile anche per tutti i soci dell'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo (**ALI**).

L'estensione del servizio - nato in azienda per facilitare gli spostamenti casa-lavoro - consentirà ai Soci e ai loro familiari di utilizzarlo anche nei momenti del tempo libero o per gli spostamenti dei figli studenti, rafforzando la sua valenza di strumento per una modalità più sostenibile.

Progetto mobilità leggera



Nel corso del 2020, alla luce dell'emergenza COVID, Intesa Sanpaolo si è impegnata a **sostenere i colleghi** che hanno scelto di utilizzare mezzi di mobilità leggera per il tragitto casa-lavoro.

Nel 2021 si continuerà a lavorare sulle azioni in corso, valutando anche l'implementazione del **piano d'intervento**, sulla base di azioni di **ascolto, sensibilizzazione e monitoraggio** per raccogliere i bisogni dei colleghi e programmare nuove progettualità.

Le iniziative del Gruppo



Piano Ambientale 2022 e 2037

Alla luce dell'esperienza positiva sin qui maturata con i Piani Ambientali dei quadrienni 2009-2012 e 2013-2016, è stato predisposto un nuovo Piano Ambientale (**Climate Change Action Plan**) con obiettivi al 2022 e al 2037 misurabili in tema di risparmio energetico, di risparmio economico e di abbattimento delle emissioni di CO₂.

A tal fine, sono state coinvolte diverse strutture del Gruppo (Direzioni Immobili e Logistica, Acquisti, Welfare, Sistemi Informativi, Tutela Aziendale e la Divisione Banche Estere). Implementare la rendicontazione consentirà di individuare al meglio le strategie future che permetteranno un'ulteriore riduzione dell'impatto ambientale.



Le iniziative del Gruppo



Integrazione con UBI

La fusione tra Intesa Sanpaolo e UBI porterà ad un ampliamento del numero di persone e di sedi coinvolte nell'attività di Mobility Management del Gruppo nel 2021.

Verranno verificate le specificità delle diverse sedi e le possibili sinergie rispetto alle diverse progettualità fino ad oggi implementate.

A tal fine, i colleghi provenienti da UBI dovranno essere coinvolti nelle attività di **ascolto** periodico al fine di verificarne i bisogni.

Survey di ascolto



Il questionario di indagine delle abitudini di mobilità rappresenta un utile strumento per far emergere le effettive esigenze delle persone. L'ultima survey è stata effettuata nella primavera 2017, a distanza di quattro anni dalla rilevazione precedente. Nel 2021, sarà pertanto somministrato un **nuovo questionario** i cui risultati verranno utilizzati per l'aggiornamento dei Piani Spostamento Casa-Lavoro. Al riguardo, si terrà conto delle nuove disposizioni del DL 34/2020.

Nel set di domande verranno indagati alcuni aspetti più tradizionali quali, ad esempio, le abitudini di spostamento delle persone, la propensione all'utilizzo del mezzo pubblico e della mobilità leggera. Inoltre, sarà prestata particolare attenzione all'approfondimento delle abitudini di mobilità dei colleghi di UBI e all'impatto dell'emergenza COVID.



Grazie per l'attenzione

Per maggiori informazioni o chiarimenti scrivere a
mobility.management@intesasnpaolo.com

INTESA  **SANPAOLO**