

# Collaboratori

## INDICATORI DI PERFORMANCE, RISULTATI CONSEGUITI E OBIETTIVI

Macrotema	Progetti/Indicatori	Azioni/Risultati al 30 giugno 2019 (valore cumulato da inizio 2018)	Obiettivi di Piano al 2021 Valore cumulato 2018-2021
Tutela dell'occupazione	Persone ricollocate verso attività ad alto valore aggiunto Nuove assunzioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.190 collaboratori riconvertiti e dedicati a nuove attività prioritarie (2.179 da inizio 2018)</li> <li>2.008 assunzioni a livello di Gruppo, di cui 202 assunzioni di persone con profili specializzati (643 da inizio 2018)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.000 collaboratori ricollocati verso iniziative ad alto valore aggiunto</li> <li>Almeno 1.650 nuove assunzioni di profili specializzati per supportare la crescita del core business</li> </ul>
Relazioni industriali	Dipendenti iscritti ad un sindacato Accordi sindacali sottoscritti	<ul style="list-style-type: none"> <li>77,69% in Italia (contratto credito) e 31,3% all'estero</li> <li>15 accordi sindacali sottoscritti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persone come fattore abilitante anche attraverso un significativo confronto con i rappresentanti sindacali</li> </ul>
Valorizzazione e sviluppo dei collaboratori	Formazione: ore erogate	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,8 mln di ore di formazione (11,9 mln da inizio 2018)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>46 mln di ore di formazione nel periodo 2018-2021</li> <li>11,9 mln ore nel 2021</li> </ul>
	Formazione settore assicurativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>208 specialisti tutela introdotti a supporto delle filiali</li> <li>258.643 ore di formazione e specializzazione per la crescita del settore assicurativo destinate a 58.322 persone a supporto delle filiali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione e specializzazione per la crescita del settore assicurativo: circa 220 specialisti nella tutela a supporto delle filiali; circa 30.000 persone di filiale formate</li> </ul>
	Formazione recupero crediti	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.753 ore di formazione erogate a 412 collaboratori per il rafforzamento del recupero crediti</li> <li>50 collaboratori dedicati alla gestione dei clienti in arretrato (241 da inizio 2018)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rafforzamento delle competenze per il recupero crediti e creazione di un'unità interna dedicata (1.000 persone dedicate alla gestione dei clienti in arretrato su 1.300 totali ricollocate su priorità creditizie)</li> </ul>
	International Talent Program	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le iniziative di sviluppo previste dall'International Talent Program hanno coinvolto oltre 220 collaboratori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>~500 talenti coinvolti</li> </ul>
	Assessment manageriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sottoposti ad assessment 345 collaboratori (39% uomini e 61% donne)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percorsi di crescita per collaboratori destinati a incarichi manageriali</li> </ul>
	Iniziative di Diversity Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi risultati della Survey sul tema inclusione e definizione della Strategia Diversity &amp; Inclusion</li> <li>Piano di azione 2019-2020</li> <li>Analisi indicatori di Diversity &amp; Inclusion per azioni di intervento mirate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valorizzare la diversità e l'inclusione</li> </ul>

Macrotema	Progetti/Indicatori	Azioni/Risultati al 30 giugno 2019 (valore cumulato da inizio 2018)	Obiettivi di Piano al 2021 Valore cumulato 2018-2021
Welfare e qualità della vita in azienda	Smart Working	<ul style="list-style-type: none"> <li>12.941 collaboratori in lavoro flessibile, di cui 1.359 nuovi aderenti nel semestre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmi di flessibilità per migliorare produttività e soddisfazione delle persone: smart working esteso a 24.000 persone nel 2021</li> </ul>
	Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quasi 150 mila soci</li> <li>~2 mln a sostegno di iniziative per il tempo libero</li> </ul>	
	Fondo sanitario integrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>45,4 mln in prestazioni sanitarie intermedie al netto della franchigia</li> <li>Oltre 215.000 persone assistite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione del welfare e della conciliazione casa-lavoro</li> </ul>
	Previdenza complementare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oltre 95 mila iscritti a tutti i Fondi di Gruppo (Contribuzione e Prestazione Definita)</li> <li>Oltre 9 mld di patrimonio</li> </ul>	
Salute e sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>All'interno degli ambienti di lavoro: 120</li> <li>All'esterno degli ambienti di lavoro: 331</li> <li>% infortuni sul numero di persone: 0,5%</li> </ul>		
Salute e sicurezza	Certificazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificazione OHSAS 18001 estesa a tutte le filiali in Italia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutelare la salute e la sicurezza dei collaboratori</li> </ul>
	Formazione su salute e sicurezza per i collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>13.479 partecipanti alla formazione su salute e sicurezza; 48.818 ore erogate</li> </ul>	