

INTESA  SANPAOLO

POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI LAVORO

SINTESI

INDICE

1. Perimetro di applicazione
2. Fondamenti della policy
 - Disposizioni normative
 - Codice Etico
 - Definizione di salute
 - Centralità delle persone
 - Obiettivi strategici
 - Misure di contrasto alla pandemia
3. Sistema di gestione salute e sicurezza sul lavoro
 - Integrazione con ambiente e energia
4. Prospettive, impegni e gestione del cambiamento

1. PERIMETRO DI APPLICAZIONE

La Policy si applica alla Capogruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. e, in virtù dell'azione di indirizzo e coordinamento dalla medesima esercitata, **a tutte le Società del Gruppo.**

Dalla Politica derivano regole e processi applicati a livello di Gruppo che definiscono l'approccio di Intesa Sanpaolo, per tutelare la salute e sicurezza di tutti gli stakeholder interni ed esterni (dipendenti, rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, clienti, fornitori e appaltatori) impattati dalle attività del Gruppo.

2. LA POLITICA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I FONDAMENTI DELLA POLICY - DISPOSIZIONI NORMATIVE

Art. 2087 del Codice Civile: “Tutela delle condizioni di lavoro – L'imprenditore è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro”

Art. 18 del D.lgs. n. 81/08: Obblighi del datore di lavoro: Il datore di lavoro deve “nell'affidare i compiti ai lavoratori, tenere conto delle capacità e delle condizioni degli stessi in rapporto alla loro salute e alla sicurezza”

D.lgs. n. 231/2001: in tema di violazione delle norme antinfortunistiche e di quelle relative alla tutela della salute sul lavoro che determinano una responsabilità della Società

2. LA POLITICA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I FONDAMENTI DELLA POLICY - CODICE ETICO

Con il **Codice Etico**, il Gruppo ha elevato a propri valori fondanti quelli di:

Integrità

Eccellenza

Rispetto delle specificità

Valore della persona

Equità

2. LA POLITICA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I FONDAMENTI DELLA POLICY - DEFINIZIONE DI SALUTE

Il Gruppo fa propria la **definizione di salute** proposta sulle più importanti pubblicazioni mediche mondiali, che definisce la salute come “**la capacità di adattamento e di auto gestirsi di fronte alle sfide sociali, fisiche ed emotive**”.

Tale definizione pone l'accento sulla capacità della persona di convivere con la malattia nelle sue varie fasi, prevedendo che ciascun individuo, attraverso lo sviluppo di risorse interne, possa affrontare con successo anche sul lavoro condizioni di malattia e disabilità.

2. LA POLITICA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I FONDAMENTI DELLA POLICY - CENTRALITÀ DELLE PERSONE

Il Gruppo, in piena coscienza delle **responsabilità verso i collaboratori** e verso l'ambiente esterno, ha intrapreso e intende proseguire un cammino di costante miglioramento delle condizioni di lavoro che porti ad una riduzione continua del rischio di insorgenza di infortuni, lesioni o danni nei confronti del personale o della comunità sociale.

Tenuto conto della centralità attribuita alle persone quale principale fattore di successo, **la salute e la sicurezza dei collaboratori rappresenta per Intesa Sanpaolo un vero e proprio valore non negoziabile.**

2. LA POLITICA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

7

I FONDAMENTI DELLA POLICY - OBIETTIVI STRATEGICI

Gli obiettivi strategici qualitativi e quantitativi in materia di salute e sicurezza sono:

- **tutelare la salute**, attraverso lo sviluppo di metodiche qualificate di analisi e valutazione volte a identificare, controllare, ridurre (ed eliminare, ove tecnicamente possibile) le situazioni di rischio per tutti gli stakeholder interni ed esterni
- **gestire i rischi residui** attraverso la predisposizione di piani di emergenza e di intervento
- **individuare e adottare misure aziendali**, anche oltre le previsioni normative, finalizzate al miglioramento del benessere dei lavoratori, mettendo a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie e monitorarne nel tempo l'effettiva ed efficace attuazione

2. LA POLITICA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

I FONDAMENTI DELLA POLICY - MISURE DI CONTRATO ALLA PANDEMIA

Il Gruppo pone particolare attenzione alla prevenzione e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, sia in condizioni ordinarie sia a fronte di situazioni di crisi, quali quelle determinatesi ad esempio in occasione dell'emergenza Covid-19.

Di rilievo le **misure, di tipo info-formativo, organizzativo, igienico sanitario, impiantistico** e relative in particolare a dispositivi di protezione collettiva e individuale, tempo per tempo adottate, in alcuni casi precedendo la normativa e le linee guida per la gestione del rischio infettivo.

Inoltre la consolidata collaborazione tra Intesa Sanpaolo e i primari istituti sanitari è estesa al campo della ricerca applicata, per la ricostruzione dell'origine e delle modalità di diffusione del virus tra la popolazione italiana.

3. SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA



Intesa Sanpaolo ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, **conforme alla norma UNI ISO 45001:2018**, che tiene conto delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder nonché degli impatti generati dalla propria attività analizzando periodicamente il contesto interno ed esterno in cui opera l'azienda.

Il Sistema di Gestione promuove e monitora le attività di:

- rispetto delle **leggi, dei regolamenti, degli accordi** sottoscritti ed altri impegni assunti dall'azienda
- **identificazione dei pericoli** che possono creare infortuni e malattie professionali, prendendo adeguati provvedimenti di prevenzione e/o mitigazione
- monitoraggio efficace del livello di **controllo del rischio residuo** in un processo di miglioramento continuo

3. SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA

- **attuazione di interventi tecnologici, organizzativi e procedurali** atti a prevenire, ridurre e/o eliminare gli infortuni e le eventuali malattie professionali
- **selezione dei propri fornitori** considerando anche aspetti relativi alla Salute e alla Sicurezza sul Lavoro
- predisposizione, di concerto con le ditte terze che partecipano ai processi operativi, di **valutazioni integrate dei rischi**
- continua ed efficace **formazione, informazione, sensibilizzazione e comunicazione** tra azienda e stakeholder interni ed esterni

3. SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA

INTEGRAZIONE CON AMBIENTE E ENERGIA

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza è stato integrato con il Sistema di Gestione Ambientale e dell'Energia i cui requisiti e principi sono definiti dalle norme

UNI EN ISO 14001
UNI CEI EN ISO 50001

Questa integrazione è stata favorita anche dallo schema comune (High Level Structure) delle norme di riferimento ISO che disciplinano i Sistemi di Gestione.



4. PROSPETTIVE, IMPEGNI E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

Il Gruppo ha la consapevolezza dell'importanza, in una prospettiva improntata alla prevenzione, della gestione del cambiamento; **l'azienda deve affrontare il cambiamento come prassi e come condizione per continuare a soddisfare tutte le parti interessate.**

In tale ottica anche il processo di aggregazione del settore bancario viene gestito in maniera tale da **minimizzare l'impatto sulle persone continuando a garantire i più alti livelli di salute e sicurezza.**

La profonda evoluzione che sta connotando contenuti, modalità, tempi e luoghi della prestazione lavorativa (**Next Way ok Working**) è accompagnata dal costante aggiornamento delle misure di prevenzione e protezione per garantire condizioni di lavoro sicure attraverso la definizione di iniziative su diversi ambiti funzionali (tecnologico, normativo, organizzativo, etc.) finalizzate a promuovere il benessere fisico, psicologico e sociale del Lavoratore senza tralasciare le specificità individuali.

Permane la diffusione di **una cultura della Salute e Sicurezza** che contribuisca, in senso proattivo, al continuo miglioramento della prevenzione e della protezione.