

# Collaboratori

## COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese	30.6.2020			30.6.2019		
	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne
Italia	64.694	31.638	33.056	67.164	33.118	34.046
Lussemburgo	207	133	74	210	133	77
Irlanda	29	17	12	31	17	14
Egitto	4.504	3.330	1.174	4.598	3.517	1.081
Albania	677	199	478	643	190	453
Croazia	5.045	1.400	3.645	5.213	1.484	3.729
Romania	570	163	407	590	164	426
Serbia	3.147	847	2.300	3.073	831	2.242
Ungheria	2.294	714	1.580	2.285	714	1.571
Slovacchia	4.094	1.175	2.919	4.189	1.166	3.023
Ucraina	836	186	650	966	194	772
Federazione Russa	1.091	307	784	1.161	312	849
Brasile	37	25	12	39	28	11
Moldavia	349	118	231	0	0	0
<b>Gruppo</b>	<b>87.574</b>	<b>40.252</b>	<b>47.322</b>	<b>90.162</b>	<b>41.868</b>	<b>48.294</b>

I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

La Moldavia è stata inclusa nel perimetro di consolidamento a partire dalla Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria 2019, pertanto sono disponibili solo i dati relativi al 1° semestre 2020.

Composizione dipendenti per genere [%]	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Uomini	48,9	37,6	46,0	49,3	38,0	46,4
Donne	51,1	62,4	54,0	50,7	62,0	53,6

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,7	1,5	2,2	1,7
Uomini	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3
Donne	0,3	0,9	0,5	0,3	0,9	0,5
Quadri direttivi	42,1	22,5	37,0	42,3	23,2	37,4
Uomini	25,5	12,7	22,1	25,7	13,6	22,6
Donne	16,7	9,8	14,9	16,6	9,6	14,8
Aree professionali	56,3	75,3	61,3	56,1	74,6	60,8
Uomini	22,2	23,6	22,6	22,3	23,1	22,5
Donne	34,1	51,7	38,7	33,8	51,5	38,3

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	30.6.2020		30.6.2019	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	72,6	27,4	73,7	26,3
Quadri direttivi	59,8	40,2	60,4	39,6
Dirigenti + Quadri Direttivi	60,4	39,6	61,0	39,0
Aree professionali	36,8	63,2	37,0	63,0

Dipendenti part time per genere	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,6	1,4	11,9	15,4	1,2	11,8
Ripartizione dipendenti part time per sesso [n.]	10.094	322	10.416	10.355	269	10.624
Uomini	772	56	828	674	40	714
Donne	9.322	266	9.588	9.681	229	9.910

Assunzioni per genere	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale	479	1.083	1.562	537	1.471	2.008
Uomini	276	412	688	297	561	858
Donne	203	671	874	240	910	1.150

Cessazioni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale	1.420	1.189	2.609	1.726	1.607	3.333
Uomini	838	411	1.249	985	591	1.576
Donne	582	778	1.360	741	1.016	1.757

Turnover per genere	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale	-941	-106	-1.047	-1.189	-136	-1.325
Uomini	-562	1	-561	-688	-30	-718
Donne	-379	-107	-486	-501	-106	-607

Tasso di turnover per genere [%]	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale	-1,4	-0,5	-1,2	-1,7	-0,6	-1,4
Uomini	-1,7	0,0	-1,4	-2,0	-0,3	-1,7
Donne	-1,1	-0,7	-1,0	-1,5	-0,7	-1,2

## SVILUPPO PROFESSIONALE

Numero promozioni per genere	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale	368	511	879	761	653	1.414
Uomini	185	170	355	355	213	568
Donne	183	341	524	406	440	846

## FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	22.706	14.759	37.466	20.501	9.418	29.919
Uomini	18.236	8.819	27.055	16.660	5.889	22.550
Donne	4.470	5.941	10.411	3.841	3.529	7.369
Quadri direttivi	1.886.672	104.409	1.991.081	779.835	136.487	916.321
Uomini	1.094.166	45.830	1.139.995	489.891	64.362	554.252
Donne	792.506	58.580	851.086	289.944	72.125	362.069
Aree professionali	3.392.121	596.040	3.988.161	1.073.936	627.593	1.701.529
Uomini	1.256.708	140.203	1.396.912	440.588	158.656	599.244
Donne	2.135.413	455.836	2.591.249	633.348	468.937	1.102.285
Totale	5.301.499	715.209	6.016.708	1.874.272	773.498	2.647.771
Uomini	2.369.110	194.852	2.563.962	947.139	228.907	1.176.047
Donne	2.932.389	520.356	3.452.746	927.133	544.591	1.471.724

I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa e non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre e le ore di formazione erogate tramite Web TV.

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	10,5	19,7	13,5	12,0	16,2	13,4
Uomini	10,4	18,7	12,6	12,0	16,8	13,3
Donne	10,9	21,2	15,8	12,1	15,2	13,7
Quadri direttivi	24,0	11,6	22,0	11,0	17,6	12,0
Uomini	23,1	9,6	21,1	11,4	14,8	11,9
Donne	25,3	14,3	23,4	10,4	21,6	12,2
Aree professionali	31,7	18,0	27,3	11,0	23,8	15,0
Uomini	30,0	15,2	25,9	11,6	21,8	14,3
Donne	32,9	19,2	28,1	10,6	24,7	15,4
Ore di formazione per dipendente [n.]*	28,1	16,6	25,1	11,0	22,2	13,9

\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	1,5	29,6	4,8	9,3	48,9	20,9
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	98,5	70,4	95,2	90,7	51,1	79,1
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	5.301.499	715.209	6.016.708	1.874.272	773.498	2.647.771

\* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre e la formazione erogata tramite Web TV.

## LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	46.639	7.228	53.867	51.267	7.208	58.475
Dirigenti	155	66	221	172	57	229
Quadri direttivi	18.852	2.515	21.367	20.287	2.574	22.861
Aree professionali	27.632	4.647	32.280	30.808	4.577	35.385
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]	76,1*	32,8	64,7	76,3	31,3	64,9

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 52,9% dei dipendenti all'estero.

\* I dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari al 77,01%.

## SALUTE E SICUREZZA

Infortuni per genere	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno [n.]	211	35	246	391	60	451
Uomini	89	6	95	158	15	173
Donne	122	29	151	233	45	278

Infortuni sul lavoro e in itinere	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Infortuni sul lavoro [n.]	84	17	101	98	22	120
Uomini	31	2	33	31	2	33
Donne	53	15	68	67	20	87
Infortuni in itinere [n.]	127	18	145	293	38	331
Uomini	58	4	62	127	13	140
Donne	69	14	83	166	25	191

Formazione in materia di salute e sicurezza	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza*	117.242	1.971	119.213	36.833	11.986	48.818
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	21.278	1.052	22.330	10.271	3.208	13.479
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	33	5	25	15	14	15
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente*	1,8	0,1	1,4	0,5	0,5	0,5

\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine	30.6.2020			30.6.2019		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	3	1	4	8	5	13
Rapine ogni 100 sportelli	0,1	0,1	0,1	0,2	0,5	0,3