

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne
Italia	64.694	31.638	33.056	75.743	37.760	37.983
Lussemburgo	207	133	74	214	134	80
Irlanda	29	17	12	32	19	13
Egitto	4.504	3.330	1.174	4.268	3.129	1.139
Albania	677	199	478	665	189	476
Croazia	5.045	1.400	3.645	5.053	1.404	3.649
Romania	570	163	407	587	168	419
Serbia	3.147	847	2.300	3.122	810	2.312
Ungheria	2.294	714	1.580	2.267	699	1.568
Slovacchia	4.094	1.175	2.919	3.881	1.132	2.749
Ucraina	836	186	650	797	172	625
Federazione Russa	1.091	307	784	1.005	270	735
Brasile	37	25	12	43	29	14
Moldavia	349	118	231	358	120	238
Stati Uniti	-	-	-	48	34	14
Gruppo	87.574	40.252	47.322	98.083	46.069	52.014

I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società Italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Gli Stati Uniti sono stati inclusi nel perimetro di consolidamento a partire dalla Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria 2020, pertanto sono disponibili solo i dati relativi al 1° semestre 2021.

Composizione dipendenti per genere [%]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Uomini	48,9	37,6	46,0	49,9	37,2	47,0
Donne	51,1	62,4	54,0	50,1	62,8	53,0

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,7	1,7	2,2	1,8
Uomini	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4
Donne	0,3	0,9	0,5	0,3	0,8	0,5
Quadri direttivi	42,1	22,5	37,0	42,1	22,2	37,6
Uomini	25,5	12,7	22,1	26,0	12,4	22,9
Donne	16,7	9,8	14,9	16,1	9,8	14,7
Aree professionali	56,3	75,3	61,3	56,2	75,7	60,6
Uomini	22,2	23,6	22,6	22,5	23,5	22,7
Donne	34,1	51,7	38,7	33,7	52,2	37,9

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	30.6.2020		30.6.2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	72,6	27,4	74,8	25,2
Quadri direttivi	59,8	40,2	60,9	39,1
Dirigenti + Quadri Direttivi	60,4	39,6	61,6	38,4
Aree professionali	36,8	63,2	37,5	62,5

Dipendenti part time per genere	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,6	1,4	11,9	15,8	1,4	12,5
Ripartizione dipendenti part time per sesso [n.]	10.094	322	10.416	11.969	310	12.279
Uomini	772	56	828	1.161	40	1.201
Donne	9.322	266	9.588	10.808	270	11.078

Assunzioni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	479	1.083	1.562	625	1.157	1.782
Uomini	276	412	688	299	423	722
Donne	203	671	874	326	734	1.060

Cessazioni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1.420	1.189	2.609	2.328	1.376	3.704
Uomini	838	411	1.249	1.384	538	1.922
Donne	582	778	1.360	944	838	1.782

Turnover per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-941	-106	-1.047	-1.703	-219	-1.922
Uomini	-562	1	-561	-1.085	-115	-1.200
Donne	-379	-107	-486	-618	-104	-722

Tasso di turnover per genere [%]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-1,4	-0,5	-1,2	-2,2	-1,0	-1,9
Uomini	-1,7	0,0	-1,4	-2,8	-1,4	-2,5
Donne	-1,1	-0,7	-1,0	-1,6	-0,7	-1,4

SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	368	511	879	800	607	1.407
Uomini [n.]	185	170	355	400	176	576
Donne [n.]	183	341	524	400	431	831
Uomini [% su collaboratori promossi]	50,3	33,3	40,4	50,0	29,0	40,9
Donne [% su collaboratori promossi]	49,7	66,7	59,6	50,0	71,0	59,1

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	22.706	14.759	37.466	47.192	15.763	62.955
Uomini	18.236	8.819	27.055	38.277	7.624	45.901
Donne	4.470	5.941	10.411	8.915	8.138	17.054
Quadri direttivi	1.886.672	104.409	1.991.081	1.972.125	122.681	2.094.806
Uomini	1.094.166	45.830	1.139.995	1.235.384	51.455	1.286.838
Donne	792.506	58.580	851.086	736.741	71.226	807.968
Aree professionali	3.392.121	596.040	3.988.161	2.894.885	551.602	3.446.486
Uomini	1.256.708	140.203	1.396.912	1.196.288	133.979	1.330.266
Donne	2.135.413	455.836	2.591.249	1.698.597	417.623	2.116.220
Totale	5.301.499	715.209	6.016.708	4.914.201	690.045	5.604.247
Uomini	2.369.110	194.852	2.563.962	2.469.948	193.058	2.663.006
Donne	2.932.389	520.356	3.452.746	2.444.254	496.988	2.941.241

* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre.

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	10,5	19,7	13,5	16,1	18,4	16,7
Uomini	10,4	18,7	12,6	16,1	14,8	15,8
Donne	10,9	21,2	15,8	16,5	24,0	19,6
Quadri direttivi	24,0	11,6	22,0	22,3	14,1	21,2
Uomini	23,1	9,6	21,1	22,8	10,8	21,4
Donne	25,3	14,3	23,4	21,5	18,4	21,0
Aree professionali	31,7	18,0	27,3	24,0	17,2	22,1
Uomini	30,0	15,2	25,9	25,1	14,8	22,6
Donne	32,9	19,2	28,1	23,3	18,3	21,7
Ore di formazione per dipendente [n.]*	28,1	16,6	25,1	23,2	16,5	21,7

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	1,5	29,6	4,8	3,6	30,3	6,9
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	98,5	70,4	95,2	96,4	69,7	93,1
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	5.301.499	715.209	6.016.708	4.914.201	690.045	5.604.247

* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	46.639	7.228	53.867	55.478	6.878	62.355
Dirigenti	155	66	221	227	51	278
Quadri direttivi	18.852	2.515	21.367	22.447	2.283	24.730
Aree professionali	27.632	4.647	32.280	32.803	4.544	37.347
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]	76,1	32,8	64,7	77,2*	31,2	66,4

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 53,9% dei dipendenti all'estero.

* I dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari al 77,77%.

SALUTE E SICUREZZA

Infortuni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno	211	35	246	208	27	235
Uomini	89	6	95	103	3	106
Donne	122	29	151	105	24	129

Infortuni sul lavoro e in itinere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Infortuni sul lavoro	84	17	101	93	12	105
Uomini	31	2	33	49	1	50
Donne	53	15	68	44	11	55
Infortuni in itinere	127	18	145	115	15	130
Uomini	58	4	62	54	2	56
Donne	69	14	83	61	13	74

Formazione in materia di salute e sicurezza	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza [n.]*	117.242	1.971	119.213	89.045	9.462	98.506
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	21.278	1.052	22.330	17.329	3.936	21.265
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	33	5	25	23	18	22
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente [n.]*	1,8	0,1	1,4	1,2	0,4	1,0

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	3	1	4	0	1	1
Rapine ogni 100 sportelli	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0