

## Indicatori\*: tavole di dettaglio



\* L'eventuale mancata quadratura dei dati riportati nelle tabelle dipende dagli arrotondamenti.

# Governance e gestione dei rischi

## GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Codice Etico: segnalazioni di presunte inosservanze pervenute [n.]	30.6.2021	30.6.2022
Clienti	42	40
Collaboratori	6	18
Fornitori	1	0
Comunità	0	0
<b>Totale</b>	<b>49</b>	<b>58</b>

## INTEGRITÀ NELLA CONDOTTA AZIENDALE

Whistleblowing [n.]	30.6.2021	30.6.2022
Segnalazioni ricevute	16	14
Segnalazioni risultate non pertinenti	2	4
Segnalazioni con avvio di specifici accertamenti	14	10

Totale formazione per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]*	43.081	7.445	50.526	53.429	10.922	64.351
Ore di formazione specifica [n.]**	90.697	19.683	110.380	132.948	28.253	161.202
Partecipanti [%]	56,9%	33,3%	51,5%	72,3%	49,6%	67,1%
Ore di formazione specifica /Totale ore di formazione [%]**	5,2%	5,3%	5,2%	9,5%	6,4%	8,8%

\*Al fine di evitare duplicazioni i collaboratori che hanno partecipato ad entrambe le tipologie di corsi (anti-corruzione e antiriciclaggio) sono considerati una sola volta.

\*\*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della libera concorrenza [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	54.083	359	54.442	68.504	3.150	71.654
Ore erogate (aula + online)*	449.266	418	449.684	596.457	3.760	600.217

\*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela del consumatore [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	53.687	1.634	55.321	54.874	4.140	59.014
Ore erogate (aula + online)*	593.908	3.670	597.578	545.997	18.036	564.033

\*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della privacy [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	18.334	1.100	19.434	29.754	956	30.710
Ore erogate (aula + online)*	23.408	3.607	27.015	25.293	1.887	27.180

\*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite

Formazione su tematiche ESG [n.]*	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	65.256	8.437	73.693	46.606	10.640	57.246
Ore erogate (aula + online)**	442.515	17.067	459.581	192.215	30.404	222.618

\* I dati comprendono la formazione su salute e sicurezza e anticorruzione. Al fine di rendere comparabili i dati, gli indicatori del 1sem.21 sono stati riesposti.

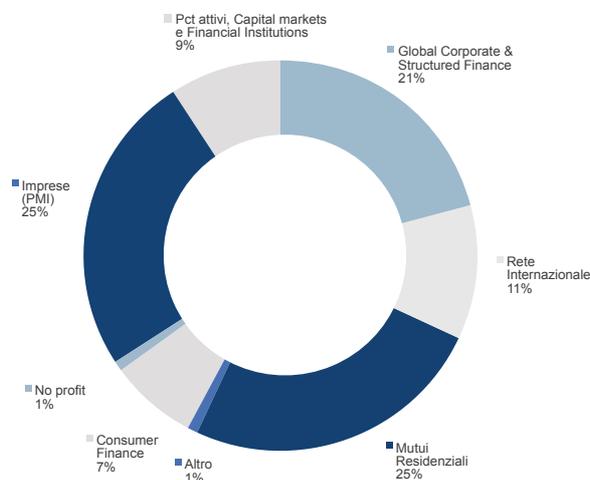
\*\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Provvedimenti disciplinari per corruzione [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Sanzioni disciplinari per corruzione nei confronti dei collaboratori	0	0	0	0	0	0
Licenziamenti per corruzione	0	0	0	0	0	0

# La relazione con i clienti

## IMPIEGHI A CLIENTELA

### Composizione per area di business



### Composizione per settori di attività economica

Crediti non-retail delle banche e delle società italiane del Gruppo	30.6.2022
<b>Amministrazioni pubbliche</b>	<b>5,0%</b>
<b>Società finanziarie</b>	<b>7,7%</b>
<b>Società non finanziarie</b>	<b>45,4%</b>
di cui:	
Utility	4,8%
Servizi	4,3%
Immobiliare	3,6%
Distribuzione	3,4%
Costr. e materiali per costruzioni	3,3%
Metallurgia e prodotti in metallo	2,6%
Alimentare	2,6%
Energia ed estrazione	2,4%
Sistema moda	2,2%
Infrastrutture	2,2%
Mezzi di trasporto	2,0%
Meccanica	1,8%
Chimica, gomma e plastica	1,8%
Turismo	1,7%
Agricoltura	1,6%
Trasporti	1,5%
Farmaceutica	0,9%
Componenti e apparecchiature elettriche	0,9%
Mobili e elettrodomestici	0,8%
Media	0,6%
Legno e carta	0,5%
Altri beni di consumo	0,2%

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti.

## OPERAZIONI SOGGETTE A EQUATOR PRINCIPLES

Project Finance [n.]*	30.6.2022		
	Categoria A	Categoria B	Categoria C
<b>Totale</b>		<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Settore</b>			
Petrolio e Gas			
Estrattivo			
Energia		4	2
Infrastrutture			
Altro		1	2
<b>Regione</b>			
Americhe		2	
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)		1	4
Asia e Oceania		2	
<b>Tipo di Paese**</b>			
Designato		3	1
Non Designato		2	3
<b>Revisione indipendente</b>			
Si		4	3
No		1	1

Finanziamenti alle imprese destinate a progetti [n.]*	30.6.2022		
	Categoria A	Categoria B	Categoria C
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>Settore</b>			
Petrolio e Gas			
Energia			
Infrastrutture	1		
Altro		2	
<b>Regione</b>			
Americhe			
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	1	2	
<b>Tipo di Paese**</b>			
Designato			
Non Designato	1	2	
<b>Revisione indipendente</b>			
Si	1	2	
No			

\* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel 1sem.22.

\*\* Paesi Designati: sono quei Paesi che si ritiene abbiano una solida governance ambientale e sociale, sistemi legislativi e una capacità istituzionale pensati per proteggere la propria popolazione e l'ambiente naturale. L'elenco dei Paesi Designati è disponibile sul sito web dell'Associazione Equator Principles. Gli Equator Principles prevedono l'assegnazione di una categoria di rischio ai progetti da finanziare (A alto, B medio e C basso).

Project Finance e finanziamenti alle imprese destinati a progetti chiusi nel corso del semestre*	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Progetti	0	8	8	7	5	12
Impegno economico [mln di euro]	0	422	422	650	165	815

\* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel corso del semestre.

## SOCIAL LENDING\*

Social lending: credito erogato [migliaia di euro]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Prestiti sociali	3.531	45.738	49.269	8.359	34.073	42.431
Prestiti antiusura	6.870	0	6.870	8.112	0	8.112
Finanziamenti al Terzo Settore**	292.852	0	292.852	205.869	0	205.869
Prodotti per fasce sociali vulnerabili	2.648.991	153.801	2.802.791	4.196.642	139.056	4.335.698
Sostegno a persone colpite da eventi calamitosi***	198.259	0	198.259	279.683	0	279.683
<b>Totale</b>	<b>3.150.502</b>	<b>199.539</b>	<b>3.350.041</b>	<b>4.698.665</b>	<b>173.129</b>	<b>4.871.794</b>

\* Sono esclusi i finanziamenti legati al credito per la rigenerazione urbana.

\*\* Sono inclusi i finanziamenti a MLT erogati dalla rete Terzo Settore e dalle Banche in Italia.

\*\*\* I dati escludono i finanziamenti legati all'emergenza COVID-19.

## INVESTIMENTI SOSTENIBILI

Eurizon SGR: Fondi classificati secondo la normativa SFDR*	30.6.2021	30.6.2022
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]	155	187
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [miliardi di euro]	99	103
Percentuale di Fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	44,8	49,3

\* Sustainable Finance Disclosure Regulation.

Eurizon SGR: azionariato attivo	30.6.2021*	30.6.2022
Società per le quali sono state svolte attività di engagement [n.]	442	231
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG [n.]	150	143
Società per le quali sono state svolte attività di engagement ESG [%]	34%	62%

\* Il numero di società del 1sem.21 è stato calcolato sul totale complessivo degli incontri e degli engagement condotti nel periodo.

Fideuram: Fondi classificati secondo la normativa SFDR*	30.6.2021	30.6.2022
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]	3	58
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [miliardi di euro]	1	21
Percentuale di Fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	1,6	48,2

\* Sustainable Finance Disclosure Regulation.

## CYBERSECURITY

Formazione in materia di sicurezza informatica [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	33.602	4.987	38.589	66.364	9.848	76.212
Ore erogate (aula + online)*	73.536	30.407	103.943	25.755	13.304	39.059

\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

L'entrata in vigore del General Data Protection Regulation - GDPR, specifiche indicazioni del Regolamento IVASS e la sempre maggiore attenzione da parte di tutte le Istituzioni al tema della Sicurezza Informatica hanno determinato un significativo investimento in formazione sul tema della Cyber Security.

## CUSTOMER EXPERIENCE

Net Promoter Score (NPS) per tipologia di clientela	30.6.2021	30.6.2022
Retail	15	23
Exclusive	13	16
Imprese	17	16
Terzo Settore	20	23
Agribusiness	-	15

Rilevazioni sulla clientela della Divisione Banca dei Territori. Le rilevazioni sui clienti Agribusiness sono state avviate a giugno 2021.

## RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI

Tipologia [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Finanziamenti	17.810	3.934	21.744	12.917	2.990	15.907
Sistemi di pagamento	13.510	13.992	27.502	7.755	11.733	19.488
Sistemi organizzativi, sito Internet, altro	10.239	2.615	12.854	8.878	2.367	11.245
Prodotti assicurativi	6.816	102	6.918	7.234	87	7.321
C/C, depositi e dossier titoli	4.532	3.208	7.740	4.034	2.949	6.983
Investimenti	1.333	136	1.469	1.759	150	1.909
<b>Totale</b>	<b>54.240</b>	<b>23.987</b>	<b>78.227</b>	<b>42.577</b>	<b>20.276</b>	<b>62.853</b>

In merito alle richieste pervenute dalla clientela in tema di protezione dei dati personali in Italia, nel 1sem.22 sono pervenute 81 segnalazioni per presunta violazione del Codice Privacy e 6 richieste di riscontro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, a fronte di ricorsi presentati al Garante su iniziativa del cliente nell'ambito dell'esercizio del diritto di accesso ai dati. Nel perimetro estero UE i Data Protection Officer locali hanno comunicato alla Capogruppo di avere gestito 72 segnalazioni per presunta violazione della normativa sulla protezione dei dati personali e 8 richieste di riscontro da parte dell'Autorità Garante locale a fronte di reclami presentati alle Autorità su iniziativa di clienti.

## CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [migliaia di euro]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Arte e Cultura	10.412	124	10.535	12.894	42	12.937
Solidarietà sociale	6.406	183	6.589	5.261	88	5.349
Salute	1.010	301	1.311	642	257	899
Istruzione e ricerca	3.894	95	3.989	3.767	96	3.863
Emergenze civili e umanitarie	1.548	0	1.548	10.943	11	10.954
Sviluppo economico	1.217	401	1.618	2.741	199	2.940
Ambiente	257	0	257	411	220	630
Altro	274	84	358	1.032	152	1.183
<b>Totale contributo monetario alla comunità</b>	<b>25.019</b>	<b>1.188</b>	<b>26.206</b>	<b>37.691</b>	<b>1.065</b>	<b>38.756</b>

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [%]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Arte e Cultura	41,6	10,4	40,2	34,2	4,0	33,4
Solidarietà sociale	25,6	15,4	25,1	14,0	8,3	13,8
Salute	4,0	25,3	5,0	1,7	24,1	2,3
Istruzione e ricerca	15,6	8,0	15,2	10,0	9,0	10,0
Emergenze civili e umanitarie	6,2	0,0	5,9	29,0	1,1	28,3
Sviluppo economico	4,9	33,8	6,2	7,3	18,7	7,6
Ambiente	1,0	0,0	1,0	1,1	20,6	1,6
Altro	1,1	7,1	1,4	2,7	14,2	3,1

Contributo monetario alla comunità per motivazione [migliaia di euro]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	2.657	157	2.814	10.013	215	10.228
Investimenti nella comunità	14.106	501	14.606	15.765	428	16.194
Iniziative commerciali con risvolto sulla comunità	8.256	530	8.786	11.913	422	12.335
<b>Totale contributo monetario alla comunità</b>	<b>25.019</b>	<b>1.188</b>	<b>26.206</b>	<b>37.691</b>	<b>1.065</b>	<b>38.756</b>

Il trend del contributo monetario alla comunità risulta in crescita in quanto nel 1sem.22 il Gruppo ha donato oltre 10 milioni di euro a sostegno di progetti di solidarietà e accoglienza verso le popolazioni colpite dall'emergenza umanitaria in Ucraina.

Contributo monetario alla comunità per motivazione [%]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	10,6	13,2	10,7	26,6	20,2	26,4
Investimenti nella comunità	56,4	42,2	55,7	41,8	40,2	41,8
Iniziative commerciali con risvolto sulla comunità	33,0	44,6	33,5	31,6	39,6	31,8

## FORNITORI

Fornitori Supplier Gate*	30.6.2021	30.6.2022
Fornitori [n.]	8.262	9.375
di cui:		
Italia [n.]	4.576	5.018
Europa (esclusa Italia) [n.]	3.486	4.107
Resto del mondo [n.]	200	250

\* I dati si riferiscono unicamente ai fornitori con iscrizione completata o in itinere sul Supplier Gate del Gruppo Intesa Sanpaolo.

# Persone del Gruppo

## COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne
Italia	75.743	37.760	37.983	73.901	36.491	37.410
Lussemburgo	214	134	80	211	132	79
Irlanda	32	19	13	32	19	13
Egitto	4.268	3.129	1.139	4.343	3.126	1.217
Albania	665	189	476	664	184	480
Croazia	5.053	1.404	3.649	4.931	1.319	3.612
Romania	587	168	419	574	163	411
Serbia	3.122	810	2.312	3.125	785	2.340
Ungheria	2.267	699	1.568	2.269	700	1.569
Slovacchia	3.881	1.132	2.749	3.709	1.100	2.609
Ucraina	797	172	625	755	165	590
Federazione Russa	1.005	270	735	955	244	711
Brasile	43	29	14	45	32	13
Moldavia	358	120	238	361	126	235
Stati Uniti	48	34	14	48	37	11
<b>Gruppo</b>	<b>98.083</b>	<b>46.069</b>	<b>52.014</b>	<b>95.923</b>	<b>44.623</b>	<b>51.300</b>

I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società Italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Composizione dipendenti per genere [%]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Uomini	49,9	37,2	47,0	49,4	36,9	46,5
Donne	50,1	62,8	53,0	50,6	63,1	53,5

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,7	2,2	1,8	1,8	2,1	1,9
Uomini	1,4	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4
Donne	0,3	0,8	0,5	0,4	0,9	0,5
Quadri direttivi	42,1	22,2	37,6	41,8	21,8	37,2
Uomini	26,0	12,4	22,9	25,6	11,9	22,5
Donne	16,1	9,8	14,7	16,2	9,8	14,7
Aree professionali	56,2	75,7	60,6	56,4	76,1	60,9
Uomini	22,5	23,5	22,7	22,4	23,7	22,7
Donne	33,7	52,2	37,9	34,0	52,4	38,3

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	30.6.2021		30.6.2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	74,8	25,2	72,9	27,1
Quadri direttivi	60,9	39,1	60,4	39,6
Dirigenti + Quadri direttivi	61,6	38,4	61,0	39,0
Aree professionali	37,5	62,5	37,2	62,8

Dipendenti part time per genere	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,8	1,4	12,5	16,0	1,4	12,6
Ripartizione dipendenti part time per sesso [n.]	11.969	310	12.279	11.793	315	12.108
Uomini	1.161	40	1.201	1.155	35	1.190
Donne	10.808	270	11.078	10.638	280	10.918

Assunzioni per genere [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	625	1.157	1.782	715	1.520	2.235
Uomini	299	423	722	431	507	938
Donne	326	734	1.060	284	1.013	1.297

Cessazioni per genere [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	2.328	1.376	3.704	1.774	1.476	3.250
Uomini	1.384	538	1.922	1.096	533	1.629
Donne	944	838	1.782	678	943	1.621

Turnover per genere [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-1.703	-219	-1.922	-1.059	44	-1.015
Uomini	-1.085	-115	-1.200	-665	-26	-691
Donne	-618	-104	-722	-394	70	-324

Tasso di turnover per genere [%]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-2,2	-1,0	-1,9	-1,4	0,2	-1,0
Uomini	-2,8	-1,4	-2,5	-1,8	-0,3	-1,5
Donne	-1,6	-0,7	-1,4	-1,0	0,5	-0,6

Il tasso di turnover è determinato come delta fra l'incidenza percentuale delle assunzioni e delle cessazioni del periodo di riferimento rapportate sull'organico ricostruito di inizio anno. L'organico di inizio anno è dato dall'organico di fine periodo sottraendo le assunzioni e comprendendo le cessazioni avvenute nel periodo.

## SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	800	607	1.407	1.296	1.102	2.398
Uomini [n.]	400	176	576	639	395	1.034
Donne [n.]	400	431	831	657	707	1.364
Uomini [% su collaboratori promossi]	50,3	33,3	40,4	49,3	35,8	43,1
Donne [% su collaboratori promossi]	49,7	66,7	59,6	50,7	64,2	56,9

## FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]*	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	47.192	15.763	62.955	37.510	18.160	55.670
Uomini	38.277	7.624	45.901	28.094	9.207	37.302
Donne	8.915	8.138	17.054	9.416	8.953	18.369
Quadri direttivi	1.972.125	122.681	2.094.806	1.460.018	118.020	1.578.038
Uomini	1.235.384	51.455	1.286.838	886.791	58.874	945.665
Donne	736.741	71.226	807.968	573.227	59.146	632.373
Aree professionali	2.894.885	551.602	3.446.486	2.333.541	618.850	2.952.391
Uomini	1.196.288	133.979	1.330.266	939.315	161.852	1.101.167
Donne	1.698.597	417.623	2.116.220	1.394.226	456.998	1.851.224
Totale	4.914.201	690.045	5.604.247	3.831.070	755.030	4.586.100
Uomini	2.469.948	193.058	2.663.006	1.854.200	229.934	2.084.134
Donne	2.444.254	496.988	2.941.241	1.976.869	525.096	2.501.965

\* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre.

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	16,1	18,4	16,7	14,9	22,7	17,0
Uomini	16,1	14,8	15,8	13,8	19,3	15,0
Donne	16,5	24,0	19,6	18,7	27,8	22,3
Quadri direttivi	22,3	14,1	21,2	17,4	14,0	17,0
Uomini	22,8	10,8	21,4	17,3	12,3	16,7
Donne	21,5	18,4	21,0	17,5	15,9	17,3
Aree professionali	24,0	17,2	22,1	20,1	21,7	20,5
Uomini	25,1	14,8	22,6	20,6	18,8	20,2
Donne	23,3	18,3	21,7	19,7	22,9	20,7
Ore di formazione per dipendente [n.]*	23,2	16,5	21,7	18,9	20,0	19,1

\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	3,6	30,3	6,9	4,6	37,6	10,0
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	96,4	69,7	93,1	95,4	62,4	90,0
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	4.914.201	690.045	5.604.247	3.831.070	755.030	4.586.100

\* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre.

## LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	55.478	6.878	62.355	53.694	6.468	60.162
Dirigenti	227	51	278	213	46	259
Quadri direttivi	22.447	2.283	24.730	21.642	2.049	23.691
Aree professionali	32.803	4.544	37.347	31.839	4.373	36.212
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]	77,2	31,2	66,4	76,7*	30,1	65,8

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 55,3% dei dipendenti all'estero.

\* I dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari al 76,89%.

## SALUTE E SICUREZZA

Infortuni per genere [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno	208	27	235	234	15	249
Uomini	103	3	106	104	0	104
Donne	105	24	129	130	15	145

Infortuni sul lavoro e in itinere [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Infortuni sul lavoro	93	12	105	72	5	77
Uomini	49	1	50	28	0	28
Donne	44	11	55	44	5	49
Infortuni in itinere	115	15	130	162	10	172
Uomini	54	2	56	76	0	76
Donne	61	13	74	86	10	96

Formazione in materia di salute e sicurezza	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza [n.]*	89.045	9.462	98.506	98.593	12.503	111.097
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	17.329	3.936	21.265	17.607	6.963	24.570
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	23	18	22	24	32	26
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente [n.]*	1,2	0,4	1,0	1,3	0,6	1,2

\* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine [n.]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Rapine	0	1	1	4	0	4
Rapine ogni 100 sportelli	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1

## Green e circular economy

Finanziamenti erogati per la green e la circular economy [milioni di euro]	30.6.2021			30.6.2022		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Privati	1.020	12	1.032	1.376	23	1.398
Imprese e Terzo Settore	141	37	178	356	20	377
Corporate e Project finance	1.180	71	1.251	720	10	730
di cui Project finance	522	58	579	239	8	247
<b>Totale finanziamenti per la green economy</b>	<b>2.341</b>	<b>120</b>	<b>2.461</b>	<b>2.452</b>	<b>53</b>	<b>2.505</b>
<b>Totale finanziamenti criteri circular economy</b>	<b>1.196</b>	<b>8</b>	<b>1.204</b>	<b>349</b>	<b>0</b>	<b>349</b>
<b>Totale</b>	<b>3.537</b>	<b>128</b>	<b>3.665</b>	<b>2.801</b>	<b>53</b>	<b>2.854</b>

## Cambiamento climatico

Parametri	Unità	30.6.2021			30.6.2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	77.947	23.486	101.433	76.722	23.193	99.915
Superficie calpestabile	migliaia di m <sup>2</sup>	3.585	615	4.200	3.540	588	4.128

Emissioni di gas ad effetto serra (CO <sub>2</sub> eq)	Unità	30.6.2021			30.6.2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<b>Emissioni dirette (Scope1)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>29.323</b>	<b>3.346</b>	<b>32.668</b>	<b>26.847</b>	<b>2.992</b>	<b>29.840</b>
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO <sub>2</sub> eq	24.021	1.466	25.487	15.572	1.246	16.818
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO <sub>2</sub> eq	0	403	403	5.341	270	5.611
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO <sub>2</sub> eq	724	102	825	696	123	819
Emissioni da gas HFC	tCO <sub>2</sub> eq	1.714	122	1.836	1.899	254	2.153
Emissioni da benzina per la flotta	tCO <sub>2</sub> eq	10	332	342	400	329	729
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO <sub>2</sub> eq	2.854	920	3.774	2.939	771	3.710
<b>Emissioni indirette (Scope2 Market-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>3.420</b>	<b>11.967</b>	<b>15.387</b>	<b>3.491</b>	<b>7.592</b>	<b>11.083</b>
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO <sub>2</sub> eq	856	11.300	12.156	792	7.081	7.872
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO <sub>2</sub> eq	2.564	628	3.192	2.699	477	3.177
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO <sub>2</sub> eq	0	38	38	0	34	34
<b>Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>32.742</b>	<b>15.313</b>	<b>48.055</b>	<b>30.338</b>	<b>10.584</b>	<b>40.923</b>
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO <sub>2</sub> eq/add.	0,4	0,7	0,5	0,4	0,5	0,4
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	9,1	24,9	11,4	8,6	18,0	9,9

Fattori di emissione per il calcolo della CO<sub>2</sub> elaborati da Intesa Sanpaolo, in coerenza alle Linee guida ABI in materia ambientale emanate da ABI Energia e sulla base delle principali pubblicazioni 2021 (UNFCCC, IEA, IPCC, AIB, ecc.).

Consumo di energia suddiviso per fonte (GJ)	Unità	30.6.2021			30.6.2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
<b>Consumo diretto di energia primaria (Scope1)</b>	<b>GJ</b>	<b>462.020</b>	<b>50.092</b>	<b>512.111</b>	<b>414.457</b>	<b>43.373</b>	<b>457.830</b>
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	415.131	26.174	441.305	268.563	22.231	290.794
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	0	7.226	7.226	92.109	4.842	96.951
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	9.740	1.430	11.170	9.369	1.735	11.104
Consumo di benzina per la flotta	GJ	98	3.314	3.413	5.370	4.327	9.697
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	37.050	11.948	48.998	39.046	10.238	49.283
<b>Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)</b>	<b>GJ</b>	<b>746.592</b>	<b>184.359</b>	<b>930.951</b>	<b>646.014</b>	<b>171.977</b>	<b>817.991</b>
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	665.933	27.573	693.506	557.352	50.340	607.693
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	6.329	84.045	90.374	6.089	61.133	67.222
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	74.330	72.189	146.519	82.572	60.015	142.587
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	0	552	552	0	490	490
<b>Totale energia diretta + indiretta (Scope1 +2)</b>	<b>GJ</b>	<b>1.208.612</b>	<b>234.451</b>	<b>1.443.062</b>	<b>1.060.471</b>	<b>215.350</b>	<b>1.275.821</b>
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	15,5	10,0	14,2	13,8	9,3	12,8

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	30.6.2021			30.6.2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale energia elettrica consumata	GJ	672.263	113.821	786.083	603.822	113.490	717.312
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	2.396	1.346	2.153	2.186	1.359	1.994
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m <sup>2</sup>	52	51	52	47	54	48
Energia elettrica acquistata	GJ	669.774	111.520	781.294	560.955	111.371	672.325
di cui rinnovabile	%	99,1	24,6	88,4	98,9	45,1	90,0
Energia elettrica autoprodotta	GJ	2.489	2.301	4.790	42.867	2.119	44.987
di cui rinnovabile	%	100,0	4,3	54,0	5,8	4,8	5,8

Consumo di carta	Unità	30.6.2021			30.6.2022		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	2.637	636	3.274	1.685	547	2.232
Carta acquistata / addetto	kg/add.	33,8	27,1	32,3	22,0	23,6	22,3
Carta riciclata certificata	%	60,7	9,7	50,8	73,1	12,1	58,2
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	21,5	43,9	25,8	20,9	36,1	24,6