

Indicatori*: tavole
di dettaglio



* L'eventuale mancata quadratura dei dati riportati nelle tabelle dipende dagli arrotondamenti.

Governance e gestione dei rischi

LA GOVERNANCE DELLA CSR

Codice Etico: segnalazioni di presunte inosservanze pervenute [n.]	30.6.2020	30.6.2021
Clienti	50	42
Collaboratori	6	6
Fornitori	1	1
Comunità	0	0
Totale	57	49

INTEGRITÀ NELLA CONDOTTA AZIENDALE

Whistleblowing [n.]	30.6.2020	30.6.2021
Segnalazioni ricevute	6	16
Segnalazioni risultate non pertinenti	5	2
Segnalazioni con avvio di specifici accertamenti	1	14

Totale formazione per la prevenzione della corruzione e del riciclaggio	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti [n.]*	47.560	6.990	54.550	43.081	7.445	50.526
Ore di formazione specifica [n.]**	166.012	20.348	186.359	90.697	19.683	110.380
Partecipanti [%]	73,5%	30,6%	62,3%	56,9%	33,3%	51,5%
Ore di formazione specifica /Totale ore di formazione [%]**	9,1%	5,4%	8,5%	5,2%	5,3%	5,2%

La formazione su anticorruzione e antiriciclaggio è obbligatoria e segue cicli pluriennali, anche secondo le prescrizioni locali. L'andamento in calo del numero di partecipanti e delle ore fruite è attribuibile al piano triennale di formazione, che ha manifestato i suoi effetti in prevalenza prima del 1sem.21.

*Al fine di evitare duplicazioni i collaboratori che hanno partecipato ad entrambe le tipologie di corsi (anti-corruzione e antiriciclaggio) sono considerati una sola volta.

**Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della libera concorrenza [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	51.222	439	51.661	54.083	359	54.442
Ore erogate (aula + online)*	694.477	1.098	695.575	449.266	418	449.684

*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela del consumatore [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	56.600	154	56.754	53.687	1.634	55.321
Ore erogate (aula + online)*	828.816	478	829.293	593.908	3.670	597.578

*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per la tutela della privacy [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	21.791	783	22.574	18.334	1.100	19.434
Ore erogate (aula + online)*	19.767	3.125	22.892	23.408	3.607	27.015

*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione su tematiche ESG [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	53.113	1.824	54.937	65.330	2.207	67.537
Ore erogate (aula + online)*	136.788	2.616	139.403	342.780	2.700	345.480

*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Provvedimenti disciplinari per corruzione [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Sanzioni disciplinari per corruzione nei confronti dei collaboratori	0	0	0	0	0	0
Licenziamenti per corruzione	0	0	0	0	0	0

Società

IMPIEGHI ALLA CLIENTELA PER SETTORE DI ATTIVITÀ ECONOMICA

Composizione per settore di attività economica		30.6.2021
Crediti delle banche e delle società italiane del Gruppo		
Famiglie		30,2%
Amministrazioni Pubbliche		4,2%
Società Finanziarie		8,3%
Società Non Finanziarie di cui:		44,8%
Servizi		4,5%
Utility		4,3%
Mezzi di trasporto		3,6%
Costr. e materiali per costruzioni		3,4%
Distribuzione		3,3%
Immobiliare		3,2%
Trasporti		2,5%
Alimentare		2,4%
Sistema moda		2,2%
Metallurgia e prodotti in metallo		2,2%
Energia ed estrazione		1,9%
Agricoltura		1,9%
Infrastrutture		1,7%
Turismo		1,6%
Chimica, gomma e plastica		1,4%
Meccanica		1,3%
Farmaceutica		0,8%
Mobili ed elettrodomestici		0,8%
Componenti e apparecchiature elettriche		0,8%
Media		0,5%
Legno e carta		0,5%
Altri beni di consumo		0,2%
Crediti delle banche e società estere del Gruppo		10,4%
Crediti deteriorati		2,1%
TOTALE		100,0%

Nota: l'eventuale mancata quadratura sui dati dipende dagli arrotondamenti.

OPERAZIONI SOGGETTE A EQUATOR PRINCIPLES*

Project Finance [n.]**	30.6.2021		
	Categoria A	Categoria B	Categoria C
Totale		7	1
Settore			
Petrolio e Gas			
Estrattivo			
Energia		5	
Infrastrutture		1	
Altro		1	1
Regione			
Americhe		1	
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)		4	
Asia e Oceania		2	1
Tipo di Paese***			
Designato		3	1
Non Designato		4	
Revisione indipendente			
Si		7	
No			1

* Non ci sono finanziamenti alle imprese destinate a progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario nel primo semestre 2021.

** La tabella si riferisce al numero dei progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario al 30 giugno 2021.

*** Paesi Designati: sono quei Paesi che si ritiene abbiano una solida governance ambientale e sociale, sistemi legislativi e una capacità istituzionale pensati per proteggere la propria popolazione e l'ambiente naturale. L'elenco dei Paesi Designati è disponibile sul sito web dell'Associazione Equator Principles.

Gli Equator Principles prevedono l'assegnazione di una categoria di rischio ai progetti da finanziare (A alto, B medio e C basso).

Project Finance destinati a progetti chiusi nel corso del semestre*	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Progetti [n.]	1	1	2	0	8	8
Impegno economico [mln di euro]	450	14	464	0	422	422

* Progetti che hanno raggiunto il perfezionamento finanziario al 30 giugno 2021.

FINANZIAMENTI AD IMPATTO SOCIALE

Finanziamenti erogati con finalità sociale [migliaia di euro]*	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Microcredito	3.745	39.227	42.972	3.531	45.738	49.269
Prestiti antiusura	452	0	452	6.870	0	6.870
Finanziamenti al Terzo Settore	105.176	0	105.176	292.852	0	292.852
Prodotti per fasce sociali vulnerabili	1.890.284	93.274	1.983.558	2.648.991	153.801	2.802.791
Sostegno a persone colpite da eventi calamitosi	16.520.730	0	16.520.730	7.328.784	0	7.328.784
Totale	18.520.386	132.501	18.652.888	10.281.027	199.539	10.480.566

* Il trend dei finanziamenti ad alto impatto sociale risulta influenzato principalmente dalle erogazioni a supporto di famiglie e imprese relative al 1sem.20, in risposta alla prima fase della pandemia da COVID-19, che sono maggiormente significative rispetto al 1sem.21. In particolare, nel 1sem.21 risultano finalizzati dal Gruppo oltre €7mld di finanziamenti a valere sul Decreto Liquidità (circa €39,5mld dall'inizio dell'emergenza).

INVESTIMENTI SOSTENIBILI

Eurizon SGR*: Fondi classificati secondo la normativa SFDR**	30.6.2021
Fondi ex artt. 8 e 9 [n.]	155
Fondi ex artt. 8 e 9: patrimonio [mln €]	98.635
Percentuale di Fondi ex artt. 8 e 9 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	44,8%

* Inclusa Pramerica.

** Sustainable Finance Disclosure Regulation.

Eurizon SGR: azionariato attivo [n.]	30.6.2020	30.6.2021
Società per quali sono state svolte attività di engagement	178	442
Società per quali sono state svolte attività di engagement ESG	42	150

Fideuram: Fondi classificati secondo la normativa SFDR*	30.6.2021
Fondi ex art. 8 [n.]	3
Fondi ex art. 8: patrimonio [mln €]	1.272
Percentuale di Fondi ex art. 8 della SFDR rispetto al patrimonio totale dei fondi gestiti [%]	1,6%

* Sustainable Finance Disclosure Regulation.

SICUREZZA INFORMATICA

Formazione in materia di sicurezza informatica [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Partecipanti	56.974	2.769	59.743	33.602	4.987	38.589
Ore erogate (aula + online)*	148.341	5.656	153.997	73.536	30.407	103.943

*Ore definite come durata delle unità didattiche fruite

L'entrata in vigore del General Data Protection Regulation - GDPR, specifiche indicazioni del Regolamento IVASS e la sempre maggiore attenzione da parte di tutte le Istituzioni al tema della Sicurezza Informatica hanno determinato un significativo investimento in formazione sul tema della Cyber Security.

CUSTOMER EXPERIENCE

Net Promoter Score (NPS) per tipologia di clientela	Clienti Gruppo Intesa Sanpaolo (esclusi clienti ex UBI Banca)		Clienti Gruppo Intesa Sanpaolo (clienti ISP + clienti ex UBI Banca)
	30.6.2020	30.6.2021	30.6.2021
Retail	22	20	15
Exclusive	14	19	13
Imprese	22	21	17
Terzo Settore	-	24	20

Rilevazioni sulla clientela della Divisione Banca dei Territori. Le rilevazioni sui clienti del Terzo Settore sono state avviate a giugno 2020.

Escludendo i clienti ex-UBI (sui quali sono state avviate le rilevazioni a maggio 2021), l'NPS relativo ai clienti storici del Gruppo Intesa Sanpaolo resta sostanzialmente stabile o in lievissima riduzione su Retail e Imprese ed è in crescita su Exclusive.

RECLAMI, ESPOSTI E RICORSI

Tipologia [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Finanziamenti	13.162	3.566	16.728	17.810	3.934	21.744
Sistemi di pagamento	6.136	12.786	18.922	13.510	13.992	27.502
Sistemi organizzativi, sito Internet, altro	8.250	3.753	12.003	10.239	2.615	12.854
Prodotti assicurativi	5.018	74	5.092	6.816	102	6.918
C/C, depositi e dossier titoli	2.594	3.110	5.704	4.532	3.208	7.740
Investimenti	2.471	124	2.595	1.333	136	1.469
Totale	37.631	23.413	61.044	54.240	23.987	78.227

Il perimetro di rilevazione del 1sem.21 è stato ampliato rispetto al 2020 e comprende anche il Gruppo UBI, Intesa Sanpaolo RBM Salute compagnia entrata nel perimetro della Divisione Insurance a partire da maggio 2020, la società Yi Tsai e le Entità sub-controllate di CIB, PBZ, BIB e VUB, che sono oggetto del compliance risk assessment. A perimetro omogeneo la dinamica dei reclami totali del Gruppo avrebbe evidenziato un trend in diminuzione tra i due semestri.

In merito alle richieste pervenute dalla clientela in tema di protezione dei dati personali in Italia, nel 1sem.21 sono pervenute 64 segnalazioni per presunta violazione del Codice Privacy e 7 richieste di riscontro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, a fronte di ricorsi presentati al Garante su iniziativa del cliente nell'ambito dell'esercizio del diritto di accesso ai dati. Nel perimetro estero UE i Data Protection Officer locali hanno gestito 85 segnalazioni per presunta violazione della normativa sulla protezione dei dati personali e 8 richieste di riscontro da parte dell'Autorità Garante locale a fronte di reclami presentati alle Autorità su iniziativa di clienti.

CONTRIBUTO ALLA COMUNITÀ

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [migliaia di euro]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Arte e Cultura	9.381	167	9.547	10.412	124	10.535
Solidarietà sociale	5.142	180	5.322	6.406	183	6.589
Salute	101.371	406	101.776	1.010	301	1.311
Istruzione e ricerca	2.700	110	2.810	3.894	95	3.989
Emergenze civili e umanitarie	12.809	446	13.255	1.548	0	1.548
Sviluppo economico	1.814	221	2.035	1.217	401	1.618
Ambiente	80	0	80	257	0	257
Altro	705	277	982	274	84	358
Totale contributo monetario alla comunità	134.001	1.807	135.808	25.019	1.188	26.206

Contributo monetario alla comunità per ambito di intervento [%]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Arte e Cultura	7,0	9,2	7,0	41,6	10,4	40,2
Solidarietà sociale	3,8	9,9	3,9	25,6	15,4	25,1
Salute	3,8	22,5	74,9	4,0	25,3	5,0
Istruzione e ricerca	2,0	6,1	2,1	15,6	8,0	15,2
Emergenze civili e umanitarie	9,6	24,7	9,8	6,2	0,0	5,9
Sviluppo economico	1,4	12,2	1,5	4,9	33,8	6,2
Ambiente	0,1	0,0	0,1	1,0	0,0	1,0
Altro	0,5	15,3	0,7	1,1	7,1	1,4

Contributo monetario alla comunità per motivazione [migliaia di euro]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	110.910	22	110.932	2.657	157	2.814
Investimenti nella comunità	13.656	1.431	15.087	14.106	501	14.606
Iniziative commerciali con risvolto sulla comunità	9.435	354	9.789	8.256	530	8.786
Totale contributo monetario alla comunità	134.001	1.807	135.808	25.019	1.188	26.206

Il trend del contributo monetario alla comunità risulta notevolmente influenzato dal fatto che nel 1sem.20 il Gruppo ha dato immediato supporto alla sanità per fronteggiare l'emergenza COVID-19 erogando oltre €100mln per rafforzare, attraverso il Dipartimento della Protezione Civile, il Servizio Sanitario Nazionale.

Contributo monetario alla comunità per motivazione [%]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Donazioni non continuative	82,8	1,2	81,7	10,6	13,2	10,7
Investimenti nella comunità	10,2	79,2	11,1	56,4	42,2	55,7
Iniziative commerciali con risvolto sulla comunità	7,0	19,6	7,2	33,0	44,6	33,5

FORNITORI

Fornitori Supplier Gate*	30.6.2020	30.6.2021
Fornitori [n.]	6.785	8.262
di cui:		
Italia [n.]	3.916	4.576
Europa (esclusa Italia) [n.]	2.725	3.486
Resto del mondo [n.]	144	200

* I dati si riferiscono unicamente ai fornitori con iscrizione completata o in itinere sul Supplier Gate del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Persone del Gruppo

COMPOSIZIONE

Composizione dipendenti per Paese [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne
Italia	64.694	31.638	33.056	75.743	37.760	37.983
Lussemburgo	207	133	74	214	134	80
Irlanda	29	17	12	32	19	13
Egitto	4.504	3.330	1.174	4.268	3.129	1.139
Albania	677	199	478	665	189	476
Croazia	5.045	1.400	3.645	5.053	1.404	3.649
Romania	570	163	407	587	168	419
Serbia	3.147	847	2.300	3.122	810	2.312
Ungheria	2.294	714	1.580	2.267	699	1.568
Slovacchia	4.094	1.175	2.919	3.881	1.132	2.749
Ucraina	836	186	650	797	172	625
Federazione Russa	1.091	307	784	1.005	270	735
Brasile	37	25	12	43	29	14
Moldavia	349	118	231	358	120	238
Stati Uniti	-	-	-	48	34	14
Gruppo	87.574	40.252	47.322	98.083	46.069	52.014

I dati sono al netto dei dipendenti con contratti atipici.

I dipendenti delle sussidiarie estere controllate da società Italiane sono inclusi nel perimetro Italia.

La ripartizione per Paese è effettuata in base alla sede della Capogruppo per i Gruppi bancari esteri (PBZ in Croazia, VÚB Banka in Slovacchia e CIB Bank in Ungheria).

Gli Stati Uniti sono stati inclusi nel perimetro di consolidamento a partire dalla Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria 2020, pertanto sono disponibili solo i dati relativi al 1° semestre 2021.

Composizione dipendenti per genere [%]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Uomini	48,9	37,6	46,0	49,9	37,2	47,0
Donne	51,1	62,4	54,0	50,1	62,8	53,0

Dipendenti per categoria e genere [% sul totale dei dipendenti]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dirigenti	1,6	2,2	1,7	1,7	2,2	1,8
Uomini	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,4
Donne	0,3	0,9	0,5	0,3	0,8	0,5
Quadri direttivi	42,1	22,5	37,0	42,1	22,2	37,6
Uomini	25,5	12,7	22,1	26,0	12,4	22,9
Donne	16,7	9,8	14,9	16,1	9,8	14,7
Aree professionali	56,3	75,3	61,3	56,2	75,7	60,6
Uomini	22,2	23,6	22,6	22,5	23,5	22,7
Donne	34,1	51,7	38,7	33,7	52,2	37,9

Dipendenti - Suddivisione per categoria e genere [% sul totale di categoria]	30.6.2020		30.6.2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	72,6	27,4	74,8	25,2
Quadri direttivi	59,8	40,2	60,9	39,1
Dirigenti + Quadri Direttivi	60,4	39,6	61,6	38,4
Aree professionali	36,8	63,2	37,5	62,5

Dipendenti part time per genere	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Dipendenti part time / Totale dipendenti [%]	15,6	1,4	11,9	15,8	1,4	12,5
Ripartizione dipendenti part time per sesso [n.]	10.094	322	10.416	11.969	310	12.279
Uomini	772	56	828	1.161	40	1.201
Donne	9.322	266	9.588	10.808	270	11.078

Assunzioni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	479	1.083	1.562	625	1.157	1.782
Uomini	276	412	688	299	423	722
Donne	203	671	874	326	734	1.060

Cessazioni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	1.420	1.189	2.609	2.328	1.376	3.704
Uomini	838	411	1.249	1.384	538	1.922
Donne	582	778	1.360	944	838	1.782

Turnover per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-941	-106	-1.047	-1.703	-219	-1.922
Uomini	-562	1	-561	-1.085	-115	-1.200
Donne	-379	-107	-486	-618	-104	-722

Tasso di turnover per genere [%]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	-1,4	-0,5	-1,2	-2,2	-1,0	-1,9
Uomini	-1,7	0,0	-1,4	-2,8	-1,4	-2,5
Donne	-1,1	-0,7	-1,0	-1,6	-0,7	-1,4

SVILUPPO PROFESSIONALE

Promozioni per genere	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Totale	368	511	879	800	607	1.407
Uomini [n.]	185	170	355	400	176	576
Donne [n.]	183	341	524	400	431	831
Uomini [% su collaboratori promossi]	50,3	33,3	40,4	50,0	29,0	40,9
Donne [% su collaboratori promossi]	49,7	66,7	59,6	50,0	71,0	59,1

FORMAZIONE

Formazione per categoria professionale [ore]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dirigenti	22.706	14.759	37.466	47.192	15.763	62.955
Uomini	18.236	8.819	27.055	38.277	7.624	45.901
Donne	4.470	5.941	10.411	8.915	8.138	17.054
Quadri direttivi	1.886.672	104.409	1.991.081	1.972.125	122.681	2.094.806
Uomini	1.094.166	45.830	1.139.995	1.235.384	51.455	1.286.838
Donne	792.506	58.580	851.086	736.741	71.226	807.968
Aree professionali	3.392.121	596.040	3.988.161	2.894.885	551.602	3.446.486
Uomini	1.256.708	140.203	1.396.912	1.196.288	133.979	1.330.266
Donne	2.135.413	455.836	2.591.249	1.698.597	417.623	2.116.220
Totale	5.301.499	715.209	6.016.708	4.914.201	690.045	5.604.247
Uomini	2.369.110	194.852	2.563.962	2.469.948	193.058	2.663.006
Donne	2.932.389	520.356	3.452.746	2.444.254	496.988	2.941.241

* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre.

Formazione per categoria e genere [ore medie]*	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dirigenti	10,5	19,7	13,5	16,1	18,4	16,7
Uomini	10,4	18,7	12,6	16,1	14,8	15,8
Donne	10,9	21,2	15,8	16,5	24,0	19,6
Quadri direttivi	24,0	11,6	22,0	22,3	14,1	21,2
Uomini	23,1	9,6	21,1	22,8	10,8	21,4
Donne	25,3	14,3	23,4	21,5	18,4	21,0
Aree professionali	31,7	18,0	27,3	24,0	17,2	22,1
Uomini	30,0	15,2	25,9	25,1	14,8	22,6
Donne	32,9	19,2	28,1	23,3	18,3	21,7
Ore di formazione per dipendente [n.]*	28,1	16,6	25,1	23,2	16,5	21,7

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Formazione per modalità di erogazione	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Formazione in aula [% su ore erogate]*	1,5	29,6	4,8	3,6	30,3	6,9
Formazione a distanza [% su ore erogate]*	98,5	70,4	95,2	96,4	69,7	93,1
Ore di formazione erogate (aula + distanza) [n.]*	5.301.499	715.209	6.016.708	4.914.201	690.045	5.604.247

* I dati sono esposti sulla base di un ricalcolo che tiene conto di parametri di efficacia formativa. I dati non comprendono le ore di formazione erogate al personale cessato nel corso del semestre.

LIBERTÀ DI CONTRATTAZIONE

Libertà sindacali	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Dipendenti iscritti a un sindacato [n.]	46.639	7.228	53.867	55.478	6.878	62.355
Dirigenti	155	66	221	227	51	278
Quadri direttivi	18.852	2.515	21.367	22.447	2.283	24.730
Aree professionali	27.632	4.647	32.280	32.803	4.544	37.347
Dipendenti iscritti a un sindacato [%]	76,1	32,8	64,7	77,2*	31,2	66,4

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore copre la totalità dei dipendenti in Italia e il 53,9% dei dipendenti all'estero.

* I dipendenti operanti in Italia e coperti dal contratto collettivo del credito iscritti ad un sindacato è pari al 77,77%.

SALUTE E SICUREZZA

Infortuni per genere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Totale infortuni nell'anno	211	35	246	208	27	235
Uomini	89	6	95	103	3	106
Donne	122	29	151	105	24	129

Infortuni sul lavoro e in itinere [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Infortuni sul lavoro	84	17	101	93	12	105
Uomini	31	2	33	49	1	50
Donne	53	15	68	44	11	55
Infortuni in itinere	127	18	145	115	15	130
Uomini	58	4	62	54	2	56
Donne	69	14	83	61	13	74

Formazione in materia di salute e sicurezza	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza [n.]*	117.242	1.971	119.213	89.045	9.462	98.506
Dipendenti che hanno partecipato a corsi sulla salute e sicurezza [n.]	21.278	1.052	22.330	17.329	3.936	21.265
Dipendenti che hanno partecipato ai corsi sulla salute e sicurezza [%]	33	5	25	23	18	22
Ore di formazione in materia di salute e sicurezza per dipendente [n.]*	1,8	0,1	1,4	1,2	0,4	1,0

* Ore definite come durata delle unità didattiche fruite.

Rapine [n.]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Eestero	Gruppo	Italia	Eestero	Gruppo
Rapine	3	1	4	0	1	1
Rapine ogni 100 sportelli	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0

Ambiente

GREEN E CIRCULAR ECONOMY

Finanziamenti erogati per la Green e la Circular Economy [milioni di euro]	30.6.2020			30.6.2021		
	Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Privati	41	2	43	1.020	12	1.032
Imprese e Terzo Settore	129	14	143	141	37	178
Corporate e Project finance	179	18	197	1.180	71	1.251
di cui Project finance	120	18	138	522	58	579
Totale finanziamenti per la Green Economy	350	34	384	2.341	120	2.461
Totale finanziamenti criteri Circular Economy	397	0	397	1.196	8	1.204
Totale	746	34	780	3.537	128	3.665

IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI*

Parametri	Unità	30.6.2020			30.6.2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Addetti = Collaboratori + Consulenti	n.	70.677	24.041	94.718	77.947	23.486	101.433
Superficie calpestabile	migliaia di m ²	2.912	615	3.527	3.585	615	4.200

Emissioni di gas ad effetto serra (CO ₂ eq)	Unità	30.6.2020			30.6.2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Emissioni dirette (Scope1)	tCO₂eq	19.009	4.111	23.120	29.323	3.346	32.668
Emissioni da gas naturale per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	13.844	1.539	15.383	24.021	1.466	25.487
Emissioni da gas naturale per cogenerazione	tCO ₂ eq	1.398	250	1.647	0	403	403
Emissioni da gasolio per riscaldamento autonomo	tCO ₂ eq	395	61	456	724	102	825
Emissioni da gas HFC	tCO ₂ eq	1.647	117	1.763	1.714	122	1.836
Emissioni da benzina per la flotta	tCO ₂ eq	2	743	746	10	332	342
Emissioni da gasolio per la flotta	tCO ₂ eq	1.724	1.401	3.125	2.854	920	3.774
Emissioni indirette (Scope2 Market-based)	tCO₂eq	2.951	12.216	15.167	3.420	11.967	15.387
Emissioni da energia elettrica consumata (esclusa cogenerazione)	tCO ₂ eq	816	11.648	12.464	856	11.300	12.156
Emissioni da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	tCO ₂ eq	2.135	535	2.670	2.564	628	3.192
Emissioni da gasolio per riscaldamento condominiale	tCO ₂ eq	0	33	33	0	38	38
Totale emissioni dirette + indirette (Scope1 + 2 Market-based)	tCO₂eq	21.960	16.327	38.287	32.742	15.313	48.055
Totale emissioni dirette + indirette per addetto	tCO ₂ eq/add.	0,3	0,7	0,4	0,4	0,7	0,5
Totale emissioni dirette + indirette per metro quadro	kgCO ₂ eq/m ²	7,5	26,5	10,9	9,1	24,9	11,4

Fattori di emissione per il calcolo della CO₂ elaborati da Intesa Sanpaolo, in coerenza alle Linee guida sull'applicazione in Banca del GRI Standard in materia ambientale (ABI Energia), e sulla base delle principali pubblicazioni 2020 (UNFCCC, IEA, IPCC, AIB, ecc.).

* Il trend dei dati relativi agli impatti ambientali diretti risulta essere imputabile alla variazione di perimetro dovuta all'integrazione del Gruppo UBI nel Gruppo Intesa Sanpaolo.

Consumo di energia suddiviso per fonte	Unità	30.6.2020			30.6.2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Consumo diretto di energia primaria (Scope1)	GJ	290.351	58.295	348.646	462.020	50.092	512.111
Consumo di gas naturale per riscaldamento autonomo	GJ	238.781	27.466	266.246	415.131	26.174	441.305
Consumo di gas naturale per cogenerazione	GJ	24.108	4.469	28.577	0	7.226	7.226
Consumo di gasolio per riscaldamento autonomo	GJ	5.316	859	6.175	9.740	1.430	11.170
Consumo di benzina per la flotta	GJ	25	7.516	7.541	98	3.314	3.413
Consumo di gasolio per la flotta	GJ	22.121	17.985	40.107	37.050	11.948	48.998
Consumo indiretto di energia primaria (Scope2)	GJ	567.366	192.069	759.435	746.592	184.359	930.951
Consumo da energia elettrica rinnovabile	GJ	524.422	27.052	551.474	665.933	27.573	693.506
Consumo da energia elettrica non rinnovabile (esclusa cogenerazione)	GJ	6.118	96.366	102.483	6.329	84.045	90.374
Consumo da gas naturale per riscaldamento condominiale (incluso teleriscaldamento)	GJ	36.827	68.170	104.996	74.330	72.189	146.519
Consumo da gasolio per riscaldamento condominiale	GJ	0	481	481	0	552	552
Totale energia diretta + indiretta (Scope1 + 2)	GJ	857.717	250.364	1.108.081	1.208.612	234.451	1.443.062
Totale energia diretta + indiretta per addetto	GJ/add.	12,1	10,4	11,7	15,5	10,0	14,2

Focus energia elettrica totale (inclusa cogenerazione)	Unità	30.6.2020			30.6.2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Energia elettrica per addetto	kWh/add.	2.121	1.449	1.950	2.396	1.346	2.153
Energia elettrica per metro quadro	kWh/m ²	51	57	52	52	51	52
Acquisto da fonti rinnovabili	%	96,8	21,5	82,6	98,7	24,1	87,9
Autoproduzione da fonti rinnovabili (fotovoltaico)	%	0,4	0,1	0,3	0,4	0,1	0,3
Acquisto da fonti non rinnovabili	%	1,1	76,9	15,4	0,9	73,8	11,5
Autoproduzione da fonti non rinnovabili (cogenerazione)	%	1,7	1,6	1,7	0,0	1,9	0,3

Consumo di carta	Unità	30.6.2020			30.6.2021		
		Italia	Estero	Gruppo	Italia	Estero	Gruppo
Carta acquistata	t	1.719	663	2.382	2.637	636	3.274
Carta acquistata / addetto	kg/add.	24,3	27,6	25,2	33,8	27,1	32,3
Carta riciclata certificata	%	75,3	11,9	57,6	60,7	9,7	50,8
Carta certificata ecosostenibile (non riciclata)	%	22,0	45,7	28,6	21,5	43,9	25,8